

ข้อเสนอโครงการสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงิน ของครัวเรือน พ.ศ. 2567

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำโครงการ “สำรวจพฤติกรรมการออม และการเข้าถึงบริการทางการเงิน ภาคครัวเรือน” จำนวน 3 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 สำรวจเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2549 ครั้งที่ 2 สำรวจเดือน มกราคม - มีนาคม 2553 และครั้งที่ 3 สำรวจเดือน มกราคม - มีนาคม 2556 ต่อมาในครั้งที่ 4 ได้เปลี่ยนชื่อการสำรวจเป็น “การสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน” สำรวจเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2559 ครั้งที่ 5 สำรวจเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2560 ครั้งที่ 6 สำรวจเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2561 ต่อมาในครั้งที่ 7 ได้เปลี่ยนชื่อการสำรวจเป็น “การสำรวจการติดตามระดับความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินของครัวเรือน” สำรวจเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2563 และครั้งที่ 8 เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565

โดยการสำรวจในครั้งนี้เป็นครั้งที่ 9 เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2567 ซึ่งได้มีการปรับปรุงข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น โดยข้อคำถามส่วนใหญ่จะคล้ายกับข้อคำถามในปี 2559, 2561, 2563 และ 2565 ซึ่งผู้ใช้ข้อมูลสามารถติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลระหว่างทั้ง 5 ปีของการสำรวจได้

1. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

เพื่อให้มีข้อมูลประกอบการประเมินภาวะเศรษฐกิจของการจัดทำนโยบายการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินและแก้ไขปัญหาหนี้สินและความยากจน และประกอบการวางแผนนโยบายเกี่ยวกับระบบการชำระเงินของประเทศ ได้แก่

1.1 ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับทัศนคติเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงิน การออม การวางแผนการเงินเพื่ออนาคต พฤติกรรมทางการเงิน และการวัดระดับความรู้ทางการเงินของครัวเรือน

1.2 การเข้าถึงบริการทางการเงิน

1.3 การใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

1.4 ภาระหนี้สินและความสามารถในการชำระหนี้ของครัวเรือน

2. ขอบเขตของการสำรวจ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กำหนดดำเนินการดังนี้

2.1 เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2567 (ไตรมาส 4) จากครัวเรือนตัวอย่าง ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล จำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 14,400 ครัวเรือน

2.2 ข้อมูลในการสำรวจ ประกอบด้วย

1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเงิน ได้แก่ การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม ความรู้ ความเข้าใจทางการเงิน ภาระและความสามารถในการชำระหนี้สิน ตลอดจนการแก้ปัญหา เบื้องต้นเมื่อมีความผันผวนทางเศรษฐกิจ

2) การเข้าถึงบริการทางการเงินและช่องทางการใช้บริการทางการเงิน ได้แก่ การใช้เครื่องมือทางการเงิน พฤติกรรมการใช้บริการ ช่องทางการใช้บริการ และปัญหาการให้บริการฯ เป็นต้น

3. ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ

3.1 เพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจ และการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชน สำหรับใช้ประกอบการประเมินผลและการจัดทำนโยบายด้านการเงิน ซึ่งเป็นการสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ลดความเหลื่อมล้ำของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ในด้านความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

3.2 เพื่อติดตามพัฒนาการระดับทักษะทางการเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดนโยบายการส่งเสริมความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนไทย

3.3 เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินภาวะเศรษฐกิจของครัวเรือน

3.4 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำนโยบายการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินและแก้ไขปัญหาหนี้สินและความยากจน

3.5 เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางนโยบายเกี่ยวกับระบบการชำระเงินของประเทศ

3.6 เพื่อใช้ประโยชน์งานในงานศึกษาวิจัยต่าง ๆ ซึ่งนำไปสู่ข้อเสนอแนะทางนโยบายเศรษฐกิจการเงิน และการชำระเงิน อาทิเช่น เศรษฐศาสตร์การเงินในครัวเรือนไทย ปัญหาการเงินของครัวเรือนไทย และการ Deleverage ของหนี้ภาคครัวเรือนไทยและนัยต่อเศรษฐกิจ เป็นต้น

4. ระยะเวลาดำเนินการสำรวจ

4.1 การวางแผนและเตรียมงาน	ม.ค. - ก.ย. 67
4.2 การปฏิบัติงานสนาม	ต.ค. - ธ.ค. 67
4.3 การประมวลผลข้อมูล	พ.ย. 67 - มี.ค. 68
4.4 การเผยแพร่ข้อมูล	มี.ค. - เม.ย. 68

5. การสนับสนุนค่าใช้จ่าย

ธนาคารแห่งประเทศไทย เห็นความสำคัญในการสำรวจโครงการดังกล่าว จึงขอสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำรวจเป็นจำนวนเงิน 1,400,000 บาท

