



# การบันทึกแบบสอบถาม

---

สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ในสถานประกอบการ พ.ศ. 2565 (สทส.65)

# ตอนที่ 7 การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

ข้อ 28 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อุปกรณ์ ICT ต่อไปนี้ในการดำเนินงานหรือไม่ (โปรดกา  ลงใน  เพียงข้อเดียว)

Rec.07

## 1. คอมพิวเตอร์

- คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (เดสก์ท็อป) โน้ตบุ๊ก/เน็ตบุ๊ก เป็นต้น

1. ไม่ใช่  2. ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ  3. ใช่ โดยใช้ที่อื่น<sup>1/</sup>

- คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและประมวลผลจากส่วนกลาง เช่น เซิร์ฟเวอร์ เมนเฟรม เป็นต้น

1. ไม่ใช่  2. ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ  3. ใช่ โดยใช้ที่อื่น<sup>1/</sup>

- Tablet PC

1. ไม่ใช่  2. ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ  3. ใช่ โดยใช้ที่อื่น<sup>1/</sup>

## 2. โทรศัพท์มือถือ

1. ไม่ใช่  2. ใช่

<sup>1/</sup> ใช้ที่อื่น เช่น บ้าน อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เป็นต้น



**วัตถุประสงค์ :** เพื่อต้องการทราบการใช้อุปกรณ์ ICT ในการประกอบกิจการของสถานประกอบการ เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดต่าง ๆ เช่น สัดส่วนของสถานประกอบการที่มี/ไม่มีการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

**วิธีบันทึก :** โดยสอบถามสถานประกอบการ ดังนี้

1) คอมพิวเตอร์ โดยจำแนกออกเป็น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล, คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและประมวลผลจากส่วนกลาง และ Tablet PC ซึ่งในแต่ละประเภท ให้กา  ใน  เพียงข้อเดียว ดังนี้

- ถ้า “ไม่ใช่” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 1
- ถ้า “ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2
- ถ้า “ใช่ โดยใช้ที่อื่น” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 3

**ข้อสังเกต :** กรณีที่ใช้ทั้งในสถานประกอบการและที่อื่น ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2 “ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ”

2) โทรศัพท์มือถือ

- ถ้า “ไม่ใช่” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 1
- ถ้า “ใช่” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2

**ข้อสังเกต :** กรณีที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ประเภทใดเลย ให้ข้ามไปถามข้อ 30 แต่ถ้าใช้คอมพิวเตอร์บางประเภทหรือทุกประเภท ให้ถามต่อข้อ 29



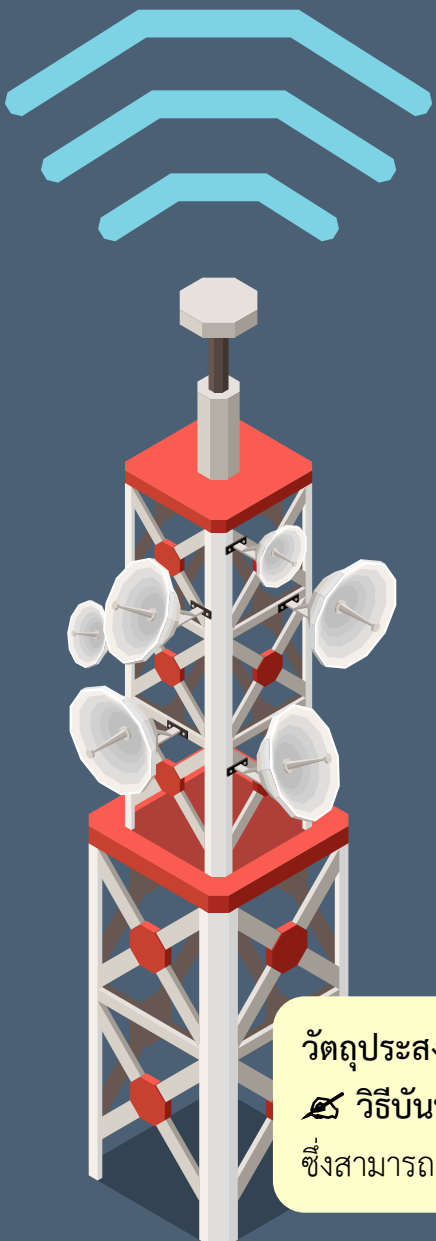
**ข้อ 29** สถานประกอบการแห่งนี้ มีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำจำนวนเท่าไร [G05]  
 จำนวน .....**15**..... คน (บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อต้องการทราบสัดส่วนของบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ  
**วิธีบันทึก :** โดยสอบถามสถานประกอบการ ดังนี้  
 จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน เป็นประจำ เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แล้วถามต่อข้อ 30  
**ข้อสังเกต :** กรณีที่สถานประกอบการมีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินกิจการเฉลี่ยน้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เช่น มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินกิจการประมาณเดือนละ 1 ครั้ง บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ เป็น “ 0 ”

**ข้อ 30** สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการหรือไม่ (โปรดกา  ลงใน  เพียงข้อเดียว) [G06]  
 1. ไม่ใช่ (ข้ามไปถามข้อ 35)  
 2. ใช่ ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ .....**20**..... คน [G07]  
 (บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)



**วัตถุประสงค์ :** เพื่อต้องการทราบการใช้อินเทอร์เน็ตในการประกอบกิจการของสถานประกอบการ และจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดต่างๆ เช่น สัดส่วนของสถานประกอบการที่มี/ไม่มีการใช้อินเทอร์เน็ต สัดส่วนของบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน เป็นต้น  
**วิธีบันทึก :** กา  ใน  เพียงข้อเดียวโดยสอบถามสถานประกอบการ ดังนี้  
 1) ถ้า “ไม่ใช่” อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ ให้กา  ใน  หน้ารหัส 1 แล้วข้ามไปถามข้อ 35  
 2) ถ้า “ใช่” อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2 และให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน เป็นประจำ หรือเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง แล้วถามต่อข้อ 31  
**ข้อสังเกต :** - การใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ รวมถึง การใช้ผ่านอุปกรณ์ทุกชนิดที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ ทีวีดิจิทัล เป็นต้น  
 - กรณีที่สถานประกอบการมีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการเฉลี่ยน้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เช่น มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการประมาณเดือนละ 1 ครั้ง บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ เป็น “ 0 ”



ข้อ 31

สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดกา  ลงใน  ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                                     |  |       |
|-------------------------------------|--|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1. รับส่งอีเมล (e-mail)  | [G08] |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ  | [G09] |
| <input type="checkbox"/>            | 3. ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ  | [G10] |
| <input type="checkbox"/>            | 4. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับตลาดต่างประเทศ  | [G11] |
| <input type="checkbox"/>            | 5. ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น ยื่นชำระภาษี ดาวนโหลด/ขอแบบฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น  | [G12] |
| <input type="checkbox"/>            | 6. การซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการ รวมถึงการทำตลาดออนไลน์ เช่น การโฆษณาสินค้า เป็นต้น  | [G13] |
| <input type="checkbox"/>            | 7. การให้บริการลูกค้า เช่น สอบถามราคา รายละเอียดสินค้า ติดตามสถานะสินค้า บริการหลังการขาย เป็นต้น  | [G14] |
| <input type="checkbox"/>            | 8. จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ เกมคอมพิวเตอร์ ใบจองการเดินทาง เป็นต้น  | [G15] |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 9. ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking)/ บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile banking)/ บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) หรือเข้าถึงบริการทางการเงินอื่น ๆ | [G16] |
| <input type="checkbox"/>            | 10. การเข้าถึงบริการคลาวด์ (Cloud) เช่น การจัดเก็บข้อมูล ซอฟต์แวร์ เป็นต้น   | [G17] |
| <input type="checkbox"/>            | 11. อบรมความรู้ให้กับบุคลากรในสถานประกอบการ/อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning   | [G18] |
| <input type="checkbox"/>            | 12. โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/video conferencing) เช่น Skype, Facetime, Zoom, MS Team เป็นต้น  | [G19] |
| <input type="checkbox"/>            | 13. สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) เช่น LINE, WeChat, MSN Messenger, Google Talk เป็นต้น/ กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Bulletin Boards)   | [G20] |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 14. ใช้โซเชียลมีเดีย (Social Media) เช่น Facebook, Instagram, LINE, WeChat, TikTok, Twitter, YouTube เป็นต้น   | [G21] |
| <input type="checkbox"/>            | 15. รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ  | [G22] |
| <input type="checkbox"/>            | 16. อื่น ๆ (ระบุ) .....  | [G23] |

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ

วิธีบันทึก : โดยสอบถามสถานประกอบการว่ามีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออะไร โดยกา  ใน  หน้าข้อนั้นๆ

ซึ่งสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (สำหรับรหัส 16 ถ้ามีกา  ใน  นักรหัส 16 จะต้องบันทึกอื่นๆ บนเส้นประ .....มาด้วย) แล้วถามต่อข้อ 32

ข้อ 32 สถานประกอบการแห่งนี้ มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการหรือไม่ (โปรดกา  ลงใน  ได้มากกว่า 1 ข้อ) [G24]

1. ไม่มี  2. มี โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตัวเอง  3. มี โดยฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น [G25]

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบการมีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการของสถานประกอบการ เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT

วิธีบันทึก : กา  ใน  ได้มากกว่า 1 ข้อ โดยสอบถามสถานประกอบการ ดังนี้

- 1) ถ้า “ไม่มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 1 แล้วถามต่อข้อ 33
- 2) ถ้า “มี โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตัวเอง” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2 แล้วถามต่อข้อ 33
- 3) ถ้า “มี โดยฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 3 แล้วถามต่อข้อ 33

ข้อสังเกต : กรณีที่ “มี โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตัวเอง” และ “มี โดยฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น” ให้กา  ใน  ทั้งหน้ารหัส 2 และ หน้ารหัส 3



ข้อ 33 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ [G26]

(ทำผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e-mail ก็ได้)

1. ไม่มี  2. มี

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบการมีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT

วิธีบันทึก : กา  ใน  เพียงข้อเดียว โดยสอบถามสถานประกอบการ ดังนี้

- 1) ถ้า “ไม่มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 1
- 2) ถ้า “มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2



ข้อ 34 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ [G27]

(ทำผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e-mail ก็ได้) (โปรดกา  ลงใน  เพียงข้อเดียว)

1. ไม่มี  2. มี

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบการมีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT

วิธีบันทึก : กา  ใน  เพียงข้อเดียว โดยสอบถามสถานประกอบการ ดังนี้

- 1) ถ้า “ไม่มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 1
- 2) ถ้า “มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2

ข้อสังเกต : สถานประกอบการที่มีการขายสินค้าหรือบริการให้ลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต (สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการโดยใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีคอมเมิร์ซ (e - Commerce)) ในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง สถานประกอบการที่มีการให้ลูกค้าสั่งซื้อส่งของสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e - mail ก็ได้) ส่วนการชำระเงินหรือจัดส่งจะทำผ่านทางช่องทางใดก็ได้



# ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป

ข้อ 35

สถานประกอบการแห่งนี้ มีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารดังต่อไปนี้หรือไม่

(ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ)

1. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบอินทราเน็ต (Intranet) (โปรดกา  ลงใน  เพียงข้อเดียว) [G28]

1. ไม่มี  2. มี

2. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบเอกซ์ทราเน็ต (Extranet) (โปรดกา  ลงใน  เพียงข้อเดียว) [G29]

1. ไม่มี  2. มี

3. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบแลน (LAN) (โปรดกา  ลงใน  เพียงข้อเดียว) [G30]

1. ไม่มี  2. มี



**วัตถุประสงค์ :** เพื่อต้องการทราบการมีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบ Intranet, Extranet และ LAN ของสถานประกอบการ เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT

**วิธีบันทึก :** ให้สอบถามสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป และมีการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ (G01 – G03 = 2 หรือ 3) โดยบันทึกระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแต่ละประเภท (35.1 – 35.3) ดังนี้

**35.1 ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบอินทราเน็ต (Intranet) ให้กา  ใน  เพียงข้อเดียว ดังนี้**

- 1) ถ้า “ไม่มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 1 แล้วถามต่อข้อ 35.2
- 2) ถ้า “มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2 แล้วถามต่อข้อ 35.2

**35.2 ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบเอกซ์ทราเน็ต (Extranet) ให้กา  ใน  เพียงข้อเดียว ดังนี้**

- 1) ถ้า “ไม่มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 1 แล้วถามต่อข้อ 35.3
- 2) ถ้า “มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2 แล้วถามต่อข้อ 35.3

**35.3 ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบแลน (LAN) ให้กา  ใน  เพียงข้อเดียว ดังนี้**

- 1) ถ้า “ไม่มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 1 แล้วถามต่อข้อ 36
- 2) ถ้า “มี” ให้กา  ใน  หน้ารหัส 2 แล้วถามต่อข้อ 36

**ข้อสังเกต :** สถานประกอบการที่มีเอกซ์ทราเน็ต (Extranet) จะต้องมีอินทราเน็ต (Intranet) ด้วย



# ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป

ข้อ 36

ระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการของท่านเชื่อมต่อวิธีการใดบ้าง

(ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงาน) (โปรดกา ✓ ลงใน □ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ความเร็วต่ำ (ต่ำกว่า 256 Kbps ลงมา)

- 1.1 Analogue modem (dial – up via standard phone line) [G31]
- 1.2 ISDN (Integrated Services Digital Network) [G32]
- 1.3 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS [G33]

2. ความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป)

- 2.1 xDSL (ADSL, SDSL, VDSL) [G34]
- 2.2 สายวงจรเช่า (Leased Line) [G35]
- 2.3 Cable modem [G36]
- 2.4 Frame Relay หรือ VPN [G37]
- 2.5 broadband แบบอื่น (ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WLAN, WiMAX) [G38]
- 2.6 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO [G39]

3. ไม่ทราบ [G40]

4. อื่น ๆ (ระบุ) ..... [G41]

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการว่าเชื่อมต่อโดยวิธีใดบ้าง

วิธีบันทึก : ให้สอบถามสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป และมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงาน (G06 = 2) โดยบันทึก ดังนี้

- 1) ให้บันทึกระบบที่เชื่อมต่อ โดยกา ✓ ใน □ หน้าข้อนั้น ๆ ซึ่งสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ
- 2) ถ้า “ไม่ทราบ” ให้กา ✓ ใน □ หน้ารหัส 3
- 3) ถ้ามีกา ✓ ใน □ หน้ารหัส 4 จะต้องบันทึกอื่น ๆ ลงบนเส้นประ..... มาด้วย

ข้อสังเกต : หากกา ✓ หน้ารหัส 3 (ไม่ทราบ) ก็ไม่ควร กา ✓ หน้ารหัส 1.1 - 1.3, 2.1 - 2.6, 4 หรือหากกา ✓ หน้ารหัส 1.1 - 1.3, 2.1 - 2.6, 4

ข้อใดข้อหนึ่งหรือทุกรายการ ก็ไม่ควรจะมีการกา ✓ หน้ารหัส 3 (ไม่ทราบ)

# หากมีข้อเสนอแนะ/ ข้อเสนอ



ติดต่อ : กลุ่มสถิติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กทส.)

➤ คุณวรรณรัตน์ ไพศาลนันท์



Tel : 0 2142 1250 , 101004259 (GiN Phone)



Fax : 0 2143 8135



E-mail : [wannarat.p@nso.go.th](mailto:wannarat.p@nso.go.th)

[ictsurvey@nso.go.th](mailto:ictsurvey@nso.go.th)

[ictsurvey.nso@gmail.com](mailto:ictsurvey.nso@gmail.com)



# THANK YOU

