

สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ พ.ศ. 2565

1. ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติในฐานะที่มีบทบาทเกี่ยวกับการผลิตข้อมูลสถิติเพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการผลิตข้อมูลสถิติด้านการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของภาคธุรกิจ จึงได้มีการดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการขึ้น ตั้งแต่ปี 2547 และทำการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวทุกปี จนถึงปัจจุบัน เพื่อนำเสนอข้อมูลสำหรับประกอบการจัดทำตัวชี้วัด การกำหนดนโยบาย วางแผน และติดตามประเมินผลความก้าวหน้าด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการของประเทศ รวมทั้งเพื่อให้ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการนำไปใช้ในการวางแผนตัดสินใจในการลงทุน ขยายกิจการ ตลอดจนทำให้ทราบถึงสถานการณ์การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

เพื่อให้การดำเนินงานโครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ พ.ศ. 2565 เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีข้อมูลตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศ และมีการบูรณาการการสำรวจร่วมกันภายในกองสถิติเศรษฐกิจ เพื่อลดภาระของผู้ตอบแบบสอบถาม ลดภาระค่าใช้จ่าย และครอบคลุมกิจกรรมทางเศรษฐกิจตามขอบข่ายคุ้มครองให้ได้มากที่สุด ดังนั้น สศ. จึงได้จัดทำแผนการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565 โดยผนวกคำถามไปกับโครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 (แฉงนับ) และโครงการสำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน พ.ศ. 2565 ดังนี้

- ผนวกคำถามในแบบสอบถามโครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 (แฉงนับ) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของสถานประกอบการที่ประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจเกี่ยวกับธุรกิจทางการค้า ธุรกิจทางการบริการ และอุตสาหกรรมการผลิต โดยสถานประกอบการที่มีคนทำงานมากกว่า 10 คน จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากทุกสถานประกอบการ (Complete enumeration survey) ส่วนสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 1 - 10 คน (มีประมาณร้อยละ 90 ของจำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น) จะใช้วิธีการสำรวจด้วยตัวอย่าง (Sample survey หรือ Partial enumeration survey)

- ผนวกคำถามในแบบสอบถามโครงการสำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน พ.ศ. 2565 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงพยาบาลและสถานพยาบาลของเอกชนทั่วประเทศ ที่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ เช่น การมี การใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ การสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ เป็นต้น

2.2 เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษา วิเคราะห์ จัดทำดัชนีชี้วัดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

3. ขอบข่ายและคุ่มรวม

ขอบข่ายในการเก็บข้อมูล ได้แก่ กิจกรรมทางเศรษฐกิจตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC 2009) ดังนี้

หมวดใหญ่ C การผลิต (หมวดย่อย 10 – 33)

หมวดใหญ่ E การจัดหาหน้า การจัดการ และการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (เฉพาะหมวดย่อย 37 – 38)

หมวดใหญ่ G การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (หมวดย่อย 45 – 47)
(ไม่รวม 478 แผงลอย 47999 เร่ขายสินค้า)

หมวดใหญ่ I ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร (หมวดย่อย 55 – 56)

(ไม่รวมกิจกรรม 56102 และ 56103 การบริการแผงลอย, ตลาดและการบริการอาหารแบบเคลื่อนที่ 56303 แผงเครื่องดื่ม 56304 เร่เครื่องดื่ม)

หมวดใหญ่ J ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (หมวดย่อย 58 – 63)

หมวดใหญ่ L อสังหาริมทรัพย์ (หมวดย่อย 68)

หมวดใหญ่ M กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค (หมวดย่อย 69 – 74)

หมวดใหญ่ N กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (หมวดย่อย 77 – 82)

หมวดใหญ่ Q กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์

(เฉพาะกิจกรรม 86101, 86102 โรงพยาบาล ไม่รวมคลินิก)

หมวดใหญ่ R ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ (หมวดย่อย 90 – 93)

หมวดใหญ่ S กิจกรรมบริการด้านอื่นๆ (หมวดย่อย 95 – 96)

คุ่มรวม สถานประกอบการทุกประเภท (ยกเว้น แผงลอย) ที่มีคนทำงานตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ทั่วประเทศ

4. รายการข้อมูลที่เก็บรวบรวม

4.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ เช่น ชื่อ ที่ตั้ง และสถานที่ติดต่อของสถานประกอบการ จำนวนคนทำงาน และจำนวนลูกจ้างของสถานประกอบการ เป็นต้น

4.2 การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ

- คอมพิวเตอร์
- อินเทอร์เน็ต
- เว็บไซต์
- การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต
- การขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลไปพร้อมกับโครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 (แจงนับ) และโครงการสำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน พ.ศ. 2565 โดยใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติออกไปทำการสัมภาษณ์เจ้าของ ผู้ประกอบการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตอบข้อมูลของสถานประกอบการ ซึ่งตกเป็นตัวอย่าง

6. คาบเวลาการปฏิบัติงาน

ขั้นวางแผนและเตรียมงาน	ตุลาคม 2564 – เมษายน 2565
ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามคาบงานสนามของ 2 โครงการดังนี้	
- โครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 (แจงนับ)	พฤษภาคม 2565 – สิงหาคม 2565
- โครงการสำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน พ.ศ. 2565	พฤษภาคม 2565 – กรกฎาคม 2565
ขั้นการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	สิงหาคม 2565 – ธันวาคม 2565
ขั้นจัดทำรายงานและเผยแพร่	ธันวาคม 2565 – กันยายน 2566

7. ระเบียบวิธีและการดำเนินการสำรวจ

ดำเนินการสำรวจโดยผนวกคำถามในแบบสอบถามของ 2 โครงการ เพื่อให้ครอบคลุมกิจกรรมทางเศรษฐกิจตามขอบข่ายคัมภีร์รวมให้ได้มากที่สุด ดังนี้

- โครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 (แจงนับ) เก็บรวบรวมข้อมูลของสถานประกอบการที่ประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจเกี่ยวกับธุรกิจทางการค้า ธุรกิจทางการบริการ และอุตสาหกรรมการผลิต โดยสถานประกอบการที่มีคนทำงานมากกว่า 10 คน จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากทุกสถานประกอบการ (Complete enumeration survey) ส่วนสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 1 - 10 คน (มีประมาณร้อยละ 90 ของจำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น) จะใช้วิธีการสำรวจด้วยตัวอย่าง (Sample survey หรือ Partial enumeration survey)
- โครงการสำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน พ.ศ. 2565 เก็บรวบรวมข้อมูลโรงพยาบาลและสถานพยาบาลของเอกชนทั่วประเทศที่มีเตียงรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 และดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

8. คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม

- ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ตามคาบงานของ 2 โครงการดังนี้
- โครงการสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2565 (แจงนับ) พฤษภาคม 2565 – สิงหาคม 2565
 - โครงการสำรวจโรงพยาบาลและสถานพยาบาลเอกชน พ.ศ. 2565 พฤษภาคม 2565 – กรกฎาคม 2565

9. การประมวลผลข้อมูล

การบันทึกข้อมูล และประมวลผลเบื้องต้นดำเนินการที่สำนักงานสถิติจังหวัด โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในส่วนกลางให้การสนับสนุนทางด้านวิชาการ เช่น การจัดทำโปรแกรมสำหรับบันทึกข้อมูล การจัดทำตารางเบื้องต้น เป็นต้น สำหรับการประมวลผลระดับภาคและทั่วประเทศ ดำเนินการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติในส่วนกลาง

10. การนำเสนอผลการสำรวจ

เสนอผลการสำรวจ ระดับจังหวัด ภาค และทั่วประเทศ โดยจำแนกข้อมูลตามการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (TSIC 2009) ในระดับกิจกรรม (5 หลัก) และขนาดของสถานประกอบการ(จำนวนคนงาน) ในรูปของจำนวน และร้อยละ

11. การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- เพื่อให้ทราบสถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ เป็นรายไตรมาส สำหรับนำไปกำหนดนโยบาย วางแผน ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในสถานประกอบการให้มีประสิทธิภาพ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- เป็นข้อมูลประกอบในการวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและแผนงานต่าง ๆ ในการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ มีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น

- เป็นแนวทางในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพ โดยสามารถช่วยเหลือตามความต้องการของผู้ประกอบการที่อยากให้ภาครัฐฯ ช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เป็นข้อมูลที่ทราบถึงพฤติกรรมของผู้ประกอบการ ในการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการบริหารภายนอกหน่วยงาน รวมถึงการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งในการค้าขายออนไลน์ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางความช่วยเหลือได้ตรงความต้องการต่อไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- ใช้ในการกำหนดขนาดตัวอย่าง และการวิเคราะห์

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

- ใช้ประโยชน์ในการศึกษาพัฒนาดัชนี Digital Density Index ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

- ใช้เพื่อจัดทำตัวชี้วัดการเข้าถึงคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ผล และจัดทำรายงาน

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

- ใช้เพื่อทำฐานข้อมูลด้านระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

- ใช้ในการวิเคราะห์ และจัดทำแผนพัฒนาองค์กรในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการและอื่น ๆ ให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคปัจจุบัน ให้สามารถสร้างบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้

การประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา (The United Nations Conference on Trade and Development : UNCTAD)

- ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT ในสถานประกอบการของประเทศสมาชิก

ผู้ประกอบการ

- ผลจากการส่งเสริมและพัฒนาของภาครัฐ ทำให้สถานประกอบการสามารถลงทุนด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการขยายกิจการให้มากขึ้น ซึ่งส่งผลให้มีการลดต้นทุนและเพิ่มรายได้ของสถานประกอบการ

12. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

เมื่อสถานประกอบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยดำเนินกิจการ ลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มรายได้ของสถานประกอบการแล้ว จะส่งผลให้ประชาชนมีทางเลือกในการซื้อสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและราคาถูกลงได้มากขึ้น