



รศช.อรรธรณ
รับที่ 680
วันที่ 8/03/64
เวลา 8.50

ด่วนที่สุด

ผู้อำนวยการ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
รับที่ 551 เวลา 16.11
วันที่ 5 ส.ค. 2564

เลขานุการกรม
รับที่ 2070 เวลา 14.09
วันที่ 5 ส.ค. 2564

กลุ่มสารบรรณ
รับที่ 1025
วันที่ 5 ส.ค. 2564

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสถิติเศรษฐกิจ กลุ่มสถิติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๔๘ - ๕๑
ที่ ๐๕๕/ศ
วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติปรับแผนดำเนินการโครงการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีแผนจัดทำโครงการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยดำเนินการสำรวจอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี นั้น

ข้อเท็จจริง

จากการหารือกับปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในประเด็นเกี่ยวกับการสำรวจข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำเป็นต้องมีข้อมูลที่ทันสมัยและทันต่อการใช้งาน สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้มีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้รวดเร็วขึ้น โดยกองสถิติเศรษฐกิจ (สศ.) ได้ดำเนินการดังนี้

๑. โครงการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

พ.ศ. ๒๕๖๔ (สทส.๖๔)

๑.๑ ปรับแบบสอบถามให้สั้นลงเหลือเฉพาะตัวชี้วัดตามการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา (The United Nations Conference on Trade and Development : UNCTAD) เพื่อให้สถานประกอบการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมากขึ้น และการดำเนินการในขั้นตอนต่อ ๆ ไป เร็วขึ้น

๑.๒ ปรับแผนดำเนินการในขั้นการประมวลผลและจัดทำรายงานให้เร็วขึ้น

๑.๓ จากการประชุมคณะทำงานกลั่นกรอง/พิจารณาโครงการสำมะโน/สำรวจ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ ในวันที่พุธที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุม ๔๐๑ สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีมติให้ สศ. ดำเนินการโครงการ สทส.๖๔ ตามแผนเดิม โดยกำหนดคาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่าง ๑๖ เมษายน - มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้ใช้แบบสอบถามที่ปรับแล้วได้

๒. โครงการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔ (สทค.๖๔)

๒.๑ ประชุมหารือร่วมกับกองสถิติสังคม (สค.) เพื่อขอความอนุเคราะห์ผนวกแบบสอบถามโครงการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร (สรง.) ในเบื้องต้น สค. ให้ความอนุเคราะห์ผนวกแบบสอบถามได้ในไตรมาสที่ ๒ (เม.ย. - มิ.ย.) พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๒ ปรับแบบสอบถามให้สั้นลง โดยใช้ ITU short questionnaire เป็นแนวทางในการปรับรายการคำถาม ซึ่งสามารถได้ข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตามมาตรฐานตัวชี้วัดสากล

๒.๓ ปรับแผนการดำเนินการโดยเพิ่มความถี่ในการสำรวจและนำเสนอผลการสำรวจให้เร็วขึ้น โดยขอความอนุเคราะห์ผนวกแบบสอบถามไปพร้อมกับโครงการ สรง. ในไตรมาสที่ ๒ - ไตรมาสที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๔ และนำผลการสำรวจมาพิจารณา หากผลการสำรวจไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก อาจจะพิจารณาปรับความถี่ในการผนวกแบบสอบถามไปกับโครงการ สรง. อีกครั้ง

ข้อเสนอ...

ข้อเสนอ

ในการนี้ สศ. ขออนุมัติปรับแผนและดำเนินการโครงการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

- ๑. โครงการ สทส.๖๔ (เอกสารแนบ ๑)
 - ๑.๑ รายละเอียดโครงการ สทส.๖๔
 - ๑.๒ คาบเวลาการปฏิบัติงาน
 - ๑.๓ แผนการดำเนินงานในระยะยาว
 - ๑.๔ แบบสอบถามโครงการ สทส.๖๔
 - ๑.๕ ดำเนินการจัดพิมพ์แบบสอบถามและพิมพ์ซองสีน้ำตาลขยายข้างจากโรงพิมพ์

ภายนอกสำนักงานสถิติแห่งชาติ

- ๒. โครงการ สทค.๖๔ (เอกสารแนบ ๒)
 - ๒.๑ รายละเอียดโครงการ สทค.๖๔
 - ๒.๒ คาบเวลาการปฏิบัติงาน
 - ๒.๓ แบบสอบถาม สทค.๖๔
 - ๒.๔ ขออนุมัติแบบสอบถาม สทค.๖๔ กับโครงการ สรจ. ในไตรมาสที่ ๒ - ไตรมาสที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. การจัดสรรงบประมาณปี ๒๕๖๔ งบรายจ่ายอื่น (ค่าใช้จ่ายในการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) สำหรับโครงการ สทส.๖๔ จำนวนเงิน ๒,๒๘๖,๒๗๐ บาท (สองล้านสองแสนแปดหมื่นหกพันสองร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) โครงการ สทค.๖๔ จำนวนเงิน ๖๓๔,๙๕๐ บาท (หกแสนสามหมื่นสี่พันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) และรวมทั้งสองโครงการเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒,๙๒๑,๒๒๐ บาท (สองล้านเก้าแสนสองหมื่นหนึ่งพันสองร้อยยี่สิบบาทถ้วน) (งบประมาณที่ขอเบิกจ่ายอยู่ภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรร) (เอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลายเซ็น)

(นางสาวสุภาพร อรุณรักษ์สมบัติ)
ผู้อำนวยการกองสถิติเศรษฐกิจ

(ลายเซ็น)

(นางสาวกฤษณา จิรวัดน์สถิตย์)

รสน.

- ๕ มี.ค. ๒๕๖๔

อนุมัติ แอ:
ศิริรัตน์ พ.ศ.ศ. นิธิโรจน์

(ลายเซ็น)

(นางอรพรรณ สุทธางกูร)

รสน.รท.พลช.

F B ส.ก. 2564

เพื่อคุณ อว.เนติวิทย์

คุณสุภาพร

คุณอรพรรณ

เพื่อคุณเนติวิทย์

ทพ.

ว.ก.น.๖๔

๙ มี.ค. ๖๔

ทพ.

ศิริรัตน์

๘ มี.ค.๖๔

ทพ.

(ลายเซ็น)

๙ มี.ค. ๖๔

ให้ทพ. น.ค.กท.ล.

เพื่อคุณและดำเนินธุรกรรมต่อไป

(ลายเซ็น)

ร.ค.ศ.ล.

F B ส.ก. 2564



(Handwritten notes)

เรียน สจ./ผอ.บจ./ผอ.นว./ผอ.ศท./ผอ.พก./ลชก./ผอ.สค.
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

สุภาพ

(น.ส.สุภาพ อรุณรักษ์สมบัติ)

ผอ.สศ.

ส. มี.ค. ๖๔

(scan 11.55น)

สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ พ.ศ. 2564

1. ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติในฐานะที่มีบทบาทเกี่ยวกับการผลิตข้อมูลสถิติเพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการผลิตข้อมูลสถิติด้านการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของภาคธุรกิจ จึงได้มีการดำเนินการจัดทำโครงการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการขึ้นตั้งแต่ปี 2547 และทำการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวทุกปีจนถึงปัจจุบัน เพื่อนำเสนอข้อมูลสำหรับประกอบการจัดทำตัวชี้วัด การกำหนดนโยบาย วางแผน และติดตามประเมินผลความก้าวหน้าด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ รวมทั้งเพื่อให้ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการนำไปใช้ในการวางแผนตัดสินใจในการลงทุน ขยายกิจการ ตลอดจนทำให้ทราบถึงสถานการณ์การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

ในปัจจุบันประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและวางรากฐานประเทศสู่เศรษฐกิจดิจิทัล โดยมุ่งเน้นให้เศรษฐกิจและสังคมมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม การจ้างงานที่เพิ่มขึ้น และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้ เพื่อใช้เป็นเข็มทิศนำพาประเทศเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลต่อไป

จากเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงได้มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการในการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการอยู่ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการบูรณาการแบบสอบถามร่วมกับโครงการอื่นที่มีคัมมรรมเหมือนกัน และคาบเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นช่วงเดียวกัน เพื่อลดภาระงานของงานสนาม และเพื่อให้สถานประกอบการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการเพิ่มช่องทางการตอบแบบสอบถามออนไลน์เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการ

สำหรับการสำรวจในปี พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการสำรวจดังนี้

- ปรับแบบสอบถามให้สั้นลงคงเหลือเฉพาะตัวชี้วัดตามการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา (The United Nations Conference on Trade and Development : UNCTAD) เพื่อให้สถานประกอบการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมากขึ้น และการดำเนินการในขั้นตอนต่อ ๆ ไปได้เร็วขึ้น ซึ่งสามารถได้ข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศตามมาตรฐานตัวชี้วัดสากล

- ปรับแผนดำเนินการในขั้นการประมวลผลและเสนอผลให้เร็วขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและทันต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ เช่น การมีการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ การสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการ

2.2 เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษา วิเคราะห์ จัดทำดัชนีชี้วัดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ

3. ขอบข่ายและคัมรวม

ขอบข่ายในการเก็บข้อมูล ได้แก่ กิจกรรมทางเศรษฐกิจตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC 2009) ดังนี้

หมวดใหญ่ C การผลิต (หมวดย่อย 10 – 33)

หมวดใหญ่ E การจัดหา การจัดการ และการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (เฉพาะหมวดย่อย 37 – 39)

หมวดใหญ่ F การก่อสร้าง (หมวดย่อย 41 – 43)

หมวดใหญ่ G การขายส่งและการขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์และจักรยานยนต์ (หมวดย่อย 45 – 47)
(ไม่รวม 478 แผงลอย 47999 เร่ขายสินค้า)

หมวดใหญ่ H การขนส่ง และสถานที่เก็บสินค้า (หมวดย่อย 49, 52)

(ไม่รวมกิจกรรม 491 การขนส่งรถไฟ 49321, 49322 การขนส่งผู้โดยสารโดยรถยนต์รับจ้าง/แท็กซี่ รถสามล้อเครื่อง และจักรยานยนต์รับจ้าง 49400 การขนส่งทางท่อลำเลียง 522 กิจกรรมที่สนับสนุนการขนส่ง (ยกเว้น 52291 กิจกรรมการบริหารจัดการด้านการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า))

หมวดใหญ่ I ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร (หมวดย่อย 55 – 56)

(ไม่รวมกิจกรรม 56102 และ 56103 การบริการแผงลอย, ตลาดและการบริการอาหารแบบเคลื่อนที่ 56303 แผงเครื่องดื่ม 56304 เร่เครื่องดื่ม)

หมวดใหญ่ J ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (หมวดย่อย 58 – 63)

หมวดใหญ่ L อสังหาริมทรัพย์ (หมวดย่อย 68)

หมวดใหญ่ M กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค (หมวดย่อย 69 – 74)

หมวดใหญ่ N กิจกรรมการบริหาร และการบริการสนับสนุน (หมวดย่อย 77 – 82)

หมวดใหญ่ Q กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์

(เฉพาะกิจกรรม 86101, 86102 โรงพยาบาล ไม่รวมคลินิก)

หมวดใหญ่ R ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ (หมวดย่อย 90 – 93)

หมวดใหญ่ S กิจกรรมบริการด้านอื่นๆ (หมวดย่อย 95 – 96)

คัมรวม สถานประกอบการทุกประเภท (ยกเว้น แผงลอย) ที่มีคนทำงานตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ทั่วประเทศ

4. รายการข้อมูลที่เก็บรวบรวม

4.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ได้แก่ ชื่อ ที่ตั้ง และสถานที่ติดต่อของสถานประกอบการ จำนวนคนทำงาน และจำนวนลูกจ้างของสถานประกอบการ เป็นต้น

4.2 การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ

- คอมพิวเตอร์
- อินเทอร์เน็ต
- เว็บไซต์
- การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต
- การขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

5. แผนการดำเนินงาน

ขั้นวางแผนและเตรียมงาน	ธันวาคม 2563 – 15 เมษายน 2564
ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล	16 เมษายน 2564 – มิถุนายน 2564
ขั้นการประมวลผลและการประมาณค่า	กรกฎาคม 2564 – 10 สิงหาคม 2564
ขั้นวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงาน	11 สิงหาคม 2564 – 31 สิงหาคม 2564

6. ระเบียบวิธีและการดำเนินการสำรวจ

ใช้ระเบียบวิธีการสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Method) โดยแผนสุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นแบบ Stratified Systematic Sampling โดยมีภาคเป็นสตราตัม รวมทั้งสิ้นมี 6 สตราตัม ในแต่ละสตราตัมได้จัดสถานประกอบการออกเป็น 63 สตราตัมย่อย ตามรหัสกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ตามการจัดประเภทอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC 2009) ในระดับหมวดย่อย และในแต่ละสตราตัมย่อยได้จำแนกสถานประกอบการตามขนาดของสถานประกอบการ ซึ่งวัดด้วยจำนวนคนทำงานออกเป็น 8 ขนาด ดังนี้

ขนาดของสถานประกอบการ	1	2	3	4	5	6	7	8
จำนวนคนทำงาน	1 – 10	11 – 15	16 – 25	26 – 30	31 – 50	51 – 100	101 – 200	≥ 201

ในแต่ละสตราตัมย่อย และขนาดของสถานประกอบการของแต่ละภาค ได้ทำการเลือกสถานประกอบการตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ อย่างอิสระต่อกัน ได้จำนวนสถานประกอบการตัวอย่างทั้งสิ้น 40,000 แห่ง (เป็นขนาดตัวอย่างโดยประมาณ)

7. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติออกไปทำการสัมภาษณ์เจ้าของผู้ประกอบการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ตอบข้อมูลของสถานประกอบการซึ่งตกเป็นตัวอย่าง

8. คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือน 16 เมษายน – มิถุนายน พ.ศ. 2564

9. การประมวลผลข้อมูล

การบันทึกข้อมูล และประมวลผลเบื้องต้นดำเนินการที่สำนักงานสถิติจังหวัด โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติในส่วนกลางให้การสนับสนุนทางด้านวิชาการ เช่น การจัดทำโปรแกรมสำหรับบันทึกข้อมูล และการจัดทำตารางเบื้องต้น เป็นต้น สำหรับการประมวลผลระดับภาคและทั่วประเทศ ดำเนินการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติในส่วนกลาง

10. การนำเสนอผลการสำรวจ

เสนอผลการสำรวจ ระดับภาค และทั่วประเทศ โดยจำแนกข้อมูลตามการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (TSIC 2009) ในระดับหมวดย่อย (2 หลัก) และขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนงาน) ในรูปของจำนวน และร้อยละ

11. การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- เพื่อให้ทราบสถานการณ์การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ สำหรับนำไปกำหนดนโยบาย วางแผน ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการให้มีประสิทธิภาพ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- เป็นข้อมูลประกอบในการวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและแผนงานต่าง ๆ ในการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ มีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น

- เป็นแนวทางในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ในการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพ โดยสามารถช่วยเหลือตามความต้องการของผู้ประกอบการที่อยากให้ภาครัฐฯ ช่วยเหลือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เป็นข้อมูลที่ทราบถึงพฤติกรรมของผู้ประกอบการ ในการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการบริหารภายนอกหน่วยงาน รวมถึงการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งในการค้าขายออนไลน์ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางความช่วยเหลือได้ตรงความต้องการต่อไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

- ใช้เพื่อกำหนดขนาดตัวอย่าง และการวิเคราะห์

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย

- ใช้เพื่อจัดทำตัวชี้วัดการเข้าถึงคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต วิเคราะห์ผล และจัดทำรายงาน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

- ใช้ในการวิเคราะห์ และจัดทำแผนพัฒนาองค์กรในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการและอื่น ๆ ให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคปัจจุบัน ให้สามารถสร้างบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้

การประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา (The United Nations Conference on Trade and Development : UNCTAD)

- ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT ในสถานประกอบการของประเทศสมาชิก

ผู้ประกอบการ

- ผลจากการส่งเสริมและพัฒนาของภาครัฐ ทำให้สถานประกอบการสามารถลงทุนด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการขยายกิจการให้มากขึ้น ซึ่งส่งผลให้มีการลดต้นทุนและเพิ่มรายได้ของสถานประกอบการ

12. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

เมื่อสถานประกอบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยดำเนินกิจการ ลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มรายได้ของสถานประกอบการแล้ว จะส่งผลให้ประชาชนมีทางเลือกในการซื้อสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและราคาถูกลงได้มากขึ้น

แผนการดำเนินการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ (สทส.)

ในระยะยาว

ปี พ.ศ. 2565

แผน 1

- สำรวจ สทส.65 ร่วมกับ สธอ.65 (ในกรณีที่ สธอ. ได้รับงบประมาณในการทำแฉงนั้บ)
- ศึกษาและหาข้อมูลจากฐานทะเบียนของหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ที่สามารถนำมาใช้จัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT ในสถานประกอบการได้ (ทำร่วมกับ สดช.)

ในกรณีที่ สธอ.65 ไม่ได้รับงบประมาณในการทำแฉงนั้บ จะดำเนินการตามแผน 2 ดังนี้

แผน 2

- นำข้อมูลจากการสำรวจ สทส. ในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์เปรียบเทียบตามภาค กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ
- ศึกษาและหาข้อมูลจากฐานทะเบียนของหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ที่สามารถนำมาใช้จัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT ในสถานประกอบการได้ (ทำร่วมกับ สดช.)

ปี พ.ศ. 2566

แผน 1

- ในกรณีที่ สธอ.65 ได้รับงบประมาณปี 2565 ยังคงดำเนินการจัดทำ สทส.65 ที่สำรวจ ร่วมกับ สธอ.
- ศึกษาและหาข้อมูลจากฐานทะเบียนของหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ที่สามารถนำมาใช้จัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT ในสถานประกอบการได้ (ทำร่วมกับ สดช.)

ในกรณีที่ สธอ.65 ไม่ได้รับงบประมาณในการทำแฉงนั้บ จะดำเนินการตามแผน 2 ดังนี้

แผน 2

- นำข้อมูลจากการสำรวจ สทส. ในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์เปรียบเทียบตามภาค กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และขนาดของสถานประกอบการ
- ศึกษาและหาข้อมูลจากฐานทะเบียนของหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ที่สามารถนำมาใช้จัดทำตัวชี้วัดด้าน ICT ในสถานประกอบการได้ (ทำร่วมกับ สดช.)

ปี พ.ศ. 2567 และปีต่อไป

- จะดำเนินการสำรวจ สทส. ทุก 2 ปี ร่วมกับ สำรวจธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ (สธ.)
- สำหรับปีที่ไม่ได้สำรวจ สทส. จะดำเนินการจัดทำสำรวจโครงการต่างๆ ตามความต้องการของผู้ใช้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดด้าน ICT ในสถานประกอบการ ซึ่งผลของการสำรวจสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และนำไปสู่การพัฒนาประเทศ



การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานประกอบการ พ.ศ. 2564

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำ การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ มาตั้งแต่ ปี 2547 โดยสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินกิจการของสถานประกอบการ

การสำรวจนี้ครอบคลุมสถานประกอบการที่ดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการค้าส่ง การค้าปลีก การบริการ การผลิต การก่อสร้าง การขนส่งทางบก สถานที่เก็บสินค้า โรงพยาบาลเอกชน และกิจกรรมด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ซึ่งตั้งอยู่ในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล ทั่วประเทศ

ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ ผู้ใช้ทั้งภาครัฐและผู้ประกอบการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

ภาครัฐ : เพื่อให้ทราบสถานการณ์การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ สำหรับนำไปกำหนดนโยบาย วางแผน ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบและมาตรการต่างๆ เพื่อให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาและการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ เช่น

◆ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เพื่อให้ทราบสถานการณ์การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ สำหรับนำไปกำหนดนโยบาย วางแผน ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการให้มีประสิทธิภาพ

◆ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

- เป็นข้อมูลประกอบในการวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย และแผนงานต่าง ๆ ในการพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น

- เป็นข้อมูลที่ทราบถึงวัตถุประสงค์การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของผู้ประกอบการ ซึ่งนำไปวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางความช่วยเหลือได้ตรงความต้องการต่อไป

ผู้ประกอบการ : ผลจากการส่งเสริมและพัฒนาของภาครัฐ ทำให้สถานประกอบการสามารถลงทุนด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการขยายกิจการให้มากขึ้น ซึ่งส่งผลให้มีการลดต้นทุนและเพิ่มรายได้ของสถานประกอบการ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จะถือว่าข้อมูลของท่านเป็นความลับ จะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายสถานประกอบการ และขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นเข็มทิศชี้ทางการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานของภาครัฐ และภาคเอกชนไทยให้ก้าวสู่ความสำเร็จได้อย่างไม่ผิดทิศทาง

มั่นใจในสำนักงานสถิติแห่งชาติ ภาครัฐและราษฎร์จะก้าวไปอย่างมั่นคง

ชื่อพนักงานสัมภาษณ์.....หมายเลขโทรศัพท์.....
ที่อยู่.....

ลับ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
สทส.64
(แบบแฉงนั้บ)

การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานประกอบการ พ.ศ. 2564

บันทึกข้อมูลการดำเนินงานกิจกรรมในรอบปีที่แล้ว (ระหว่าง 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2563)

ID
1-15

ชื่อสถานประกอบการ.....

สถานที่ตั้ง

เลขที่.....อาคาร.....ถนน.....ตรอก/ซอย.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

E - mail.....Web site.....

Social Network (เช่น Facebook, Line, Instagram เป็นต้น).....

เขตการปกครอง (โปรดกา ✓ ลงใน □ เพียงข้อเดียว)

1 ในเขตเทศบาล 2 นอกเขตเทศบาล

ใช้ในสำนักงาน

REG
16

CWT
17-18

AMP
19-20

TAM
21-22

MUN
23 EA
24-26

สถานประกอบการแห่งนี้ ประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจประเภทใด

(ให้กา ✓ ใน □ เพียงข้อเดียว และบันทึกรายละเอียดประเภทกิจกรรม ลงบนเส้นประ.....

ถ้ามีมากกว่า 1 กิจกรรม ให้เลือกกิจกรรมที่มีมูลค่าขาย/ รายรับสูงสุด)

1 การขายส่ง - ปลีก - ซ่อมแซมยานยนต์ และรถจักรยานยนต์ (45) ;

2 การขายส่ง (46) ;

3 การขายปลีก (47) ;

4 ที่พักแรม บริการอาหารและเครื่องดื่ม (55 - 56) ;

5 ข้อมูลข่าวสาร คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร (58 - 63) ;

6 กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ (68) ;

7 กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (69 - 74) ;

8 การให้เช่า บริการท่องเที่ยว และการบริการสนับสนุนอื่นๆ (77 - 82) ;

9 ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ (90 - 93) ;

10 กิจกรรมบริการอื่นๆ (95 - 96) ;

11 การผลิต (10 - 33) ;

12 การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล (37 - 39) ;

13 การก่อสร้าง (41 - 43) ;

14 การขนส่งทางบก สถานที่เก็บสินค้า (49, 52) ;

15 กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน (8610) ;

16 อื่นๆ ;

VIL
27-28

TYPE
29-30

TSIC R
31-35

TSIC L
36-40

SIZE R
41-42

SIZE L
43-44

NO
45-49

YR
50-51 6 4

ENU
52-53

ต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบันทึกแบบฯ ติดต่อสอบถามได้ที่

การแฉงนั้บของสถานประกอบการนี้
(วงกลมรอบตัวเลข)

- 1 แฉงนั้บได้
- 2 ย้าย/ หาไม่พบ
- 3 เล็กกิจการ
- 4 รื้อถอน/ ไฟไหม้
- 5 ไม่ให้ความร่วมมือ
- 6 หยุดกิจการชั่วคราว
- 7 ซ้ำกับลำดับที่
- 8 เป็นสถานประกอบการแต่ไม่อยู่ในคัมภรรม
- 9 ข้อมูลอยู่สำนักงานใหญ่
- 10 ไม่เป็นสถานประกอบการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ข้อ 1	โปรดบันทึกจำนวนคนทำงานตามปกติของสถานประกอบการ (สำหรับลูกจ้างให้บันทึกลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว)	Rec. 1	0	1
		Col. 54-55		

	ชาย				หญิง			
1 คนทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง หรือเงินเดือน	A01 56-60				A04 71-75			
2 ลูกจ้าง	A02 61-65				A05 76-80			
รวม (1 + 2)	A03 66-70				A06 81-85			

คำอธิบายศัพท์ ตอนที่ 1

■ คนทำงาน

หมายถึง ผู้ที่ทำงานในสถานประกอบการ ทั้งที่ได้รับเงินเดือนและไม่ได้รับเงินเดือนที่สถานประกอบการมีอยู่ตามปกติ รวมทั้งผู้ที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการแห่งนี้ แต่ในวันดังกล่าวไม่ได้มาทำงาน หรือเนื่องจากเจ็บป่วย ลาหยุดพักผ่อน โดยได้รับค่าจ้าง/เงินเดือน คนทำงานประกอบด้วย

1 คนทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างหรือเงินเดือน หมายถึง เจ้าของกิจการ หุ้นส่วน หรือสมาชิกในครอบครัวที่ทำงานให้กับสถานประกอบการ หรือผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการซึ่งมีจำนวนชั่วโมงทำงานไม่ต่ำกว่าสัปดาห์ละ 20 ชั่วโมง โดยเจ้าของหรือผู้ประกอบการอาจให้เงิน อาหาร เครื่องนุ่งห่ม หรือ ช่วยเหลือเกื้อกูลอย่างอื่น ๆ แต่ไม่ต้องรับผิดชอบในเรื่องการจ่ายค่าแรงให้ตามกฎหมาย

2 ลูกจ้าง หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานให้กับสถานประกอบการ โดยได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้างเป็นประจำ ตั้งแต่ระดับบริหาร นักวิชาการ เสมียน พนักงานต่าง ๆ เช่น ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ ผู้ปฏิบัติงานในห้องทดลอง พนักงานขาย และลูกจ้างที่ทำงานในกรรมวิธีการผลิต เป็นต้น ค่าจ้างที่ได้รับอาจเป็นรายปี รายสัปดาห์ รายวัน รายชั่วโมง หรือรายชิ้น ก็ได้ นอกจากนี้ยังรวมถึงผู้ที่สถานประกอบการส่งไปประจำที่สถานประกอบการอื่นด้วย เช่น พนักงานรักษาความปลอดภัย คนทำความสะอาด พนักงานขายตามห้างสรรพสินค้า เป็นต้น

ไม่รวมคนทำงานดังต่อไปนี้ ผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นที่ได้รับเบี้ยประชุมเป็นครั้งคราว คนทำงานของสถานประกอบการอื่นที่มาปฏิบัติงานประจำที่สถานประกอบการแห่งนี้ คนทำงานที่รับงานไปทำที่บ้านแล้วนำมาส่งโดยไม่ได้ลงทุนซื้อวัสดุ อุปกรณ์ คนงานที่ลางานเป็นระยะเวลานาน เช่น ลาไปรับราชการทหาร คนที่สถานประกอบการจ้างมาทำงานเฉพาะอย่างเป็นประจำ เช่น กรรมกรที่จ้างมาขนของ พนักงานเดินตลาด หรือตัวแทนขายที่ไม่มีเงินเดือนประจำ

ตอนที่ 2 การใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินกิจการของสถานประกอบการ

ข้อ 2	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการดำเนินกิจการหรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	Rec. 2	0	2
		Col. 54-55		

B01	56	
-----	----	--

1 ใช้ที่สถานประกอบการ ให้บันทึกข้อ 1.1 - 1.2 ↓

1.1 คอมพิวเตอร์

- คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (เดสก์ท็อป) โน้ตบุ๊ก/เน็ตบุ๊ก เวิร์คสเตชัน เทอร์มินัล

B02	57	
-----	----	--
- Tablet PC (ขนาด 7 นิ้วขึ้นไป)

B03	58	
-----	----	--
- คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและประมวลผลจากส่วนกลาง ได้แก่ เซิร์ฟเวอร์ เมนเฟรม มินิคอมพิวเตอร์ ซูเปอร์คอมพิวเตอร์

B04	59	
-----	----	--

1.2 จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ
(เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ถ้าใช้น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้งให้บันทึก 0) จำนวน

B05	60-64					
-----	-------	--	--	--	--	--

 คน

2 ใช้ที่อื่น เช่น บ้าน อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน (ข้ามไปถามตอนที่ 3)

3 ไม่ใช้ (ข้ามไปถามตอนที่ 3)

ข้อ 3	สถานประกอบการแห่งนี้ มีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบ Intranet หรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	<input type="checkbox"/> 1 ไม่มี	<input type="checkbox"/> 2 มี	B06 65	
ข้อ 4	สถานประกอบการแห่งนี้ มีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบ Extranet หรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	<input type="checkbox"/> 1 ไม่มี	<input type="checkbox"/> 2 มี	B07 66	
ข้อ 5	สถานประกอบการแห่งนี้ มีระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารแบบ LAN หรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	<input type="checkbox"/> 1 ไม่มี	<input type="checkbox"/> 2 มี	B08 67	

คำอธิบายศัพท์ ตอนที่ 2

- คอมพิวเตอร์ หมายถึง คอมพิวเตอร์ที่สถานประกอบการมีไว้ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และสามารถใช้งานได้ จำแนกเป็น
 - 1 คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer: PC) ประกอบด้วย
 - 1.1 คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป (Desktop) หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานตามบ้านและสำนักงาน ซึ่งถูกออกแบบมาให้ตั้งบนโต๊ะ มีการแยกชิ้นส่วนประกอบเป็น ซีพียู จอภาพ และแป้นพิมพ์ และรวมถึงคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปแบบอลอินวัน (All In One Desktop) ซึ่งออกแบบมาสำหรับใช้งานแบบตั้งโต๊ะ แต่รวมเอาซีพียูผนวกเข้าไว้ร่วมกับจอภาพ
 - 1.2 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก/เน็ตบุ๊ก (Notebook/Netbook) หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับเคลื่อนย้ายไปใช้งานในที่ต่างๆ มีน้ำหนักประมาณ 1 – 3 กิโลกรัม สามารถใช้พลังงานทั้งจากแบตเตอรี่หรือพลังงานไฟฟ้าจากการเสียบปลั๊กไฟ โดยทั่วไป Netbook จะมีขนาดหน้าจอประมาณ 10 นิ้ว และมีประสิทธิภาพการประมวลผลที่ต่ำกว่า Notebook แต่ประหยัดพลังงานมากกว่า ซึ่งเหมาะสำหรับ การใช้งานเชื่อมต่อไร้สาย อินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน และโปรแกรมที่ใช้ประสิทธิภาพการประมวลผลต่ำ ขณะที่ Notebook จะมีหน้าจอประมาณ 13 – 17 นิ้ว และมีประสิทธิภาพการประมวลผลด้านวิดีโอ และกราฟฟิกที่สูงกว่า Netbook โดยขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ใช้
 - 1.3 แท็บเล็ตพีซี (Tablet PC) หมายถึง คอมพิวเตอร์ชนิดพกพาที่ทำงานด้วยระบบสัมผัส (Touch Screen) มีขนาดหน้าจอระหว่าง 7 – 10 นิ้ว รองรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย เหมาะสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชัน เป็นพื้นฐานเช่นเดียวกับ Netbook สำหรับประเภทของ Tablet PC นั้นมีทั้งแบบที่มีแป้นพิมพ์ซึ่งสามารถหมุนและพับหน้าจอได้ (Convertible Tablet) และไม่มีแป้นพิมพ์ แต่สั่งการด้วยแป้นพิมพ์ดิจิทัลที่อยู่บนหน้าจอ (Slate Tablet) โดยการใช้นิ้วมือสัมผัส หรือใช้ปากกา Stylus สั่งการทำงาน
 - 1.4 เวิร์คสเตชัน (Workstation) หมายถึง คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะที่มีความสามารถในการคำนวณด้านวิศวกรรม สถาปัตยกรรม หรืองานอื่น ๆ ที่เน้นการแสดงผลด้านกราฟฟิกต่าง ๆ เช่นการนำมาช่วยออกแบบภาพกราฟฟิกในโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อออกแบบชิ้นส่วนใหม่ ๆ เป็นต้น ซึ่งจากการที่ต้องทำงานกราฟฟิกที่มีความละเอียดสูง ทำให้เวิร์คสเตชันใช้หน่วยประมวลผลที่มีประสิทธิภาพมารวมทั้งมีหน่วยเก็บข้อมูลสำรองจำนวนมากด้วยมีผู้ใช้ในกลุ่มเรียกเครื่องระดับเวิร์คสเตชันนี้ว่า ซุปเปอร์ไมโคร (supermicro) เพราะออกแบบมาให้ใช้งานแบบตั้งโต๊ะ แต่ชิปที่ใช้ทำงานนั้นแตกต่างกันมาก เนื่องจากเวิร์คสเตชันส่วนมากใช้ชิปประเภท RISC (reduce instruction set computer) ซึ่งเป็นชิปที่ลดจำนวนคำสั่งที่สามารถใช้สั่งงานให้เหลือเฉพาะที่จำเป็น เพื่อให้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็วสูง
 - 1.5 เทอร์มินัล (Terminal) เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่สามารถประมวลผลข้อมูลได้ด้วยตนเอง มีความสามารถในการทำงานช้า เพราะต้องรอการประมวลผลจากเครื่องแม่ข่ายเท่านั้น เครื่องเทอร์มินัลประกอบไปด้วย จอคอมพิวเตอร์ แป้นพิมพ์ และเมาส์ เพื่อใช้ในการแสดงข้อมูลและส่งข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่าย ทำให้ประหยัดค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างมาก เครื่องเทอร์มินัลเมื่อออกจากเครือข่ายจะไม่สามารถทำงานได้ แต่การดูแลรักษาระบบเครือข่ายที่ใช้เครื่องเทอร์มินัลจะง่ายกว่าระบบเครือข่ายที่ใช้เครื่องเวิร์คสเตชัน
 - 2 คอมพิวเตอร์เพื่อการบริการและประมวลผลจากส่วนกลาง หมายถึง คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งไว้ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการทำงานและให้บริการคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ได้แก่ เซิร์ฟเวอร์ (Server) เมนเฟรม (Mainframe) มินิคอมพิวเตอร์ (Minicomputer) ซุปเปอร์คอมพิวเตอร์ (Supercomputer)
 - Intranet หมายถึง เครือข่ายการสื่อสารภายในที่ใช้โพรโทคอลเดียวกับอินเทอร์เน็ต และอนุญาตให้ใช้ติดต่อสื่อสารกันในองค์กร
 - Extranet หมายถึง Intranet ที่ใช้อินเทอร์เน็ตโพรโทคอลเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ภายนอก เป็น Intranet ที่มีความเป็นส่วนตัวและปลอดภัย ซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้ภายนอกที่ได้รับเลือกสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตขององค์กรบางส่วนได้
 - LAN (Local Area Network) หมายถึง ระบบเครือข่ายแบบเชื่อมต่อนคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันภายในพื้นที่ระยะใกล้ เช่น บริเวณอาคารเดียวกัน แผนกหรือสถานที่เดียวกัน

ตอนที่ 3 การใช้อินเทอร์เน็ต/ เว็บไซต์ในการดำเนินงานของสถานประกอบการ

ข้อ 6	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการดำเนินงานหรือไม่	Rec. 3 Col. 54-55	0	3						
(โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)		C01 56								
<input type="checkbox"/> 1 ไม่ใช่ <input type="checkbox"/> 2 ใช่										
<input checked="" type="checkbox"/> ให้บันทึกจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ จำนวน <table border="1" data-bbox="1157 358 1460 414"> <tr> <td>C02</td> <td>57-61</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> คน (บุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ถ้าใช้น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้งให้บันทึก 0)		C02	57-61							
C02	57-61									
ข้อ 7	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (กา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)									
<input type="checkbox"/> 1 รับส่ง e - mail		C03 62								
<input type="checkbox"/> 2 ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ		C04 63								
<input type="checkbox"/> 3 ค้นหาข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ		C05 64								
<input type="checkbox"/> 4 ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น ยื่นชำระภาษี download/ ร้องขอแบบฟอร์มออนไลน์ต่างๆ		C06 65								
<input type="checkbox"/> 5 ซื้อ/ ขายสินค้าและบริการ หรือดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า		C07 66								
<input type="checkbox"/> 6 จัดส่งสินค้าออนไลน์ในรูปแบบ digital เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ เกมคอมพิวเตอร์ ใบจองการเดินทาง		C08 67								
<input type="checkbox"/> 7 ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking) หรือเข้าถึงบริการทางการเงินอื่นๆ		C09 68								
<input type="checkbox"/> 8 อบรมความรู้ให้กับบุคลากรในสถานประกอบการ/ อบรมความรู้ผ่านระบบ e - learning		C10 69								
<input type="checkbox"/> 9 โทรศัพท์/ ประชุมผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP/ video conferencing) เช่น Skype, iTalk เป็นต้น		C11 70								
<input type="checkbox"/> 10 สนทนาสื่อสารทาง Instant Messaging (IM) เช่น Line, WeChat, MSN Messenger, Google Talk เป็นต้น/ กระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Bulletin Boards)		C12 71								
<input type="checkbox"/> 11 รับสมัครบุคลากรภายในหรือภายนอกสถานประกอบการ		C13 72								
<input type="checkbox"/> 12 อื่นๆ (ระบุ).....		C14 73								
ข้อ 8	ระบบการติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต สถานประกอบการของท่านเชื่อมต่อวิธีการใดบ้าง	C15 74								
<input type="checkbox"/> 1 ไม่ทราบ <input type="checkbox"/> 2 ทราบ (กา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> ได้มากกว่า 1 ข้อ)										
1. ความเร็วต่ำ (ต่ำกว่า 256 Kbps ลงมา) :										
<input type="checkbox"/> 1.1 Analogue modem (dial - up via standard phone line)		C16 75								
<input type="checkbox"/> 1.2 ISDN (Integrated Services Digital Network)		C17 76								
<input type="checkbox"/> 1.3 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS		C18 77								
2. ความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป) :										
<input type="checkbox"/> 2.1 xDSL (ADSL, SDSL, VDSL)		C19 78								
<input type="checkbox"/> 2.2 สายวงจรเช่า (Leased Line)		C20 79								
<input type="checkbox"/> 2.3 Cable modem		C21 80								
<input type="checkbox"/> 2.4 Frame Relay หรือ VPN		C22 81								
<input type="checkbox"/> 2.5 broadband แบบอื่น (ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WLAN, WiMAX)		C23 82								
<input type="checkbox"/> 2.6 เทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO		C24 83								
<input type="checkbox"/> 3. อื่นๆ (ระบุ).....		C25 84								
ข้อ 9	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการใช้เว็บไซต์ในการดำเนินงานหรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)									
<input type="checkbox"/> 1 ไม่ใช่		C26 85								
<input type="checkbox"/> 2 ใช่ โดยมีชื่อเว็บไซต์ของตัวเอง หรือฝากข้อมูลไว้กับเว็บไซต์ของผู้อื่น										

คำอธิบายศัพท์ ตอนที่ 3

- **VoIP (Voice over Internet Protocol)** เป็นการสื่อสารทางเสียงผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต หรือโครงข่ายอื่นๆ ที่ใช้อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล สัญญาณเสียงจะถูกตัดแบ่งเป็นแพ็คเก็ตวิ่งผ่านไบนารีโครงข่ายที่ใช้สำหรับการสื่อสารข้อมูลทั่วไปแทนการใช้งานเฉพาะตามวิธีการสื่อสารในระบบโทรศัพท์แบบดั้งเดิม
- **Analogue modem** เป็นระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยผ่านทางสายโทรศัพท์
- **ISDN (Integrated Services Digital Network)** เป็นระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่สามารถส่งข้อมูลภาพและเสียงผ่านสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเป็นระบบมาตรฐานระหว่างประเทศมีความเร็วในการส่งข้อมูลที่ 64 Kbps
- **xDSL (x Digital Subscriber Line)** เป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงใช้เทคโนโลยีใกล้เคียงกับ ISDN แต่ให้ความเร็วที่สูงกว่ามาก ประเภทที่พบได้บ่อยๆ คือ ADSL และ SDSL
- **เคเบิล โมเด็ม** หมายถึง โมเด็มที่เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลของโทรศัพท์ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยมากจะผ่านโมเด็มทั่วไปที่มีการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์แต่เมื่อใช้โมเด็มที่ต่อกับสายเคเบิลโทรศัพท์แล้วจะทำให้การรับส่งข้อมูลรวดเร็วขึ้นกว่าเดิมมากเพราะสายเคเบิลโทรศัพท์มีแถบความกว้างในการส่งสัญญาณสูง
- **สายวงจรเช่า (Leased Line)** เป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยใช้สายวงจรเช่าซึ่งเป็นสายที่ลูกค้าเช่าไว้ใช้ภายในองค์กรของตัวเองไม่ปนกับหน่วยงานอื่นทำให้มีความเร็วสูงสามารถรับส่งข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **สายวงจรเช่าแบบจุดเดียวสู่หลายจุด (Frame Relay)** ตามปกติแล้วสายวงจรเช่าทั่วไป (Leased Line) จะทำการเชื่อมต่อแบบจุดต่อจุด เช่น เชื่อมต่อระหว่างลูกค้ากับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแต่สายวงจรเช่าแบบ Frame Relay เป็นการเชื่อมต่อจากจุดใดจุดหนึ่งกระจายไปยังหลายจุด เช่น สำนักงานใหญ่ต้องการเชื่อมต่อระบบเข้ากับสำนักงานสาขา 4 แห่งทำได้โดยใช้ Frame Relay เชื่อมต่อที่สำนักงานใหญ่จุดเดียวสู่สำนักงานสาขา 4 แห่งพร้อมกัน
- **เครือข่ายส่วนตัวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (VPN – Virtual Private Network)** ตามปกติแต่ละบริษัทหากต้องการต่อกับสำนักงานสาขาหลายๆ แห่ง แต่ในสาขาต้องต่อกันได้อีกต้องใช้สายวงจรเช่า Leased Line จำนวนมากเพื่อเชื่อมต่อระบบเข้าด้วยกัน จึงนับเป็นการสิ้นเปลืองแต่เมื่อมีเทคโนโลยี VPN ทำให้องค์กรหลักสามารถเชื่อมต่อสำนักงานหลายๆ แห่ง โดยผ่านอินเทอร์เน็ต VPN จะทำหน้าที่สร้างการเข้ารหัสข้อมูลให้ทุกสาขาที่เชื่อมต่อกันรู้สึกเหมือนมีโครงข่ายสายส่วนตัวติดต่อกันตลอดเวลา
- **FTTX** เป็นบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable) สามารถใช้งานด้านธุรกิจและส่วนบุคคลได้อย่างไร้ขีดจำกัด ด้วยความเร็วตั้งแต่ 10 Mb ถึง 100 Mb รัศมีครอบคลุมพื้นที่ให้บริการได้ถึง 20 กิโลเมตรจากชุมสายโทรศัพท์ จึงหมดปัญหาเรื่องระยะทางที่มีผลต่อระดับความเร็วของการบริการ นำคุณเข้าสู่ Triple Play เชื่อมต่อทั้งเสียง (Voice) ข้อมูล (Data) และวิดีโอ (Video)
- **เว็บไซต์ (Website)** คือ ข้อมูลเอกสารหนึ่งชุดบน เวิลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web) ที่รวบรวมขึ้นจากเว็บเพจ (Webpage) จำนวนหลายๆ หน้าเข้าด้วยกัน และเว็บเพจที่เห็นเป็นหน้าแรก เมื่อเปิดเว็บไซต์ขึ้นมา เรียกว่า โฮมเพจ (Homepage) สรุปได้ว่า เว็บไซต์เปรียบได้กับหนังสือหนึ่งเล่มที่แต่ละหน้า คือ เว็บเพจ มีโฮมเพจเป็นหน้าปก และถูกจัดเก็บอยู่ในห้องสมุดขนาดใหญ่บนอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า เวิลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web)
- **เวิลด์ ไรด์ เว็บ (World Wide Web)** หรือ ที่เรียกสั้นๆ ว่า เว็บ (Web) คือ แหล่งข้อมูลจำนวนมากมายมหาศาลที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงได้จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ข้อมูลดังกล่าวเป็นไปได้ทั้งอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือแม้กระทั่งเสียง

ตอนที่ 4 การสั่งซื้อ/ ขายนสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

4.1 การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

ข้อ 10	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ (ทำผ่านทางเว็บไซต์ Social Network Extranet EDI หรือทาง e – mail ก็ได้) (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	C27 86
<input type="checkbox"/> 1 ไม่มี <input type="checkbox"/> 2 มี		

4.2 การขายนสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต (การทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ อี – คอมเมิร์ซ (e – Commerce))

ข้อ 11	สถานประกอบการแห่งนี้ มีการขายนสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ (โปรดกา <input checked="" type="checkbox"/> ลงใน <input type="checkbox"/> เพียงข้อเดียว)	C28 87
<input type="checkbox"/> 1 ไม่มี <input type="checkbox"/> 2 มี		

- สถานประกอบการที่ดำเนินกิจการโดยใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ อี - คอมเมิร์ซ (e - Commerce) ในการสำรวจครั้งนี้ หมายถึง สถานประกอบการที่มีการขายนสินค้าหรือบริการให้ลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือหมายถึง การให้ลูกค้าสั่งซื้อสั่งจองสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ Social Network Extranet EDI หรือทาง e – mail ก็ได้) ส่วนการชำระเงินหรือจัดส่งจะทำผ่านทางช่องทางใดก็ได้

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....
 ตำแหน่ง..... หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ..... e - mail

ใช้ในสำนักงาน

Rec. 4		
Col. 54-55	0	4

ชื่อ - สกุล	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล	D01 56-62							
ชื่อ - สกุล	เจ้าหน้าที่บรรณาธิกรและลงรหัส	D02 63-69							
ชื่อ - สกุล	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	D03 70-76							
ชื่อ - สกุล	ผู้ตรวจ	D04 77-83							

โครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2564

ความเป็นมา

ในปัจจุบันการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลต่อการพัฒนาประเทศ ทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ให้ก้าวไปข้างหน้าและทัดเทียมกับประเทศต่าง ๆ ประชาชนต้องได้รับโอกาสในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การที่จะทำให้ประชาชนเข้าถึงข่าวสาร สารสนเทศต่าง ๆ ผ่านการเผยแพร่ทางการใช้โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ ภาครัฐจำเป็นต้องมีข้อมูลเพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน และใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย ปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม และสามารถให้บริการประชาชนได้ตรงกับความต้องการ ส่งผลให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้จัดทำข้อมูลสถิติโดยการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ซึ่งได้จัดทำโครงการสำรวจโครงการดังกล่าวครั้งแรกในปี พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยผนวกแบบสอบถามกับการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร แต่เนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น จึงได้เพิ่มรายละเอียดของคำถามตามความต้องการของผู้ใช้ และได้แยกแบบสอบถามออกจากการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา และดำเนินการสำรวจอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งในการสำรวจที่ผ่านมาได้มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพอยู่ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อชี้แจงเรื่องแบบสอบถาม คำนิยามต่าง ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานและแนวทางในการพัฒนางาน และมีการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อช่วยตรวจสอบข้อมูลในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ Real time โดยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตัวแปรที่สำคัญ

สำหรับการสำรวจในปี พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการสำรวจดังนี้

1. ปรับความถี่ของการนำเสนอผลเป็นรายไตรมาส เพื่อสนองความต้องการใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน
2. ปรับแบบสอบถามให้สั้นลง โดยใช้ ITU short questionnaire เป็นแนวทางในการปรับรายการคำถาม ซึ่งสามารถได้ข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศตามมาตรฐานตัวชี้วัดสากล
3. ปรับแผนการดำเนินการโดยเพิ่มความถี่ในการสำรวจและนำเสนอผลการสำรวจให้เร็วขึ้น โดยขอความอนุเคราะห์ผนวกแบบสอบถามไปพร้อมกับโครงการ สรง. ในไตรมาสที่ 2 - ไตรมาสที่ 4 พ.ศ. 2564 และนำผลการสำรวจมาพิจารณา หากผลการสำรวจไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก อาจจะพิจารณาปรับความถี่ในการผนวกแบบสอบถามไปกับโครงการ สรง. อีกครั้ง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบจำนวนประชาชนที่ใช้อินเทอร์เน็ต
2. เพื่อทราบจำนวนประชาชนที่ใช้โทรศัพท์มือถือ ประเภทโทรศัพท์มือถือ และการมีโทรศัพท์มือถือ
3. เพื่อทราบจำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละประเภท คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน

ขอบข่ายและคุ่มรวม

คุ่มรวมในการสำรวจ คือ ครั้วเรือนส่วนบุคคลที่มีหัวหน้าครั้วเรือนและสมาชิกในครั้วเรือน อายุ 6 ปีขึ้นไป

รายการข้อมูลที่ได้รับรวบรวม

1. ข้อมูลลักษณะทั่วไปของสมาชิกในครั้วเรือน เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา การทำงาน เป็นต้น
2. การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสมาชิกในครั้วเรือน เช่น
 - การใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชน
 - การใช้โทรศัพท์มือถือของประชาชน
 - การมีคอมพิวเตอร์ของครั้วเรือน
 - การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครั้วเรือน เป็นต้น

แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอน	แผนการดำเนินงาน		
	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
การวางแผนและเตรียมงาน	ธ.ค. 63 – มี.ค. 64	มี.ค. – มิ.ย. 64	มิ.ย. – ก.ย. 64
การเก็บรวบรวมข้อมูล	เม.ย. – มิ.ย. 64	ก.ค. – ก.ย. 64	ต.ค. – ธ.ค. 64
การประมวลผลและการประมาณค่า	พ.ค. – ก.ค. 64	ส.ค. – ต.ค. 64	พ.ย. 64 – ม.ค. 65
การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงาน	ก.ค. – ส.ค. 64	ต.ค. – พ.ย. 64	ม.ค. – ก.พ. 65

การดำเนินงานโครงการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครั้วเรือน พ.ศ. 2564 เป็นการผนวกแบบสอบถามกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร ในไตรมาสที่ 2 – ไตรมาสที่ 4

ระเบียบวิธีและการดำเนินการสำรวจ

ใช้แผนการสุ่มตัวอย่างเป็นแบบ Stratified Two – Stage Sampling โดยมีจังหวัดเป็นสตราตัม เขตแดนนับ (Enumeration Area: EA) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครั้วเรือนส่วนบุคคล เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง โดยการจัดสตราตัม กรุงเทพมหานครและจังหวัดเป็นสตราตัม ซึ่งมีทั้งสิ้น 77 สตราตัม และในแต่ละสตราตัม (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร) ได้ทำการแบ่งออกเป็น 2 สตราตัมย่อย ตามลักษณะการปกครองของกรมการปกครอง คือ ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล โดยการเลือกตัวอย่างขั้นที่หนึ่งจากแต่ละสตราตัมย่อย หรือแต่ละเขตการปกครอง ได้ทำการเลือก EA ตัวอย่างอย่างอิสระต่อกัน โดยให้ความน่าจะเป็นในการเลือกเป็นปฏิภาคกับจำนวนครั้วเรือนของ EA นั้น ๆ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 5,970 EA จากทั้งสิ้นจำนวน 127,460 EA ซึ่งกระจายไปตามภาคและเขตการปกครอง การเลือกตัวอย่างขั้นที่สอง ได้จากการนับจุดในแต่ละ EA ตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ โดยกำหนดขนาดตัวอย่าง ดังนี้

- ในเขตเทศบาล กำหนด 16 ครั้วเรือนตัวอย่าง ต่อ EA (ครั้วเรือนตัวอย่าง 2 ชุด ๆ ละ 8 ครั้วเรือน)
- นอกเขตเทศบาล กำหนด 12 ครั้วเรือนตัวอย่าง ต่อ EA (ครั้วเรือนตัวอย่าง 2 ชุด ๆ ละ 6 ครั้วเรือน)

ได้จำนวนครั้วเรือนตัวอย่างทั้งสิ้น 83,880 ครั้วเรือน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือน และสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไปจากครัวเรือนส่วนบุคคลที่ตกเป็นตัวอย่าง ด้วยโปรแกรมบันทึกข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)

คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ในไตรมาสที่ 2 (เมษายน – มิถุนายน) ไตรมาสที่ 3 (กรกฎาคม – กันยายน) และไตรมาสที่ 4 (ตุลาคม – ธันวาคม) 2564 โดยให้ปฏิบัติงานในวันที่ 1 - 12 ของแต่ละเดือน พร้อมกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร

การประมวลผลข้อมูล

การบันทึกข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลดำเนินการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติส่วนกลาง

การนำเสนอผลการสำรวจ

การนำเสนอผลการสำรวจจะนำเสนอผลในระดับทั่วประเทศ ภาค จังหวัด เป็นจำนวนและร้อยละ

การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

1. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ข้อมูลประกอบการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย
2. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ใช้ข้อมูลในการสร้างโมเดลการวิเคราะห์จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
3. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ใช้ประกอบการจัดทำดัชนีความก้าวหน้าของคน (Human Achievement Index: HAI)
4. สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำตัวชี้วัด ITU ของประเทศสมาชิก
5. สถาบันสถิติยูเนสโก (UNESCO Institute for Statistics: UIS) ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำตัวชี้วัด UIS ของประเทศสมาชิก

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ผลการสำรวจทำให้สะท้อนถึงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชนในประเทศ โดยภาครัฐใช้เป็นข้อมูลประกอบในการวางแผน กำหนด นโยบาย และทิศทางการพัฒนาประเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามเป้าหมายได้อย่างตรงจุด ซึ่งจะส่งผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น

1. ทำให้ประชาชนเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างทั่วถึงลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

2. เสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นจากนโยบายภาครัฐ ให้ประเทศพัฒนาการใช้ระบบสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้การสื่อสารสะดวกขึ้น
3. ยกระดับการเรียนรู้ของนักเรียน/นักศึกษา ในสถาบันการศึกษา รวมถึงการพัฒนาระบบการเรียนการสอนในภาวะวิกฤติ เช่น การเรียนออนไลน์
4. การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานที่ราชการ แหล่งท่องเที่ยวสถานที่สำคัญต่าง ๆ รวมถึงในท้องที่หมู่บ้าน ชุมชนได้อย่างกว้างขวาง สะดวก และรวดเร็ว
5. สามารถนำความรู้และการเข้าถึงเทคโนโลยีไปต่อยอดพัฒนา สร้างอาชีพ สร้างงานเพิ่มพูนรายได้ให้กับตนเองหรือกลุ่มวิสาหกิจต่าง ๆ

กิจกรรม	พ.ศ. 2553				พ.ศ. 2564				พ.ศ. 2565			พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ				
	ต.ค. พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค. พ.ย.			ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในส่วนกลาง - การ Download ข้อมูลเพื่อการประมวลผล - Machine edit (structure, range, consistency check) - ตรวจสอบความถูกต้องของ IDEN และตรวจสอบข้อมูลบางรายการ - จัดทำข้อมูลพร้อมเดินตารางประมวลผล สร้างตัวแปรใหม่ (recode) คำนวณค่าถ่วงน้ำหนัก จัดทำตารางสถิติ จัดทำคลังข้อมูล/ฐานข้อมูล																		
6. วิเคราะห์ (Analyse) ตรวจสอบความถูกต้องของผลข้อมูล วิเคราะห์ และอธิบายผล สรุปข้อมูลเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (Geographic) จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ พิมพ์รายงาน																		
7. เผยแพร่ (Disseminate) เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ (www.nso.go.th) - Infographic - รายงานฉบับสมบูรณ์ จัดทำข้อมูลเข้าสู่ระบบ Data warehouse 8. ประเมินผล (Evaluate)																		

หมายเหตุ: คาบเวลาการปฏิบัติงานตั้งแต่ พ.ศ. 2565 อาจมีการเปลี่ยนแปลง

การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

(ถามเฉพาะผู้มีอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป)

"ใครเป็นผู้ตอบแบบสัมภาษณ์"	"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์... (ชื่อ)...เคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่"	"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์... (ชื่อ)...ใช้โทรศัพท์มือถือหรือไม่" <small>(รวมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือด้วย)</small>	บันทึกครั้งที่ 1 ใน T2 "...(ชื่อ)...มีโทรศัพท์มือถือใช้ส่วนตัวหรือไม่"
บันทึกครั้งที่	บันทึกครั้งที่	บันทึกครั้งที่	บันทึกครั้งที่
ตนเอง..... 1	ใช้..... 1	ใช้..... 1	มีใช้ส่วนตัว :-
สมาชิกในครัวเรือนตอบแทน... 2	ไม่ใช่ :-	ใช้..... 1	โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 1
ไม่เป็นสมาชิกในครัวเรือน	ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ..... 2	(ถามต่อไป)	โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 2
ตอบแทน..... 3	ใช้ไม่เป็น/ไม่มีความรู้หรือทักษะ	ไม่ใช่ :-	โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 3
	ในการใช้..... 3	ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ..... 2	ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้ร่วมกับคนในครัวเรือน ใช้จากที่อื่น) :-
	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป	ใช้ไม่เป็น..... 3	โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 4
	เช่น ค่าบริการ เป็นต้น..... 4	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือสูงเกินไป	โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 5
	กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือ	เช่น ค่าบริการ ค่าเครื่อง เป็นต้น..... 4	โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 6
	ความปลอดภัย..... 5	ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือในพื้นที่..... 5	
	ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่..... 6	สัญญาณไม่ชัดเจน..... 6	โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) : โทรศัพท์มือถือ
	ไม่ทราบว่าอินเทอร์เน็ตคืออะไร..... 7	อื่น ๆ (ระบุ)..... 7	ที่มีระบบปฏิบัติการ เช่น Android, iOS, Windows Mobile เป็นต้น
	ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้อินเทอร์เน็ต..... 8	(ข้ามไปถามสดมภ์ T4)	สามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน (นอกเหนือจากแอปพลิเคชันพื้นฐานที่อยู่ในเครื่อง) ส่วนใหญ่เป็นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบสัมผัสหน้าจอ
	อื่น ๆ (ระบุ)..... 0		(touch screen keyboard)
			โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone) : โทรศัพท์มือถือที่มีความสามารถในระดับพื้นฐาน เช่น การรับสาย-โทรออก ถ่ายรูป การรับ-ส่งข้อความ ฟังเพลง เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบปุ่มกด (button keyboard) หน้าจอมีขนาดเล็ก
Response	T1	T2	T3
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (ต่อ)	
(ถามเฉพาะหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่สามารถให้คำตอบได้ในครัวเรือนส่วนบุคคล)	
<p>"ครัวเรือนของท่านมีคอมพิวเตอร์หรือไม่" (คอมพิวเตอร์ในที่นี้ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) และคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet))</p> <p>บันทึกรหัส</p> <p>มี..... 1</p> <p>ไม่มี..... 2</p>	<p>ครัวเรือนของท่านสามารถเข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตหรือไม่" (เชื่อมต่อโดยอุปกรณ์เทคโนโลยีใด ๆ ก็ได้ เช่น คอมพิวเตอร์ Tablet โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น)</p> <p>บันทึกรหัส</p> <p>เข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ..... 1</p> <p>เข้าถึงแต่ไม่เชื่อมต่อ :-</p> <p>ไม่มีความจำเป็นไม่สนใจ..... 2</p> <p>สามารถใช้จากที่อื่นได้..... 3</p> <p>ค่าอุปกรณ์แพง..... 4</p> <p>ค่าบริการแพง..... 5</p> <p>กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย.... 6</p> <p>มีบริการอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ตรงตามความต้องการ (เช่น คุณภาพ ความเร็ว เป็นต้น)..... 7</p> <p>อื่น ๆ (ระบุ)..... 8</p> <p>ไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่)..... 0</p>
T4	T5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

การจัดสรรงบประมาณปี 2564 งบรายจ่ายอื่น (ค่าใช้จ่ายในการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)
 โครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ พ.ศ. 2564 (สทส.64) และ
 โครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2564 (สทค.64)

จังหวัด	สทส.64		ยอดโอน สทส.64	ยอดโอน สทค.64	รวม ยอดโอน
	ปริมาณงาน	ค่าปฏิบัติงาน 55			
รวม สทจ. 76 จังหวัด	31,279	1,720,345	1,720,510	606,150	2,326,660
ภาคกลาง	15,846	871,530	871,590	203,460	1,075,050
1 สมุทรปราการ	2,286	125,730	125,730	9,040	134,770
2 นนทบุรี	1,513	83,215	83,220	10,200	93,420
3 ปทุมธานี	1,389	76,395	76,400	7,780	84,180
4 พระนครศรีอยุธยา	826	45,430	45,430	7,740	53,170
5 อ่างทอง	110	6,050	6,050	7,730	13,780
6 ลพบุรี	322	17,710	17,710	7,720	25,430
7 สิงห์บุรี	112	6,160	6,160	6,360	12,520
8 ชัยนาท	159	8,745	8,750	7,080	15,830
9 สระบุรี	439	24,145	24,150	7,050	31,200
10 ชลบุรี	1,799	98,945	98,950	10,370	109,320
11 ระยอง	892	49,060	49,060	7,610	56,670
12 จันทบุรี	145	7,975	7,980	8,990	16,970
13 ตราด	76	4,180	4,180	8,370	12,550
14 ฉะเชิงเทรา	875	48,125	48,130	7,060	55,190
15 ปราจีนบุรี	359	19,745	19,750	7,040	26,790
16 นครนายก	86	4,730	4,730	8,180	12,910
17 สระแก้ว	153	8,415	8,420	7,080	15,500
18 ราชบุรี	538	29,590	29,590	7,080	36,670
19 กาญจนบุรี	359	19,745	19,750	9,000	28,750
20 สุพรรณบุรี	267	14,685	14,690	9,030	23,720
21 นครปฐม	1,126	61,930	61,930	8,380	70,310
22 สมุทรสาคร	1,426	78,430	78,430	8,340	86,770
23 สมุทรสงคราม	92	5,060	5,060	8,200	13,260
24 เพชรบุรี	211	11,605	11,610	8,370	19,980
25 ประจวบคีรีขันธ์	286	15,730	15,730	9,660	25,390
ภาคเหนือ	5,298	291,390	291,420	136,590	428,010
1 เชียงใหม่	1,438	79,090	79,090	9,020	88,110
2 ลำพูน	302	16,610	16,610	8,390	25,000
3 ลำปาง	359	19,745	19,750	8,330	28,080
4 อุตรดิตถ์	142	7,810	7,810	8,330	16,140
5 แพร่	277	15,235	15,240	8,380	23,620
6 น่าน	182	10,010	10,010	7,040	17,050
7 พะเยา	201	11,055	11,060	8,420	19,480
8 เชียงราย	580	31,900	31,900	8,340	40,240
9 แม่ฮ่องสอน	42	2,310	2,310	8,310	10,620
10 นครสวรรค์	349	19,195	19,200	8,240	27,440
11 อุทัยธานี	87	4,785	4,790	9,540	14,330
12 กำแพงเพชร	176	9,680	9,680	7,060	16,740
13 ตาก	248	13,640	13,640	7,080	20,720
14 สุโขทัย	210	11,550	11,550	7,080	18,630
15 พิษณุโลก	351	19,305	19,310	7,640	26,950
16 พิจิตร	156	8,580	8,580	7,680	16,260
17 เพชรบูรณ์	198	10,890	10,890	7,710	18,600

จังหวัด	สทส.64		ยอดโอน สทส.64	ยอดโอน สทค.64	รวม ยอดโอน
	ปริมาณงาน	ค่าปฏิบัติงาน 55			
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5,134	282,370	282,420	157,930	440,350
1 นครราชสีมา	884	48,620	48,620	9,630	58,250
2 บุรีรัมย์	223	12,265	12,270	7,730	20,000
3 สุรินทร์	343	18,865	18,870	8,960	27,830
4 ศรีสะเกษ	261	14,355	14,360	7,710	22,070
5 อุบลราชธานี	398	21,890	21,890	9,630	31,520
6 ยโสธร	206	11,330	11,330	7,720	19,050
7 ชัยภูมิ	187	10,285	10,290	8,340	18,630
8 อำนาจเจริญ	97	5,335	5,340	6,410	11,750
9 บึงกาฬ	53	2,915	2,920	7,110	10,030
10 หนองบัวลำภู	88	4,840	4,840	7,060	11,900
11 ขอนแก่น	470	25,850	25,850	8,340	34,190
12 อุดรธานี	408	22,440	22,440	7,670	30,110
13 เลย	91	5,005	5,010	7,060	12,070
14 หนองคาย	140	7,700	7,700	7,660	15,360
15 มหาสารคาม	287	15,785	15,790	7,010	22,800
16 ร้อยเอ็ด	394	21,670	21,670	8,400	30,070
17 กาฬสินธุ์	262	14,410	14,410	9,680	24,090
18 สกลนคร	130	7,150	7,150	7,730	14,880
19 นครพนม	119	6,545	6,550	7,040	13,590
20 มุกดาหาร	93	5,115	5,120	7,040	12,160
ภาคใต้	5,001	275,055	275,080	108,170	383,250
1 นครศรีธรรมราช	539	29,645	29,650	8,370	38,020
2 กระบี่	305	16,775	16,780	7,650	24,430
3 พังงา	134	7,370	7,370	7,060	14,430
4 ภูเก็ต	898	49,390	49,390	7,730	57,120
5 สุราษฎร์ธานี	654	35,970	35,970	8,940	44,910
6 ระนอง	125	6,875	6,880	7,010	13,890
7 ชุมพร	218	11,990	11,990	8,310	20,300
8 สงขลา	862	47,410	47,410	8,400	55,810
9 สตูล	114	6,270	6,270	7,000	13,270
10 ตรัง	413	22,715	22,720	8,270	30,990
11 พัทลุง	286	15,730	15,730	7,720	23,450
12 ปัตตานี	162	8,910	8,910	7,050	15,960
13 ยะลา	128	7,040	7,040	7,610	14,650
14 นราธิวาส	163	8,965	8,970	7,050	16,020

หมายเหตุ : จัดสรรค่าปฏิบัติงานสนาม สทส.64 ของ สลจ. เป็น 55 บาท/สถานประกอบการ

กรุงเทพมหานคร	ค่าปฏิบัติงานสนาม สทส.64 = 8,704 (แห่ง) × 65 (บาท) = 565,760 บาท
	ค่าปฏิบัติงานสนาม สทค.64 = 28,800 บาท
	รวมยอดโอน 2 โครงการ = 594,560 บาท

ยอดโอนทั่วประเทศ 2 โครงการ = 2,286,270 (สทส.64) + 634,950 (สทค.64) = 2,921,220 บาท

รายละเอียดการคำนวณงบประมาณปี 2564 งบรายจ่ายอื่น (ค่าใช้จ่ายในการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)
โครงการสำรวจการใช้นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2564

ที่	จังหวัด	เดือน X						เดือน Y						เดือน Z						รวม						งบประมาณ 1 ไตรมาส			ยอดโอน 2 ไตรมาส (Q2/64 - Q3/64)	
		เทศบาล		เทศบาล		เทศบาล		เทศบาล		เทศบาล		เทศบาล		เทศบาล		เทศบาล		เทศบาล		เทศบาล		เทศบาล		รวมพื้นที่		เมือง	ค่าปฏิบัติงานตาม			รวม
		เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	เมือง	อื่นๆ	รวม						
รวม	สถ.จ. 76 จังหวัด	231	689	970	334	183	737	970	334	126	794	970	334	540	2,220	2,910	5,670	25,920	48	277,020	54	302,940	606,150							
	ภาคกลาง	71	229	334	55	245	334	43	257	334	169	731	1,002	1,902	8,112	93,582	101,694													
1	สมุทรปราการ	1	13	14	1	13	14	1	13	14	3	39	42	84	39	42	84	144	144	4,374	4,518	9,040								
2	นนทบุรี	5	11	16	5	11	16	4	12	16	14	34	48	96	34	48	96	672	672	4,428	5,100	10,200								
3	ปทุมธานี	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	36	36	72	36	36	72	0	0	3,888	3,888	7,780								
4	พระนครศรีอยุธยา	2	10	12	1	11	12	0	12	12	3	33	36	72	33	36	72	144	144	3,726	3,870	7,740								
5	อ่างทอง	2	10	12	0	12	12	2	10	12	4	32	36	72	32	36	72	192	192	3,672	3,864	7,730								
6	ลพบุรี	2	10	12	2	10	12	1	11	12	5	31	36	72	31	36	72	240	240	3,618	3,858	7,720								
7	สิงห์บุรี	4	6	10	4	6	10	2	8	10	10	20	30	60	20	30	60	480	480	2,700	3,180	6,360								
8	ชัยนาท	2	8	12	2	8	12	0	10	12	4	26	36	66	26	36	66	192	192	3,348	3,540	7,080								
9	สระบุรี	3	7	12	2	8	12	2	8	12	7	23	36	66	23	36	66	336	336	3,186	3,522	7,050								
10	ชลบุรี	0	16	16	0	16	16	0	16	16	0	48	48	96	48	48	96	0	0	5,184	5,184	10,370								
11	ระยอง	4	8	12	4	8	12	6	6	12	14	22	36	72	22	36	72	672	672	3,132	3,804	8,990								
12	ฉะเชิงเทรา	2	10	16	2	10	16	3	9	16	7	29	48	84	29	48	84	336	336	4,158	4,494	8,970								
13	ตราด	4	8	14	1	11	14	0	12	14	5	31	42	78	31	42	78	240	240	3,942	4,182	8,370								
14	ฉะเชิงเทรา	3	7	12	2	8	12	1	9	12	6	24	36	66	24	36	66	288	288	3,240	3,528	7,060								
15	ปราจีนบุรี	4	6	12	2	8	12	2	8	12	8	22	36	66	22	36	66	384	384	3,132	3,516	7,040								
16	นครนายก	8	4	14	7	5	14	6	6	14	21	15	42	78	15	42	78	1,008	1,008	3,078	4,086	8,180								
17	สระแก้ว	2	8	12	2	8	12	0	10	12	4	26	36	66	26	36	66	192	192	3,348	3,540	7,080								
18	ราชบุรี	2	8	12	2	8	12	0	10	12	4	26	36	66	26	36	66	192	192	3,348	3,540	7,080								
19	กาญจนบุรี	3	9	16	1	11	16	2	10	16	6	30	48	84	30	48	84	288	288	4,212	4,500	9,000								
20	สุพรรณบุรี	2	10	16	2	10	16	0	12	16	4	32	48	84	32	48	84	192	192	4,320	4,512	9,030								
21	นครปฐม	2	10	14	0	12	14	2	10	14	4	32	42	78	32	42	78	192	192	3,996	4,188	8,380								
22	สมุทรสาคร	3	11	12	3	11	12	1	13	12	7	35	36	78	35	36	78	336	336	3,834	4,170	8,340								
23	สมุทรสงคราม	7	5	14	6	6	14	6	6	14	19	17	42	78	17	42	78	912	912	3,186	4,098	8,200								
24	เพชรบุรี	2	10	14	2	10	14	1	11	14	5	31	42	78	31	42	78	240	240	3,942	4,182	8,370								
25	ประจวบคีรีขันธ์	2	12	16	2	12	16	1	13	16	5	37	48	90	37	48	90	240	240	4,590	4,830	9,660								
	ภาคเหนือ	54	156	216	40	170	216	31	179	216	125	505	648	1,278	6,000	62,262	68,262													
1	เชียงใหม่	2	12	14	1	13	14	2	12	14	5	37	42	84	37	42	84	240	240	4,266	4,506	9,020								
2	ลำพูน	3	9	14	0	12	14	0	12	14	3	33	42	78	33	42	78	144	144	4,050	4,194	8,390								
3	ลำปาง	4	8	14	3	9	14	1	11	14	8	28	42	78	28	42	78	384	384	3,780	4,164	8,330								
4	อุตรดิตถ์	4	8	14	2	10	14	2	10	14	8	28	42	78	28	42	78	384	384	3,780	4,164	8,330								
5	แพร่	2	10	14	2	10	14	0	12	14	4	32	42	78	32	42	78	192	192	3,996	4,188	8,380								
6	น่าน	4	8	10	2	10	14	2	10	14	8	28	30	66	28	30	66	384	384	3,132	3,516	7,040								
7	พะเยา	0	12	14	0	12	14	1	11	14	1	11	14	28	35	42	78	48	48	4,158	4,206	8,420								

ปริมาณงาน 1 ไตรมาส (EA)													งบประมาณ 1 ไตรมาส				ยอดโอน		
ที่	จังหวัด	เดือน X			เดือน Y			เดือน Z			รวม			จำนวนเงิน		เมือง	อื่นๆ + นอกเขต	รวม	(Q2/64 - Q3/64)
		เทศบาลเมือง	เทศบาลอื่นๆ	นอกเขตเทศบาล	เทศบาลเมือง	เทศบาลอื่นๆ	นอกเขตเทศบาล	เทศบาลเมือง	เทศบาลอื่นๆ	นอกเขตเทศบาล	รวมทั้งสิ้น	เมือง	อื่นๆ + นอกเขต	รวม					
1	นครราชสีมา	4	12	14	3	13	14	1	15	14	8	40	42	90	384	4,428	4,812	9,630	
2	บุรีรัมย์	2	10	12	2	10	12	0	12	12	4	32	36	72	192	3,672	3,864	7,730	
3	สุรินทร์	4	8	16	4	8	16	2	10	16	10	26	48	84	3,996	4,476	8,960		
4	ศรีสะเกษ	1	11	12	3	9	12	2	10	12	6	30	36	72	288	3,564	3,852	7,710	
5	อุบลราชธานี	4	10	16	2	12	16	2	12	16	8	34	48	90	384	4,428	4,812	9,630	
6	ยโสธร	2	10	12	2	10	12	1	11	12	5	31	36	72	240	3,618	3,858	7,720	
7	ชัยภูมิ	3	9	14	2	10	14	2	10	14	7	29	42	78	336	3,834	4,170	8,340	
8	อำนาจเจริญ	2	8	10	2	8	10	2	8	10	6	24	30	60	288	2,916	3,204	6,410	
9	บึงกาฬ	0	10	12	2	8	12	0	10	12	2	28	36	66	96	3,456	3,552	7,110	
10	หนองบัวลำภู	4	8	10	2	10	10	0	12	10	6	30	30	66	288	3,240	3,528	7,060	
11	ขอนแก่น	3	9	14	2	10	14	2	10	14	7	29	42	78	336	3,834	4,170	8,340	
12	อุดรธานี	4	8	12	3	9	12	2	10	12	9	27	36	72	432	3,402	3,834	7,670	
13	เลย	2	10	10	2	10	10	2	10	10	6	30	30	66	288	3,240	3,528	7,060	
14	หนองคาย	4	8	12	4	8	12	2	10	12	10	26	36	72	480	3,348	3,828	7,660	
15	มหาสารคาม	4	8	10	4	8	10	2	10	10	10	26	30	66	3,024	3,504	7,010		
16	ร้อยเอ็ด	2	10	14	0	12	14	0	12	14	2	34	42	78	96	4,104	4,200	8,400	
17	กาฬสินธุ์	2	12	16	2	12	16	0	14	16	4	38	48	90	192	3,672	4,836	9,680	
18	สกลนคร	2	10	12	2	10	12	0	12	12	4	32	36	72	192	3,864	4,364	7,730	
19	นครพนม	4	8	10	4	8	10	0	12	10	8	28	30	66	384	3,132	3,516	7,040	
20	มุกดาหาร	4	8	10	2	10	10	2	10	10	8	28	30	66	384	3,132	3,516	7,040	
ภาคใต้		49	117	172	39	127	172	28	138	172	116	382	516	1,014	5,568	48,492	54,060	108,170	
1	นครศรีธรรมราช	2	10	14	2	10	14	1	11	14	5	31	42	78	240	3,942	4,182	8,370	
2	กระบี่	5	7	12	3	9	12	3	9	12	11	25	36	72	528	3,294	3,822	7,650	
3	พังงา	2	10	10	2	10	10	2	10	10	6	30	30	66	288	3,240	3,528	7,060	
4	ภูเก็ต	2	10	12	2	10	12	0	12	12	4	32	36	72	192	3,672	3,864	7,730	
5	สุราษฎร์ธานี	6	8	14	3	11	14	2	12	14	11	31	42	84	528	3,942	4,470	8,940	
6	ระนอง	3	9	10	3	9	10	4	8	10	10	26	30	66	480	3,024	3,504	7,010	
7	ชุมพร	4	8	14	6	6	14	0	12	14	10	26	42	78	480	3,672	4,152	8,310	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		57	187	248	49	195	248	24	220	248	130	602	744	1,476	6,240	72,684	78,924	157,930	

ปริมาณงาน 1 ไตรมาส (EA)												งบประมาณ 1 ไตรมาส			ยอดโอน			
ที่	จังหวัด	เดือน X			เดือน Y			เดือน Z			รวม			เมือง	อื่นๆ + นอกเขต	รวม	ยอดโอน 2 ไตรมาส (Q2/64 - Q3/64)	
		เทศบาล เมือง	เทศบาล อื่นๆ	นอกเขต เทศบาล	เทศบาล เมือง	เทศบาล อื่นๆ	นอกเขต เทศบาล	เทศบาล เมือง	เทศบาล อื่นๆ	นอกเขต เทศบาล	รวม เทศบาล	รวม ทั้งสิ้น						
8	สงขลา	2	12	12	0	14	12	14	0	14	2	40	36	78	96	4,104	4,200	8,400
9	สตูล	4	6	12	4	6	12	7	3	7	11	19	36	66	528	2,970	3,498	7,000
10	ตรัง	5	7	14	4	8	14	8	4	8	13	23	42	78	624	3,510	4,134	8,270
11	พัทลุง	2	10	12	2	10	12	1	11	11	5	31	36	72	240	3,618	3,858	7,720
12	ปัตตานี	3	7	12	2	8	12	2	8	8	7	23	36	66	336	3,186	3,522	7,050
13	ยะลา	6	6	12	4	8	12	4	8	8	14	22	36	72	672	3,132	3,804	7,610
14	นราธิวาส	3	7	12	2	8	12	2	8	8	7	23	36	66	336	3,186	3,522	7,050

หมายเหตุ : จัดสรรค่าปฏิบัติงานสนาม ในเขตเทศบาลเมือง = 48 บาท/EA, ในเขตเทศบาลอื่นๆ และ นอกเขตเทศบาล = 48 บาท/EA

กรุงเทพมหานคร	ปริมาณงานในแต่ละเดือน = 100 EA	รวมปริมาณงาน 1 ไตรมาส = 300 EA
	ค่าปฏิบัติงานสนาม = 300 (EA) x 48 (บาท) = 14,400 บาท	
	ยอดโอน 2 ไตรมาส (Q2/64 - Q3/64) = 28,800 บาท	

ยอดโอนทั่วประเทศ = 634,950 บาท