

การสำรวจการติดตามระดับความรู้
 และการเข้าถึงบริการทางการเงินของครัวเรือน พ.ศ. 2567

เดือนที่ปฏิบัติงาน.....

ก. สถานที่ตั้งของครัวเรือน

(บันทึกในสำนักงาน)

- | | | |
|--|--------|---|
| 1. ภาค..... | REG | <input type="text"/> |
| 2. จังหวัด..... | CWT | <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 3. อำเภอ / เขต..... | AMP | <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 4. ตำบล / แขวง..... | TMB | <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 5. ในเขตเทศบาล..... 1 นอกเขตเทศบาล 2 | AREA | <input type="text"/> |
| 6. เขตแ่งนั้บที่..... | EA | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 7. หมู่ที่..... ชื่อหมู่บ้าน..... | VIL | <input type="text"/> <input type="text"/> |
| บ้านเลขที่..... ถนน..... | | |
| 8. ลำดับที่ EA ตัวอย่าง..... | PSU_NO | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |
| 9. ชื่อหัวหน้าครัวเรือน..... | HH_NO | <input type="text"/> <input type="text"/> |

ข. สรุปผลการสัมภาษณ์ครัวเรือน

ENUM_SKF

ผลการแ่งนั้บ

รหัส

- | | |
|---|----|
| แ่งนั้บได้..... | 01 |
| แ่งนั้บไม่ได้ | |
| ไปสตามครั้้งไม่พบ..... | 02 |
| ไม่ให้ความร่ว่มมือ..... | 03 |
| ไม่เข้าข่าย (ครั้วเรื่อ่นที่ไมใช่คนไทย/ผู้ตอบสัมภาษณ์อายุต่ำกว่า 15 ปี/บุคคลนอกครั้วเรื่อ่นตอบแทน)..... | 04 |
| อื่น ๆ (ระบุ)..... | 05 |

ใช้เวลาในการสัมภาษณ์.....ชั่วโมง.....นาที

เบอร์โทรศัพท์ครั้วเรื่อ่นตัวอย่าง.....

ลงชื่อ..... (พนักงานแ่งนั้บ)

ลงชื่อ..... (พนักงานบรรณาธิกรและลงรหัส)

ID_CODE1

ID_CODE2

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2567

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2567

ลงชื่อ.....(ผู้ตรวจ)

(ตำแหน่ง.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2567

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

เพื่อประกอบการประเมินผลและการจัดทำนโยบายการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ อย่างทั่วถึง
 และยังเ็นรวมถึงติดตามพัฒนาการระดับทักษะทางการเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดนโยบายการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน
 และนโยบายเศรษฐกิจการเงินเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินและความยากจนของประชาชน

ตอนที่ 1 : การบริหารจัดการเงินส่วนบุคคล

ให้สอบถามหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่รู้เรื่องรายได้และรายจ่ายของครัวเรือนเป็นอย่างดี

ตอนที่ 1 หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม

โปรดระบุชื่อ - นามสกุลผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใช้ลำดับสมาชิกตามที่บ้านที่กใน สศส. 2 ตอนที่ 1 HM01)

HM01_2

1. ท่านตัดสินใจเรื่องการใช้เงินของท่านด้วยตัวเอง

ไม่ใช่ = 0

ใช่ = 1

BT01

2. ใครเป็นผู้รับผิดชอบและตัดสินใจเรื่องการใช้เงินในครัวเรือน

แสดงการ์ดที่ 1 (การ์ดคำถาม)

ท่าน = 1

ท่านและบุคคลอื่นในครัวเรือน

สมาชิกท่านอื่นในครัวเรือน = 4

BT02

เช่น คู่สมรส = 2

บุคคลอื่นนอกครัวเรือน = 5

คู่สมรสของท่าน = 3

ไม่มี = 6

3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับประโยคเหล่านี้

แสดงการ์ดที่ 2 (การ์ดคำถาม)

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น (รหัส 5 → 1)					
	เห็นด้วย อย่างมาก	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก	
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	
3.1 มีความสุขจากการใช้เงินตอนนี้ดีกว่า ไม่จำเป็นต้องเก็บออม เพื่อวันข้างหน้า						BT03
3.2 ใช้ชีวิตเพื่อวันนี้เท่านั้น ไม่ต้องวางแผนเพื่อวันข้างหน้าก็ได้						BT04
3.3 ท่านดูแลเรื่องเงินของตัวเองอย่างใกล้ชิด เช่น รู้ว่ามียาได้เท่าไรและจะมีรายจ่ายเท่าไร						BT05
3.4 ท่านตั้งเป้าเรื่องเงินไว้และพยายามจะไปให้ถึงเป้าหมายให้ได้ แม้จะต้องใช้เวลาก็ตาม						BT06
3.5 ท่านเปลี่ยนรหัสผ่านการใช้งานระบบออนไลน์เป็นประจำ						BT07
3.6 การใช้ระบบไวไฟ (Wi-Fi) สาธารณะเพื่อซื้อของออนไลน์เป็นสิ่งที่ไม่ปลอดภัย ..						BT08

หัวข้อ	ระดับ (รหัส 5 → 1)					
	เป็นประจำ	บ่อย ๆ	ทำบ้างบางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่เคย	
	ระดับ 5	ระดับ 4	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 1	
3.7 ก่อนจะซื้อของอะไร ท่านจะคิดให้ดีกว่าว่ามีเงินพอจ่ายได้						BT09
3.8 ท่านจ่ายบิล/หนี้ต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต ตรงเวลา						BT10

4. ท่านได้ทำสิ่งต่อไปนี้สำหรับตัวท่าน หรือครัวเรือนของท่านหรือไม่

แสดงการ์ดที่ 3 (การ์ดคำถาม)

ไม่ทำ = 0

ทำ = 1

4.1 วางแผนจัดการรายรับ-รายจ่าย

BT11

4.2 จัดบันทึกค่าใช้จ่าย

BT12

4.3 เก็บเงินสำหรับจ่ายบิลแยกจากค่าใช้จ่ายประจำวัน

BT13

4.4 จัดบันทึกบิลที่ใกล้ครบกำหนดจ่ายเพื่อจ่ายให้ตรงเวลา

BT14

4.5 ใช้แอปพลิเคชันหรือเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินและติดตามการใช้จ่าย

BT15

4.6 ตั้งการชำระเงินอัตโนมัติสำหรับค่าใช้จ่ายประจำ

BT16

ตอนที่ 1 หมวด ก. การวางแผนรายรับรายจ่ายและการออม (ต่อ)
5. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา วิธีใดเป็นวิธีที่ท่านใช้ในการเก็บออม
แสดงการ์ดที่ 4 (การ์ดคำถาม)

ไม่ใช้ = 0 ใช้ = 1

- 5.1 เก็บเป็นเงินสด BT17 ☐
- 5.2 เก็บเงินในบัญชีที่เปิดไว้เพื่อออมเงิน โดยเฉพาะ BT18 ☐
- 5.3 ให้เงินแก่คนในครอบครัว/ครัวเรือนเก็บแทนท่าน (รวมญาติและบุคคลอื่นนอกครัวเรือน) BT19 ☐
- 5.4 ฝากเงินในสหกรณ์ กลุ่มออมทรัพย์/กองทุนหมู่บ้าน/ธนาคารชุมชน/เครดิตยูเนียน BT20 ☐
- 5.5 นำไปลงทุนในเงินดิจิทัล (เช่น Bitcoin, Ethereum และ Libra) BT21 ☐
- 5.6 นำไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (เช่น พันธบัตร หุ้น กองทุนรวม) (ไม่รวม กบข.) BT22 ☐
- 5.7 อื่น ๆ (ระบุ) BT23 ☐

6. ท่านคิดวางแผนการเก็บออมไว้สำหรับยามชรา/เกษียณอายุ หรือไม่
แสดงการ์ดที่ 5 (การ์ดคำถาม)

- ยังไม่ได้คิด/วางแผน = 1
- คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังไม่เริ่มทำ = 2
- คิด/วางแผนแล้ว แต่ยังไม่ทำตามแผนที่วางไว้/ตั้งใจไว้ = 3
- คิด/วางแผนแล้ว และทำตามแผนที่วางไว้ = 4

 BT24 ☐
7. ตั้งแต่วันนี้ หากท่านต้องหยุดทำงานกะทันหันโดยไม่มีกำหนด ท่านคิดว่า เงินออมที่ท่านสะสมจากอดีตจนถึงปัจจุบัน
จะนำมาเป็นค่าใช้จ่ายของท่านได้นานเท่าไร (โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนเท่าเดิม)
แสดงการ์ดที่ 6 (การ์ดคำถาม)

- ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ = 1
- น้อยกว่า 1 สัปดาห์ = 2
- อยู่ได้อย่างน้อย 1 สัปดาห์ แต่ไม่ถึง 1 เดือน = 3
- อยู่ได้อย่างน้อย 1 เดือน แต่ไม่ถึง 3 เดือน = 4
- อยู่ได้อย่างน้อย 3 เดือน แต่ไม่ถึง 6 เดือน = 5
- ตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป = 6

 BT25 ☐
ตอนที่ 1 หมวด ข. ความผันผวนทางเศรษฐกิจ
1. ท่านเคยประสบปัญหาเงินไม่พอจ่ายหรือไม่

ไม่เคย = 0 (ข้ามไปถามข้อ 3) เคย = 1 (ถามต่อข้อ 2)

 BT26 ☐
2. ครั้งล่าสุดที่ท่านประสบปัญหาเงินไม่พอจ่าย ท่านเลือกทำอย่างไรบ้าง (ข้อ 2.1 - 2.8)
แสดงการ์ดที่ 7 (การ์ดคำถาม)

ไม่เลือก = 0 เลือก = 1

- 2.1 ถอนเงินจากบัญชีออกมาใช้ BT27 ☐
- 2.2 ใช้เงินให้น้อยลง/หารายได้เพิ่ม/ขายทรัพย์สินที่มีอยู่ BT28 ☐
- 2.3 ขอเงินช่วยเหลือจากครอบครัวหรือเพื่อน (โดยไม่ต้องคืน) BT29 ☐
- 2.4 ขอยืมเงินจากครอบครัว/เพื่อน/นายจ้าง หรือขอค่าจ้างล่วงหน้า (โดยต้องคืนแต่ไม่มีดอกเบี้ย) BT30 ☐
- 2.5 จำนำสิ่งของที่มีอยู่ หรือจำนองสิ่งของทรัพย์สิน BT31 ☐
- 2.6 กู้ยืมเงินจากสหกรณ์หรือกลุ่มออมทรัพย์/ใช้บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ/นาโนไฟแนนซ์/ฟิโกไฟแนนซ์ BT32 ☐
- 2.7 กู้ยืมเงินจากเงินกู้ยืมในระบบ (รวม ครอบครัว/เพื่อน/นายจ้าง โดยต้องคืนและมีดอกเบี้ย) BT33 ☐
- 2.8 จ่ายชำระหนี้ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ค่าเช่า หรือ งดจ่ายชำระงวดนั้น ๆ BT34 ☐

3. ในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยเจอเหตุการณ์เหล่านี้หรือไม่
แสดงการ์ดที่ 8 (การ์ดคำถาม)

ไม่เคย = 0 เคย = 1

- 3.1 ท่านเคยซื้อค่าชน/ค่าแนะนำให้ลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ท่านทราบในภายหลังว่าเป็นการหลอกลวงหรือไม่ เช่น ชวนลงทุนหรือออมเงินที่ให้ผลตอบแทนสูงในช่วงแรกแล้วต่อมาไม่จ่ายผลตอบแทนอีกเลย BT35 ☐
- 3.2 ท่านเคยให้ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ หรือแอปพลิเคชันสื่อสาร เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก หรือไม่ BT36 ☐
- 3.3 ท่านเคยถูกหลอกให้เสียเงินโดยมีเจ้าหน้าที่ทางออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือไม่ เช่น อีเมล เว็บไซต์ โทรศัพท์ ไลน์ SMS หรือช่องทางอื่น ๆ BT37 ☐

ตอนที่ 1 หมวด ค. ความรู้ความเข้าใจทางการเงิน

1. สมมติว่าอีก 1 ปีข้างหน้าเกิดภาวะเงินเฟ้อ ท่านคิดว่าเงิน 500 บาท ที่ท่านมีอยู่ในวันนี้จะซื้อของได้มากขึ้น หรือน้อยลงในปีหน้า (ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)

แสดงการ์ดที่ 9 (การ์ดคำถาม)

ไม่ทราบ = 0

น้อยกว่า = 3

BT38
☐

มากกว่า = 1

ขึ้นอยู่กับชนิดของสินค้าที่จะซื้อ = 4

เท่ากัน = 2

2. สมมติว่าท่านยืมเงินเพื่อน 100 บาทในวันนี้ และเพื่อนให้ท่านนำเงินมาคืน 120 บาทในอีก 1 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่า ท่านได้จ่ายดอกเบี้ยให้แก่เพื่อนในการยืมเงินครั้งนี้เท่าไร

แสดงการ์ดที่ 10 (การ์ดคำถาม)

(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบด้วยตนเอง)

ไม่ทราบ = 0

BT39
☐

ตอบถูก (คือ 20 บาท หรือร้อยละ 20 หรือ 20% ต่อปี) = 1

ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 20 บาท หรือร้อยละ 20 หรือ 20% ต่อปี) = 2

3. สมมติว่าท่านฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ 100 บาท โดยจะได้ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี

แสดงการ์ดที่ 11 (การ์ดคำถาม)

และในระหว่างปีท่านไม่ได้ฝากเงินเพิ่มหรือถอนเงินออกจากบัญชีดังกล่าวเลย

เมื่อครบ 1 ปี ท่านคิดว่าจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นเท่าไร

(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)

BT40
☐

ไม่ทราบ = 0

ตอบถูก (คือ 102 บาท) = 1

ตอบผิด (ตอบตัวเลขที่ไม่ใช่ 102 บาท) = 2

4. จากข้อ 3. ท่านคิดว่าเมื่อครบ 5 ปี ท่านจะมีเงินในบัญชีรวมดอกเบี้ยเป็นจำนวนเท่าไร

แสดงการ์ดที่ 12 (การ์ดคำถาม)

(โดยไม่มีการฝากเพิ่ม หรือถอนเงินเลย)

(ไม่บอกตัวเลือก ให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบจำนวนเงินด้วยตนเอง)

ไม่ทราบ = 0

น้อยกว่า 110 บาท = 3

BT41
☐

มากกว่า 110 บาท = 1

ข้อมูลไม่เพียงพอที่จะตอบคำถาม = 4

110 บาท = 2

5. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้หรือไม่

แสดงการ์ดที่ 13 (การ์ดคำถาม)

หัวข้อ

ไม่ทราบ = 0

ทราบ = 1

ไม่แน่ใจ = 9

5.1 ท่านทราบไหมว่า เงินเฟ้อ คือ การที่ราคาสินค้าและอาหารแพงขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป

BT42
☐

5.2 ท่านทราบไหมว่า ถ้ามีคนชวนท่านไปเล่นแชร์หรือลงทุนที่ให้ดอกเบี้ยสูง ๆ ก็มีโอกาสที่จะถูกหลอกหรือขาดทุนสูงเช่นกัน..

BT43
☐

5.3 ท่านทราบไหมว่า ถ้าท่านมีเงินเก็บจำนวนหนึ่ง แล้วแบ่งเงินไปฝากธนาคาร ซื้อที่ดิน ซื้อทองคำ และซื้อสลากออมสิน ถือเป็นการกระจายความเสี่ยง

BT44
☐

5.4 ท่านทราบไหมว่า การแชร์หรือโพสต์ข้อมูลส่วนบุคคลในสื่อโซเชียลอาจเสี่ยงทำให้มีเจ้าหน้าที่นำข้อมูลไปใช้ในทางผิดกฎหมายได้ เช่น หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขบัญชีธนาคาร ที่อยู่ ข้อมูลวันเกิด

BT45
☐

ตอนที่ 1 หมวด ง. หนี้สินของครัวเรือน

1. (ปัจจุบัน) ครัวเรือนของท่านมีหนี้สินหรือไม่ (โดยคัดลอกจาก AE00 ของ สศส. 2 ตอนที่ 3 หน้า 18)

BT46

☐

ไม่มี..... 0 (ข้ามไปถามตอนที่ 2) มี..... 1 (ถามต่อข้อ 2-4)

2. โปรดระบุจำนวนเงิน หรือมูลค่าคงเหลือ (ณ ปัจจุบัน) ของหนี้สินนั้นโดยประมาณ (บาท)

BT47

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านเป็นอย่างไร สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่

แสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก)

BT48

☐

4. หากปัจจุบันรายได้ครัวเรือนของท่านลดลงร้อยละ 20 สถานการณ์การชำระหนี้ของครัวเรือนท่านจะเป็นอย่างไร

แสดงการ์ดที่ 14 (การ์ดตัวเลือก)

BT49

☐

ตัวเลือกคำถามครัวเรือนที่ปัจจุบันมีหนี้สิน (ใช้สำหรับข้อ 3. และ 4.)

จ่ายได้ตามกำหนด

จ่ายไม่ได้ตามกำหนด

- ไม่มีปัญหาแต่อย่างใด = 1

- ผิดนัดหรือค้างการชำระหนี้เป็นบางครั้ง = 4

- มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้ในบางครั้ง = 2

- ผิดนัดหรือค้างชำระหนี้บ่อยครั้ง

- มีปัญหาในการหาเงินมาชำระหนี้บ่อยครั้งที่

และมีปัญหาทางการเงินค่อนข้างมาก = 5

ครบรอบการชำระเงินกู้ = 3

รายการ	รหัส รายการ	ก.บัญชีเงินฝาก เพื่อใช้จ่าย	ข.บัญชีเงินฝาก เพื่อการออม
		(1)	(2)
		1. ปัจจุบัน ท่านมี/ใช้บริการ ".....(ประเภทบริการ)..." หรือไม่มีมิ/ไม่ใช้ = 0 (ข้ามไปถามข้อ 3) มี/ใช้ = 1 (ถามต่อข้อ 2)	FP01
2. (กรณีข้อ 1 ตอบรหัส "1") โปรดระบุแหล่ง/สถาบันการเงินที่ท่านไปใช้บริการ ".....(ประเภทบริการ)" นั้น (กรณีใช้บริการผ่านตัวแทน ให้ระบุสถาบันของตัวแทนนั้น) (ให้บันทึกแหล่ง/สถาบันการเงินที่ใช้หลัก เป็นคำตอบแรก) แสดงการ์ดที่ 15 (การ์ดตัวเลือก) ร.พาณิชย์.....= 01 บ.เงินทุน/เครดิตฟองซิเอร์.....= 02 สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (เช่น ธกส. ธ.ออมสิน ธ.อิสลาม)= 03 บ.บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคล.....= 04 บ.หลักทรัพย์/จัดการกองทุนรวม.....= 05 บ.ประกัน.....= 06 บ.เช่าซื้อ/ลิสซิ่ง.....= 07 สหกรณ์ออมทรัพย์/ชุมนุมสหกรณ์/เครดิตยูเนี่ยน.....= 08 สถาบันการเงินประชาชน.....= 09 กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.....= 10 โรงรับจำนำ/สถานธนาภูบาล/สถานธนานุเคราะห์.....= 11 แพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับเงินกู้ (เช่น Shopee, LineBK).....= 12 แพลตฟอร์มตัวกลางสำหรับการกู้ยืมระหว่างบุคคล (P2P Lending)= 13 แพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อการใช้จ่ายหรือการชำระเงิน (เช่น Truemoney, Rabbit, Linpay)= 14 ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน (เช่น ไปรษณีย์ ร้านสะดวกซื้อ บุญเติม)= 15 กลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน.....= 16 ญาติ/บุคคลในครัวเรือน.....= 17 นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น เงินกู้นอกระบบ)= 18 อื่นๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท) (ระบุ)= 19	FP02 FP03 FP04 FP05 FP06 แหล่งการเงินที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01 - 03, 08 - 10, 14 - 19	แหล่งการเงินที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01 - 03, 08 - 10, 15 - 19	
3. ถามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน "ไม่มี/ไม่ใช้" บริการในประเภทรหัส FP01 = 0) ท่านมีความต้องการใช้บริการ ".....(ประเภทบริการ)..." หรือไม่ ไม่ต้องการ = 0 ต้องการ = 1	FP07	□	□
4. บันทึกข้อมูลเฉพาะผู้ที่ตอบว่า ปัจจุบัน "มี/ใช้" บริการในหมวดหมู่ (2)-(5) ตรวจสอบการบันทึกข้อมูล FP02 → FP06 ในสมุด (2)-(5) ถ้าบันทึก ข้อมูลผู้ใช้บริการในระบบ รหัส "1 - 15" เท่านั้น..... = 0 " ข้อมูลผู้ให้บริการนอกระบบ รหัส "16 - 19" เท่านั้น..... = 1 " ข้อมูลผู้ให้บริการในระบบ รหัส "1 - 15" ร่วมกับผู้ให้บริการนอกระบบ รหัส "16 - 19"..... = 2	FP08		□

ประเภทของบริการทางการเงิน								
ค.โอนเงิน	ง.ชำระเงิน (รวมชำระหนี้)	จ.สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)	ฉ.บัตรเครดิต	ช.ประกันชีวิต	ช.ประกัน อื่น ๆ	ณ.กองทุนรวม	ญ.หุ้น/หุ้นกู้ ภาคเอกชน	ฎ.พันธบัตร รัฐบาล
(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
แหล่งการเงิน ที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01 - 03, 08 - 10, 14 - 19	แหล่งการเงิน ที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01 - 19	แหล่งการเงิน ที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01 - 14, 16 - 19	แหล่งการเงิน ที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01, 03 - 04, 12	แหล่งการเงิน ที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01, 03 - 10, 14	แหล่งการเงิน ที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01, 03 - 10, 14	แหล่งการเงิน ที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01, 03, 05 - 06, 14	แหล่งการเงิน ที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01, 03, 05, 14	แหล่งการเงิน ที่เป็นไปได้ ได้แก่ 01, 03, 05, 14

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 1 ตรวจสอบการบันทึก (หน้า 5 - 6) ในข้อ 4. (FP08) ของบริการทางการเงินพื้นฐานประเภท ข. บัญชีเงินฝากเพื่อการออม (สคมก 2) ก. โอนเงิน (สคมก 3)

ง. ชำระเงิน (รวมชำระหนี้) (สคมก 4) และ จ. สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สคมก 5)

ให้ ก. ☒ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ FP08_2 → FP08_5 ทุกรายการ = 1



ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 2 หน้า 8

" ☐ FP08_2 → FP08_5 อย่างน้อย 1 รายการ = 0 หรือ 2



ให้อ่านต่อข้อ 5

5. ในการไปใช้บริการ "....(ประเภทบริการ)..." ท่านเคยประสบปัญหาต่าง ๆ กับผู้ให้บริการในระบบรายใด โดยตอบได้มากที่สุด 2 ราย ให้บันทึกตามผู้ให้บริการที่พบปัญหามากที่สุด

ประเภทบริการ (ให้คัดลอก FP08_2 → FP08_5 หน้า 5-6 มาใส่ในตารางด้านล่าง) ถ้าบันทึกหัด "0 หรือ 2" ตอบสคมก (1)	ท่านเคยประสบปัญหา การใช้บริการในระบบ หรือไม่ ไม่เลย = 0 เคย = 1 ถ้าบันทึกหัด "1" ตอบสคมก (2)	ถ้า "เคยประสบปัญหา" ระบุผู้ให้บริการในระบบ ที่พบปัญหามากที่สุด 2 อันดับ (เลือกแหล่ง/สถาบันการเงิน ที่ใช้บริการใน FP02 - FP06)	ปัญหา (ตอบได้มากกว่า 1 ปัญหา)				
			อัตราดอกเบี้ย/ ค่าธรรมเนียมที่ กำหนดไม่เหมาะสม ไม่ใช้ = 0 ใช้ = 1	เงื่อนไข/ขั้นตอน การให้บริการ มีความยุ่งยาก ไม่ใช้ = 0 ใช้ = 1	ระยะทางไกล/ จุดให้บริการน้อย ไม่ใช้ = 0 ใช้ = 1	ระบบหรือ แอปพลิเคชันซับซ้อน ใช้งานยาก ไม่ใช้ = 0 ใช้ = 1	ไม่ได้รับความเป็น ธรรม/ถูกเอารัดเอา เปรียบ/ถูกหลอก ไม่ใช้ = 0 ใช้ = 1
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
บัญชีเงินฝากเพื่อการออม FP08_2 ☐	FP09 ☐	FP10 ☐	FP10_1 ☐	FP10_2 ☐	FP10_3 ☐	FP10_4 ☐	FP10_5 ☐
		FP11 ☐	FP11_1 ☐	FP11_2 ☐	FP11_3 ☐	FP11_4 ☐	FP11_5 ☐
โอนเงิน FP08_3 ☐	FP12 ☐	FP13 ☐	FP13_1 ☐	FP13_2 ☐	FP13_3 ☐	FP13_4 ☐	FP13_5 ☐
		FP14 ☐	FP14_1 ☐	FP14_2 ☐	FP14_3 ☐	FP14_4 ☐	FP14_5 ☐
ชำระเงิน (รวมชำระหนี้) FP08_4 ☐	FP15 ☐	FP16 ☐	FP16_1 ☐	FP16_2 ☐	FP16_3 ☐	FP16_4 ☐	FP16_5 ☐
		FP17 ☐	FP17_1 ☐	FP17_2 ☐	FP17_3 ☐	FP17_4 ☐	FP17_5 ☐
สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต) FP08_5 ☐	FP18 ☐	FP19 ☐	FP19_1 ☐	FP19_2 ☐	FP19_3 ☐	FP19_4 ☐	FP19_5 ☐
		FP20 ☐	FP20_1 ☐	FP20_2 ☐	FP20_3 ☐	FP20_4 ☐	FP20_5 ☐

ตัวเลือกปัญหาการใช้บริการจากผู้ให้บริการในระบบ (ใช้สำหรับข้อ 5. ของตอนที่ 2 หมวด ก.)

แสดงการ์ดที่ 16 (การ์ดตัวเลือก)

- อัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียมที่กำหนดไม่เหมาะสม
- เงื่อนไข/ขั้นตอนการให้บริการมีความยุ่งยาก
- ระยะทางไกล/ จุดให้บริการน้อย
- ระบบหรือแอปพลิเคชันซับซ้อนใช้งานยาก
- ไม่ได้รับความเป็นธรรม/ถูกเอารัดเอาเปรียบ/ถูกหลอก

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 2 ตรวจสอบการบันทึก (หน้า 5 - 6) ในข้อ 3. (FP07) และ ข้อ 4. (FP08) ของบริการทางการเงินพื้นฐานประเภท ข. บัญชีเงินฝากเพื่อการออม (สคมก 2) ค. โอนเงิน (สคมก 3)

ง. ชำระเงิน (รวมชำระหนี้) (สคมก 4) และ จ. สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สคมก 5)

ให้ ก. ☒ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ FP07_2 → FP07_5 และ FP08_2 → FP08_5 ทุกรายการ ≠ 1
(ไม่ต้องการใช้ประเภทของบริการทางการเงิน ข. - จ. และไม่ใช้บริการกับผู้ใช้บริการนอกระบบ)

➡ ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 3 หน้า 9

" ☐ FP07_2 → FP07_5 หรือ FP08_2 → FP08_5 อย่างน้อย 1 รายการ = 1
(ต้องการใช้ประเภทของบริการทางการเงิน ข. - จ. หรือใช้บริการกับผู้ใช้บริการนอกระบบ)

➡ ให้ถามต่อข้อ 6

6. ปัจจุบันท่าน "ไม่มี/ไม่ใช้บริการ"(ประเภทบริการ) และต้องการใช้บริการในระบบนั้น แต่ไม่สามารถใช้ได้เพราะเหตุใด (FP07) หรือ

ปัจจุบันท่าน มี/ใช้บริการ ".....(ประเภทบริการ) นอกระบบเพียงอย่างเดียว และไม่ใช้บริการในระบบเพราะเหตุใด (FP08)

ประเภทบริการ (ให้คัดลอก FP07_2 → FP07_5 และ FP08_2 → FP08_5 หน้า 5-6 มาใส่ในตารางด้านล่าง) ถ้าบันทึกรหัส "1" ตอบสคมก (2) - (4)	แหล่ง/สถาบันการเงินที่ให้บริการในระบบ	เหตุผลหลักที่สำคัญ ที่ไม่มี/ไม่ใช้บริการ ตอบได้ไม่เกิน 3 เหตุผล (ดูรหัสตัวเลือกคำตอบด้านล่าง)		
	(1)	(2)	(3)	(4)
บัญชีเงินฝากเพื่อการออม FP07_2 FP08_2 	ธนาคารพาณิชย์	FP21_1	FP21_2	FP21_3
โอนเงิน FP07_3 FP08_3 	ธนาคารพาณิชย์	FP22_1	FP22_2	FP22_3
	แพลตฟอร์มออนไลน์/ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน	FP23_1	FP23_2	FP23_3
ชำระเงิน (รวมชำระหนี้) FP07_4 FP08_4 	ธนาคารพาณิชย์	FP24_1	FP24_2	FP24_3
	แพลตฟอร์มออนไลน์/ผู้ให้บริการในลักษณะตัวแทน	FP25_1	FP25_2	FP25_3
สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต) FP07_5 FP08_5 	ธนาคารพาณิชย์	FP26_1	FP26_2	FP26_3
	บ.สินเชื่อส่วนบุคคล/แพลตฟอร์มออนไลน์	FP27_1	FP27_2	FP27_3

ตัวเลือกเหตุผลที่ไม่มี/ไม่ใช้บริการ (ใช้สำหรับข้อ 6. ของตอนที่ 2 หมวด ก.)

แสดงการ์ดที่ 17 (การ์ดตัวเลือก)

เหตุผลที่ไม่มี/ไม่ใช้บริการ บัญชีเงินฝากเพื่อการออม

- ไม่มีความรู้ความเข้าใจ..... = 1
- ไม่กล้าไปติดต่อ/คิดว่าติดต่อไปก็จะถูกปฏิเสธ..... = 2
- ฐานะการเงิน/รายได้ไม่เพียงพอ..... = 3
- ถูกปฏิเสธจากผู้ให้บริการ..... = 4
- ประเภทผลิตภัณฑ์ทางการเงินไม่ตรงกับความต้องการ..... = 5
- ผลตอบแทนหรือดอกเบี้ยไม่สูง/ค่าธรรมเนียมสูง..... = 6
- เงื่อนไข/ขั้นตอนยุ่งยาก..... = 7
- ระยะทางไกล/ใช้เวลาเดินทางนาน/จำนวนสาขาน้อย..... = 8

แสดงการ์ดที่ 18 (การ์ดตัวเลือก)

เหตุผลที่ไม่มี/ไม่ใช้บริการ โอนเงิน

- ไม่มีความรู้ความเข้าใจ..... = 1
- มีข้อจำกัดในการใช้สมาร์ตโฟนหรือคอมพิวเตอร์..... = 2
- ประเภทผลิตภัณฑ์ทางการเงินไม่ตรงกับความต้องการ..... = 3
- ค่าธรรมเนียมสูง..... = 4
- เงื่อนไข/ขั้นตอนยุ่งยาก..... = 5
- ระยะทางไกล/ใช้เวลาเดินทางนาน/จำนวนสาขาน้อย..... = 6
- กังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล/ธุรกรรม..... = 7

แสดงการ์ดที่ 19 (การ์ดตัวเลือก)

เหตุผลที่ไม่มี/ไม่ใช้บริการ ชำระเงิน (รวมชำระหนี้)

- ไม่มีความรู้ความเข้าใจ..... = 1
- มีข้อจำกัดในการใช้สมาร์ตโฟนหรือคอมพิวเตอร์..... = 2
- ประเภทผลิตภัณฑ์ทางการเงินไม่ตรงกับความต้องการ..... = 3
- ค่าธรรมเนียมสูง..... = 4
- เงื่อนไข/ขั้นตอนยุ่งยาก..... = 5
- ระยะทางไกล/ใช้เวลาเดินทางนาน/จำนวนสาขาน้อย..... = 6
- กังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล/ธุรกรรม..... = 7

แสดงการ์ดที่ 20 (การ์ดตัวเลือก)

เหตุผลที่ไม่มี/ไม่ใช้บริการ สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต)

- ไม่มีความรู้ความเข้าใจ..... = 1
- ไม่กล้าไปติดต่อ/คิดว่าติดต่อไปก็จะถูกปฏิเสธ..... = 2
- ฐานะการเงิน/รายได้ไม่เพียงพอ..... = 3
- ถูกปฏิเสธจากผู้ให้บริการ..... = 4
- ประเภทผลิตภัณฑ์ทางการเงินไม่ตรงกับความต้องการ..... = 5
- อัตราดอกเบี้ยไม่สูง/ค่าธรรมเนียมสูง..... = 6
- เงื่อนไข/ขั้นตอนยุ่งยาก..... = 7
- ระยะทางไกล/ใช้เวลาเดินทางนาน/จำนวนสาขาน้อย..... = 8

ตอนที่ 2 หมวด ก. การเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

กรอบ 3 ตรวจสอบการบันทึก (หน้า 5 - 6) ในข้อ 1. (FP01) และ ข้อ 4. (FP08) ของบริการทางการเงินพื้นฐานประเภท จ. สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สดมภ์ 5)

ให้กา ✓ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ FP01_5 = 1 และ (FP08_5 = 1 หรือ FP08_5 = 2) → ให้ตามข้อ 7 - 10

" ☐ นอกเหนือจากนั้น → ให้ข้ามไปพิจารณา กรอบ 4 หน้า 10

หมายเหตุ หนี้ในระบบในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง การใช้สินเชื่อผ่านกลุ่มออมทรัพย์/องค์กรการเงินชุมชนที่รับฝากเงิน ญาติ/บุคคลในครัวเรือน นายทุน/บุคคลอื่นนอกครัวเรือน (เช่น เงินกู้ในระบบ) และอื่น ๆ (เช่น สวัสดิการบริษัท) ด้วย

7. เหตุผลสำคัญที่ทำให้ท่านกู้เงินนอกระบบ (แทนการกู้เงินจากสถาบันการเงินในระบบ)

ตัวเลือกเหตุผล : ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ

แสดงการ์ดที่ 21 (การ์ดตัวเลือก)

- มีความจำเป็นต้องใช้เงินแบบเร่งด่วน = 1
- ไม่มีตัวเลือกประกัน = 2
- ไม่ต้องใช้เอกสารแสดงฐานะการเงิน = 3
- เงื่อนไขในการผ่อนชำระตรงกับความต้องการ = 4
- ถูกปฏิเสธสินเชื่อในระบบ = 5
- ไม่รู้จัก/ไม่กล้าไปขอกู้จากสถาบันการเงินในระบบ = 6
- รู้จักกัน/ถูกชักชวน = 7
- อื่น ๆ (ระบุ) = 8

ลำดับที่ 1 FP28

ลำดับที่ 2 FP29

ลำดับที่ 3 FP30

8. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ท่านกู้เงินนอกระบบมาเพื่อวัตถุประสงค์อะไร

แสดงการ์ดที่ 22 (การ์ดตัวเลือก)

FP31

- ซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น เช่น อาหาร = 1
- ซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคอื่น ๆ เช่น กระเป๋า นาฬิกา..... = 2
- ประกอบธุรกิจ/ค้าขาย = 3
- ค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ = 4
- ค่ารักษาพยาบาล = 5
- ชำระหนี้ในระบบ (หนี้ค้ำประกันที่ถูกบังคับคดี หนี้บัตรเครดิต หนี้บ้าน/รถยนต์) = 6
- ชำระหนี้ในระบบ (หมุนเงิน) = 7
- อื่น ๆ (ระบุ) = 8

9. เมื่อเทียบกับยอดหนี้ทั้งหมดในปัจจุบัน ท่านมียอดหนี้ในระบบคิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ) เท่าไร

FP32

แสดงการ์ดที่ 23 (การ์ดคำถาม)

10. ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา สถานการณ์การชำระหนี้ในระบบของท่านเป็นอย่างไร

แสดงการ์ดที่ 24 (การ์ดตัวเลือก)

FP33

สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนดหรือไม่

- ไม่มีปัญหา ชำระยอดได้ครบตามกำหนด/ยังไม่ถึงกำหนดชำระยอด = 1
- ชำระยอดได้บางส่วน แต่ยังไม่ได้ถูกทวงถาม = 2
- ชำระยอดไม่ได้และถูกทวงถาม = 3

ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน

กรอบ 4 ตรวจสอบการบันทึก (หน้า 5 - 6) ในข้อ 1. (FP01) ของบริการทางการเงินพื้นฐานประเภท ก. บัญชีเงินฝากเพื่อใช้จ่าย (สคมก 1) ค. โอนเงิน (สคมก 3)

ง. ชำระเงิน (รวมชำระหนี้) (สคมก 4) และ จ. สินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต) (สคมก 5)

ให้กา ☒ ใน ☐

ถ้าบันทึก ☐ FP01_1 และ FP01_3 → FP01_5 ทุกรายการ = 0

→ ให้ข้ามไปถามข้อ 2

" ☐ FP01_1 และ FP01_3 → FP01_5 อย่างน้อย 1 รายการ = 1

→ ให้ถามต่อข้อ 1

1. โปรดระบุ "สถานที่/วิธี/ช่องทาง" ที่ท่านไปใช้บริการเป็นหลักหรือบ่อยที่สุด (ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ) ในแต่ละประเภทของผลิตภัณฑ์/บริการทางการเงิน

ประเภทบริการ ไม่ใช้..... = 0 ใช้..... = 1 ถ้าบันทึกรหัส "1" ตอบสคมก (1) - (3)	โปรดระบุสถานที่/วิธี/ช่องทางที่ท่านไปใช้บริการบ่อยที่สุด		
	ลำดับแรก	ลำดับสอง	ลำดับสาม
	(1)	(2)	(3)
ฝากเงิน (บัญชีเงินฝากเพื่อใช้จ่าย) FP01_1 ☐	FP34_1 ☐	FP34_2 ☐	FP34_3 ☐
ถอนเงิน (บัญชีเงินฝากเพื่อใช้จ่าย) FP01_1 ☐	FP35_1 ☐	FP35_2 ☐	FP35_3 ☐
โอนเงิน FP01_3 ☐	FP36_1 ☐	FP36_2 ☐	FP36_3 ☐
ชำระเงิน (รวมชำระหนี้) FP01_4 ☐	FP37_1 ☐	FP37_2 ☐	FP37_3 ☐
ขอสินเชื่อ (ไม่รวมบัตรเครดิต) FP01_5 ☐	FP38_1 ☐	FP38_2 ☐	FP38_3 ☐

แสดงการ์ดที่ 25 (การ์ดตัวเลือก)

ตัวเลือก สถานที่/วิธี/ช่องทางการใช้บริการ

- สาขาของสถาบันการเงิน เช่น สาขาของธนาคาร (รวม สาขาในห้างสรรพสินค้า) = 4
- สาขาของธนาคารสาขาอื่น = 5
- ร้านสะดวกซื้อ/ซูเปอร์มาร์เก็ต/ที่ทำการไปรษณีย์ = 6
- ตู้เอทีเอ็ม/ตู้ฝาก-โอนเงินอัตโนมัติ = 3
- ตู้บริการอัตโนมัติ เช่น ตู้บุญเติม ตู้แลกสี ฯลฯ = 4
- ผ่านหน่วยให้บริการเคลื่อนที่ของสถาบันการเงิน = 5
- ผ่านการใช้อินเทอร์เน็ต หรือ โมบายแอปพลิเคชัน = 6
- โดยวิธีอื่น ๆ (ระบุ) = 7

2. บริการทางการเงิน (รวม ทุกบริการ) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

2.1 ท่านใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตามนิยาม e-Payment) หรือไม่

FP39 ☐

ไม่ใช้ = 0 (ข้ามไปถามข้อ 2.4)

ใช้ = 1 (ถามต่อข้อ 2.2 - 2.3)

หมายเหตุ e-Payment คือ การโอนเงิน/ชำระเงินด้วยการชำระเงินต่าง ๆ (ยกเว้น เงินสด และเช็ค) เช่น การโอนเงิน/ชำระเงินด้วยธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking)

2.2 เมื่อเทียบกับการชำระเงินทั้งหมด ท่านมีการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นร้อยละเท่าไร

FP40

เหตุผล (ตอบได้ไม่เกิน 3 ลำดับ โดยเรียงตามลำดับความสำคัญ)	ลำดับแรก	ลำดับสอง	ลำดับสาม
	(1)	(2)	(3)
2.3 เหตุผลที่ท่าน <u>ใช้</u> การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ข้ามไปถามข้อ 3.)	FP41_1 ☐	FP41_2 ☐	FP41_3 ☐
2.4 เหตุผลที่ท่าน <u>ไม่ใช้</u> การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	FP42_1 ☐	FP42_2 ☐	FP42_3 ☐

แสดงการ์ดที่ 26 (การ์ดตัวเลือก)

ตัวเลือกเหตุผลที่มีการใช้บริการ (ใช้สำหรับข้อ 2.3)

- ง่าย/สะดวก/รวดเร็ว/ทำธุรกรรมได้ทุกที่ทุกเวลา = 1
- ค่าธรรมเนียมถูก = 2
- ได้รับสิทธิประโยชน์ (เช่น ส่วนลด) = 3
- มีความปลอดภัย = 4
- อื่น ๆ (ระบุ) = 5

แสดงการ์ดที่ 27 (การ์ดตัวเลือก)

ตัวเลือกเหตุผลที่ไม่มีการใช้บริการ (ใช้สำหรับข้อ 2.4)

- ใช้ไม่เป็น = 1
- ไม่มีอุปกรณ์ (เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์) = 2
- กังวลเรื่องความปลอดภัย = 3
- ใช้เงินสดสะดวกกว่า = 4
- ไม่มีจุดรับบริการ/ร้านค้าไม่รับชำระ = 5
- ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ = 6
- ไม่ทราบว่าสามารถโอนเงิน/ชำระเงินออนไลน์ได้ = 7
- อื่น ๆ (ระบุ) = 8

ตอนที่ 2 หมวด ข. การตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน และช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน (ต่อ)

3. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการทางการเงิน ในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในทุก ๆ ประเภท (เช่น เงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต ฯลฯ)

ท่านได้เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์นั้น ๆ จากผู้ให้บริการหลายแห่ง หรือไม่

แสดงการ์ดที่ 28 (การ์ดตัวเลือก)

FP43

☐

- ไม่ได้ใช้บริการทางการเงิน = 0 (ยุติการสัมภาษณ์)
- ไม่ได้เปรียบเทียบ (ไม่สนใจเปรียบเทียบ) = 1
- ได้เปรียบเทียบจากหลายแห่งก่อนตัดสินใจ = 2
- ตัดสินใจเลือกจากผู้ให้บริการเพียงรายเดียว เนื่องจาก
 - ไม่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ให้บริการรายอื่น = 3
 - พยายามสืบค้นข้อมูลจากผู้ให้บริการรายอื่นแล้ว แต่ไม่มีผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกัน/คล้ายกัน ให้เปรียบเทียบด้วย = 4

ถามต่อ ข้อ 4

4. โปรดระบุแหล่งข้อมูลที่มีอิทธิพล หรือมีผลต่อการตัดสินใจของท่าน ในการเลือกใช้บริการทางการเงิน

แสดงการ์ดที่ 29 (การ์ดคำถาม)

โดยให้ผู้ตอบสัมภาษณ์พิจารณาเลือกตามรายการที่กำหนดให้

แหล่งข้อมูล/แหล่งที่มา	ไม่มีอิทธิพล ... = 0 มีอิทธิพล = 1
4.1 ข้อมูลเฉพาะ/เปรียบเทียบผลิตภัณฑ์จาก นิตยสารเฉพาะ หรือเว็บไซต์เปรียบเทียบราคา	FP44 ☐
4.2 คำแนะนำจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ หรือผู้เชี่ยวชาญทางการเงิน หรือนักวางแผนการเงิน	FP45 ☐
4.3 ข้อมูลจากโฆษณา หรือ โบรชัวร์แนะนำผลิตภัณฑ์	FP46 ☐
4.4 คำแนะนำจากครอบครัว หรือเพื่อน	FP47 ☐
4.5 คำแนะนำจากคนอื่น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ (social media) หรือ อินฟลูเอนเซอร์	FP48 ☐
4.6 ข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากพนักงานธนาคารโดยตรง ออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์	FP49 ☐
4.7 อื่น ๆ (ระบุ)	FP50 ☐