

## ตอนที่ 7 การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

<b>ข้อ 28</b>	<b>สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อุปกรณ์ ICT ต่อไปนี้ในการดำเนินงานหรือไม่</b> (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	Rec.07
	<b>1. คอมพิวเตอร์</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (เดสก์ท็อป) โน้ตบุ๊ก/เน็ตบุ๊ก เป็นต้น <span style="float: right;">[G01]</span></li> </ul>	
	<input type="checkbox"/> 1. ไม่ใช่ <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> 2. ใช้ โดยใช้ที่สถานประกอบการ</span> <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> 3. ใช้ โดยใช้ที่อื่น<sup>1/</sup></span>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและประมวลผลจากส่วนกลาง เช่น เซิร์ฟเวอร์ เมนเฟรม เป็นต้น <span style="float: right;">[G02]</span></li> </ul>	
	<input type="checkbox"/> 1. ไม่ใช่ <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> 2. ใช้ โดยใช้ที่สถานประกอบการ</span> <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> 3. ใช้ โดยใช้ที่อื่น<sup>1/</sup></span>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tablet PC <span style="float: right;">[G03]</span></li> </ul>	
	<input type="checkbox"/> 1. ไม่ใช่ <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> 2. ใช้ โดยใช้ที่สถานประกอบการ</span> <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> 3. ใช้ โดยใช้ที่อื่น<sup>1/</sup></span>	
	<b>2. โทรศัพท์มือถือ</b> <span style="float: right;">[G04]</span>	
	<input type="checkbox"/> 1. ไม่ใช่ <span style="margin-left: 150px;"><input type="checkbox"/> 2. ใช้</span>	
	<sup>1/</sup> ใช้ที่อื่น เช่น บ้าน อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เป็นต้น	
<b>ข้อ 29</b>	<b>สถานประกอบการแห่งนี้ มีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำจำนวนเท่าไร</b>	[G05]
	จำนวน ..... คน (บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)	
<b>ข้อ 30</b>	<b>สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงานหรือไม่</b> (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	[G06]
	<input type="checkbox"/> 1. ไม่ใช่ (ข้ามไปถามข้อ 35)	
	<input type="checkbox"/> 2. ใช้ ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ ..... คน <span style="float: right;">[G07]</span> (บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)	
<b>ข้อ 31</b>	<b>สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด</b> (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)	
	<input type="checkbox"/> 1. รับส่งอีเมล (e-mail) <span style="float: right;">[G08]</span>	
	<input type="checkbox"/> 2. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ <span style="float: right;">[G09]</span>	
	<input type="checkbox"/> 3. ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ <span style="float: right;">[G10]</span>	
	<input type="checkbox"/> 4. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับตลาดต่างประเทศ <span style="float: right;">[G11]</span>	
	<input type="checkbox"/> 5. ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น ยื่นชำระภาษี ดาวน์โหลด/ขอแบบฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น <span style="float: right;">[G12]</span>	
	<input type="checkbox"/> 6. การซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการ รวมถึงการทำการตลาดออนไลน์ เช่น การโฆษณาสินค้า เป็นต้น <span style="float: right;">[G13]</span>	
	<input type="checkbox"/> 7. การให้บริการลูกค้า เช่น สอบถามราคา รายละเอียดสินค้า ติดตามสถานะสินค้า บริการหลังการขาย เป็นต้น <span style="float: right;">[G14]</span>	
	<input type="checkbox"/> 8. จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ เกมคอมพิวเตอร์ ใบจองการเดินทาง เป็นต้น <span style="float: right;">[G15]</span>	
	<input type="checkbox"/> 9. ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking)/ บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile banking)/ บริการกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) หรือเข้าถึงบริการทางการเงินอื่น ๆ <span style="float: right;">[G16]</span>	
	<input type="checkbox"/> 10. การเข้าถึงบริการคลาวด์ (Cloud) เช่น การจัดเก็บข้อมูล ซอฟต์แวร์ เป็นต้น <span style="float: right;">[G17]</span>	
	<input type="checkbox"/> 11. อบรมความรู้ให้กับบุคลากรในสถานประกอบการ/อบรมความรู้ผ่านระบบ e-learning <span style="float: right;">[G18]</span>	
	<input type="checkbox"/> 12. โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/video conferencing) เช่น Skype, Facetime, Zoom, MS Team เป็นต้น <span style="float: right;">[G19]</span>	
	<input type="checkbox"/> 13. สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) เช่น LINE, WeChat, MSN Messenger, Google Talk เป็นต้น/ กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Bulletin Boards) <span style="float: right;">[G20]</span>	
	<input type="checkbox"/> 14. ใช้โซเชียลมีเดีย (Social Media) เช่น Facebook, Instagram, LINE, WeChat, TikTok, Twitter, YouTube เป็นต้น <span style="float: right;">[G21]</span>	
	<input type="checkbox"/> 15. รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ <span style="float: right;">[G22]</span>	
	<input type="checkbox"/> 16. อื่น ๆ (ระบุ) ..... <span style="float: right;">[G23]</span>	
<b>ข้อ 32</b>	<b>สถานประกอบการแห่งนี้ มีเว็บไซต์ในการดำเนินงานหรือไม่</b> (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)	[G24]
	<input type="checkbox"/> 1. ไม่มี <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> 2. มี โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตัวเอง</span> <span style="margin-left: 100px;"><input type="checkbox"/> 3. มี โดยฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น</span> <span style="float: right;">[G25]</span>	

ข้อ 33	<b>สถานประกอบการแห่งนี้ มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่</b> <span style="float: right;">[G26]</span>
(ทำผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e-mail ก็ได้) (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว) <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี <input type="checkbox"/> 2. มี	
ข้อ 34	<b>สถานประกอบการแห่งนี้ มีการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่</b> <span style="float: right;">[G27]</span>
(ทำผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e-mail ก็ได้) (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว) <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี <input type="checkbox"/> 2. มี	
<b>ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 11 คนขึ้นไป</b>	
ข้อ 35	<b>สถานประกอบการแห่งนี้ มีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารดังต่อไปนี้หรือไม่</b> <span style="float: right;">[G28]</span>
(ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ)	
<b>1. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบอินทราเน็ต (Intranet)</b> (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว) <span style="float: right;">[G28]</span> <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี <input type="checkbox"/> 2. มี	
<b>2. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบเอกซ์ทราเน็ต (Extranet)</b> (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว) <span style="float: right;">[G29]</span> <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี <input type="checkbox"/> 2. มี	
<b>3. ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบแลน (LAN)</b> (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว) <span style="float: right;">[G30]</span> <input type="checkbox"/> 1. ไม่มี <input type="checkbox"/> 2. มี	
ข้อ 36	<b>ระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการของท่านเชื่อมต่อวิธีการใดบ้าง</b>
(ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ) (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)	
<b>1. ความเร็วต่ำ (ต่ำกว่า 256 Kbps ลงมา)</b>	
<input type="checkbox"/> 1.1 Analogue modem (dial – up via standard phone line) <span style="float: right;">[G31]</span>	
<input type="checkbox"/> 1.2 ISDN (Integrated Services Digital Network) <span style="float: right;">[G32]</span>	
<input type="checkbox"/> 1.3 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS <span style="float: right;">[G33]</span>	
<b>2. ความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป)</b>	
<input type="checkbox"/> 2.1 xDSL (ADSL, SDSL, VDSL) <span style="float: right;">[G34]</span>	
<input type="checkbox"/> 2.2 สายวงจรเช่า (Leased Line) <span style="float: right;">[G35]</span>	
<input type="checkbox"/> 2.3 Cable modem <span style="float: right;">[G36]</span>	
<input type="checkbox"/> 2.4 Frame Relay หรือ VPN <span style="float: right;">[G37]</span>	
<input type="checkbox"/> 2.5 broadband แบบอื่น (ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WLAN, WiMAX) <span style="float: right;">[G38]</span>	
<input type="checkbox"/> 2.6 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO <span style="float: right;">[G39]</span>	
<input type="checkbox"/> 3. ไม่ทราบ <span style="float: right;">[G40]</span>	
<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (ระบุ) ..... <span style="float: right;">[G41]</span>	
 <b>คำอธิบายศัพท์</b> 	
<p>☛ <b>สถานประกอบการที่มีการขายสินค้าหรือบริการให้ลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต</b> (สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการโดยใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีคอมเมิร์ซ (e-Commerce)) ในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง สถานประกอบการที่มีการให้ลูกค้าสั่งซื้อส่งของสินค้า หรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ตลาดกลางออนไลน์ Social Media Extranet EDI หรือทาง e-mail ก็ได้) ส่วนการชำระเงินหรือจัดส่งจะทำผ่านทางช่องทางใดก็ได้</p>	
<p>☛ <b>ตลาดกลางออนไลน์ (e-Marketplace)</b> หมายถึง ตลาดซื้อขายกลางบนอินเทอร์เน็ต โดยให้กลุ่มผู้ซื้อผู้ขายที่ต้องการค้าขายสมัครเข้ามาเป็นสมาชิกและสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือทำการซื้อขายระหว่างกันได้ เช่น Tarad.Com, lnwshop, weloveshopping, Lazada, Shopee เป็นต้น</p>	
<p>☛ <b>โซเชียลมีเดีย (Social Media)</b> หมายถึง แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแบ่งปันเรื่องราวกับสาธารณชนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยผู้ให้บริการรายใหญ่ที่รู้จักกันดี ได้แก่ Facebook, Instagram, LINE, WeChat, TikTok, Twitter และ YouTube</p>	
<p>☛ <b>Electronic Data Interchange (EDI)</b> หมายถึง การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรธุรกิจในรูปแบบมาตรฐานผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แบบ VAN (Value Added Network) โดยรูปแบบมาตรฐานที่ใช้จะต้องได้รับการยอมรับจากกลุ่มผู้แลกเปลี่ยนข้อมูลหรือมาจากการพัฒนาของสถาบันที่ได้รับการยอมรับในมาตรฐานต่างๆ เช่น UN/EDIFACT เป็นต้น</p>	
<p>☛ <b>Intranet</b> หมายถึง ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารภายในที่ใช้โพรโทคอลเดียวกับอินเทอร์เน็ต และอนุญาตให้ใช้ติดต่อสื่อสารกันในองค์กร</p>	
<p>☛ <b>Extranet</b> หมายถึง Intranet ที่ใช้โพรโทคอลเดียวกับอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายนอก ที่มีความเป็นส่วนตัวและปลอดภัย ซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้ภายนอกที่ได้รับเลือกสามารถเข้าถึง Intranet ขององค์กรบางส่วนได้</p>	
<p>☛ <b>LAN (Local Area Network)</b> หมายถึง ระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันภายในพื้นที่ระยะใกล้ เช่น บริเวณอาคารเดียวกัน แผนกหรือสถานที่เดียวกัน เป็นต้น</p>	