

# รายละเอียดโครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life)

## 1. บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (COVID-19) ได้ส่งผลให้เกิดรูปแบบการใช้ชีวิตที่ต้องเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สิ่งที่เรียกว่า “New Normal Life” ซึ่งก็คือ การสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งเวลาออกนอกบ้าน การทำงานที่บ้าน มีการประชุมผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น การเรียนออนไลน์ การซื้อของ/สั่งอาหารออนไลน์ การเว้นระยะห่างในสังคม สถานที่ต่าง ๆ ต้องมีการตรวจวัดอุณหภูมิและคอยทำความสะอาดฆ่าเชื้อตลอดเวลา การจัดงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้คนจำนวนมากต้องมาอยู่รวมตัวกันอาจได้รับความนิยมน้อยลง เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) ได้กระทบวิถีการดำเนินชีวิต การจำกัดสิทธิเสรีภาพในบางเรื่อง รวมถึงปัญหาความเป็นอยู่ที่ยากลำบาก เศรษฐกิจ การตกงาน การขาดรายได้ ทำให้ชีวิตยากลำบากมากขึ้น ส่งผลถึงครอบครัว สังคม ประเพณีและวิถีปฏิบัติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) พ.ศ. 2565 เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการคลัง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น) นำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบาย/มาตรการที่เหมาะสมในการใช้ชีวิตรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า “New Normal Life”

### 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อศึกษาการปฏิบัติตัวของประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

1.2.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่และการปรับตัวรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

1.2.3 เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

1.2.4 เพื่อศึกษาความสุขในภาพรวมของประชาชน

### 1.3 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจครั้งนี้ ผู้ใช้ทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

**ภาครัฐ :** นำข้อมูลการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ชีวิตวิถีใหม่ของประชาชน (New Normal Life) ไปใช้ประกอบการวางแผนกำหนดนโยบายป้องกันควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

**ภาคประชาชน :** สะท้อนมุมมองความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ และความสุขในภาพรวมของประชาชน

#### 1.4 คำอธิบาย

กำหนดให้เสนอผลการสำรวจในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค 6 ภาค (ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคใต้ชายแดน ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ) และทั่วประเทศ มีรายละเอียด ดังนี้

ภาค/จังหวัด	ภาค/จังหวัด	ภาค/จังหวัด
<b>กรุงเทพมหานคร</b>	<b>ภาคใต้ชายแดน</b> ประกอบด้วย จังหวัด	<b>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ต่อ)</b>
<b>ภาคกลาง</b> ประกอบด้วยจังหวัด	ปัตตานี	ร้อยเอ็ด
สมุทรปราการ	ยะลา	กาฬสินธุ์
นนทบุรี	นราธิวาส	สกลนคร
ปทุมธานี	<b>ภาคตะวันออก</b> ประกอบด้วยจังหวัด	นครพนม
พระนครศรีอยุธยา	ชลบุรี	มุกดาหาร
อ่างทอง	ระยอง	<b>ภาคเหนือ</b> ประกอบด้วยจังหวัด
ลพบุรี	จันทบุรี	เชียงใหม่
สิงห์บุรี	ตราด	ลำพูน
ชัยนาท	ฉะเชิงเทรา	ลำปาง
สระบุรี	ปราจีนบุรี	อุดรดิตถ์
ราชบุรี	นครนายก	แพร่
กาญจนบุรี	สระแก้ว	น่าน
สุพรรณบุรี	<b>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</b>	พะเยา
นครปฐม	ประกอบด้วยจังหวัด	เชียงราย
สมุทรสาคร	นครราชสีมา	แม่ฮ่องสอน
สมุทรสงคราม	บุรีรัมย์	นครสวรรค์
เพชรบุรี	สุรินทร์	อุทัยธานี
ประจวบคีรีขันธ์	ศรีสะเกษ	กำแพงเพชร
<b>ภาคใต้</b> ประกอบด้วยจังหวัด	อุบลราชธานี	ตาก
นครศรีธรรมราช	ยโสธร	สุโขทัย
กระบี่	ชัยภูมิ	พิษณุโลก
พังงา	อำนาจเจริญ	พิจิตร
ภูเก็ต	บึงกาฬ	เพชรบูรณ์
สุราษฎร์ธานี	หนองบัวลำภู	
ระนอง	ขอนแก่น	
ชุมพร	อุดรธานี	
สงขลา	เลย	
สตูล	หนองคาย	
ตรัง	มหาสารคาม	
พัทลุง		

## 2. ระเบียบวิธีสถิติ

### 2.1 คຸ້ມรวม

ตามกรอบการศึกษาที่กำหนดให้สำรวจประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในครัวเรือนส่วนบุคคล ทั่วประเทศ การสำรวจครั้งนี้ ไม่รวม ผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนคนงานที่มีคนงานมาอาศัยอยู่ร่วมกัน ในสถานที่ที่นายจ้างจัดหาให้โดยไม่เสียค่าที่พัก รวมทั้งผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนสถาบัน เช่น เรือนจำ ค่ายทหาร โรงแรม วัด หอพักนักเรียนนักศึกษา เป็นต้น

### 2.2 แผนการเลือกตัวอย่าง

แผนการเลือกตัวอย่างที่ใช้เป็นแบบ Stratified Three-stage Sampling ซึ่งกำหนดให้เขตจังหวด (EA) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครัวเรือนส่วนบุคคลที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง และสมาชิกที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในครัวเรือนส่วนบุคคล เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม

#### 2.2.1 การจัดสรรระดับ

กรุงเทพมหานครและภาคเป็นสตรระดับ ซึ่งมีทั้งสิ้น 7 สตรระดับ และในแต่ละสตรระดับ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร) ได้ทำการแบ่งออกเป็น 2 สตรระดับย่อย ตามลักษณะการปกครองของกรมการปกครอง คือ ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล

#### 2.2.2 ขนาดตัวอย่าง

ในแต่ละสตรระดับ (ยกเว้นภาคใต้ชายแดน) กำหนด EA ตัวอย่าง จำนวน 100 EA ส่วนภาคใต้ชายแดน กำหนด EA ตัวอย่าง จำนวน 97 EA และกำหนดครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป EA ละ 10 ครัวเรือน ในแต่ละครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่าง กำหนดให้สมาชิกอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป 1 คน เป็นผู้ให้ข้อมูล ได้ขนาดตัวอย่าง ดังตาราง

ภาค	ขนาดตัวอย่าง		
	EA	ครัวเรือน	ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
1. กรุงเทพมหานคร	100	1,000	1,000
2. กลาง (ไม่รวม กทม.)	100	1,000	1,000
3. ใต้	100	1,000	1,000
4. ใต้ชายแดน	97	970	970
5. ตะวันออก	100	1,000	1,000
6. ตะวันออกเฉียงเหนือ	100	1,000	1,000
7. เหนือ	100	1,000	1,000
<b>รวมทั้งประเทศ</b>	<b>697</b>	<b>6,970</b>	<b>6,970</b>

### 2.2.3 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง

- การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง  
กำหนดให้ EA เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง โดยในแต่ละสตราตัมย่อย หรือแต่ละเขตการปกครอง ได้ทำการเลือก EA ตัวอย่าง อย่างอิสระต่อกัน โดยให้ความน่าจะเป็นในการเลือกเป็นปฏิภาคกับจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้นของ EA นั้น ๆ
- การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง  
ในแต่ละ EA ตัวอย่าง ได้ทำการเลือกครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ EA ละ 10 ครัวเรือน
- การเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม  
ในแต่ละครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ได้ทำการเลือกสมาชิกตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย ครัวเรือนละ 1 คน เพื่อทำการสัมภาษณ์ในรายละเอียด

## 2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

2.3.1 ศึกษาตีความรัฐธรรมนูญเกี่ยวกับมาตรการควบคุมโรคโควิด 19 และข้อมูลข่าวสารจากศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) เกี่ยวกับโรคโควิด 19 ที่เกิดขึ้นทั้งสายพันธุ์เดิมและสายพันธุ์ใหม่ ร่วมกับข้อสังเกตของคณะกรรมการการวิสามัญพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2.3.2 การสร้างแนวประเด็นคำถาม โดยกำหนดขอบข่าย จัดหมวดหมู่ ความสอดคล้องเหมาะสมให้ครอบคลุมแนวประเด็นคำถามในการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และแอปพลิเคชัน (Application)

2.3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถาม 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพการทำงาน และรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) ได้แก่

- ความวิตกกังวลต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่เกิดขึ้นทั้งสายพันธุ์เดิมและสายพันธุ์ใหม่
- การปฏิบัติตัวในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19
- การปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่และการปรับตัวรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19
- การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และแอปพลิเคชัน (Application)
- ความคิดเห็นต่อนโยบายให้ประชาชนแสดงหลักฐานว่าได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 หรือผลการตรวจโรคโควิด 19
- ความสุขในภาพรวมของประชาชน

## 2.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลตามรายละเอียดในแบบสอบถาม โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปทำการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ครึ่งวันละ 1 คน และบันทึกข้อมูลลงบนเครื่อง Tablet ระหว่างวันที่ 5-18 มกราคม 2565

## 2.5 การประมวลผล

หลังการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูลแล้วนำไปประมวลผล

## 2.6 การนำเสนอผลการสำรวจ

นำเสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค 6 ภาค (คือ ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคใต้ชายแดน ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ) และระดับทั่วประเทศ (ไม่จำแนกเขตการปกครอง)

## 2.7 การประมาณค่าสถิติ

การประมาณค่าสถิติ เป็นการคำนวณค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะที่ต้องการศึกษาในระดับภาค และระดับประเทศ (ไม่จำแนกเขตการปกครอง) โดยมีการถ่วงน้ำหนักตามระดับการนำเสนอผลการสำรวจให้สอดคล้องกับสัดส่วนของจำนวนประชาชนในคุ่มรวม ซึ่งในการคำนวณได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ