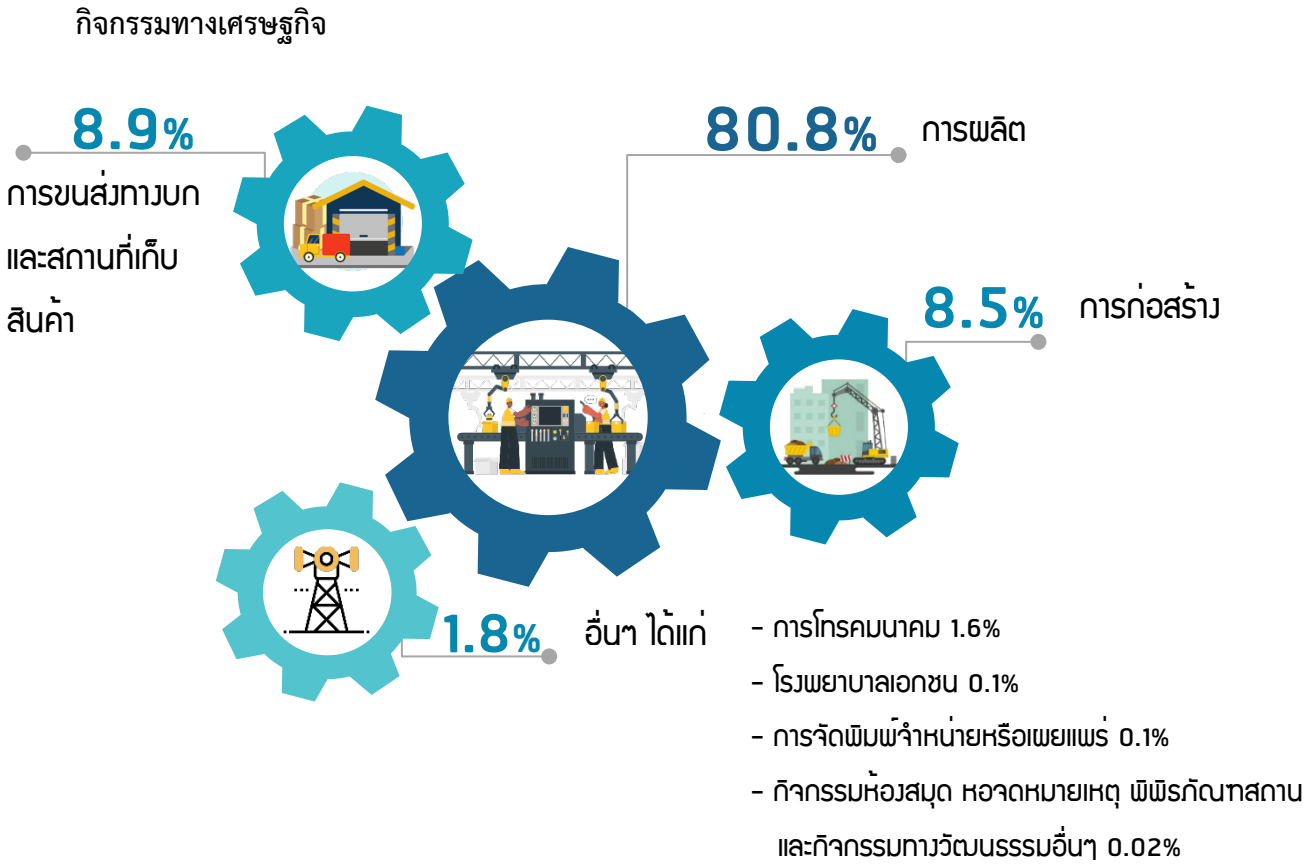
บทที่ 3 ผลการสำรวจ

3.1 ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ

1) การประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจของสถานประกอบการ

ในกลุ่มสถานประกอบการตามขอบข่ายและคุ้มรวมมีทั้งสิ้น ประมาณ 5.4 แสนแห่งนั้น ประกอบกิจกรรมการผลิตมากที่สุดประมาณ 439,465 แห่ง (ร้อยละ 80.8) รองลงมา การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า 48,416 แห่ง (ร้อยละ 8.9) การก่อสร้าง 46,165 แห่ง (ร้อยละ 8.5) ที่เหลือ ได้แก่ การโทรคมนาคม โรงพยาบาลเอกชน การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่ กิจกรรมห้องสมุด หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑสถาน และกิจกรรมทางวัฒนธรรมอื่นๆ มีจำนวนรวมประมาณ 9,512 แห่ง (ร้อยละ 1.8)

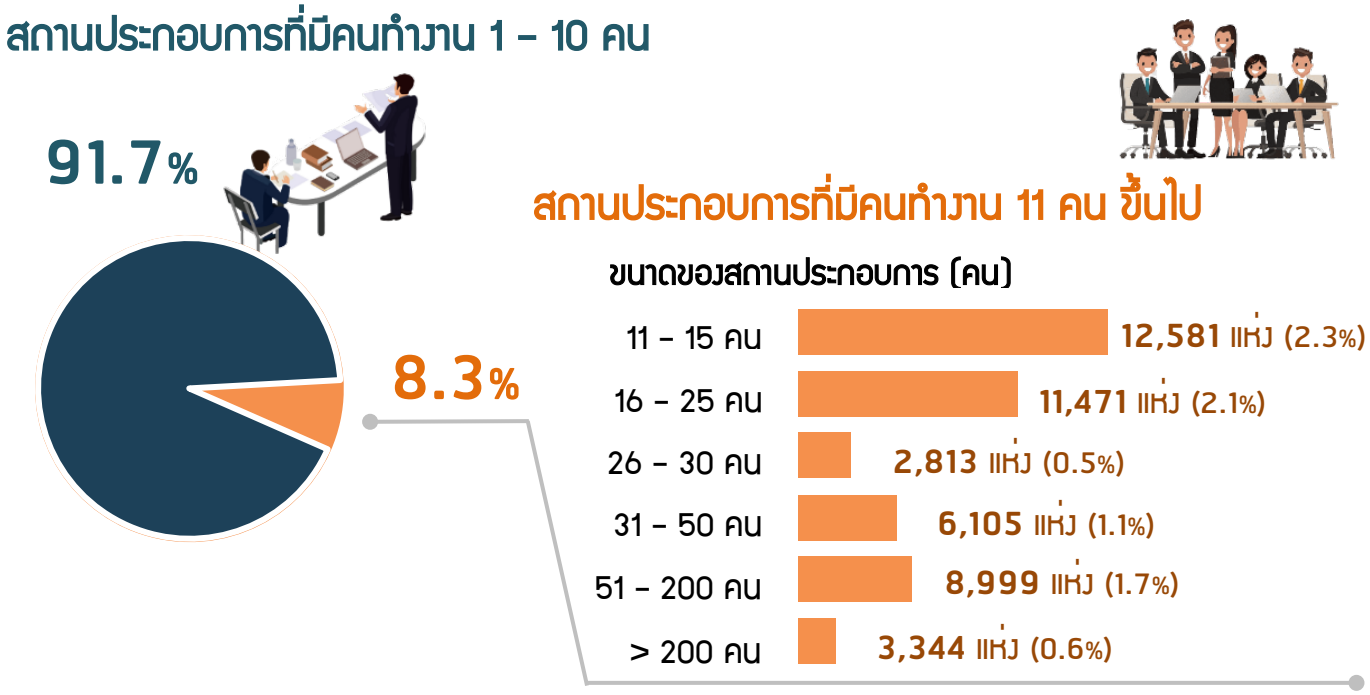
แผนภาพ 1 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ



2) ขนาดของสถานประกอบการ

เมื่อพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการซึ่งวัดด้วยจำนวนคนทำงาน พบว่า สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 1 – 10 คน มีจำนวนมากที่สุด คือ ประมาณ 5.0 แสนแห่ง (ร้อยละ 91.7) รองลงมา สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 11 – 15 คน มีจำนวน 12,581 แห่ง (ร้อยละ 2.3) และสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 16 – 25 คน มีจำนวน 11,471 แห่ง (ร้อยละ 2.1) ในขณะที่สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 51 – 200 คน มีจำนวน 8,999 แห่ง (ร้อยละ 1.7) สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 31 – 50 คน มีจำนวน 6,105 แห่ง (ร้อยละ 1.1) และสถานประกอบการที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีจำนวน 3,344 แห่ง (ร้อยละ 0.6) ส่วนสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 26 – 30 คน มีจำนวน 2,813 แห่ง (ร้อยละ 0.5)

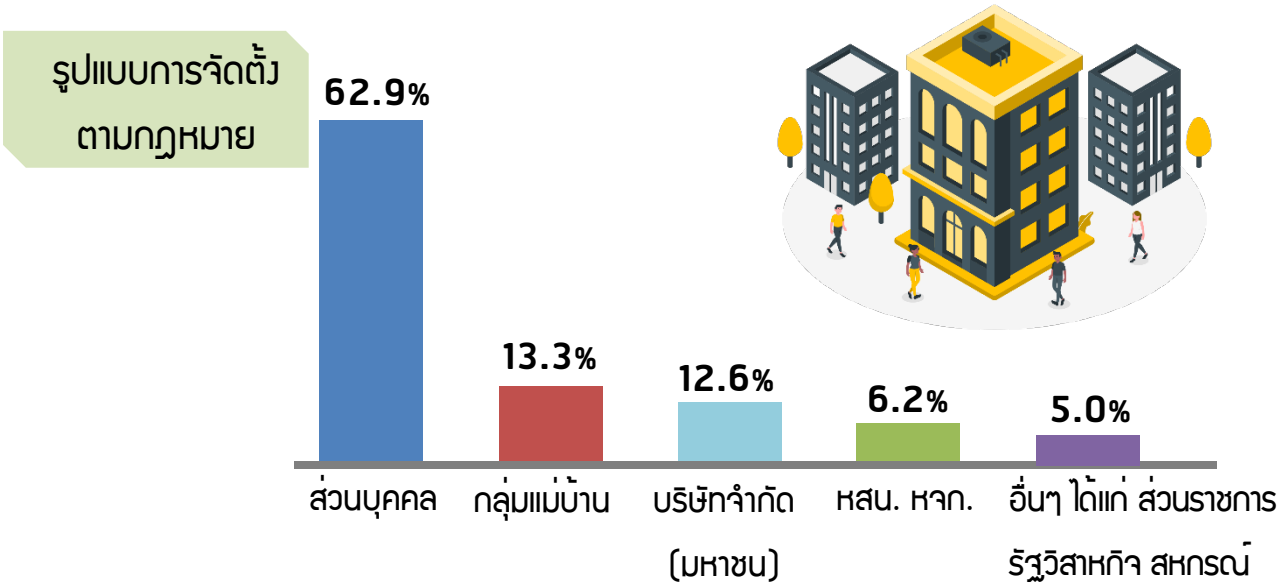
แผนภาพ 2 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ



3) รูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย

สถานประกอบการส่วนใหญ่มีรูปแบบการจัดตั้งเป็นส่วนบุคคล ร้อยละ 62.9 รองลงมา คือ สถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นกลุ่มแม่บ้าน ร้อยละ 13.3 บริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) ร้อยละ 12.6 และสถานประการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีเพียงร้อยละ 6.2 ในขณะที่สถานประกอบการที่มีรูปแบบในลักษณะอื่น ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ สหกรณ์ และอื่นๆ มีร้อยละ 5.0

แผนภาพ 3 ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย



3.2 การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) คอมพิวเตอร์

ผลสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 5.4 แสนแห่ง พบว่า มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินกิจการจำนวน 133,390 แห่ง (ร้อยละ 24.5) โดยมีจำนวนคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้นประมาณ 1.1 ล้านเครื่อง หรือเฉลี่ย 8.5 เครื่องต่อกิจการ

และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประมาณ 9.5 แสนเครื่อง สำหรับบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) มีประมาณ 1 ล้านคน หรือเฉลี่ย 7.8 คนต่อกิจการ (ตาราง 1)

จากการพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับกิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชนมีจำนวนคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการสูงที่สุด 198.5 เครื่อง ในขณะที่การก่อสร้างมีจำนวนคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการน้อยที่สุด 4.2 เครื่อง ในส่วนของจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับกิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชนมีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยต่อกิจการมากที่สุด 204.4 คน ขณะที่การก่อสร้าง มีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยต่อกิจการน้อยที่สุด 4.0 คน

เมื่อพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ (คนทำงานมากกว่า 200 คน) มีจำนวนคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการมากที่สุด 170.1 เครื่องต่อกิจการ และสถานประกอบการขนาดเล็ก (คนทำงาน 1 – 10 คน) มีจำนวนคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการน้อยที่สุด 2.2 เครื่องต่อกิจการ ในส่วนของจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยต่อกิจการมากที่สุด 153.1 คน ขณะที่สถานประกอบการขนาดเล็กที่มีคนทำงาน 1 – 10 คนมีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยต่อกิจการน้อยที่สุด 2.0 คน

ตาราง 1 จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจำนวนบุคลากรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจและขนาดของสถานประกอบการ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์/ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (เครื่อง)			จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมฯ ในการปฏิบัติงาน เป็นประจำ (คน)	
		รวมทั้งสิ้น	เฉลี่ยต่อกิจการ	เครื่องที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	รวมทั้งสิ้น	เฉลี่ยต่อกิจการ
รวม	**133,390**	**1,136,657**	**8.5**	**952,025**	**1,038,302**	**7.8**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ						
กิจกรรมห้องสมุด หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑสถาน และกิจกรรมทางวัฒนธรรมอื่นๆ	93	756	8.1	747	693	7.4
การผลิต	89,210	841,299	9.4	690,320	769,360	8.6
การก่อสร้าง	16,594	69,879	4.2	65,734	65,767	4.0
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	18,113	83,374	4.6	80,726	79,590	4.4
โรงพยาบาลเอกชน	379	75,232	198.5	52,177	77,471	204.4
การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่	440	4,691	10.7	4,626	4,450	10.1
การโทรคมนาคม	8,561	61,425	7.2	57,694	40,971	4.8
ขนาดของสถานประกอบการ						
1 – 10 คน	97,111	212,396	2.2	202,913	197,636	2.0
11 – 15 คน	7,869	28,604	3.6	27,189	28,319	3.6
16 – 25 คน	8,601	44,534	5.2	41,948	42,582	5.0
26 – 30 คน	2,272	14,459	6.4	13,755	13,947	6.1
31 – 50 คน	5,464	48,153	8.8	45,157	43,830	8.0
51 – 200 คน	8,735	220,882	25.3	197,192	200,997	23.0
มากกว่า 200 คน	3,337	567,628	170.1	423,871	510,990	153.1

2) อินเทอร์เน็ต

สถานประกอบการทั่วประเทศมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินกิจการ 166,114 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 30.6 ของจำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น และมีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) 1 ล้านคน หรือเฉลี่ย 6.1 คนต่อกิจการ (ตาราง 2)

เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการโทรคมนาคมมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดถึงร้อยละ 100.0 โดยมีจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 166.2 คนต่อกิจการ ในขณะที่การผลิต มีการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุดร้อยละ 26.4 และมีจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 6.4 คนต่อกิจการ

ถ้าพิจารณาการใช้อินเทอร์เน็ตตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดร้อยละ 99.7 และมีจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 126.6 คนต่อกิจการ สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็กที่มีคนทำงาน 1 – 10 คน มีการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุดร้อยละ 26.0 และมีจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเฉลี่ย 2.1 คนต่อกิจการ

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ต กิจกรรมทางเศรษฐกิจและขนาดของสถานประกอบการ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวนสถานประกอบการ	สถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต		จำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน (คน)	
		จำนวน	ร้อยละ	รวมทั้งสิ้น	เฉลี่ยต่อกิจการ
รวม	**543,558**	**166,114**	**30.6**	**1,010,336**	**6.1**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ					
กิจกรรมห้องสมุด หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑสถาน และกิจกรรมทางวัฒนธรรมอื่นๆ	132	99	74.8	694	7.0
การผลิต	439,465	115,918	26.4	739,703	6.4
การก่อสร้าง	46,165	19,590	42.4	73,547	3.8
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	48,416	21,148	43.7	88,129	4.2
โรงพยาบาลเอกชน	379	376	99.3	62,563	166.2
การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่	440	422	95.9	4,363	10.3
การโทรคมนาคม	8,561	8,561	100.0	41,337	4.8
ขนาดของสถานประกอบการ					
1 – 10 คน	498,245	129,677	26.0	269,646	2.1
11 – 15 คน	12,581	8,209	65.2	29,751	3.6
16 – 25 คน	11,471	8,660	75.5	42,888	5.0
26 – 30 คน	2,813	2,293	81.5	13,793	6.0
31 – 50 คน	6,105	5,254	86.1	42,727	8.1
51 – 200 คน	8,999	8,688	96.5	189,538	21.8
มากกว่า 200 คน	3,344	3,333	99.7	421,991	126.6

3) เว็บไซต์

สถานประกอบการทั่วประเทศมีเว็บไซต์ร้อยละ 6.8 เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชนมีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการมากที่สุดร้อยละ 81.3 รองลงมาคือ การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่ ร้อยละ 59.7 ส่วนการผลิตมีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการน้อยที่สุด ร้อยละ 5.5

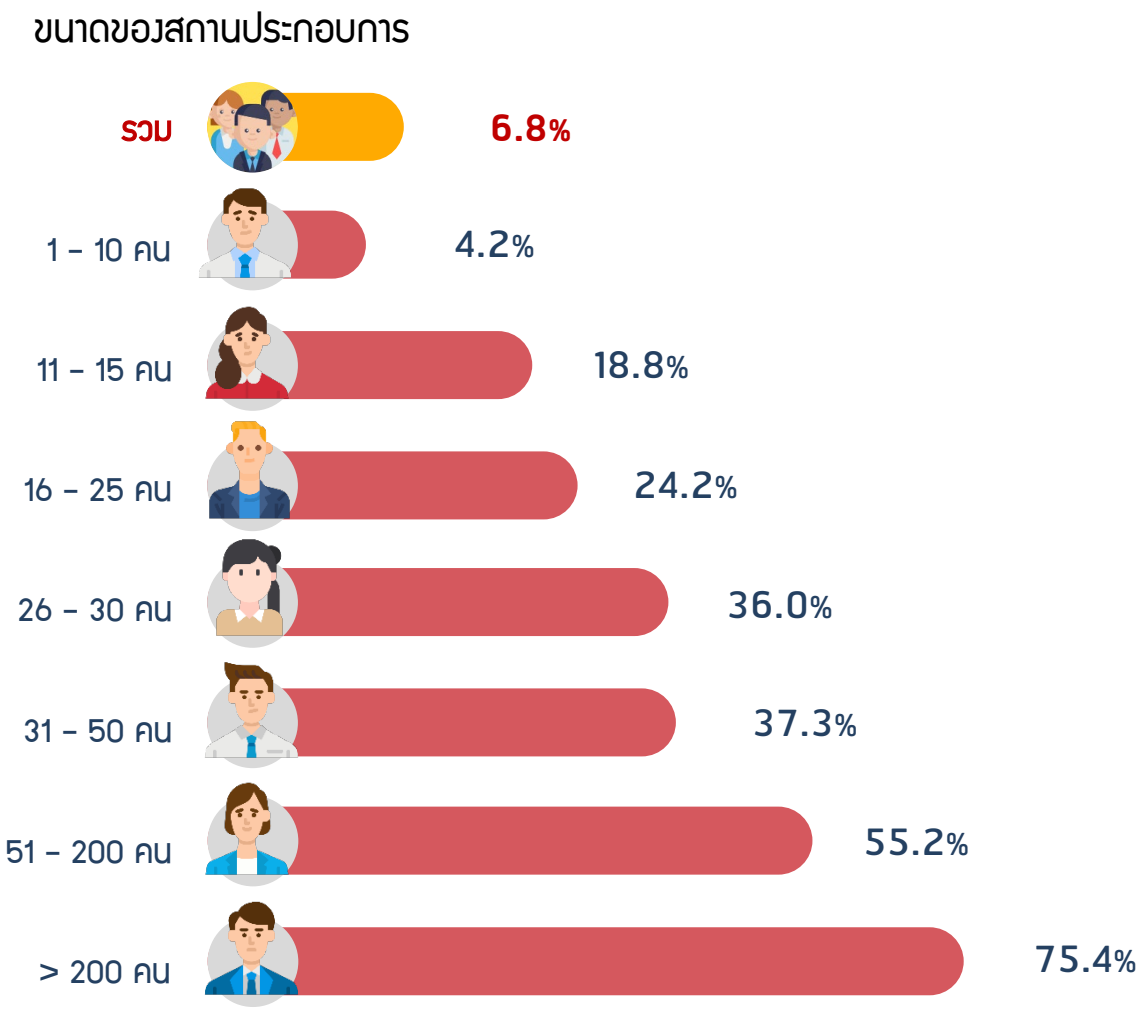
หากพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ (คนทำงานมากกว่า 200 คน) มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการมากที่สุดร้อยละ 75.4 สำหรับสถานประกอบการขนาดเล็ก (คนทำงาน 1 – 10 คน) มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ เพียงร้อยละ 4.2

แผนภาพ 4 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ

81.3%	โรงพยาบาลเอกชน
59.7%	การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่
39.5%	กิจกรรมห้องสมุดหอจดหมายเหตุฯ
30.8%	การโทรคมนาคม
11.5%	การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า
8.3%	การก่อสร้าง
5.5%	การผลิต

แผนภาพ 5 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ



3) การสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

สถานประกอบการในภาพรวมมีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตร้อยละ 9.7 และมีการขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตร้อยละ 8.4 หากพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า โรงพยาบาลเอกชนมีการสั่งซื้อสินค้าฯ มากที่สุดคือร้อยละ 59.6 และโรงพยาบาลเอกชนยังมีการขายสินค้าฯ มากที่สุดคือร้อยละ 30.2

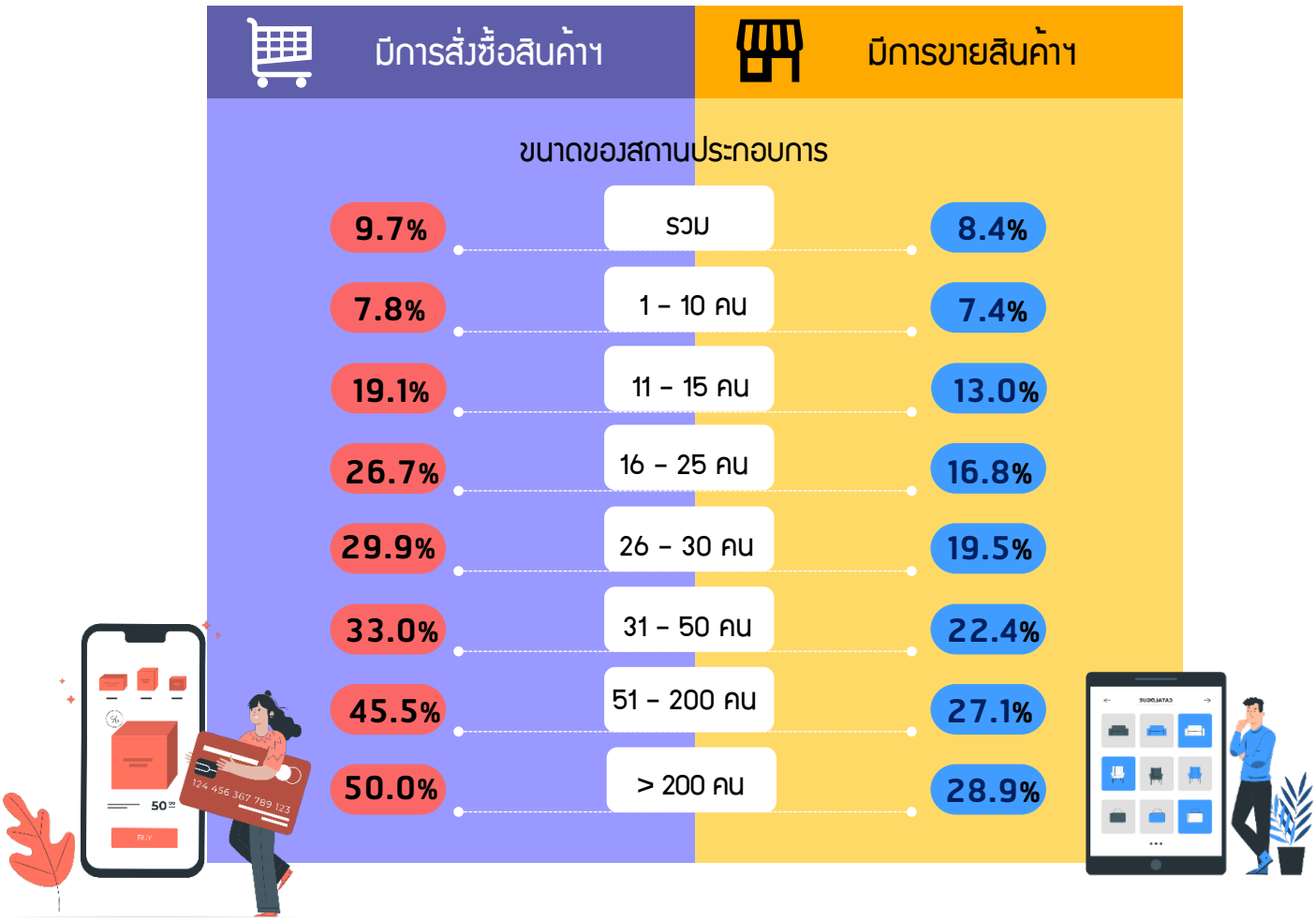
แผนภาพ 6 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ	มีการสั่งซื้อสินค้าฯ	มีการขายสินค้าฯ
รวม	9.7%	8.4%
โรงพยาบาลเอกชน	59.6%	30.2%
การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่	37.5%	25.5%
การโทรคมนาคม	32.8%	25.6%
กิจกรรมห้องสมุด หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑสถาน และกิจกรรมทางวัฒนธรรมอื่นๆ	26.9%	21.6%
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บสินค้า	13.8%	11.7%
การก่อสร้าง	12.4%	6.4%
การผลิต	8.5%	7.9%

เมื่อพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีสัดส่วนการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตสูงที่สุดคือร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 51 – 200 คน ร้อยละ 45.5 ในขณะที่สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 1 – 10 คน มีการสั่งซื้อสินค้าฯ น้อยที่สุด ร้อยละ 7.8

สำหรับการขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีสัดส่วนการขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ร้อยละ 28.9 รองลงมา คือ สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 51 - 200 คน ร้อยละ 27.1 สำหรับสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 1 – 10 คน มีการขายฯ น้อยที่สุดเพียงร้อยละ 7.4

แผนภาพ 7 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ



3.3 บุคลากรสำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานประกอบการเฉพาะที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทจำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศมีทั้งสิ้นประมาณ 240,659 คน ในจำนวนนี้เป็นบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ 39,079 คน (ร้อยละ 16.2) และสำเร็จการศึกษาสาขาอื่นๆ 201,580 คน (ร้อยละ 83.8)

เมื่อพิจารณาตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำเร็จการศึกษาสาขาอื่นๆ มากกว่าสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ยกเว้นการจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่ และการโทรคมนาคม เมื่อพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการจะมีลักษณะเช่นเดียวกันคือ บุคลากรปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ไม่ได้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

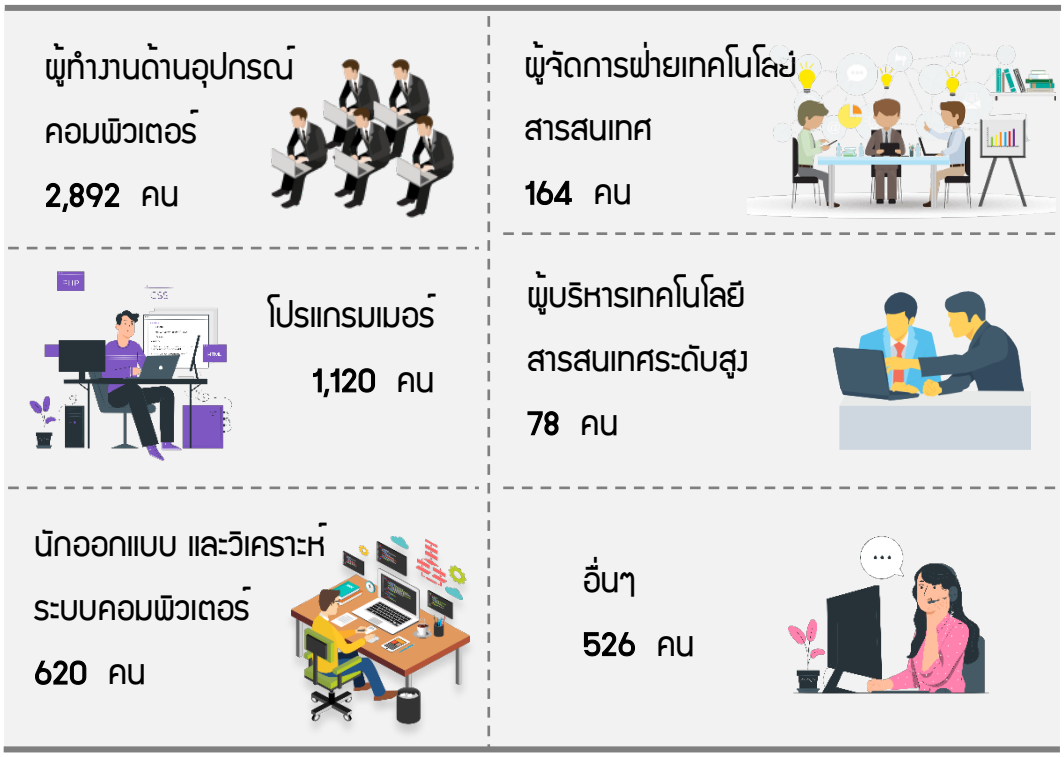
ตาราง 3 จำนวนบุคลากรสำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจำนวนบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจและขนาดของสถานประกอบการ

กิจกรรมทางเศรษฐกิจ/ขนาดของสถานประกอบการ	บุคลากรสำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
		รวม	สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำเร็จการศึกษาสาขาอื่นๆ
รวม	**52,540**	**240,659**	**39,079**	**201,580**
		(100.0)	**(16.2)**	**(83.8)**
กิจกรรมทางเศรษฐกิจ				
กิจกรรมห้องสมุด หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑสถาน และกิจกรรมทางวัฒนธรรมอื่นๆ	18	22	15	8
การผลิต	33,338	193,602	26,959	166,643
การก่อสร้าง	2,659	7,906	2,078	5,828
การขนส่งทางบกและสถานที่เก็บคลังสินค้า	4,729	11,764	2,297	9,467
โรงพยาบาลเอกชน	1,813	17,858	1,660	16,198
การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่	1,231	1,410	1,148	262
การโทรคมนาคม	8,752	8,097	4,923	3,174
ขนาดของสถานประกอบการ				
1 – 10 คน	11,539	23,914	5,522	18,392
11 – 15 คน	1,492	4,807	1,210	3,597
16 – 25 คน	2,855	9,024	2,286	6,738
26 – 30 คน	1,230	3,741	1,049	2,692
31 – 50 คน	2,949	12,109	2,271	9,838
51 – 200 คน	13,286	55,637	11,171	44,465
มากกว่า 200 คน	19,189	131,426	15,570	115,857

3.4 การขาดแคลนบุคลากรหรือต้องการบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การขาดแคลนบุคลากรหรือต้องการบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง สถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทจำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ กลุ่มอาชีพที่ขาดแคลนบุคลากรหรือต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด คือ ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 2,892 คน รองลงมา คือ โปรแกรมเมอร์ 1,120 คน และกลุ่มที่ขาดแคลนหรือต้องการบุคลากรฯน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง 78 คน

แผนภาพ 8 จำนวนบุคลากรที่ขาดแคลนหรือต้องการในการปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง



หมายเหตุ : *ถามเฉพาะสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน)*

3.5 การเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างภาค

ผลการสำรวจการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการเป็นรายภาค แสดงไว้ในตาราง 4

ตาราง 4 การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ จำแนกตามภาค

รายการข้อมูลที่สำคัญ	ทั่วราชอาณาจักร	กรุงเทพ-มหานคร	ปริมณฑล	ภาคกลาง	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
จำนวนสถานประกอบการ (แห่ง)	**543,558**	**51,230**	**32,112**	**68,159**	**124,194**	**220,057**	**47,806**
❖ **คอมพิวเตอร์** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
• ไม่ใช้	75.5	51.2	36.1	62.8	83.1	87.0	73.3
• ใช้	24.5	48.8	63.9	37.2	16.9	13.0	26.7
⅄ จำนวนคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	1,136,657	261,125	278,652	356,407	87,507	92,206	60,759
เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	8.5	10.5	13.6	14.0	4.2	3.2	4.8
เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (เครื่อง)	952,025	230,525	220,452	288,482	75,940	80,976	55,650
⅄ จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)	1,038,302	245,337	256,512	316,496	82,841	84,063	53,054
เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้คอมพิวเตอร์ (คน)	7.8	9.8	12.5	12.5	3.9	2.9	4.1
❖ **อินเทอร์เน็ต** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
• ไม่ใช้	69.4	49.0	37.9	56.2	71.9	82.0	67.1
• ใช้	30.6	51.0	62.1	43.8	28.1	18.0	32.9
⅄ จำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)	1,010,336	235,975	214,959	290,156	104,009	106,698	58,540
เฉลี่ยต่อกิจการที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)	6.1	9.0	10.8	9.7	3.0	2.7	3.7
❖ **เว็บไซต์** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
• ไม่ใช้	93.2	83.8	78.3	90.3	95.7	96.5	95.6
• ใช้	6.8	16.2	21.7	9.7	4.3	3.5	4.4
❖ **การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
• ไม่ได้สั่งซื้อ	90.3	89.1	81.0	83.3	90.3	94.6	87.8
• สั่งซื้อ	9.7	10.9	19.0	16.7	9.7	5.4	12.2
❖ **การขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต** (ร้อยละ)	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
• ไม่ได้ขาย	91.6	92.3	88.6	87.9	90.6	93.5	91.7
• ขาย	8.4	7.7	11.4	12.1	9.4	6.5	8.3

ผลการสำรวจจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการเฉพาะที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด หรือ บริษัทจำกัด (มหาชน) เป็นรายภาค แสดงไว้ในตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการ จำแนกตามภาค

รายการข้อมูล	ทั่วราชอาณาจักร	กรุงเทพ-มหานคร	ปริมณฑล	ภาคกลาง	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
จำนวนสถานประกอบการที่มีรูปแบบเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) (แห่ง)	**68,748**	**19,063**	**16,008**	**13,684**	**7,649**	**7,972**	**4,373**
❖ **บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีฯ (คน)**	**52,540**	**12,499**	**14,037**	**9,615**	**5,860**	**7,346**	**3,183**
เฉลี่ยต่อกิจการ (คนต่อแห่ง)	**0.8**	**0.7**	**0.9**	**0.7**	**0.8**	**0.9**	**0.7**
จำแนกตามระดับการศึกษา	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
• ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	3,141	237	989	502	864	270	279
	6.0	*1.9*	*7.0*	*5.2*	*14.8*	*3.7*	*8.8*
• ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	11,930	2,570	2,755	2,317	1,867	1,507	914
	22.7	*20.6*	*19.6*	*24.1*	*31.9*	*20.5*	*28.7*
• ปริญญาตรี	34,276	8,157	9,652	6,257	2,988	5,325	1,896
	65.2	*65.3*	*68.8*	*65.1*	*51.0*	*72.5*	*59.6*
• ปริญญาโท	3,094	1,489	618	518	134	240	95
	5.9	*11.9*	*4.4*	*5.4*	*2.3*	*3.3*	*3.0*
• สูงกว่าปริญญาโท	99	46	23	21	6	2	-
	0.2	*0.4*	*0.2*	*0.2*	*0.1*	*- -*	-
❖ **บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีฯ (คน)**	**240,659**	**35,777**	**133,697**	**48,781**	**8,674**	**8,255**	**5,474**
เฉลี่ยต่อกิจการ (คนต่อแห่ง)	**3.5**	**1.9**	**8.4**	**3.6**	**1.1**	**1.0**	**1.3**
จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่งด้าน ICT	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**	**100.0**
• ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง	753	258	165	197	77	19	36
	0.3	*0.7*	*0.1*	*0.4*	*0.9*	*0.2*	*0.7*
• ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	3,524	1,041	904	752	242	478	108
	1.5	*2.9*	*0.7*	*1.5*	*2.8*	*5.8*	*2.0*
• นักออกแบบและวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์	4,316	1,365	1,118	734	252	661	186
	1.8	*3.8*	*0.8*	*1.5*	*2.9*	*8.0*	*3.4*
• โปรแกรมเมอร์	8,373	2,560	2,327	1,958	610	722	197
	3.5	*7.2*	*1.7*	*4.0*	*7.0*	*8.7*	*3.6*
• ผู้ทำงานด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	52,652	10,629	15,620	14,824	4,233	4,631	2,716
	21.9	*29.7*	*11.7*	*30.4*	*48.8*	*56.1*	*49.6*
• อื่นๆ	171,041	19,923	113,564	30,317	3,261	1,745	2,231
	71.1	*55.7*	*84.9*	*62.1*	*37.6*	*21.1*	*40.8*
❖ **จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ขาดแคลนหรือต้องการ (คน)**	**5,399**	**300**	**1,231**	**696**	**256**	**2,580**	**336**

หมายเหตุ : *... มีค่าน้อยกว่า 0.05*

3.6 ตัวชี้วัด (Indicators)

ตาราง 6 ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ในสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) พ.ศ. 2563

Indicators on the use of ICT in establishment by size of establishment (Number of persons engaged), 2020

ตัวชี้วัด	ขนาดของสถานประกอบการ Size of establishment								Indicator
	รวม Total	1 - 10 คน persons	11 - 15 คน persons	16 - 25 คน persons	26 - 30 คน persons	31 - 50 คน persons	51 - 200 คน persons	> 200 คน persons	
จำนวนสถานประกอบการ (แห่ง)	**543,558**	498,245	12,581	11,471	2,813	6,105	8,999	3,344	Number of establishments
สัดส่วนของสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์	**24.5**	19.5	62.5	75.0	80.8	89.5	97.1	99.8	Proportion of establishments using computer
สัดส่วนของลูกจ้างที่ใช้คอมพิวเตอร์	**19.6**	15.0	20.2	20.8	19.6	19.2	21.3	21.5	Proportion of employees using computer
สัดส่วนของสถานประกอบการที่ใช้อินเทอร์เน็ต	**30.6**	26.0	65.2	75.5	81.5	86.1	96.5	99.7	Proportion of establishments using the internet
สัดส่วนของลูกจ้างที่ใช้อินเทอร์เน็ต	**19.1**	20.5	21.2	20.9	19.4	18.7	20.1	17.7	Proportion of employees using the internet
สัดส่วนของสถานประกอบการที่ใช้เว็บไซต์	**6.8**	4.2	18.8	24.2	36.0	37.3	55.2	75.4	Proportion of establishments with a Web Site
สัดส่วนของสถานประกอบการที่สั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต	**9.7**	7.8	19.1	26.7	29.9	33.0	45.5	50.0	Proportion of establishments placing orders over the internet
สัดส่วนของสถานประกอบการที่ขายสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต	**8.4**	7.4	13.0	16.8	19.5	22.4	27.1	28.9	Proportion of establishments receiving orders over the internet

ตาราง 6 ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ในสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) พ.ศ. 2563 (ต่อ)

Indicators on the use of ICT in establishment by size of establishment (Number of persons engaged), 2020 (Cont'd)

ตัวชี้วัด	ขนาดของสถานประกอบการ Size of establishment								Indicator
	รวม Total	1 - 10 คน persons	11 - 15 คน persons	16 - 25 คน persons	26 - 30 คน persons	31 - 50 คน persons	51 - 200 คน persons	> 200 คน persons	
สัดส่วนของสถานประกอบการที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต จำแนกตามช่องทางที่ใช้เชื่อมต่อ1/									Proportion of establishments accessing the internet by the following modes of access1/
• ต่อผ่านสายโทรศัพท์	**0.7**	0.5	2.1	2.1	3.1	3.0	3.9	3.5	• Analogue modem
• ISDN	**0.7**	0.6	1.4	2.0	2.3	1.8	4.9	6.3	• ISDN
• xDSL (ADSL,SDSL,VDSL)	**4.7**	3.3	14.9	18.0	21.9	20.9	26.2	30.5	• xDSL (ADSL,SDSL,VDSL)
• Cable modem	**0.9**	0.6	2.1	2.8	3.7	4.8	6.2	7.8	• Cable modem
• Leased line	**1.3**	0.6	3.0	4.4	5.2	7.4	14.5	36.0	• Leased line
• Frame relay หรือ VPN	**0.4**	0.2	0.9	0.6	0.7	2.0	3.3	8.5	• Frame relay or VPN
• Broadband แบบอื่น2/	**15.8**	12.9	36.2	44.1	46.5	52.9	59.1	60.0	• Other broadbands2/
• เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G	**1.9**	1.9	2.2	2.2	1.2	2.3	3.0	3.3	• Mobile phone 2G, 2.5G network
• เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป	**12.3**	11.8	19.1	18.2	17.6	16.8	16.2	18.6	• Mobile phone 3G network
สัดส่วนของสถานประกอบที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวัตถุประสงค์1/									Proportion of establishments using the internet by type of activity1/
⊥ รับส่ง E – mail	**18.9**	14.1	52.1	66.1	72.9	80.5	92.7	97.8	• Sending or receiving E – mail
⊥ ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ	**19.8**	15.5	50.1	62.0	70.0	75.4	85.9	91.6	• Getting information about goods or services

หมายเหตุ : *1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ*

2/ ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WLAN, WiMAX

Note : *1/ More than one characteristic can be done by an establishment.*

2/ Satellite, FTTX, Fixed Wireless, WLAN, WiMAX

ตาราง 6 ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ในสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) พ.ศ. 2563 (ต่อ)

Indicators on the use of ICT in establishment by size of establishment (Number of persons engaged), 2020 (Cont'd)

ตัวชี้วัด	ขนาดของสถานประกอบการ Size of establishment								Indicator
	รวม Total	1 - 10 คน persons	11 - 15 คน persons	16 - 25 คน persons	26 - 30 คน persons	31 - 50 คน persons	51 - 200 คน persons	> 200 คน persons	
สัดส่วนของสถานประกอบที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามวัตถุประสงค์[1/] (ต่อ)									Proportion of establishments using the internet by type of activity[1/] (Cont'd)
▲ ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	**13.6**	9.8	36.7	47.5	54.7	60.9	75.6	85.4	▲ Getting information from government organizations
▲ ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ	**10.8**	7.3	30.4	40.4	46.4	53.8	70.8	79.5	▲ Interacting with government organization
▲ ซื้อ/ขายสินค้าและบริการหรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า	**10.4**	8.5	21.2	25.2	29.2	33.2	44.0	48.2	▲ Purchase/sale goods and services or trading partner
▲ จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบ digital	**1.9**	1.6	3.8	3.7	3.1	4.3	9.3	13.9	▲ Delivering products online in digitized form
▲ ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตหรือบริการทางการเงินอื่น ๆ	**9.4**	7.6	19.4	23.4	26.0	30.5	39.0	46.2	▲ Performing internet banking or accessing other financial services
▲ อบรมความรู้ผ่านระบบ e – learning	**1.3**	0.8	2.8	3.7	5.1	5.5	14.1	24.8	▲ Training via e – learning
▲ โทรศัพท์/ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต	**4.8**	3.8	7.0	9.7	10.6	16.1	25.4	46.8	▲ VoIP/video conferencing
▲ สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM)/ กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์	**15.0**	13.4	26.0	28.5	30.6	33.6	40.6	48.0	▲ Use of instant messaging/ Bulletin boards
▲ รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ	**3.6**	2.0	9.1	12.4	17.2	22.8	38.4	56.3	▲ Internal or external recruitment

หมายเหตุ : *1/ สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ*

Note : *1/ More than one characteristic can be done by an establishment.*