



การบริหารจัดการและลงทุน

สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ในสถานประกอบการ พ.ศ. 2565 (สทส.65)

ตอนที่ 7 การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

ข้อ 28 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อุปกรณ์ ICT ต่อไปนี้ในการดำเนินงานหรือไม่ (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว) Rec.07

1. คอมพิวเตอร์

- คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (เดสก์ท็อป) โน้ตบุ๊ก/เน็ตบุ๊ก เป็นต้น [G01]

1. ไม่ใช่ 2. ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ 3. ใช่ โดยใช้ที่อื่น^{1/}

- คอมพิวเตอร์เพื่อการบริการและประมวลผลจากส่วนกลาง เช่น เซิร์ฟเวอร์ เมนเฟรม เป็นต้น [G02]

1. ไม่ใช่ 2. ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ 3. ใช่ โดยใช้ที่อื่น^{1/}

- Tablet PC [G03]

1. ไม่ใช่ 2. ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ 3. ใช่ โดยใช้ที่อื่น^{1/}

2. โทรศัพท์มือถือ

1. ไม่ใช่ 2. ใช่ [G04]

^{1/} ใช้ที่อื่น เช่น บ้าน อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เป็นต้น



➤ การใช้อุปกรณ์ ICT ในการดำเนินงาน (G01 – G04) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้

- ต้องมีกา ใน หน้กรหัสเพียงข้อเดียว ในแต่ละประเภทของอุปกรณ์ ICT โดยพิจารณาจาก

1) คอมพิวเตอร์ โดยจำแนกออกเป็น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล, คอมพิวเตอร์เพื่อการบริการและประมวลผลจากส่วนกลาง และ Tablet PC

- ถ้ากา ใน หน้กรหัส 1 (ไม่ใช่) ต้องบันทึกรหัส 1 ใน G01 – G03
- ถ้ากา ใน หน้กรหัส 2 (ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ) ต้องบันทึกรหัส 2 ใน G01 – G03
- ถ้ากา ใน หน้กรหัส 3 (ใช่ โดยใช้ที่อื่น) ต้องบันทึกรหัส 3 ใน G01 – G03

2) โทรศัพท์มือถือ

- ถ้ากา ใน หน้กรหัส 1 (ไม่ใช่) ต้องบันทึกรหัส 1 ใน G04
- ถ้ากา ใน หน้กรหัส 2 (ใช่) ต้องบันทึกรหัส 2 ใน G04



ข้อ 29 สถานประกอบการแห่งนี้ มีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำจำนวนเท่าไร [G05]
 จำนวน40..... คน (บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)

➤ บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (G05) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้

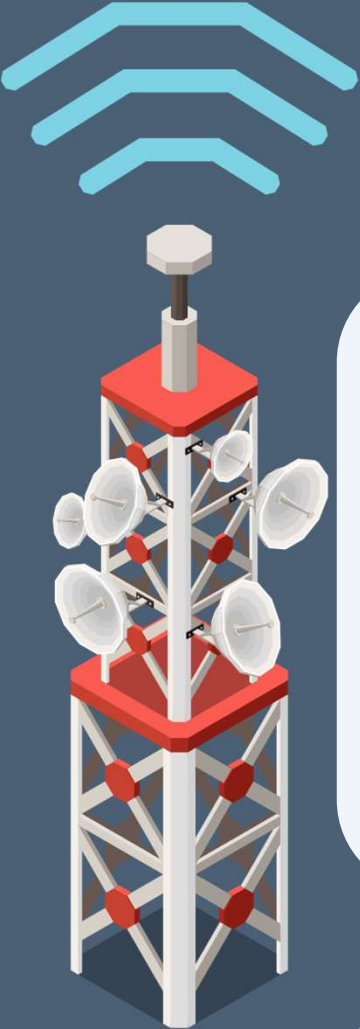
สถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ประเภทใดประเภทหนึ่งหรือทุกประเภท (G01 – G03 = 2 หรือ 3) ต้องมีบันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) ใน G05 แต่ถ้าสถานประกอบการแห่งนี้มีจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานฯ เฉลี่ยน้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ต้องบันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานฯ ใน G05 เป็น “ 0 ” ถ้าไม่มีบันทึกจำนวนบุคลากรฯ มาให้สอบถามสถานประกอบการเพิ่มเติม

ข้อ 30	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการหรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	[G06]
	<input checked="" type="checkbox"/> 1. ไม่ใช่ (ข้ามไปถามข้อ 35)	
	<input type="checkbox"/> 2. ใช่ ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ คน	[G07]
	(บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)	
ข้อ 30	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการหรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	[G06]
	<input type="checkbox"/> 1. ไม่ใช่ (ข้ามไปถามข้อ 35)	
	<input checked="" type="checkbox"/> 2. ใช่ ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ15..... คน	[G07]
	(บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)	



➤ การใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ (G06 – G07) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้

- ต้องมีกา ใน นวัตกรรมเพียงข้อเดียว โดย
 - 1) ถ้ากา ใน นวัตกรรม 1 (ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต) ให้บันทึกรหัส 1 ใน G06 และไม่ต้องบันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ G07
 - 2) ถ้ากา ใน นวัตกรรม 2 (ใช้อินเทอร์เน็ต) ให้บันทึกรหัส 2 ใน G06 และต้องมีการบันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) ใน G07 แต่ถ้าสถานประกอบการแห่งนี้มีจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานฯ น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ต้องบันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตปฏิบัติงานเป็นประจำใน G07 เป็น “0” ถ้าไม่มีบันทึกจำนวนบุคลากรฯ มาให้สอบถามสถานประกอบการเพิ่มเติม



ข้อ 31	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)	
<input type="checkbox"/>	1. รับส่งอีเมล (e-mail)	[G08]
<input type="checkbox"/>	2. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ	[G09]
<input checked="" type="checkbox"/>	3. ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	[G10]
<input type="checkbox"/>	4. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับตลาดต่างประเทศ	[G11]
<input checked="" type="checkbox"/>	5. ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น ยื่นชำระภาษี ดาวน์โฮลด์/ขอแบบฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น	[G12]

- วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต (G08 – G23) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้
- จะต้องสอดคล้องกับข้อ 30 “การใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ” ดังนี้
 - 1) ถ้าข้อ 30 กา ใน หน้าที่ 1 (ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต) ต้องไม่มีบันทึกในข้อ 31 ถ้ามีบันทึกมา ให้สอบถามให้แน่ใจ เนื่องจากสถานประกอบการแห่งนี้อาจมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการก็ได้ ซึ่งต้องแก้ไขให้ถูกต้อง แต่ถ้าไม่ใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการให้ขีดฆ่าข้อมูลข้อ 31 ที่บันทึกมาออก
 - 2) ถ้าข้อ 30 กา ใน หน้าข้อ 2 (ใช้อินเทอร์เน็ต) ต้องมีบันทึกรหัสใน G08 – G23 ซึ่งสามารถบันทึกได้มากกว่า 1 รหัส ดังนี้
 - ถ้ากา หน้าที่ 1 รับส่งอีเมล (e-mail) ให้บันทึกรหัส 1 ใน G08
 - ถ้ากา หน้าที่ 2 ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ให้บันทึกรหัส 1 ใน G09
 - ถ้ากา หน้าที่ 3 ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ ให้บันทึกรหัส 1 ใน G10
 - ถ้ากา หน้าที่ 4 ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับตลาดต่างประเทศ ให้บันทึกรหัส 1 ใน G11
 - ถ้ากา หน้าที่ 5 ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น ยื่นชำระภาษี ดาวน์โฮลด์/ขอแบบฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น ให้บันทึกรหัส 1 ใน G12

ข้อ 31	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)	
<input checked="" type="checkbox"/>	6. การซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการ รวมถึงการทำธุรกรรมออนไลน์ เช่น การโฆษณาสินค้า เป็นต้น	[G13]
<input checked="" type="checkbox"/>	7. การให้บริการลูกค้า เช่น สอบถามราคา รายละเอียดสินค้า ติดตามสถานะสินค้า บริการหลังการขาย เป็นต้น	[G14]
<input type="checkbox"/>	8. จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ เกมคอมพิวเตอร์ ไปจ้องการเดินทาง เป็นต้น	[G15]
<input type="checkbox"/>	9. ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking)/ บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile banking)/ บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) หรือเข้าถึงบริการทางการเงินอื่น ๆ	[G16]
<input type="checkbox"/>	10. การเข้าถึงบริการคลาวด์ (Cloud) เช่น การจัดเก็บข้อมูล ซอฟต์แวร์ เป็นต้น	[G17]

➤ วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต (G08 – G23) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้ (ต่อ)

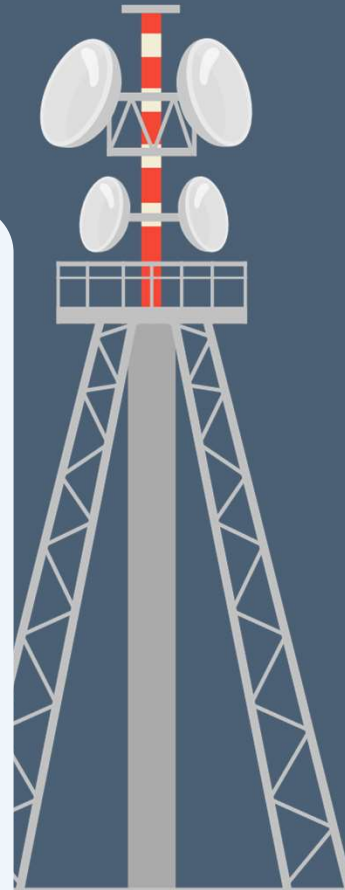
- 2) ถ้าข้อ 30 ก ใน หน้าข้อ 2 (ใช้อินเทอร์เน็ต) ต้องมีบันทึกรหัสใน G08 – G23 ซึ่งสามารถบันทึกได้มากกว่า 1 รหัส ดังนี้
- ถ้ากา หน้ารหัส 6 การซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการ รวมถึงการทำธุรกรรมออนไลน์ เช่น การโฆษณาสินค้า เป็นต้น ให้บันทึกรหัส 1 ใน G13
 - ถ้ากา หน้ารหัส 7 การให้บริการลูกค้า เช่น สอบถามราคา รายละเอียดสินค้า ติดตามสถานะสินค้า บริการหลังการขาย เป็นต้น ให้บันทึกรหัส 1 ใน G14
 - ถ้ากา หน้ารหัส 8 จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ เกมคอมพิวเตอร์ ไปจ้องการเดินทาง เป็นต้น ให้บันทึกรหัส 1 ใน G15
 - ถ้ากา หน้ารหัส 9 ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking)/ บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile banking)/ บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) หรือเข้าถึงบริการทางการเงินอื่น ๆ ให้บันทึกรหัส 1 ใน G16
 - ถ้ากา หน้ารหัส 10 การเข้าถึงบริการคลาวด์ (Cloud) เช่น การจัดเก็บข้อมูล ซอฟต์แวร์ เป็นต้น ให้บันทึกรหัส 1 ใน G17

ข้อ 31 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดกา ลงใน ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 11. อบรมความรู้ให้กับบุคลากรในสถานประกอบการ/อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning | [G18] |
| <input type="checkbox"/> 12. โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/video conferencing) เช่น Skype, Facetime, Zoom, MS Team เป็นต้น | [G19] |
| <input type="checkbox"/> 13. สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) เช่น LINE, WeChat, MSN Messenger, Google Talk เป็นต้น/กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Bulletin Boards) | [G20] |
| <input type="checkbox"/> 14. ใช้โซเชียลมีเดีย (Social Media) เช่น Facebook, Instagram, LINE, WeChat, TikTok, Twitter, YouTube เป็นต้น | [G21] |
| <input type="checkbox"/> 15. รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ | [G22] |
| <input type="checkbox"/> 16. อื่น ๆ (ระบุ) | [G23] |

➤ วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต (G08 – G23) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้ (ต่อ)

- 2) ถ้าข้อ 30 กา ใน หน้าข้อ 2 (ใช้อินเทอร์เน็ต) ต้องมีบันทึกรหัสใน G08 – G23 ซึ่งสามารถบันทึกได้มากกว่า 1 รหัส ดังนี้
- ถ้ากา หน้ารหัส 11 อบรมความรู้ให้กับบุคลากรในสถานประกอบการ/ อบรมความรู้ผ่านระบบ e – learning ให้บันทึกรหัส 1 ใน G18
 - ถ้ากา หน้ารหัส 12 โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/video conferencing) เช่น Skype, Facetime, Zoom, MS Team เป็นต้น ให้บันทึกรหัส 1 ใน G19
 - ถ้ากา หน้ารหัส 13 สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) เช่น LINE, WeChat, MSN Messenger, Google Talk/ กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Bulletin Boards) ให้บันทึกรหัส 1 ใน G20
 - ถ้ากา หน้ารหัส 14 ใช้โซเชียลมีเดีย (Social Media) เช่น Facebook, Instagram, LINE, WeChat, TikTok, Twitter, YouTube เป็นต้น ให้บันทึกรหัส 1 ใน G21
 - ถ้ากา หน้ารหัส 15 รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ ให้บันทึกรหัส 1 ใน G22
 - ถ้ากา หน้ารหัส 16 อื่นๆ (ระบุ)..... ให้บันทึกรหัส 1 ใน G23
 - ถ้ากา หน้ารหัสใดรหัสหนึ่งใน 1 – 16 แล้ว ข้อที่ไม่ได้ กา ให้ใส่รหัส 0



ข้อ 32	สถานประกอบการแห่งนี้ มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการหรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)	[G24]
<input type="checkbox"/> 1. ไม่มี	<input checked="" type="checkbox"/> 2. มี โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตนเอง	<input type="checkbox"/> 3. มี โดยฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น
		[G25]

➤ การใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ (G24 – G25) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้

- จะต้องสอดคล้องกับข้อ 30 “การใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ” ดังนี้
 - 1) ถ้าข้อ 30 กา ใน หน้ารหัส 1 (ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต) ต้องไม่มีบันทึกใน ข้อ 32 ถ้ามีบันทึกมาให้สอบถามให้แน่ใจ เนื่องจากสถานประกอบการแห่งนี้อาจมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการและนำไปสู่การใช้เว็บไซต์ในการดำเนินกิจการก็ได้ ซึ่งต้องแก้ไขให้ถูกต้อง แต่ถ้าไม่ใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการให้ขีดฆ่าข้อมูลข้อ 32 ที่บันทึกมาออก
 - 2) ถ้าข้อ 30 กา ใน หน้ารหัส 2 (ใช้อินเทอร์เน็ต) ข้อ 32 ต้องมี กา ใน ได้มากกว่า 1 ข้อ โดย
 - ถ้ากา ใน หน้ารหัส 1 “ไม่มี” ให้บรรณาธิการ G24 เป็นรหัส 1
 - ถ้ากา ใน หน้ารหัส 2 “มี โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตนเอง” เพียงรหัสเดียว ให้บรรณาธิการ G24 เป็นรหัส 2
 - ถ้ากา ใน หน้ารหัส 3 “มี โดยฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น” เพียงรหัสเดียว ให้บรรณาธิการ G24 เป็นรหัส 3
 - ถ้ากา ใน หน้ารหัส 2 และ 3 ให้บรรณาธิการ G24 เป็นรหัส 2 และ G25 เป็นรหัส 3





ข้อ 33

สถานประกอบการแห่งนี้ มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่

[G26]

(ทำผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e-mail ก็ได้) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว)

1. ไม่มี

2. มี

➤ การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต (G26) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้

- ต้องมีกา ใน เพียงข้อเดียว ดังนี้
 - 1) ถ้า กา ใน หน้ารหัส 1 “ไม่มี” ให้บรรณาธิการ G26 เป็นรหัส 1
 - 2) ถ้า กา ใน หน้ารหัส 2 “มี” ให้บรรณาธิการ G26 เป็นรหัส 2

ข้อ 34

สถานประกอบการแห่งนี้ มีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่

[G27]

(ทำผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e-mail ก็ได้) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว)

1. ไม่มี

2. มี

➤ การขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต (G27) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้

- ต้องมีกา ใน เพียงข้อเดียว ดังนี้
 - 1) ถ้า กา ใน หน้ารหัส 1 “ไม่มี” ให้บรรณาธิการ G27 เป็นรหัส 1
 - 2) ถ้า กา ใน หน้ารหัส 2 “มี” ให้บรรณาธิการ G27 เป็นรหัส 2



ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป



ข้อ 35

สถานประกอบการแห่งนี้ มีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารดังต่อไปนี้หรือไม่

(ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ)

1. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบอินทราเน็ต (Intranet) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว)

1. ไม่มี 2. มี

[G28]

2. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบเอกซ์ทราเน็ต (Extranet) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว)

1. ไม่มี 2. มี

[G29]

3. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบแลน (LAN) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว)

1. ไม่มี 2. มี

[G30]

➤ ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร (G28 - G30) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้

• จะต้องเป็นสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป และสอดคล้องกับข้อ 28 (การใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ) ดังนี้

1) ถ้าข้อ 28 ไม่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ (กา ใน หน้าข้อ 1 หรือ 3 (ไม่ใช่ หรือ ใช้อื่น) (G01 - G03 = 1 หรือ 3))

ต้องไม่มีบันทึกใน ข้อ 35 ถ้ามีบันทึกมาให้สอบถามให้แน่ใจ ซึ่งต้องแก้ไขให้ถูกต้อง

2) ถ้าข้อ 28 มีการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ (กา ใน หน้ารหัส 2 (ใช้ โดยใช้ที่สถานประกอบการ) (G01 หรือ G02 หรือ G03 = 2)) ต้องมีกา ใน หน้ารหัส 1 หรือ 2 เพียงรหัสเดียวในแต่ละประเภท ดังนี้

35.1 ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบอินทราเน็ต (Intranet) ให้กา ใน เพียงข้อเดียว ดังนี้

- ถ้ากา หน้ารหัส 1 ไม่มี ให้บันทึกรหัส 1 ใน G28

- ถ้ากา หน้ารหัส 2 มี ให้บันทึกรหัส 2 ใน G28

35.2 ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบเอกซ์ทราเน็ต (Extranet) ให้กา ใน เพียงข้อเดียว ดังนี้

- ถ้ากา หน้ารหัส 1 ไม่มี ให้บันทึกรหัส 1 ใน G29

- ถ้ากา หน้ารหัส 2 มี ให้บันทึกรหัส 2 ใน G29

35.3 ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบแลน (LAN) ให้กา ใน เพียงข้อเดียว ดังนี้

- ถ้ากา หน้ารหัส 1 ไม่มี ให้บันทึกรหัส 1 ใน G30

- ถ้ากา หน้ารหัส 2 มี ให้บันทึกรหัส 2 ใน G30

3) ถ้าบันทึกรหัส 2 ใน G29 (Extranet) จะต้องมีการบันทึกรหัส 2 ใน G28 (Intranet) ด้วยเช่นกัน



ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป

ข้อ 36 ระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการของท่านเชื่อมต่อวิธีการใดบ้าง

(ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงาน) (โปรดกา ลงใน ได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ความเร็วต่ำ (ต่ำกว่า 256 Kbps ลงมา)

- | | |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> 1.1 Analogue modem (dial – up via standard phone line) | [G31] |
| <input type="checkbox"/> 1.2 ISDN (Integrated Services Digital Network) | [G32] |
| <input type="checkbox"/> 1.3 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS | [G33] |

➤ การเชื่อมต่อระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต (G31 – G41) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้

- จะต้องเป็นสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป และสอดคล้องกับข้อ 30 “การใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงาน” ดังนี้
 - 1) ถ้าข้อ 30 กา ใน หน้ารหัส 1 (ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต) ต้องไม่มีบันทึกในข้อ 36 ถ้ามีบันทึกมาให้สอบถามให้แน่ใจ เนื่องจากสถานประกอบการแห่งนี้อาจมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงานก็ได้ ซึ่งต้องแก้ไขให้ถูกต้อง แต่ถ้าไม่ใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงาน ให้ขีดฆ่าข้อมูลข้อ 36 ที่บันทึกมาออก
 - 2) ถ้าข้อ 30 กา ใน หน้ารหัส 2 (ใช้อินเทอร์เน็ต) หากทราบ กา ใน หน้ารหัส ซึ่งสามารถบันทึกได้มากกว่า 1 รหัส โดย
 - ถ้ากา หน้ารหัส 1.1 Analogue modem (dial – up via standard phone line) ให้บันทึกรหัส 1 ใน G31
 - ถ้ากา หน้ารหัส 1.2 ISDN (Integrated Services Digital Network) ให้บันทึกรหัส 1 ใน G32
 - ถ้ากา หน้ารหัส 1.3 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS ให้บันทึกรหัส 1 ใน G33

ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป

ข้อ 36	ระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการของท่านเชื่อมต่อวิธีการใดบ้าง (ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ) (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)
2. ความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป)	
<input type="checkbox"/> 2.1 xDSL (ADSL, SDSL, VDSL)	[G34]
<input checked="" type="checkbox"/> 2.2 สายวงจรเช่า (Leased Line)	[G35]
<input checked="" type="checkbox"/> 2.3 Cable modem	[G36]
<input checked="" type="checkbox"/> 2.4 Frame Relay หรือ VPN	[G37]
<input type="checkbox"/> 2.5 broadband แบบอื่น (ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WLAN, WiMAX)	[G38]
<input type="checkbox"/> 2.6 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO	[G39]

➤ การเชื่อมต่อระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต (G31 – G41) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้ (ต่อ)

- 2) ถ้าข้อ 30 กา ใน หน้ารหัส 2 (ใช้อินเทอร์เน็ต) หากทราบ กา ใน หน้ารหัส ซึ่งสามารถบันทึกได้มากกว่า 1 รหัส โดย
- ถ้ากา หน้ารหัส 2.1 xDSL (ADSL, SDSL, VDSL) ให้บันทึกรหัส 1 ใน G34
 - ถ้ากา หน้ารหัส 2.2 สายวงจรเช่า (Leased Line) ให้บันทึกรหัส 1 ใน G35
 - ถ้ากา หน้ารหัส 2.3 Cable modem ให้บันทึกรหัส 1 ใน G36
 - ถ้ากา หน้ารหัส 2.4 Frame Relay หรือ VPN ให้บันทึกรหัส 1 ใน G37
 - ถ้ากา หน้ารหัส 2.5 Broadband แบบอื่น (ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WLAN WiMax) ให้บันทึกรหัส 1 ใน G38
 - ถ้ากา หน้ารหัส 2.6 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO ให้บันทึกรหัส 1 ใน G39
 - ถ้ากา หน้ารหัสใดรหัสหนึ่งใน 1.1 – 1.3, 2.1 – 2.6 แล้ว ข้อที่ไม่ได้ ให้ใส่รหัส 0

ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป

ข้อ 36	ระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการของท่านเชื่อมต่อวิธีการใดบ้าง (ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงาน) (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)	
<input type="checkbox"/> 3. ไม่ทราบ		[G40]
<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (ระบุ)		[G41]

➤ การเชื่อมต่อระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต (G31 - G41) ให้ตรวจสอบการบันทึก ดังนี้ (ต่อ)

- 2) ถ้าข้อ 30 กา ใน หน้ารหัส 2 (ใช้อินเทอร์เน็ต) หากทราบ กา ใน หน้ารหัส ซึ่งสามารถบันทึกได้มากกว่า 1 รหัส โดย
- หากไม่ทราบ กา ใน หน้ารหัส 3 และบันทึกรหัส 1 ใน G40
 - หากเชื่อมต่อด้วยวิธีอื่น ๆ กา ใน หน้ารหัส 4 พร้อมระบุวิธีเชื่อมต่อ และบันทึกรหัส 1 ใน G41

ข้อสังเกต ในการบันทึกข้อ 36 หากสถานประกอบการ กา หน้ารหัส 3 (ไม่ทราบ) ก็ไม่ควร กา หน้ารหัส 1.1 - 1.3, 2.1 - 2.6, 4 หรือหากสถานประกอบการ กา หน้ารหัส 1.1 - 1.3, 2.1 - 2.6, 4 ข้อใดข้อหนึ่งหรือทุกรายการ ก็ไม่ควรจะมีการกา หน้ารหัส 3 (ไม่ทราบ)



หากมีข้อเสนอแนะ/ ข้อเสนอ



ติดต่อ : กลุ่มสถิติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กทส.)
➤ คุณวรรณรัตน์ ไพศาลนันท์



Tel : 0 2142 1250 , 101004259 (GiN Phone)



Fax : 0 2143 8135



E-mail : wannarat.p@nso.go.th

ictsurvey@nso.go.th

ictsurvey.nso@gmail.com

THANK YOU

