

การสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลนำโดยนายอนุทิน ชาญวีรกูล นายกรัฐมนตรี เข้ามาบริหารประเทศและได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความเข้มแข็งและความมั่นคงของประเทศ พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า สร้างความผาสุกให้แก่ประชาชน โดยหนึ่งในภารกิจเร่งด่วนของรัฐบาลคือ การป้องกันและปราบปรามภัยทางสังคมทุกรูปแบบ และเนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นภัยความมั่นคงอันดับต้นของประเทศ รัฐบาลจึงประกาศให้เป็น “วาระแห่งชาติ” และพร้อมสนับสนุนทุกด้าน ทั้งงบประมาณ เทคโนโลยี และบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งภัยการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ (สแกมเมอร์) ให้เห็นผลจริงทั้งระยะสั้นและยั่งยืนระยะยาว

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน เพื่อสะท้อนความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ ความพึงพอใจต่อผลงานของรัฐบาล ภายหลังการบริหารงานครบ ๑ เดือน และความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล รวมถึงสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปวางแผนและกำหนดนโยบาย รวมทั้งนำไปใช้พัฒนาแนวทางการแก้ปัญหาของประเทศที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ต่อเนื่อง และเกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจ วางแผน และกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อให้ความเป็นอยู่ของประชาชนดีขึ้น

๒.๒ ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม และประเมินผลนโยบาย/มาตรการ/โครงการของรัฐบาล เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อประชาชน

๓. คุ่มรวม

ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ในครัวเรือนส่วนบุคคลทั่วประเทศ

๔. การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจครั้งนี้ ผู้ใช้ทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

ภาครัฐ : ใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ภาคประชาชน : สะท้อนความต้องการให้รัฐบาลเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหา ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อรัฐบาล ตลอดจนการสะท้อนข้อมูลการรับรู้และประสบการณ์การหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ เพื่อเป็นข้อมูลรัฐบาลประกอบการตัดสินใจ วางแผนและกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง

๕. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดในแบบสอบถาม ด้วยวิธีสัมภาษณ์ประชาชนตัวอย่าง (Face to Face) โดยใช้วิธีสุ่มเจ้าหน้าที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปทำการสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ จำนวน ๖,๐๐๐ ราย และบันทึกข้อมูลที่ได้ผ่านระบบงานสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม ArcGIS Survey123

๖. คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล

กำหนดคาบการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

๗. การนำเสนอผล

กำหนดนำเสนอผลการสำรวจในระดับทั่วประเทศ และภาค จำนวน ๕ ภาค คือ กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ในรูปแบบร้อยละ

๘. คำอธิบาย

การนำเสนอผลการสำรวจในระดับภาค จำนวน ๕ ภาค มีรายละเอียดดังนี้

ภาค/จังหวัด	ภาค/จังหวัด	ภาค/จังหวัด
กรุงเทพมหานคร	ภาคเหนือ ประกอบด้วยจังหวัด	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ต่อ)
ภาคกลาง ประกอบด้วยจังหวัด	เชียงใหม่	บึงกาฬ
สมุทรปราการ	ลำพูน	หนองบัวลำภู
นนทบุรี	ลำปาง	ขอนแก่น
ปทุมธานี	อุตรดิตถ์	อุดรธานี
พระนครศรีอยุธยา	แพร่	เลย
อ่างทอง	น่าน	หนองคาย
ลพบุรี	พะเยา	มหาสารคาม
สิงห์บุรี	เชียงราย	ร้อยเอ็ด
ชัยนาท	แม่ฮ่องสอน	กาฬสินธุ์
สระบุรี	นครสวรรค์	สกลนคร
ชลบุรี	อุทัยธานี	นครพนม
ระยอง	กำแพงเพชร	มุกดาหาร
จันทบุรี	ตาก	ภาคใต้ ประกอบด้วยจังหวัด
ตราด	สุโขทัย	นครศรีธรรมราช
ฉะเชิงเทรา	พิษณุโลก	กระบี่
ปราจีนบุรี	พิจิตร	พังงา
นครนายก	เพชรบูรณ์	ภูเก็ต
สระแก้ว	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	สุราษฎร์ธานี
ราชบุรี	ประกอบด้วยจังหวัด	ระนอง
กาญจนบุรี	นครราชสีมา	ชุมพร
สุพรรณบุรี	บุรีรัมย์	สงขลา
นครปฐม	สุรินทร์	สตูล
สมุทรสาคร	ศรีสะเกษ	ตรัง
สมุทรสงคราม	อุบลราชธานี	พัทลุง
เพชรบุรี	ยโสธร	ปัตตานี
ประจวบคีรีขันธ์	ชัยภูมิ	ยะลา
	อำนาจเจริญ	นราธิวาส

๙. รายการข้อมูลที่เก็บรวบรวม

รายการคำถาม	วัตถุประสงค์
ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบสัมภาษณ์	
เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด การทำงานในปัจจุบัน และรายได้ของท่านเฉลี่ยต่อเดือน (รายได้ที่เป็นตัวเงิน)	เพื่อให้ได้ข้อมูลตามลักษณะประชากรของประเทศ
ตอนที่ ๒ ความต้องการของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)	
๒.๑ ท่านต้องการให้รัฐบาลดำเนินการในเรื่องใด เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙	เพื่อเป็นข้อมูลให้ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปวางแผนและกำหนดนโยบายที่เหมาะสมตรงตามความต้องการของประชาชน
ตอนที่ ๓ การหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์	
๓.๑ ท่านทราบ/รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับรูปแบบการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์หรือไม่	เพื่อเป็นข้อมูลให้ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปวางแผนและพัฒนาแนวทางการให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์กับประชาชน
๓.๒ ท่านคิดว่าปัญหาการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ในปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของท่านในเรื่องใด	เพื่อเป็นข้อมูลให้ภาครัฐทราบถึงการได้รับผลกระทบจากการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ ประสิทธิภาพการถูกหลอกลวงฯ การรับรู้แนวทางการดำเนินการ หากเกิดสถานการณ์ถูกหลอกลวงฯ และความต้องการเร่งด่วนของประชาชนในการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์
๓.๓ ท่านเคยมีประสบการณ์การถูกหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ หรือไม่ (ทั้งที่เสียหายและไม่เสียหายทางการเงิน)	
๓.๔ หากเกิดสถานการณ์ถูกหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ และสูญเสียทรัพย์สิน ท่านทราบแนวทางการดำเนินการ หรือไม่	
๓.๕ ท่านคิดว่าสาเหตุสำคัญที่ทำให้ปัญหาการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องคืออะไร	
๓.๖ ท่านคิดว่ารัฐบาลควรดำเนินการเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ ในเรื่องใด	
ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจ/ความเชื่อมั่น การดำเนินงานของรัฐบาล	
๔.๑ ท่านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของรัฐบาลมากน้อยเพียงใด	เพื่อเป็นข้อมูลให้ภาครัฐทราบถึงความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงทางออนไลน์/โทรศัพท์ของรัฐบาล ความพึงพอใจโดยรวมต่อผลงานของรัฐบาล และความเชื่อมั่นโดยรวมในการบริหารของรัฐบาลปัจจุบัน