

สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ.2564 (ไตรมาส 4)  
THE 2021 (QUARTER 4) HOUSEHOLD SURVEY ON THE USE  
OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY



สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน  
พ.ศ. 2564 (ไตรมาส 4)

THE 2021 (QUARTER 4) HOUSEHOLD  
SURVEY ON THE USE OF  
INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGY



สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
NATIONAL STATISTICAL OFFICE  
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY

**หน่วยงานเจ้าของเรื่อง** กองสถิติเศรษฐกิจ  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 0 2142 1248 – 49, 51  
โทรสาร 0 2143 8135  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ictsurvey@nso.go.th

**หน่วยงานที่เผยแพร่** กองสถิติพยากรณ์  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2  
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 7498  
โทรสาร 0 2143 8132  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ binfopub@nso.go.th

**ปีที่จัดพิมพ์**

**ISBN** 1686-4212

**จัดพิมพ์โดย**



# คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำ การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน เป็นครั้งแรกเมื่อ พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และในปี พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับแผนการสำรวจจากรายปีเป็นรายไตรมาส โดยเริ่มดำเนินการในไตรมาส 2 เนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น พร้อมพิจารณาปรับแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบจำนวนประชาชนที่ใช้อินเทอร์เน็ต ใช้โทรศัพท์มือถือ และมีโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งทราบจำนวนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการมีโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ผลการสำรวจสะท้อนให้เห็นถึงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชนในประเทศ โดยภาครัฐและเอกชนใช้เป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนกำหนดนโยบายและใช้เป็นทิศทางในการพัฒนาประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามเป้าหมายได้อย่างตรงจุด ซึ่งส่งผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ ของประชาชน เช่น ทำให้ประชาชนเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างทั่วถึง เสริมสร้างคุณภาพชีวิต ของประชาชนให้ดีขึ้นจากนโยบายภาครัฐ ยกกระตือรือร้นการเรียนรู้ของนักเรียน/นักศึกษา รวมถึงการพัฒนาระบบ การเรียนการสอนในภาวะวิกฤติ (การเรียนออนไลน์) และสามารถนำความรู้และการเข้าถึงเทคโนโลยีไปต่อยอดพัฒนา สร้างอาชีพให้กับตนเอง นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจยังใช้ประโยชน์ในการจัดทำดัชนีชี้วัดด้านไอซีที ซึ่งแสดงถึงความก้าวหน้าของประเทศ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการสำรวจครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้จะเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนอย่างแท้จริง



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2564 (ไตรมาส 4)

การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ได้จัดทำเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีและในปี พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับแผนการสำรวจจากรายปีเป็นรายไตรมาส โดยเริ่มดำเนินการในไตรมาส 2 เนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลมากขึ้นพร้อมพิจารณาปรับแบบสอบถามให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ทราบจำนวนประชาชนที่ใช้อินเทอร์เน็ต ใช้โทรศัพท์มือถือ และมีโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งจำนวนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ ครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และครัวเรือนที่มีโทรศัพท์มือถือ

การสำรวจใช้วิธีสัมภาษณ์ประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป และหัวหน้าครัวเรือน จากครัวเรือนตัวอย่างทั้งสิ้น 83,880 ครัวเรือน ผลการสำรวจสรุปได้ดังนี้

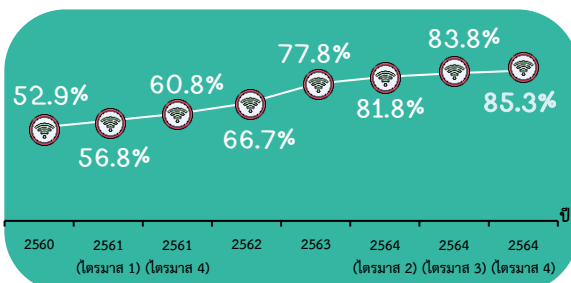
#### 1. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชน

ผลการสำรวจประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป ประมาณ 64.0 ล้านคน พบว่า มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 54.6 ล้านคน (ร้อยละ 85.3) ใช้โทรศัพท์มือถือ 60.6 ล้านคน (ร้อยละ 94.7) และมีโทรศัพท์มือถือ 55.5 ล้านคน (ร้อยละ 86.7)

##### 1.1 การใช้อินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงระหว่างปี 2560 – 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ในระยะ 5 ปีนี้ ประเทศไทยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นโดยผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 52.9 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 85.3 ในปี 2564 (ไตรมาส 4) (จาก 33.3 ล้านคน เป็น 54.6 ล้านคน)

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2560 – 2564 (ไตรมาส 4)



สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ระหว่างปี 2560 – 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล คือ ในเขตเทศบาลจากร้อยละ 62.7 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 89.6 ในปี 2564 (ไตรมาส 4) ส่วนนอกเขตเทศบาล จากร้อยละ 45.0 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 81.7 ในปี 2564 (ไตรมาส 4)

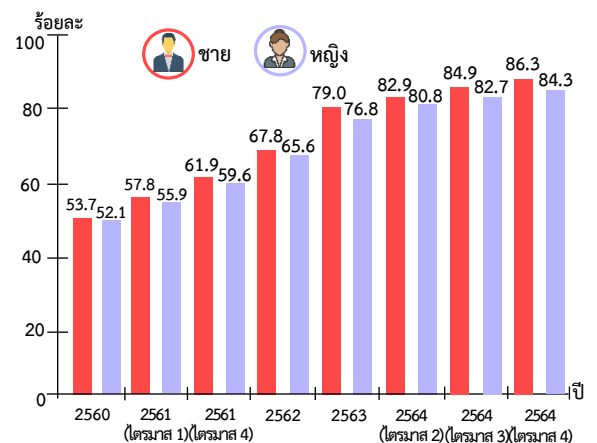
เมื่อพิจารณาผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นรายภาค ระหว่างปี 2560 – 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ในระยะ 5 ปี ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกภาค ซึ่งในปี 2564 (ไตรมาส 4) กรุงเทพมหานคร มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสูงที่สุดคือ ร้อยละ 94.5 รองลงมาคือ ภาคกลาง ร้อยละ 88.4 ส่วนภาคที่ใช้ต่ำที่สุดคือ ภาคเหนือ ร้อยละ 78.7

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง พ.ศ. 2560 – 2564 (ไตรมาส 4)

ภาคและเขตการปกครอง	ปี							
	2560	2561 (ไตรมาส 1)	2561 (ไตรมาส 4)	2562	2563	2564 (ไตรมาส 2)	2564 (ไตรมาส 3)	2564 (ไตรมาส 4)
ทั่วราชอาณาจักร	52.9	56.8	60.8	66.7	77.8	81.8	83.8	85.3
ในเขตเทศบาล	62.7	66.1	69.9	74.6	83.6	86.9	88.3	89.6
นอกเขตเทศบาล	45.0	49.6	53.3	60.1	73.2	77.7	80.1	81.7
กรุงเทพมหานคร	74.5	77.5	81.2	85.3	91.4	92.8	93.8	94.5
กลาง	57.9	62.5	66.7	72.0	81.2	85.4	87.0	88.4
เหนือ	45.4	49.0	52.6	59.6	72.0	75.6	77.8	78.7
ตะวันออกเฉียงเหนือ	42.5	46.2	50.0	56.8	70.9	75.4	78.7	80.8
ใต้	52.2	56.1	60.0	65.2	78.2	83.6	84.5	86.3

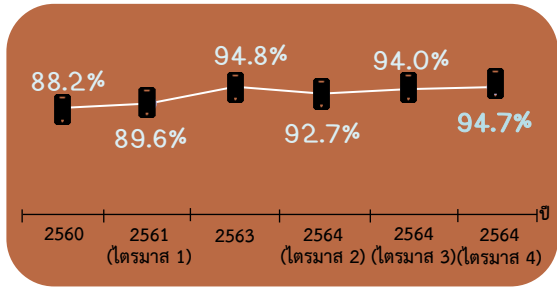
เมื่อเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างผู้ชายและผู้หญิงในปี 2560 – 2564 (ไตรมาส 4) มีแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้นทั้งผู้ชายและผู้หญิง โดยปี 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ผู้ชาย ใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 86.3 ผู้หญิงใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 84.3

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2560 – 2564 (ไตรมาส 4)



## 1.2 การใช้โทรศัพท์มือถือ

เมื่อพิจารณาการใช้โทรศัพท์มือถือระหว่างปี 2560 - 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 88.2 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 94.8 ในปี 2563 และมีแนวโน้มลดลงเล็กน้อยเป็นร้อยละ 92.7 ในปี 2564 (ไตรมาส 2) ขณะที่ปี 2564 (ไตรมาส 4) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 94.7 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ พ.ศ. 2560 - 2564 (ไตรมาส 4)



หมายเหตุ : ปี 2561 (ไตรมาส 4) และ ปี 2562 ไม่ได้นำเสนอผลเรื่องโทรศัพท์มือถือ

สำหรับการใช้โทรศัพท์มือถือของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ระหว่างปี 2560 - 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในปี 2560 - 2563 ทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ขณะที่ปี 2564 (ไตรมาส 2) มีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ก่อนจะเพิ่มขึ้นในปี 2564 (ไตรมาส 4) ทั้งในเขตเทศบาล ร้อยละ 96.1 และนอกเขตเทศบาล ร้อยละ 93.5

เมื่อพิจารณาผู้ใช้โทรศัพท์มือถือเป็นรายภาค พบว่า ในปี 2564 (ไตรมาส 4) กรุงเทพมหานคร มีผู้ใช้โทรศัพท์มือถือสูงที่สุดคือ ร้อยละ 97.4 รองลงมาคือภาคกลาง ร้อยละ 95.9 ส่วนภาคที่ใช้ต่ำที่สุดคือภาคเหนือ ร้อยละ 92.7

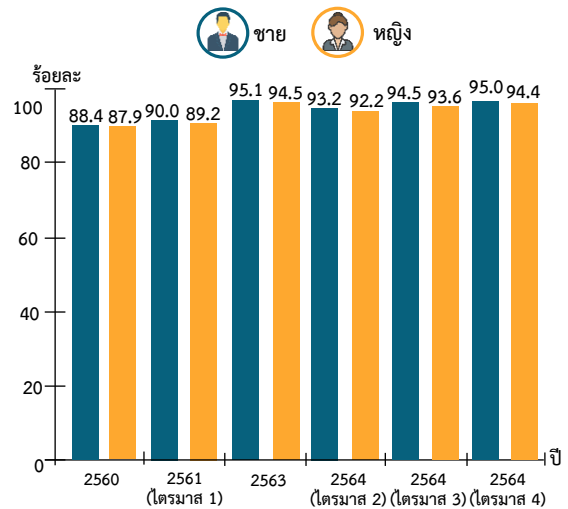
ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง พ.ศ. 2560 - 2564 (ไตรมาส 4)

ภาคและเขตการปกครอง	ปี					
	2560	2561 (ไตรมาส 1)	2563	2564 (ไตรมาส 2)	2564 (ไตรมาส 3)	2564 (ไตรมาส 4)
ทั่วราชอาณาจักร	88.2	89.6	94.8	92.7	94.0	94.7
ในเขตเทศบาล	90.8	91.5	95.8	94.4	95.3	96.1
นอกเขตเทศบาล	86.0	87.9	94.0	91.2	93.0	93.5
กรุงเทพมหานคร	93.5	94.7	97.2	96.3	97.0	97.4
กลาง	89.6	90.9	95.0	94.0	95.2	95.9
เหนือ	85.3	86.8	94.4	90.9	92.2	92.7
ตะวันออกเฉียงเหนือ	86.4	88.0	94.0	90.2	92.5	93.3
ใต้	87.1	88.3	94.2	93.2	93.9	94.6

หมายเหตุ : ปี 2561 (ไตรมาส 4) และ ปี 2562 ไม่ได้นำเสนอผลเรื่องโทรศัพท์มือถือ

เมื่อเปรียบเทียบการใช้โทรศัพท์มือถือระหว่างผู้ชายและผู้หญิงในปี 2560 - 2564 (ไตรมาส 4) ไม่แตกต่างกันมากนัก โดยปี 2564 (ไตรมาส 4) ผู้ชายใช้โทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 95.0 ผู้หญิงใช้โทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 94.4

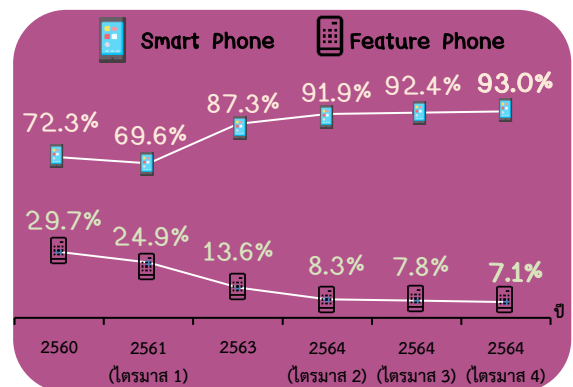
ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2560 - 2564 (ไตรมาส 4)



หมายเหตุ : ปี 2561 (ไตรมาส 4) และ ปี 2562 ไม่ได้นำเสนอผลเรื่องโทรศัพท์มือถือ

สำหรับประเภทโทรศัพท์มือถือที่ใช้ ระหว่างปี 2560 - 2564 (ไตรมาส 4) ประชาชนใช้โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone มากกว่า Feature Phone ซึ่งประชาชนที่ใช้โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 72.3 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 93.0 ในปี 2564 (ไตรมาส 4) ในขณะที่การใช้โทรศัพท์มือถือแบบ Feature Phone มีแนวโน้มลดลงจากร้อยละ 29.7 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 7.1 ในปี 2564 (ไตรมาส 4)

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์มือถือที่ใช้<sup>1/</sup> พ.ศ. 2560 - 2564 (ไตรมาส 4)

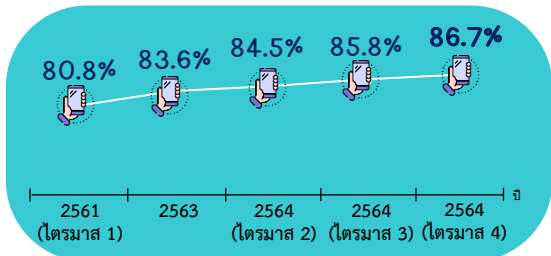


หมายเหตุ : ปี 2561 (ไตรมาส 4) และ ปี 2562 ไม่ได้นำเสนอผลเรื่องโทรศัพท์มือถือ  
<sup>1/</sup> ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



### 1.3 การมีโทรศัพท์มือถือ

เมื่อพิจารณาแนวโน้มการมีโทรศัพท์มือถือระหว่างปี 2561 (ไตรมาส 1) – 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ผู้มีโทรศัพท์มือถือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 80.8 ในปี 2561 (ไตรมาส 1) เป็นร้อยละ 86.7 ในปี 2564 (ไตรมาส 4) (จาก 51.1 ล้านคน เป็น 55.5 ล้านคน) ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่มีโทรศัพท์มือถือ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1) – 2564 (ไตรมาส 4)



หมายเหตุ : ปี 2561 (ไตรมาส 4) และ ปี 2562 ไม่ได้นำเสนอผลเรื่องโทรศัพท์มือถือ

สำหรับการมีโทรศัพท์มือถือของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ระหว่างปี 2561 (ไตรมาส 1) – 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ผู้มีโทรศัพท์มือถือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล คือ ในเขตเทศบาลจากร้อยละ 85.0 ในปี 2561 (ไตรมาส 1) เป็นร้อยละ 90.3 ในปี 2564 (ไตรมาส 4) ส่วนนอกเขตเทศบาลจากร้อยละ 77.4 ในปี 2561 (ไตรมาส 1) เป็นร้อยละ 83.7 ในปี 2564 (ไตรมาส 4)

เมื่อพิจารณาผู้ที่มีโทรศัพท์มือถือเป็นรายภาคพบว่า ทุกภาคมีแนวโน้มการมีโทรศัพท์มือถือเพิ่มขึ้นโดยในปี 2564 (ไตรมาส 4) กรุงเทพมหานครมีผู้ที่มีโทรศัพท์มือถือสูงที่สุดคือ ร้อยละ 94.1 รองลงมาคือ ภาคกลาง ร้อยละ 90.3 ส่วนภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีผู้ที่มีโทรศัพท์มือถือต่ำที่สุด ร้อยละ 81.6

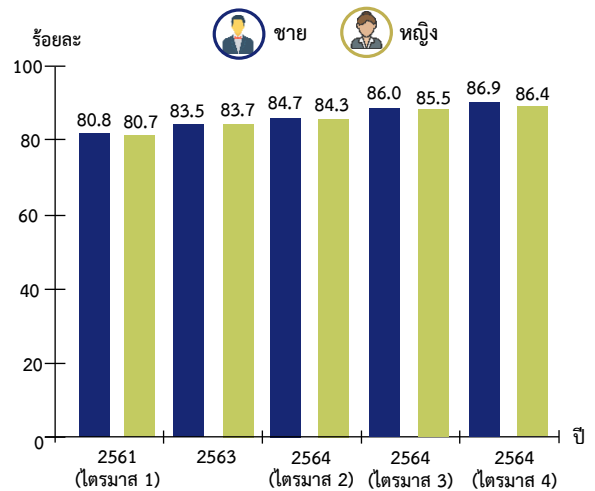
ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่มีโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1) – 2564 (ไตรมาส 4)

ภาคและเขตการปกครอง	ปี				
	2561 (ไตรมาส 1)	2563	2564 (ไตรมาส 2)	2564 (ไตรมาส 3)	2564 (ไตรมาส 4)
ทั่วราชอาณาจักร	80.8	83.6	84.5	85.8	86.7
ในเขตเทศบาล	85.0	87.2	88.3	89.2	90.3
นอกเขตเทศบาล	77.4	80.6	81.4	83.0	83.7
กรุงเทพมหานคร	92.1	92.3	92.2	93.1	94.1
กลาง	84.7	86.8	88.1	89.2	90.3
เหนือ	79.8	82.2	82.4	83.5	84.8
ตะวันออกเฉียงเหนือ	75.2	79.2	79.5	81.6	81.6
ใต้	73.8	78.4	81.6	81.9	83.8

หมายเหตุ : ปี 2561 (ไตรมาส 4) และ ปี 2562 ไม่ได้นำเสนอผลเรื่องโทรศัพท์มือถือ

เมื่อเปรียบเทียบการมีโทรศัพท์มือถือระหว่างผู้ชายและผู้หญิงในปี 2561 (ไตรมาส 1) – 2564 (ไตรมาส 4) ทั้งผู้ชายและผู้หญิงมีแนวโน้มการมีโทรศัพท์มือถือเพิ่มขึ้น โดยปี 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ผู้ชายมีโทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 86.9 ผู้หญิงมีโทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 86.4

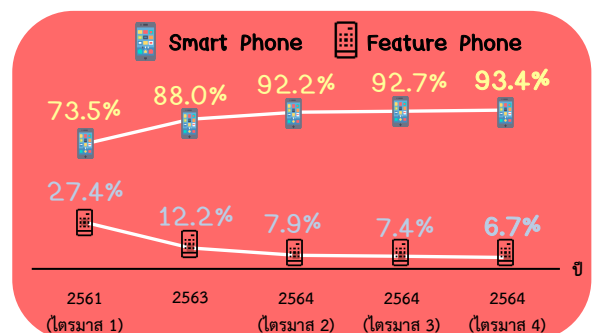
ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่มีโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1) – 2564 (ไตรมาส 4)



หมายเหตุ : ปี 2561 (ไตรมาส 4) และ ปี 2562 ไม่ได้นำเสนอผลเรื่องโทรศัพท์มือถือ

สำหรับประเภทของโทรศัพท์มือถือที่มี ระหว่างปี 2561 (ไตรมาส 1) – 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ประชาชนมีโทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone มากกว่า Feature Phone ซึ่งประชาชนที่มีโทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 73.5 ในปี 2561 (ไตรมาส 1) เป็นร้อยละ 93.4 ในปี 2564 (ไตรมาส 4) ในขณะที่การมีโทรศัพท์มือถือแบบ Feature Phone มีแนวโน้มลดลงจากร้อยละ 27.4 ในปี 2561 (ไตรมาส 1) เป็นร้อยละ 6.7 ในปี 2564 (ไตรมาส 4)

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่มีโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามประเภทโทรศัพท์มือถือที่มี<sup>1/</sup> พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1) – 2564 (ไตรมาส 4)



หมายเหตุ : ปี 2561 (ไตรมาส 4) และ ปี 2562 ไม่ได้นำเสนอผลเรื่องโทรศัพท์มือถือ  
<sup>1/</sup> ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

## 2. การมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน

เมื่อพิจารณาการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนระหว่าง ปี 2560 – 2564 (ไตรมาส 4) พบว่า ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มลดลงจากร้อยละ 24.8 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 15.9 ในปี 2562 และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 26.9 ในปี 2564 (ไตรมาส 3) และลดลงในปี 2564 (ไตรมาส 4) เป็นร้อยละ 25.8

สำหรับครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 64.4 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 88.7 ในปี 2564 (ไตรมาส 4)

ส่วนครัวเรือนที่มีโทรศัพท์มือถือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 95.9 ในปี 2564 (ไตรมาส 2) เป็นร้อยละ 96.8 ในปี 2564 (ไตรมาส 3) และลดลงเล็กน้อยเป็นร้อยละ 96.7 ในปี 2564 (ไตรมาส 4)

## จำนวนและร้อยละของครัวเรือนที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2560 – 2564 (ไตรมาส 4)

ปี	จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น (พันครัวเรือน)	ร้อยละของครัวเรือนที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		
		การมีคอมพิวเตอร์ <sup>1</sup>	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	การมีโทรศัพท์มือถือ
2560	21,513.4	24.8	64.4	-
2561 (ไตรมาส 1)	21,418.7	20.9	67.7	-
2561 (ไตรมาส 4)	21,583.8	18.3	71.3	-
2562	21,884.4	15.9	74.6	-
2563	22,316.1	19.3	85.2	-
2564 (ไตรมาส 2)	22,334.4	25.2	85.9	95.9
2564 (ไตรมาส 3)	22,626.4	26.9	88.6	96.8
2564 (ไตรมาส 4)	22,633.5	25.8	88.7	96.7

หมายเหตุ : <sup>1</sup>คอมพิวเตอร์ คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) และ คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)



## ตัวชี้วัดที่สำคัญ

รายการ	ปี	ทั่วราชอาณาจักร	กรุงเทพมหานคร	ภาคกลาง	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
1. ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต	2564 (ไตรมาส 3)	83.8	93.8	87.0	77.8	78.7	84.5
	2564 (ไตรมาส 4)	85.3	94.5	88.4	78.7	80.8	86.3
2. ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ	2564 (ไตรมาส 3)	94.0	97.0	95.2	92.2	92.5	93.9
	2564 (ไตรมาส 4)	94.7	97.4	95.9	92.7	93.3	94.6
3. ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่มีโทรศัพท์มือถือ	2564 (ไตรมาส 3)	85.8	93.1	89.2	83.5	81.6	81.9
	2564 (ไตรมาส 4)	86.7	94.1	90.3	84.8	81.6	83.8
4. ร้อยละของครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์	2564 (ไตรมาส 3)	26.9	42.0	30.0	25.0	18.7	23.1
	2564 (ไตรมาส 4)	25.8	40.9	29.1	23.3	17.3	22.9
5. ร้อยละของครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	2564 (ไตรมาส 3)	88.6	95.0	91.9	82.7	84.5	90.6
	2564 (ไตรมาส 4)	88.7	95.6	91.9	82.4	84.8	90.3
6. ร้อยละของครัวเรือนที่มีโทรศัพท์มือถือ	2564 (ไตรมาส 3)	96.8	98.8	97.9	95.0	95.4	97.2
	2564 (ไตรมาส 4)	96.7	99.0	97.9	94.8	95.2	97.2



## สรุปประเด็นเด่น

1. ประชาชนในกรุงเทพมหานครใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 94.5) ใช้โทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 97.4) และมีโทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 94.1) สูงกว่าภาคอื่น
2. ประชาชนกลุ่มอายุ 15 - 24 ปีใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 99.0) ใช้โทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 99.3) และมีโทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 98.2) มากที่สุด
3. ประชาชนที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ (ร้อยละ 7.5 และร้อยละ 3.0 ตามลำดับ)
4. ครัวเรือนในกรุงเทพมหานครที่มีคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 40.9) มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 95.6) และมีโทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 99.0) สูงกว่าภาคอื่น
5. ครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่) (ร้อยละ 10.2)

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	iii
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	v
ตัวชี้วัดที่สำคัญ	ix
สรุปประเด็นเด่น	x
สารบัญตาราง	xiii
สารบัญแผนภาพ	xiv
<b>บทที่ 1      บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 แนวคิดหรือข้อกำหนด	1
1.3 วัตถุประสงค์	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ	1
<b>บทที่ 2      ระเบียบวิธีสถิติ</b>	<b>3</b>
2.1 ประชาชนเป้าหมาย	3
2.2 เวลาอ้างอิง	3
2.3 คำนิยาม	3
2.4 แผนแบบการเลือกตัวอย่าง	4
2.5 รายการที่เก็บรวบรวมข้อมูล	4
2.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	5
2.7 การประมวลผลข้อมูล	5
2.8 ข้อจำกัดของข้อมูล	5
2.9 ข้อสังเกต	6
<b>บทที่ 3      ผลการสำรวจที่สำคัญ</b>	<b>7</b>
3.1 โครงสร้างของประชากร	7
3.2 การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชน	7
3.2.1 การใช้อินเทอร์เน็ต	7
3.2.2 การใช้โทรศัพท์มือถือ	11
3.2.3 ผู้มีโทรศัพท์มือถือ	17
3.3 โครงสร้างของครัวเรือน	18
3.4 การมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน	18
3.4.1 ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์	18
3.4.2 ครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	19
3.4.3 ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์มือถือ	21
3.5 สรุปผลการสำรวจ	21

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แผนการเลือกตัวอย่าง	25
ภาคผนวก ข วิธีการประมาณผล	27
ภาคผนวก ค คำนิยามศัพท์	35
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	39
ภาคผนวก จ ตารางเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2560 – 2564 (ไตรมาส 4)	45
ภาคผนวก ฉ ตารางสถิติ	51

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	7
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา	8
ตาราง 3	ร้อยละของผู้มีงานทำอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	9
ตาราง 4	จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ	9
ตาราง 5	จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอุตสาหกรรม	10
ตาราง 6	จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	11
ตาราง 7	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามระดับการศึกษา	13
ตาราง 8	ร้อยละของผู้มีงานทำอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	13
ตาราง 9	จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามอาชีพ	14
ตาราง 10	จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามอุตสาหกรรม	15
ตาราง 11	จำนวนและร้อยละของครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	19
ตาราง 12	จำนวนและร้อยละของครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	20
ตาราง 13	จำนวนและร้อยละของครัวเรือนที่มีโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	21

## สารบัญแผนภาพ

	หน้า	
แผนภาพ 1	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	8
แผนภาพ 2	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มอายุ	8
แผนภาพ 3	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล	11
แผนภาพ 4	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามเพศ	12
แผนภาพ 5	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามกลุ่มอายุ	12
แผนภาพ 6	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามกลุ่มอายุ และประเภทโทรศัพท์มือถือที่ใช้	16
แผนภาพ 7	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ไม่ใช้โทรศัพท์มือถือ จำแนกตามเหตุผล	16
แผนภาพ 8	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่มีโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามภาค และเพศ	17
แผนภาพ 9	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่มีโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามกลุ่มอายุ	17
แผนภาพ 10	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่มีโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามภาค และประเภทโทรศัพท์มือถือที่มี	18
แผนภาพ 11	ร้อยละของครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	20