



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองและ
ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

รายงานฉบับนี้ใช้สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ต่อโดยไม่ได้รับการอนุญาต

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ช่วงการประเมินผลเดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567



รายงานฉบับนี้ใช้สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ต่อโดยไม่ได้รับการอนุญาต

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติจากช่องทางขอรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติและช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567 มีดังนี้

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
การให้บริการในภาพรวมระดับมากที่สุด

89.32%
(4.47 คะแนน)



ช่องทางรับบริการ
ด้วยตนเอง

คะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวม

97.14%

ระดับมากที่สุด

ผู้รับบริการพึงพอใจ 3 ด้านแรก ได้แก่



1.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร 97.14%



2.คุณภาพการให้บริการ 97.14%



3.ด้านกระบวนการ/
ขั้นตอนการดำเนินงาน 93.33%



ช่องทางรับบริการด้วย
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

คะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวม

88.48%

ระดับมากที่สุด

ผู้รับบริการพึงพอใจ 6 ประเด็นแรก ได้แก่

1.ความสะดวกในการใช้บริการ
ผ่านช่องทางอีเมล 93.64%

2.ความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริต
ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 92.73%

3.การให้บริการอย่างเท่าเทียม
ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 92.42%

4.ความรวดเร็วในการ
ให้บริการข้อมูล /ตอบคำถาม 92.12%

5.ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความ
พร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 92.12%

6.ได้รับบริการที่คุ้มค่ามีประโยชน์ 92.12%

สารบัญ

	หน้า
1. ที่มา	1
2. วัตถุประสงค์การสำรวจ	1
3. ระเบียบวิธีการสำรวจ	1
3.1 ประชากรเป้าหมาย	1
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	2
3.3 การสร้างแบบสอบถาม	2
3.4 การประมวลผล	3
3.5 การวิเคราะห์และการแปลผล	3
3.6 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ	3
4. ผลการสำรวจ	4
4.1 ข้อมูลทั่วไป	4
4.2 ประสิทธิภาพการขอรับบริการ	6
4.3 วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้	7
4.4 การเคยใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	7
4.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	8
4.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	14
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	21
- ช่องทางติดต่อด้วยตนเองที่กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ กองสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ	21
- ช่องทางติดต่อด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)	27
ภาคผนวก ค ป้ายสำหรับให้ผู้รับบริการที่ติดต่อรับบริการด้วยตนเองตอบแบบสอบถามออนไลน์	33

1. ที่มา

ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีภารกิจในการให้บริการข้อมูลแก่ทุกภาคส่วนสำหรับนำไปใช้ประโยชน์ด้านต่าง ๆ นั้น ดังนั้นเพื่อให้การบริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินการเป็นไปตามภารกิจลุล่วงไปด้วยดี กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ กองสถิติพยากรณ์ จึงจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้คุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติขึ้น เพื่อเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สืบจากผู้รับบริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่มีการติดต่อขอรับบริการด้านสถิติ ใน 2 ช่องทาง คือ ช่องทางขอรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ และช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567 โดยประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเหมาะสมของขั้นตอนการขอรับข้อมูล ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ผ่านช่องทางอีเมล มีช่องทางการเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย เว็บไซต์ อีเมล ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล/ตอบคำถาม ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำข้อมูล ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำไปปรับปรุงการทำงาน เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความ เป็นธรรม โปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ประชาชนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของหน่วยงาน ตลอดจนความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมต่อผลของการให้บริการ เพื่อนำไปเป็นแนวทางการวางแผน พัฒนา ปรับปรุง การให้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติต่อไป

2. วัตถุประสงค์การสำรวจ

1. เพื่อนำผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ มาปรับปรุงคุณภาพ และประสิทธิภาพการให้บริการทางด้านสถิติ
2. เพื่อเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการในด้านต่าง ๆ
3. เพื่อนำผลที่ได้รับเป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนา ปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ และสอดคล้องทันกับโลกยุคปัจจุบัน

3. ระเบียบวิธีการสำรวจ

ระเบียบวิธีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ประชากรเป้าหมาย

สำหรับการสำรวจนี้ กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้รับบริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่มีการติดต่อขอรับบริการด้านสถิติใน 2 ช่องทาง คือ ช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง และช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) โดยเป็นการติดต่อขอรับบริการในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567 โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจมาจำนวนทั้งสิ้น 73 คน ประกอบด้วย แบบสำรวจที่กรอกข้อมูลโดยผู้รับบริการที่ติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 7 คน และแบบสำรวจที่กรอกข้อมูลโดยผู้รับบริการที่ติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางอีเมล จำนวน 66 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

- **ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ**
 - ใช้วิธีการตอบแบบสอบถามออนไลน์ในรูปแบบ QR Code โดยให้ผู้รับบริการสแกน QR Code จากป้ายที่ติดตั้งไว้
- **ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยอีเมล services@nsso.go.th**
 - ใช้วิธีการตอบแบบสอบถามออนไลน์ จาก URL ในอีเมลที่ตอบกลับการให้บริการข้อมูล (URL: <https://forms.gle/j31LiyCKzeBaCy3i7>)

3.3 การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นการสร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด (open ended questions) คำถามปลายปิด (close ended questions) และคำถามลักษณะมาตราการประเมิน (rating scale) ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประเภทหน่วยงาน ชื่อหน่วยงาน/สถาบันการศึกษา ประเภทการขอรับบริการ วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ และการใช้บริการของ สสช. ที่ผ่านมา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ ได้กำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ 1) พอใจน้อยที่สุด 2) พอใจน้อย 3) พอใจปานกลาง 4) พอใจมาก และ 5) พอใจมากที่สุด โดยมีการวัดความพึงพอใจใน 5 ประเด็น คือ

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน
- 2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร
- 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (เฉพาะช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ)
- 4) ด้านห้องสมุด (เฉพาะช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ)
- 5) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการและการจัดการข้อมูล

3.4 การประมวลผล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูล ก่อนนำข้อมูลไปประมวลผลเป็นตาราง

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติได้นำเสนอในรูปแบบตาราง แสดงค่าจำนวนและร้อยละ

3.5 การวิเคราะห์และการแปลผล

การวิเคราะห์และการแปลผลการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ โดยใช้สถิติร้อยละ และค่าเฉลี่ย มีหลักเกณฑ์ดังนี้

3.5.1 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยความพึงพอใจในภาพรวม และการให้บริการในด้านต่างๆ การคิดคะแนนแต่ละระดับความพึงพอใจของในแต่ละประเด็น กำหนดเกณฑ์ตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	พอใจมากที่สุด
4	พอใจมาก
3	พอใจปานกลาง
2	พอใจน้อย
1	พอใจน้อยที่สุด

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็น ใช้ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งการคำนวณคะแนนจะไม่รวมผู้ที่ไม่แสดงความคิดเห็น

3.5.3 การแปลผลความพึงพอใจ มีหลักเกณฑ์ การแบ่งช่วงคะแนนตามระบบ Likert Scales ซึ่งแต่ละช่วงคะแนนเท่ากัน (Class Interval) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจระดับมาก
2.61 – 3.40	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	มีความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

3.6 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

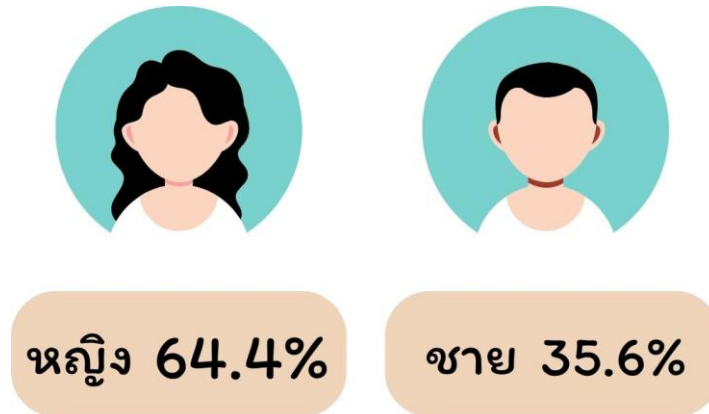
การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น 73 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567) จากช่องทางอีเมล จำนวน 66 คน และช่องทางติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 7 คน

4. ผลการสำรวจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

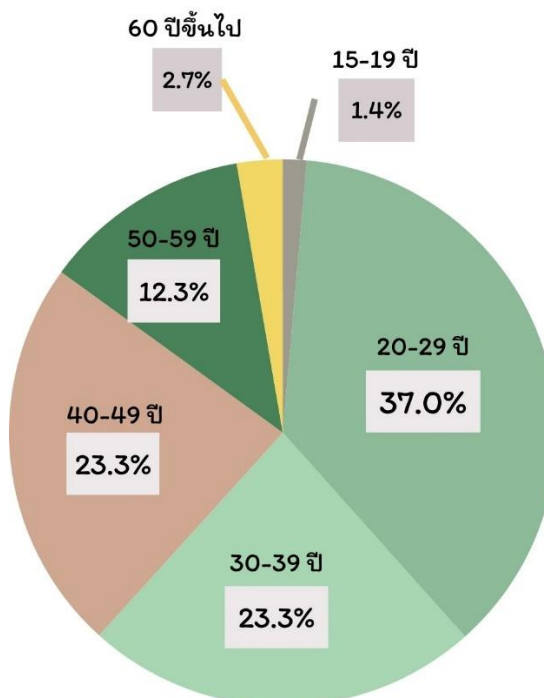
4.1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 73 คน โดยผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 และเป็นเพศชาย จำนวน 26 คน ร้อยละ 35.6 (ภาพที่ 1)



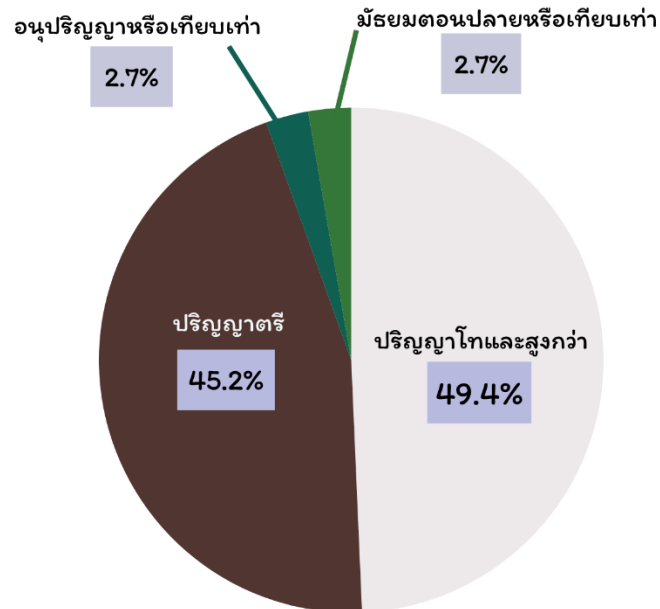
ภาพที่ 1 เพศของผู้รับบริการ

โดยอายุส่วนใหญ่ผู้รับบริการมีอายุระหว่าง 20-29 ปี ร้อยละ 37.0 รองลงมาอายุระหว่าง 30-39 ปี มีสัดส่วนเท่ากับอายุระหว่าง อายุ 40-49 ปี ร้อยละ 23.3 และอายุระหว่าง 50-59 ปี ร้อยละ 12.3 (ภาพที่ 2)



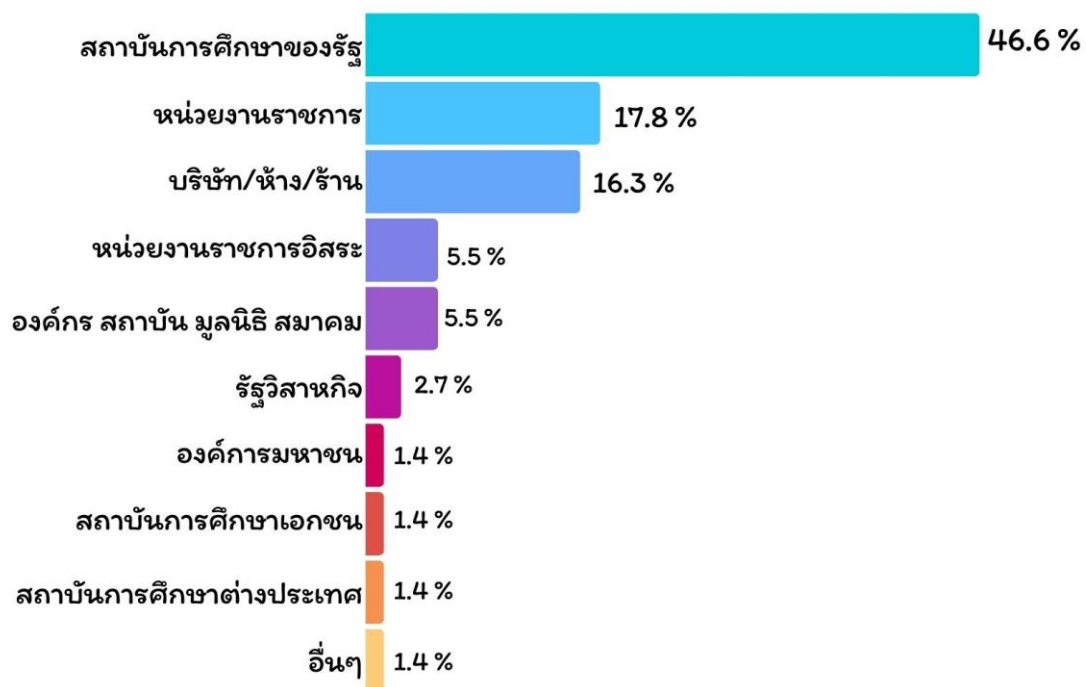
ภาพที่ 2 อายุของผู้รับบริการ

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้รับบริการส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโทและสูงกว่า ร้อยละ 49.4 รองลงมาเป็นการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 45.2 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีสัดส่วนเท่ากันกับ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 2.7 (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้บริการ

ประเภทหน่วยงานของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่เป็นสถาบันการศึกษาของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 46.6 รองลงมา เป็นหน่วยงานราชการ ร้อยละ 17.8 บริษัท/ห้าง/ร้าน ร้อยละ 16.3 และหน่วยงานราชการอิสระ มีสัดส่วนเท่ากันกับ องค์กร สถาบัน มูลนิธิ สมาคม คือร้อยละ 5.5 (ภาพที่ 4)



ภาพที่ 4 ประเภทหน่วยงาน

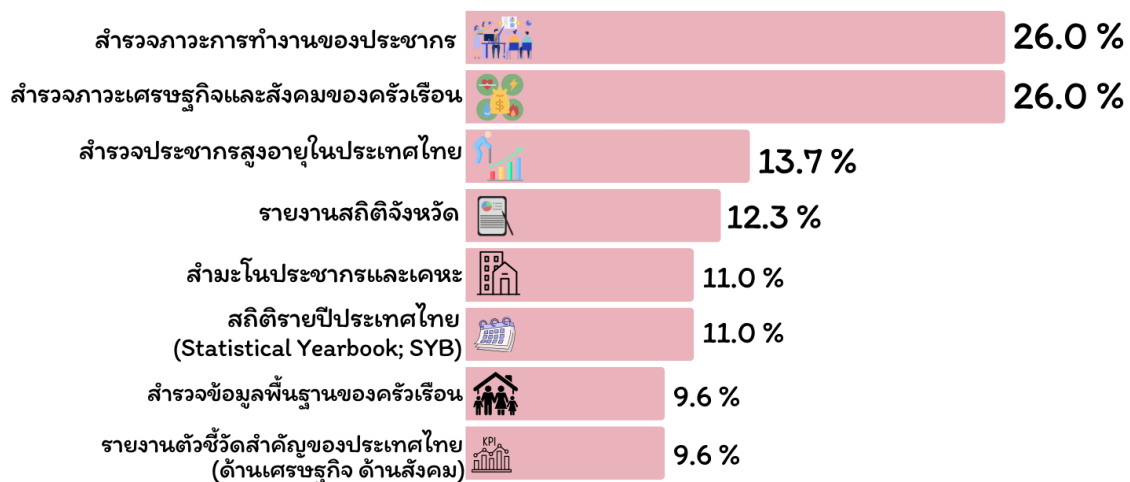
4.2 ประเภทการขอรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ผู้รับบริการใช้บริการขอข้อมูลสถิติมากที่สุด ร้อยละ 81.2 รองลงมาคือ ให้คำปรึกษา/แนะนำ ร้อยละ 24.6 สำเนาข้อมูลระดับย่อย ร้อยละ 20.3 ซื่อเอกสาร / CD รายงานสถิติ ร้อยละ 4.3 และบริการห้องสมุด ร้อยละ 1.4 (ภาพที่ 5)



ภาพที่ 5 ประเภทการขอรับบริการ

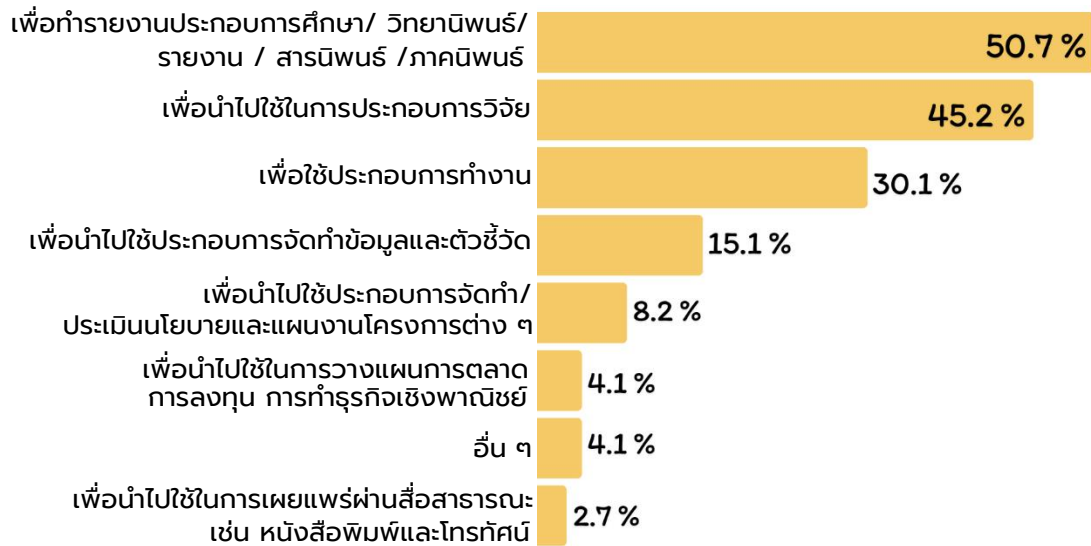
โดยข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการขอรับบริการมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ สํารวจภาวะการทำงานของประชากร มีสัดส่วนเท่ากับสํารวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ร้อยละ 26.0 รองลงมาคือ สํารวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย ร้อยละ 13.7 รายงานสถิติจังหวัด ร้อยละ 12.3 สํามะโนประชากรและเคหะ มีสัดส่วนเท่ากับสถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB) ร้อยละ 11.0 และสํารวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน มีสัดส่วนเท่ากับรายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย (ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม) ร้อยละ 9.6 (ภาพที่ 6)



ภาพที่ 6 ข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการขอรับบริการ

4.3 วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

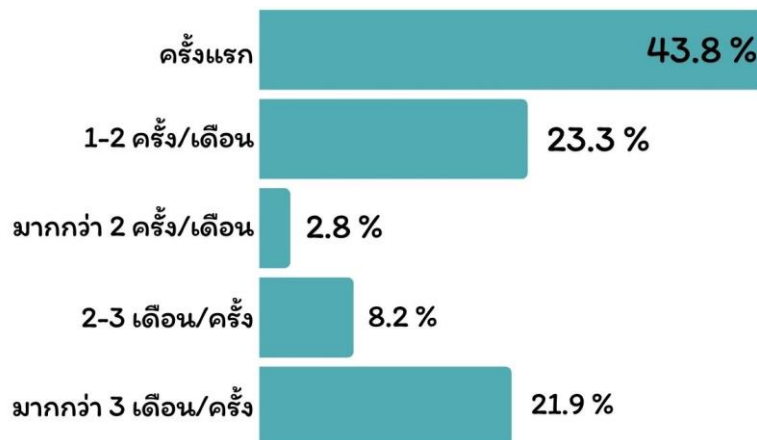
ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 50.7 นำไปใช้ในการทำรายงานประกอบการศึกษา / วิทยานิพนธ์ / รายงาน / สารนิพนธ์ / ภาคนิพนธ์ รองลงมาคือ นำไปใช้ในการประกอบการวิจัย ร้อยละ 45.2 เพื่อใช้ประกอบการทำงาน ร้อยละ 30.1 และเพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำข้อมูลและตัวชี้วัด ร้อยละ 15.1 ตามลำดับ (ภาพที่ 7)



ภาพที่ 7 วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ของผู้รับบริการ

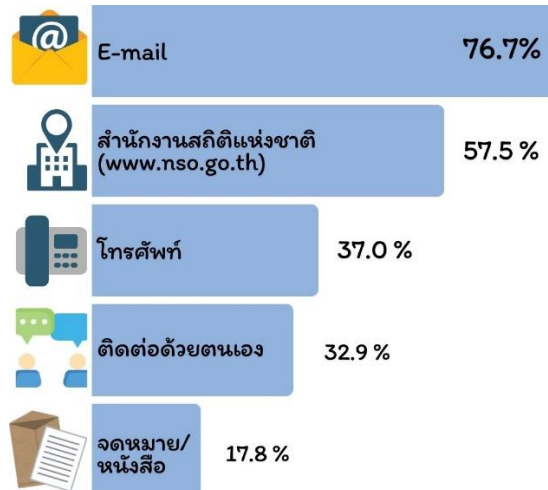
4.4 การเคยใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ความถี่ของผู้รับบริการที่เคยใช้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นครั้งแรกที่ผู้รับบริการมาใช้บริการ ร้อยละ 43.8 รองลงมาคือใช้บริการ 1-2 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 23.3 ใช้บริการมากกว่า 3 เดือน/ครั้ง ร้อยละ 21.9 ใช้บริการ 2-3 เดือน/ครั้ง ร้อยละ 8.2 และใช้บริการมากกว่า 2 ครั้ง/เดือน ร้อยละ 2.8 (ภาพที่ 8)



ภาพที่ 8 ความถี่สำหรับผู้เคยใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

นอกจากนี้ วิธีการใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติของผู้รับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้อีเมล ร้อยละ 76.7 รองลงมา เข้าใช้ทางเว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th) ร้อยละ 57.5 ใช้โทรศัพท์ ร้อยละ 37.0 ติดต่อด้วยตนเอง ร้อยละ 32.9 และส่งจดหมาย/หนังสือ ร้อยละ 17.8 (ภาพที่ 9)



ภาพที่ 9 วิธีการใช้บริการของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

4.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

4.5.1 ความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวมในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.47 (ร้อยละ 89.32) (ภาพที่ 10) โดยพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 60.27 รองลงมาคือพึงพอใจมาก ร้อยละ 28.77 พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 8.22 และพึงพอใจน้อย ร้อยละ 2.74 (ตารางที่ 1)



ภาพที่ 10 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

ตาราง 1 ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามในช่องทางติดต่อรับบริการข้อมูลด้วยตนเอง และช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

ความพึงพอใจในภาพรวม	ร้อยละความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
	รวม	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)		
ความพึงพอใจในภาพรวม	100.00	-	2.74	8.22	28.77	60.27	4.47(89.32)	มากที่สุด

4.5.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการช่องทางติดต่อด้วยตนเอง

ผู้รับบริการช่องทางติดต่อด้วยตนเองมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.86 (ร้อยละ 97.14)

และมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.86 (ร้อยละ 97.14) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน และด้านห้องสมุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 (ร้อยละ 93.33) และด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเฉลี่ย 4.61 (ร้อยละ 92.14)

- **ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน** ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 (ร้อยละ 93.33)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ และความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล /ตอบคำถาม มีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.71 (ร้อยละ 94.29) และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.57 (ร้อยละ 91.43)

- **ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร** ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีคะแนน 4.86 (ร้อยละ 97.14)

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ความเป็นธรรม โปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันทุกประเด็นคือ 4.86 (ร้อยละ 97.14)

- **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.61 (ร้อยละ 92.14)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นการจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะอาด สะดวก ต่อการใช้บริการ และมีช่องทางการเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย Internet มีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.71 (ร้อยละ 94.29) รองลงมาคือ ความชัดเจนและเข้าใจง่ายของป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.57 (ร้อยละ 91.43) และความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.43 (ร้อยละ 88.57)

- **ด้านคุณภาพการให้บริการ** ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีคะแนน 4.86 (ร้อยละ 97.14)

ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นได้รับการบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และได้รับการที่คุ้มค่ามีประโยชน์ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันทุกประเด็นคือ 4.86 (ร้อยละ 97.14)

➤ **ด้านห้องสมุด** ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 (ร้อยละ 93.33)
 ด้านห้องสมุด มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นจำนวนเอกสาร/สิ่งพิมพ์ที่มีเพียงพอให้บริการ และความสะดวกในการค้นหาเอกสาร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันทุกประเด็นคือ 4.67 (ร้อยละ 93.33) (ตาราง 2)

ตาราง 2 ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามในช่องทางติดต่อรับบริการ
 ข้อมูลด้วยตนเอง จำแนกตามประเด็นด้านต่างๆ

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
	รวม	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)		
ภาพรวม	100.00	-	-	-	14.29	85.71	4.86(97.14)	มากที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							4.67(93.33)	มากที่สุด
- ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ	100.00	-	-	-	28.57	71.43	4.71(94.29)	มากที่สุด
- ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	100.00	-	-	14.29	14.29	71.42	4.57(91.43)	มากที่สุด
- ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล /ตอบคำถาม	100.00	-	-	-	28.57	71.43	4.71(94.29)	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร							4.86(97.14)	มากที่สุด
- ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00	-	-	-	14.29	85.71	4.86(97.14)	มากที่สุด
- ความรอบรู้ และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00	-	-	-	14.29	85.71	4.86(97.14)	มากที่สุด
- การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	100.00	-	-	-	14.29	85.71	4.86(97.14)	มากที่สุด
- ความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	100.00	-	-	-	14.29	85.71	4.86(97.14)	มากที่สุด
- การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	100.00	-	-	-	14.29	85.71	4.86(97.14)	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							4.61(92.14)	มากที่สุด
- การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ	100.00	-	-	-	28.57	71.43	4.71(94.29)	มากที่สุด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
	รวม	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)		
- มีช่องทางการเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ จดหมาย Internet	100.00	-	-	-	28.57	71.43	4.71(94.29)	มากที่สุด
- ความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	100.00	-	14.29	-	14.29	71.42	4.43(88.57)	มากที่สุด
- ความชัดเจนและเข้าใจง่ายของป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์	100.00	-	-	14.29	14.29	71.42	4.57(91.43)	มากที่สุด
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ							4.86(97.14)	มากที่สุด
- ได้รับการบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	100.00	-	-	-	14.29	85.71	4.86(97.14)	มากที่สุด
- ได้รับบริการที่คุ้มค่ามีประโยชน์	100.00	-	-	-	14.29	85.71	4.86(97.14)	มากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ						ไม่ได้ใช้บริการ	คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
	รวม	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)			
5. ด้านห้องสมุด								4.67(93.33)	มากที่สุด
- จำนวนเอกสาร/สิ่งพิมพ์ที่มีเพียงพอให้บริการ	100.00	-	-	-	28.57	57.14	14.29	4.67(93.33)	มากที่สุด
- ความสะดวกในการค้นหาเอกสาร	100.00	-	-	-	28.57	57.14	14.29	4.67(93.33)	มากที่สุด

4.5.3 ติดต่อรับบริการข้อมูลช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

ผู้รับบริการช่องทางอีเมล มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.42 (ร้อยละ 88.48)

และมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน มีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 4.60 (ร้อยละ 92.02) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.59 (ร้อยละ 91.82) และด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีคะแนนเฉลี่ย 4.58 (ร้อยละ 91.58)

➤ **ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน** ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย 4.60 (ร้อยละ 92.02)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอีเมล มีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 4.68 (ร้อยละ 93.64) รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล /ตอบคำถาม มีคะแนนเฉลี่ย 4.61 (ร้อยละ 92.12) และความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.52 (ร้อยละ 90.30)

➤ **ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร** ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีคะแนน 4.58 (ร้อยละ 91.58)

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 4.64 (ร้อยละ 92.73) รองลงมาคือ การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.62 (ร้อยละ 92.42) ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีคะแนนเฉลี่ย 4.61 (ร้อยละ 92.12) การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.53 (ร้อยละ 90.61) และความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 (ร้อยละ 90.00)

➤ **ด้านคุณภาพการให้บริการ** ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มีคะแนน 4.59 (ร้อยละ 91.82)

ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยประเด็นได้รับการบริการที่คุ้มค่ามีประโยชน์มีความพึงพอใจสูงสุด คะแนนเฉลี่ย 4.61 (ร้อยละ 92.12) และได้รับการบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.58 (ร้อยละ 91.52) (ตาราง 3)

ตาราง 3 ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามในช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) จำแนกตามประเด็นด้านต่างๆ

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจ						คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
	รวม	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)		
ภาพรวม	100.00	-	3.03	9.09	30.30	57.58	4.42(88.48)	มากที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ							4.60(92.02)	มากที่สุด
- ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ	100.00	-	1.51	7.58	28.79	62.12	4.53(90.30)	มากที่สุด
- ความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอีเมล	100.00	-	1.52	1.52	24.23	72.73	4.68(93.64)	มากที่สุด
- ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล /ตอบคำถาม	100.00	-	1.51	3.03	28.79	66.67	4.61(92.12)	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร							4.58(91.58)	มากที่สุด
- ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00	-	-	6.06	27.27	66.67	4.61(92.12)	มากที่สุด
- ความรอบรู้ และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100.00	-	3.03	6.06	28.79	62.12	4.50(90.00)	มากที่สุด
- การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	100.00	1.51	-	6.06	28.79	63.64	4.53(90.61)	มากที่สุด
- ความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	100.00	-	-	1.52	33.33	65.15	4.64(92.73)	มากที่สุด
- การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	100.00	-	-	1.51	34.85	63.64	4.62(92.42)	มากที่สุด
3. ด้านคุณภาพการให้บริการ							4.59(91.82)	มากที่สุด
- ได้รับการบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	100.00	-	1.51	3.03	31.82	63.64	4.58(91.52)	มากที่สุด
- ได้รับการบริการที่คุ้มค่ามีประโยชน์	100.00	1.52	-	3.03	27.27	68.18	4.61(92.12)	มากที่สุด

4.6 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ช่องทางติดต่อรับบริการข้อมูลด้วยตนเอง และช่องทางอีเมล มีดังนี้

1. ประทับใจ /บริการดี /มีประโยชน์ /บริการด้วยไมตรีจิตที่ดีมาก
 2. อยากให้มีข้อมูลโครงการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน (สศส.) ที่เผยแพร่เป็นรายเดือนได้
 3. หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือชื่อตัวแปร ให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย และไม่ควรเปลี่ยนชื่อตัวแปรบ่อย
 4. ผู้ประสานงานและผู้จัดทำข้อมูลควรเป็นบุคคลเดียวกัน
 5. อยากให้มีการเก็บข้อมูลโครงการสำรวจการอ่านของประชากรทุกปี
 6. อยากให้จัดทำโครงการสำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากรอีกครั้ง
 7. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงเรื่องการแจ้งถึงขั้นตอน ระยะเวลา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการให้บริการ
-

ภาคผนวก ก
ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเอง และช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

ข้อมูลทั่วไป	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	73	100.00
1) ชาย	26	35.62
2) หญิง	47	64.38
2. อายุ	73	100.00
1) 15 – 19 ปี	1	1.37
2) 20 – 29 ปี	27	36.98
3) 30 – 39 ปี	17	23.29
4) 40 – 49 ปี	17	23.29
5) 50 – 59 ปี	9	12.33
6) 60 ปีขึ้นไป	2	2.74
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	73	100.00
1) มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-
2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	2	2.74
3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	2.74
4) ปริญญาตรี	33	45.21
5) ปริญญาโทและสูงกว่า	36	49.31
4. ประเภทหน่วยงาน	73	100.00
1) หน่วยงานราชการ	13	17.81
2) หน่วยงานราชการอิสระ	4	5.48
3) รัฐวิสาหกิจ	2	2.74
4) องค์การมหาชน	1	1.37
5) บริษัท/ห้าง/ร้าน	12	16.44
6) องค์กร สถาบัน มูลนิธิ สมาคม	4	5.48
7) สถาบันการศึกษาของรัฐ	34	46.57
8) สถาบันการศึกษาเอกชน	1	1.37
9) สถาบันการศึกษาต่างประเทศ	1	1.37
10) องค์การระหว่างประเทศ สถานทูต	-	-
11) เอกชนต่างประเทศ	-	-
12) อื่น ๆ	1	1.37

ข้อมูลทั่วไป	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
5. ประเภทการขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)		
1) ให้คำปรึกษา/แนะนำ	17	24.64
2) สำเนาข้อมูลระดับย่อย	14	20.29
3) ซีดีเอกสาร / CD รายงานสถิติ	3	4.35
4) ขอข้อมูลสถิติ	56	81.16
5) บริการห้องสมุด	1	1.45
5.1 โครงการสำมะโน/สำรวจที่ให้บริการข้อมูล		
1) สำมะโนประชากรและเคหะ	8	10.96
2) สำมะโนการเกษตร	3	4.11
3) สำมะโนอุตสาหกรรม	4	5.48
4) สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม	5	6.85
5) สำรวจภาวะการทำงานของประชากร	19	26.03
6) สำรวจแรงงานนอกระบบ	4	5.48
7) สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน	19	26.03
8) สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	3	4.11
9) สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ	4	5.48
10) สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย	4	5.48
11) สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง	2	2.74
12) สำรวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน	7	9.59
13) สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร	3	4.11
14) สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย	10	13.70
15) สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย	2	2.74
16) สำรวจการอ่านของประชากร	2	2.74
17) สำรวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย	1	1.37
18) สำรวจอนามัยและสวัสดิการ	3	4.11
19) สำรวจการใช้เวลาของประชากร	1	1.37
20) สำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน	2	2.74
21) สำรวจเด็กและเยาวชน	1	1.37
22) สำรวจสถานะทางสังคม วัฒนธรรม	2	2.74
23) สำรวจสถานะทางสังคม และวัฒนธรรม และสุขภาพจิต	1	1.37
24) สำรวจอนามัยเจริญพันธุ์	-	-
25) สำรวจความพิการ	3	4.11

ข้อมูลทั่วไป	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
26) สำรวจการเปลี่ยนแปลงของประชากร	1	1.37
27) สำรวจพฤติกรรมกรรมการออกกำลังกายของประชากร	-	-
28) สำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย	1	1.37
29) สำรวจพฤติกรรมกรรมการบริโภคอาหารของประชากร	1	1.37
30) สำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร	-	-
31) สำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)	-	-
32) สำรวจความต้องการการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร	1	1.37
33) สำรวจคุณภาพชีวิตของประชากรอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	-	-
34) สำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร	2	2.74
35) สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร	2	2.74
36) สำรวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ	-	-
37) สำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย	1	1.37
38) สำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ	2	2.74
39) สำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชากร	1	1.37
40) สำรวจพฤติกรรมกรรมการออมและการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน	1	1.37
41) สำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2565	-	-
42) สำรวจยอดขายรายไตรมาส	3	4.11
43) สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ	3	4.11
44) สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ / สำรวจที่พักแรม	2	2.74
45) สำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน	2	2.74
46) สำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร	-	-
47) สำรวจประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง	2	2.74
48) สำรวจศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า	1	1.37
49) สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า	2	2.74
50) สำรวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร	2	2.74
51) สำรวจการประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง	1	1.37
52) สำรวจพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย	3	4.11
53) สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)	8	10.96
54) รายงานสถิติจังหวัด	9	12.33
55) รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย (ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม)	7	9.59

ข้อมูลทั่วไป	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
56) รายงานการวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ (เช่น การวิเคราะห์ครัวเรือนฐานราก การวิเคราะห์การกระจายรายได้)	5	6.85
57) รายงานการวิเคราะห์ด้านสังคม (เช่น การวิเคราะห์มิติหญิงชาย การวิเคราะห์เด็กและเยาวชน)	1	1.37
58) วารสารสถิติรายไตรมาส	2	2.74
59) รายงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (ในหลากหลายประเด็น)	2	2.74
60) สำรวจดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)	1	1.37
61) อื่นๆ	4	5.48
6. วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)		
1) เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษา / วิทยานิพนธ์ / รายงาน / สารนิพนธ์ / ภาคนิพนธ์	37	50.68
2) เพื่อนำไปใช้ในการประกอบการวิจัย	33	45.21
3) เพื่อใช้ประกอบการทำงาน	22	30.14
4) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำข้อมูลและตัวชี้วัด	11	15.07
5) เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจเชิงพาณิชย์	3	4.11
6) เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์และโทรทัศน์	2	2.74
7) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ / ประเมินนโยบายและแผนงานโครงการต่าง ๆ	6	8.22
8) อื่น ๆ	3	4.11
7. ท่านใช้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) บ่อยเพียงใด	73	100.00
1) ครั้งแรก	32	43.83
2) 1-2 ครั้ง/เดือน	17	23.29
3) มากกว่า 2 ครั้ง/เดือน	2	2.74
4) 2-3 เดือน/ครั้ง	6	8.22
5) เกิน 3 เดือน/ครั้ง	16	21.92
7.1 ท่านเคยใช้บริการของ สสช. โดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
1) ติดต่อด้วยตนเอง	24	32.88
2) โทรศัพท์	27	36.99
3) จดหมาย/หนังสือ	13	17.81
4) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	56	76.71
5) เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th)	42	57.53

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ช่องทางติดต่อด้วยตนเองที่กลุ่มบริการและเผยแพร่ข้อมูลสถิติ

กองสถิติพยากรณ์ สำนักงานสถิติแห่งชาติ



QR Code สำหรับ
ตอบแบบสอบถาม



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2567

ช่องทางการติดต่อรับบริการด้วยตนเองที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โปรดกรอกข้อความ และทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ส่วนที่ 1,2 และ 3 ให้ครบถ้วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบ)		
วันที่.....		
1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง		
2. อายุ		
☐ 1) 15 – 19 ปี	☐ 2) 20 – 29 ปี	☐ 3) 30 – 39 ปี
☐ 4) 40 – 49 ปี	☐ 5) 50 – 59 ปี	☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
☐ 1) มัธยมศึกษาตอนต้น	☐ 2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	☐ 3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ 4) ปริญญาตรี	☐ 5) ปริญญาโทและสูงกว่า	
4. ประเภทหน่วยงาน		
☐ 1) หน่วยงานราชการ	☐ 2) หน่วยงานราชการอิสระ	☐ 3) รัฐวิสาหกิจ
☐ 4) องค์การมหาชน	☐ 5) บริษัท/ห้าง/ร้าน	☐ 6) องค์กร สถาบัน มูลนิธิ สมาคม
☐ 7) สถาบันการศึกษาของรัฐ	☐ 8) สถาบันการศึกษาเอกชน	☐ 9) สถาบันการศึกษาต่างประเทศ
☐ 10) องค์กรระหว่างประเทศ / สถานทูต	☐ 11) เอกชนต่างประเทศ	☐ 12) อื่น ๆ ระบุ
5. ชื่อหน่วยงาน/สถาบันการศึกษาของท่านในปัจจุบัน		
.....		
6. ประเภทการขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
☐ 1) ให้คำปรึกษา/แนะนำ	☐ 2) สำเนาข้อมูลระดับย่อย	☐ 3) ซื่อเอกสาร / CD รายงานสถิติ
☐ 4) ขอข้อมูลสถิติ	☐ 5) บริการห้องสมุด	

6.1 กรณารับข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โปรดระบุชื่อโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสถิติที่ท่านใช้บริการ (กรณารับข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ)

1. สำมะโนประชากรและเคหะ
2. สำมะโนการเกษตร
3. สำมะโนอุตสาหกรรม
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม
5. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร
6. สำรวจแรงงานนอกระบบ
7. สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน
8. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน
9. สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ
10. สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย
11. สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง
12. สำรวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน
13. สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร
14. สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย
15. สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย
16. สำรวจการอ่านของประชากร
17. สำรวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย
18. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ
19. สำรวจการใช้เวลาของประชากร
20. สำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน
21. สำรวจเด็กและเยาวชน
22. สำรวจสภาวะทางสังคม วัฒนธรรม
23. สำรวจสภาวะทางสังคม และวัฒนธรรม และสุขภาพจิต
24. สำรวจอนามัยเจริญพันธุ์
25. สำรวจความพิการ
26. สำรวจการเปลี่ยนแปลงของประชากร
27. สำรวจพฤติกรรมการออกกำลังกายของประชากร
28. สำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย
29. สำรวจพฤติกรรมบริโภคอาหารของประชากร
30. สำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร
31. สำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)
32. สำรวจความต้องการการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร
33. สำรวจคุณภาพชีวิตของประชากรอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
34. สำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร
35. สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร
36. สำรวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ
37. สำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย
38. สำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ

โปรดระบุชื่อโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสถิติที่ท่านใช้บริการ (กรุณาระบุข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ) (ต่อ)

39. สำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชากร
40. สำรวจพฤติกรรมกรรมการออมและการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน
41. สำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2565
42. สำรวจยอดขายรายไตรมาส
43. สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ
44. สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ / สำรวจที่พักแรม
45. สำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน
46. สำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร
47. สำรวจประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง
48. สำรวจศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า
49. สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า
50. สำรวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร
51. สำรวจการประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง
52. สำรวจพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย
53. สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)
54. รายงานสถิติจังหวัด
55. รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย (ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม)
56. รายงานการวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ (เช่น การวิเคราะห์ครัวเรือนฐานราก การวิเคราะห์การกระจายรายได้)
57. รายงานการวิเคราะห์ด้านสังคม (เช่น การวิเคราะห์มิติหญิงชาย การวิเคราะห์เด็กและเยาวชน)
58. วารสารสถิติรายไตรมาส
59. รายงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (ในหลากหลายประเด็น)
60. สำรวจดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)
61. อื่นๆ

7. วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษา / วิทยานิพนธ์ / รายงาน / สารนิพนธ์ / ภาคนิพนธ์
- ☐ 2) เพื่อนำไปใช้ในการประกอบการวิจัย
- ☐ 3) เพื่อใช้ประกอบการทำงาน
- ☐ 4) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำข้อมูลและตัวชี้วัด
- ☐ 5) เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจเชิงพาณิชย์
- ☐ 6) เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์และโทรทัศน์
- ☐ 7) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ / ประเมินนโยบายและแผนงานโครงการต่าง ๆ
- ☐ 8) อื่น ๆ

8. ท่านใช้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) บ่อยเพียงใด					
☐ 1) ครั้งแรก ☐ 2) 1-2 ครั้ง/เดือน ☐ 3) มากกว่า 2 ครั้ง/เดือน ☐ 4) 2-3 เดือน/ครั้ง ☐ 5) เกิน 3 เดือน/ครั้ง					
8.1 ท่านเคยใช้บริการของ สสช. โดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)					
☐ 1) ติดต่อด้วยตนเอง ☐ 2) โทรศัพท์ ☐ 3) จดหมาย/หนังสือ ☐ 4) E-mail ☐ 5) เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th)					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)					
9. ความพึงพอใจในภาพรวม					
☐ 1) พอใจมากที่สุด ☐ 2) พอใจมาก ☐ 3) พอใจปานกลาง ☐ 4) พอใจน้อย ☐ 5) พอใจน้อยที่สุด					
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ					
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
10.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน					
10.1.1 ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ					
10.1.2 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
10.1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล /ตอบคำถาม					
10.2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร					
10.2.1 ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10.2.2 ความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10.2.3 การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
10.2.4 ความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
10.2.5 การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
10.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
10.3.1 การจัดสถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะอาด สะดวกต่อการใช้บริการ					
10.3.2 มีช่องทางการเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น โทรศัพท์ จดหมาย Internet					
10.3.3 ความเพียงพอและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
10.3.4 ความชัดเจนและเข้าใจง่ายของป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์					

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น					ไม่ได้ใช้บริการ
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)	
10.4 ด้านห้องสมุด						
10.4.1 จำนวนเอกสาร/สิ่งพิมพ์ที่มีเพียงพอให้บริการ						
10.4.2 ความสะดวกในการค้นหาเอกสาร						

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
10.5 ด้านคุณภาพการให้บริการ					
10.5.1 ได้รับการบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ					
10.5.2 ได้รับบริการที่คุ้มค่ามีประโยชน์					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการและการจัดการข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม -

แบบสอบถาม
ช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)



QR Code สำหรับ
ตอบแบบสอบถาม



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อรับบริการด้านสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2567

ช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

โปรดกรอกข้อความ และทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ส่วนที่ 1,2 และ 3 ให้ครบถ้วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าคำตอบ)		
วันที่.....		
1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง		
2. อายุ		
☐ 1) 15 – 19 ปี	☐ 2) 20 – 29 ปี	☐ 3) 30 – 39 ปี
☐ 4) 40 – 49 ปี	☐ 5) 50 – 59 ปี	☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
☐ 1) มัธยมศึกษาตอนต้น	☐ 2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	☐ 3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
☐ 4) ปริญญาตรี	☐ 5) ปริญญาโทและสูงกว่า	
4. ประเภทหน่วยงาน		
☐ 1) หน่วยงานราชการ	☐ 2) หน่วยงานราชการอิสระ	☐ 3) รัฐวิสาหกิจ
☐ 4) องค์การมหาชน	☐ 5) บริษัท/ห้าง/ร้าน	☐ 6) องค์กร สถาบัน มูลนิธิ สมาคม
☐ 7) สถาบันการศึกษาของรัฐ	☐ 8) สถาบันการศึกษาเอกชน	☐ 9) สถาบันการศึกษาต่างประเทศ
☐ 10) องค์กรระหว่างประเทศ / สถานทูต	☐ 11) เอกชนต่างประเทศ	☐ 12) อื่น ๆ ระบุ
5. ชื่อหน่วยงาน/สถาบันการศึกษาของท่านในปัจจุบัน		
.....		
6. ประเภทการขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
☐ 1) ให้คำปรึกษา / แนะนำ	☐ 2) สำเนาข้อมูลระดับย่อย	☐ 3) จี้อเอกสาร / CD รายงานสถิติ
☐ 4) ขอข้อมูลสถิติ		

6.1 กรณารับข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

โปรดระบุชื่อโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสถิติที่ท่านใช้บริการ (กรณารับข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ)

1. สำมะโนประชากรและเคหะ
2. สำมะโนการเกษตร
3. สำมะโนอุตสาหกรรม
4. สำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม
5. สำรวจภาวะการทำงานของประชากร
6. สำรวจแรงงานนอกระบบ
7. สำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน
8. สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน
9. สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ
10. สำรวจประชากรแฝงในประเทศไทย
11. สำรวจอุตสาหกรรมก่อสร้าง
12. สำรวจข้อมูลพื้นฐานของครัวเรือน
13. สำรวจการย้ายถิ่นของประชากร
14. สำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย
15. สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย
16. สำรวจการอ่านของประชากร
17. สำรวจการทำงานของเด็กในประเทศไทย
18. สำรวจอนามัยและสวัสดิการ
19. สำรวจการใช้เวลาของประชากร
20. สำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน
21. สำรวจเด็กและเยาวชน
22. สำรวจสภาวะทางสังคมวัฒนธรรม
23. สำรวจสภาวะทางสังคมและวัฒนธรรมและสุขภาพจิต
24. สำรวจอนามัยเจริญพันธุ์
25. สำรวจความพิการ
26. สำรวจการเปลี่ยนแปลงของประชากร
27. สำรวจพฤติกรรมการออกกำลังกายของประชากร
28. สำรวจสุขภาพจิต (ความสุข) ของคนในประเทศไทย
29. สำรวจพฤติกรรมบริโภคอาหารของประชากร
30. สำรวจกิจกรรมทางกายของประชากร
31. สำรวจความสุขคนทำงาน (ในองค์กร)
32. สำรวจความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากร
33. สำรวจคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
34. สำรวจพฤติกรรมด้านสุขภาพของประชากร
35. สำรวจพฤติกรรมการสูบบุหรี่และการดื่มสุราของประชากร
36. สำรวจภาวะการครองชีพของข้าราชการพลเรือนสามัญ
37. สำรวจการเข้าถึงสถานพยาบาลและรายจ่ายด้านสุขภาพของผู้ป่วยที่ตาย

โปรดระบุชื่อโครงการสำมะโน/สำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ หรือสถิติที่ท่านใช้บริการ (กรุณาระบุข้อมูลสถิติที่ใช้บริการ) (ต่อ)

38. สำรวจความต้องการแรงงานของสถานประกอบการ
39. สำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชากร
40. สำรวจพฤติกรรมกรรมการออมและการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน
41. สำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ต่อครัวเรือนในประเทศไทย พ.ศ. 2565
42. สำรวจยอดขายรายไตรมาส
43. สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ
44. สำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ / สำรวจที่พักแรม
45. สำรวจค่าตอบแทนภาคเอกชน
46. สำรวจองค์การเอกชนที่ไม่แสวงหากำไร
47. สำรวจประมวลข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง
48. สำรวจศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า
49. สำรวจการเคลื่อนย้ายสินค้า
50. สำรวจการเปลี่ยนแปลงทางการเกษตร
51. สำรวจการประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง
52. สำรวจพฤติกรรมการเดินทางท่องเที่ยวของชาวไทย
53. สถิติรายปีประเทศไทย (Statistical Yearbook; SYB)
54. รายงานสถิติจังหวัด
55. รายงานตัวชี้วัดสำคัญของประเทศไทย (ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม)
56. รายงานวิเคราะห์ด้านเศรษฐกิจ (เช่น การวิเคราะห์ครัวเรือนฐานราก การวิเคราะห์การกระจายรายได้)
57. รายงานการวิเคราะห์ด้านสังคม (เช่น การวิเคราะห์มิติหญิงชาย การวิเคราะห์เด็กและเยาวชน)
58. วารสารสถิติรายไตรมาส
59. รายงานการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (ในหลากหลายประเด็น)
60. สำรวจดัชนีชี้วัดการจัดการน้ำ (WMI)
61. อื่น ๆ

7. วัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1) เพื่อทำรายงานประกอบการศึกษา / วิทยานิพนธ์ / รายงาน / สารนิพนธ์ / ภาคนิพนธ์
- ☐ 2) เพื่อนำไปใช้ในการประกอบการวิจัย
- ☐ 3) เพื่อใช้ประกอบการทำงาน
- ☐ 4) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำข้อมูลและตัวชี้วัด
- ☐ 5) เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการตลาด การลงทุน การทำธุรกิจเชิงพาณิชย์
- ☐ 6) เพื่อนำไปใช้ในการเผยแพร่ผ่านสื่อสาธารณะ เช่น หนังสือพิมพ์และโทรทัศน์
- ☐ 7) เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำ / ประเมินนโยบายและแผนงานโครงการต่าง ๆ
- ☐ 8) อื่น ๆ

8. ท่านใช้บริการข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) บ่อยเพียงใด					
☐ 1) ครั้งแรก ☐ 2) 1-2 ครั้ง/เดือน ☐ 3) มากกว่า 2 ครั้ง/เดือน ☐ 4) 2-3 เดือน/ครั้ง ☐ 5) เกิน 3 เดือน/ครั้ง					
8.1 ท่านเคยใช้บริการของ สสช. โดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ 1) ติดต่อด้วยตนเอง ☐ 2) โทรศัพท์/โทรสาร ☐ 3) จดหมาย/หนังสือ ☐ 4) E-mail ☐ 5) เว็บไซต์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (www.nso.go.th)					
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)					
9. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม					
☐ 1) พอใจมากที่สุด ☐ 2) พอใจมาก ☐ 3) พอใจปานกลาง ☐ 4) พอใจน้อย ☐ 5) พอใจน้อยที่สุด					
10. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ					
ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
10.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน					
10.1.1 ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับบริการ					
10.1.2 ความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทาง e-mail					
10.1.3 ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูล/ตอบคำถาม					
10.2 ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร					
10.2.1 ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10.2.2 ความรอบรู้และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10.2.3 การคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้รับบริการเป็นหลักของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
10.2.4 ความเป็นธรรมโปร่งใสสุจริตของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					
10.2.5 การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน					

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
10.3 ด้านคุณภาพการให้บริการ					
10.3.1 ได้รับการบริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ					
10.3.2 ได้รับบริการที่คุ้มค่า มีประโยชน์					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการและการจัดการข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม -

ภาคผนวก ค

ป้าย QR Code สำหรับให้ผู้รับบริการ
ที่ติดต่อรับบริการด้วยตนเองตอบแบบสอบถามออนไลน์

ขอความร่วมมือในการตอบ
แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพ



เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการข้อมูลสถิติให้ดียิ่งขึ้น
และเป็นช่องทางรับฟัง ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ



สแกน QR Code ที่นี่



สนใจข้อมูลเพิ่มเติม
ติดตามได้ที่
www.nso.go.th



FACEBOOK
nsoofthailand



INSTAGRAM
nsoofthailand



TWITTER
nsoofthailand



LINE
nsoofthailand



MOBILE APPLICATION
THAI STAT



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
National Statistical Office





สำนักงานสถิติแห่งชาติ