



การตรวจสอบแบบเบื้องต้น

สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ในสถานประกอบการ พ.ศ. 2565 (สทส.65)

ตอนที่ 7 การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

ข้อ 28 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อุปกรณ์ ICT ต่อไปนี้ในการดำเนินงานหรือไม่ (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว) Rec.07

1. คอมพิวเตอร์

- คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (เดสก์ทอป) โน้ตบุ๊ก/เน็ตบุ๊ก เป็นต้น [G01]

1. ไม่ใช่ 2. ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ 3. ใช่ โดยใช้ที่อื่น^{1/}

- คอมพิวเตอร์เพื่อการบริการและประมวลผลจากส่วนกลาง เช่น เซิร์ฟเวอร์ เมนเฟรม เป็นต้น [G02]

1. ไม่ใช่ 2. ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ 3. ใช่ โดยใช้ที่อื่น^{1/}

- Tablet PC [G03]

1. ไม่ใช่ 2. ใช่ โดยใช้ที่สถานประกอบการ 3. ใช่ โดยใช้ที่อื่น^{1/}

2. โทรศัพท์มือถือ

1. ไม่ใช่ 2. ใช่ [G04]

^{1/} ใช้ที่อื่น เช่น บ้าน อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เป็นต้น

ตอบทุกสถานประกอบการ
และ กา ได้เพียงข้อเดียว
ในแต่ละประเภท

ข้อ 29 สถานประกอบการแห่งนี้ มีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำจำนวนเท่าไร [G05]

จำนวน40..... คน (บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)

~~☒~~ ถ้าข้อ 28 ข้อย่อย 1 คอมพิวเตอร์ 2. หรือ 3. (ใช้คอมพิวเตอร์) ต้องมีบันทึกจำนวนคนบนเส้นประ...

~~☒~~ จำนวนคนบนเส้นประ...ต้องไม่เกินจำนวนคนทำงานทั้งหมด (ข้อ 10)

ข้อ 30 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงานหรือไม่ (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว) [G06]

1. ไม่ใช่ (ข้ามไปถามข้อ 35)

2. ใช่ ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ15..... คน [G07]

(บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)

~~☒~~ ตอบทุกสถานประกอบการ และ กา ได้เพียงข้อเดียว

~~☒~~ ถ้า 2.ใช่ ต้องมีบันทึกจำนวนคนบนเส้นประ...

~~☒~~ จำนวนคนบนเส้นประ...ต้องไม่เกินจำนวนคนทำงานทั้งหมด (ข้อ 10)

ข้อ 31 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดกา ลงใน ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. รับส่งอีเมล (e-mail) | [G08] |
| <input type="checkbox"/> 2. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ | [G09] |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ | [G10] |
| <input type="checkbox"/> 4. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับตลาดต่างประเทศ | [G11] |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5. ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น ยื่นชำระภาษี ดาวน์โฮลด์/ขอแบบฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น | [G12] |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6. การซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการ รวมถึงการทำธุรกรรมออนไลน์ เช่น การโฆษณาสินค้า เป็นต้น | [G13] |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7. การให้บริการลูกค้า เช่น สอบถามราคา รายละเอียดสินค้า ติดตามสถานะสินค้า บริการหลังการขาย เป็นต้น | [G14] |
| <input type="checkbox"/> 8. จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ เกมคอมพิวเตอร์ ใบจองการเดินทาง เป็นต้น | [G15] |
| <input type="checkbox"/> 9. ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking)/ บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile banking)/ บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) หรือเข้าถึงบริการทางการเงินอื่น ๆ | [G16] |
| <input type="checkbox"/> 10. การเข้าถึงบริการคลาวด์ (Cloud) เช่น การจัดเก็บข้อมูล ซอฟต์แวร์ เป็นต้น | [G17] |
| <input checked="" type="checkbox"/> 11. อบรมความรู้ให้กับบุคลากรในสถานประกอบการ/อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning | [G18] |
| <input type="checkbox"/> 12. โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/video conferencing) เช่น Skype, Facetime, Zoom, MS Team เป็นต้น | [G19] |
| <input type="checkbox"/> 13. สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) เช่น LINE, WeChat, MSN Messenger, Google Talk เป็นต้น/ กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Bulletin Boards) | [G20] |
| <input type="checkbox"/> 14. ใช้โซเชียลมีเดีย (Social Media) เช่น Facebook, Instagram, LINE, WeChat, TikTok, Twitter, YouTube เป็นต้น | [G21] |
| <input type="checkbox"/> 15. รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ | [G22] |
| <input type="checkbox"/> 16. อื่น ๆ (ระบุ) | [G23] |

~~กา~~ ถ้าข้อ 30 2.ใช้อินเทอร์เน็ต
ต้องมีบันทึกข้อ 31
~~กา~~ ได้มากกว่า 1 ข้อ

ถ้า 16. อื่นๆ ต้องระบุรายละเอียด
บนเส้นประ ด้วย

ข้อ 32 สถานประกอบการแห่งนี้ มีเว็บไซต์ในการดำเนินการหรือไม่ (โปรดกา ลงใน ได้มากกว่า 1 ข้อ) [G24]

1. ไม่มี 2. มี โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตัวเอง 3. มี โดยฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น [G25]

~~ก~~ ถ้าข้อ 30 2.ใช้อินเทอร์เน็ต
ต้องมีบันทึกข้อ 32
~~ก~~ ก ได้มากกว่า 1 ข้อ

ข้อ 33 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ [G26]

(ทำผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e-mail ก็ได้) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว)

1. ไม่มี 2. มี

~~ก~~ ถ้าข้อ 30 2.ใช้อินเทอร์เน็ต
ต้องมีบันทึกข้อ 33
~~ก~~ ก ได้เพียงข้อเดียว

ข้อ 34 สถานประกอบการแห่งนี้ มีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ [G27]

(ทำผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e-mail ก็ได้) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว)

1. ไม่มี 2. มี

~~ก~~ ถ้าข้อ 30 2.ใช้อินเทอร์เน็ต
ต้องมีบันทึกข้อ 34
~~ก~~ ก ได้เพียงข้อเดียว

ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป

ข้อ 35 สถานประกอบการแห่งนี้ มีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารดังต่อไปนี้หรือไม่

(ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ)

1. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบอินทราเน็ต (Intranet) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว) [G28]

1. ไม่มี 2. มี

2. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบเอกซ์ทราเน็ต (Extranet) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว) [G29]

1. ไม่มี 2. มี

3. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบแลน (LAN) (โปรดกา ลงใน เพียงข้อเดียว) [G30]

1. ไม่มี 2. มี

~~☒~~ ถ้า สถานประกอบการมีคนทำงาน ตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป (SIZE_R > 2) และ ข้อ 28 ข้อย่อย 1 คอมพิวเตอร์ 2. (ใช้คอมพิวเตอร์ที่สถานประกอบการ) ข้อ 35 ต้องมีบันทึก

กา ได้เพียงข้อเดียว ในแต่ละประเภท

~~☒~~ ถ้าข้อย่อย 2.(Extranet) 2.มี แล้วข้อย่อย 1.(Intranet) 2.มี ด้วย

ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป

ข้อ 36 ระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการของท่านเชื่อมต่อวิธีการใดบ้าง
(ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงาน) (โปรดกา ลงใน ได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ความเร็วต่ำ (ต่ำกว่า 256 Kbps ลงมา)

<input type="checkbox"/> 1.1 Analogue modem (dial – up via standard phone line)	[G31]
<input type="checkbox"/> 1.2 ISDN (Integrated Services Digital Network)	[G32]
<input type="checkbox"/> 1.3 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS	[G33]

2. ความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป)

<input type="checkbox"/> 2.1 xDSL (ADSL, SDSL, VDSL)	[G34]
<input checked="" type="checkbox"/> 2.2 สายวงจรเช่า (Leased Line)	[G35]
<input checked="" type="checkbox"/> 2.3 Cable modem	[G36]
<input checked="" type="checkbox"/> 2.4 Frame Relay หรือ VPN	[G37]
<input type="checkbox"/> 2.5 broadband แบบอื่น (ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WLAN, WiMAX)	[G38]
<input type="checkbox"/> 2.6 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO	[G39]

3. ไม่ทราบ [G40]

4. อื่น ๆ (ระบุ) [G41]

ถ้า 4. อื่นๆ ต้องระบุรายละเอียดบนเส้นประ ด้วย

~~ถ้า~~ ถ้า สถานประกอบการมีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป (SIZE_R > 2) และข้อ 30 2. ใช้อินเทอร์เน็ต ข้อ 36 ต้องมีบันทึก

กา มากกว่า 1 ข้อ

~~ถ้า~~ ถ้า 3. ไม่ทราบ แล้วต้องไม่มีบันทึกข้อย่อที่เหลือ

~~ถ้า~~ ถ้า ข้อย่อ (1.1 - 1.3 , 2.1 - 2.6 , 4.) ที่เป็นการเชื่อมต่อ แล้วข้อย่อ 3. ไม่ทราบ ต้องไม่มีบันทึก

หากมีข้อเสนอแนะ/ ข้อเสนอ



ติดต่อ : กลุ่มสถิติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กทส.)
➤ คุณวรรณรัตน์ ไพศาลนันท์



Tel : 0 2142 1250 , 101004259 (GiN Phone)



Fax : 0 2143 8135



E-mail : wannarat.p@nso.go.th
ictsurvey@nso.go.th
ictsurvey.nso@gmail.com

THANK YOU

