

สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานประกอบการ พ.ศ. 2563

(ธุรกิจทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ)

The 2020 Establishment Survey on the Use of Information
and Communication Technology
(Business Trade and Services)



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
NATIONAL STATISTICAL OFFICE
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY

สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ในสถานประกอบการ พ.ศ. 2563
(ธุรกิจการค้าและธุรกิจการบริการ)



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

กองสถิติเศรษฐกิจ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทรศัพท์ 0 2142 1248-51

โทรสาร 0 2143 8135

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ictsurvey@nso.go.th

หน่วยงานที่เผยแพร่

กองสถิติพยากรณ์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ

อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม. 10210

โทรศัพท์ 0 2141 7498

โทรสาร 0 2143 8132

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ binfopub@nso.go.th

ปีที่จัดพิมพ์

พ.ศ. 2564



คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ได้จัดทำการสำรวจข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ เป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา สำหรับการสำรวจครั้งนี้ เป็นการดำเนินการครั้งที่ 17 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลสถานประกอบการตัวอย่างทั่วประเทศที่ประกอบกิจกรรมการขายส่ง การขายปลีก ที่พักแรม การบริการอาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์ กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค กิจกรรมการบริหารและการบริการสนับสนุน ศิลปะความบันเทิงและนันทนาการ และกิจกรรมการบริการอื่น ๆ เพื่อเสนอข้อมูลในรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดย่อยธุรกิจ

รายงานฉบับนี้จะแตกต่างจากรายงานผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา คือ ข้อมูลที่นำเสนอไม่รวมกิจกรรมห้องสมุด หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑ์สถาน และกิจกรรมทางวัฒนธรรมอื่นๆ การผลิต การก่อสร้าง การขนส่งทางบก สถานที่เก็บสินค้า กิจกรรมด้านโรงพยาบาลเอกชน การจัดพิมพ์จำหน่ายหรือเผยแพร่ และการโทรคมนาคม โดยกิจกรรมเศรษฐกิจดังกล่าวจะนำเสนอผลไว้ในรายงานสำรวจการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานประกอบการ พ.ศ. 2563 ซึ่งการสำรวจนี้ได้บูรณาการแบบสอบถามร่วมกับโครงการสำรวจธุรกิจทางการค้า และธุรกิจทางการบริการ พ.ศ. 2563 และสำรวจที่พักแรม พ.ศ. 2563 ทำให้วิธีการประมาณผลแตกต่างจากเดิม ดังนั้นขอให้ผู้ใช้ข้อมูลนำข้อมูลไปใช้อย่างรอบคอบ และควรระมัดระวังเรื่องการเปรียบเทียบข้อมูลกับปีที่ผ่านมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ใคร่ขอขอบคุณผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและข้อคิดเห็น ในการปฏิบัติงานโครงการนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังว่าข้อมูลสถิติที่ได้จากการสำรวจนี้จะสามารถนำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และพัฒนาด้าน ICT เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป





PREFACE

The National Statistical Office, as a central office responsible for both economic and social data collection of the country, has been regularly conducting the survey on the use of ICT by establishments since 2004. This survey is the 17th one. wholesale trade, retail trade, accommodation, food and beverage service activities, information and communication, real estate activities, professional, scientific and technical activities, administrative and support service activities, art, entertainment and recreation and other service activities throughout the country. The results of the survey would be published to present the survey results in details, such as by division of business industry and size of establishment, etc.

However, this report is different from the results of past survey because the presented data excludes libraries, archives, museums and other cultural, manufacturing, construction, land transport, storage, private hospital activities, publishing and telecommunication. The excluded economic activities would be presented in the 2020 establishment survey on the use of information and communication technology. The survey combined questionnaires with the 2020 business trade and business services survey and the 2020 accommodation survey which has a different estimation method from the past survey. Thus, please be reminded that, all users should be careful in comparing current and past data.

The National Statistical Office would like to take this opportunity to express our gratitude to all entrepreneurs and all people concerned for kind supports in providing data and comments, which was a great contribution to a success of this report. NSO also expects that the statistical information from this survey will be used to monitor, assess and develop ICT and would be useful for the government and related agencies.

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการสำรวจการมี การใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน
สถานประกอบการ พ.ศ. 2563 (ธุรกิจ
ทางการค้าและธุรกิจทางการบริการ)
สรุปได้ดังนี้





1) ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ

ทั่วประเทศมีประมาณ 2.0 ล้านแห่ง เมื่อพิจารณาตามหมวดย่อยธุรกิจ ส่วนใหญ่ ดำเนินกิจกรรมประเภทการขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์) สำหรับขนาดของสถานประกอบการนั้น ส่วนใหญ่มีขนาดเล็ก ด้วยลักษณะดังกล่าวนี้จึงทำให้ภาพรวมการมีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในสถานประกอบการของประเทศไทย มีค่าไม่สูงมากนัก



2) การใช้คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ

“ สถานประกอบการมีการใช้
คอมพิวเตอร์ ร้อยละ **25.4** ”

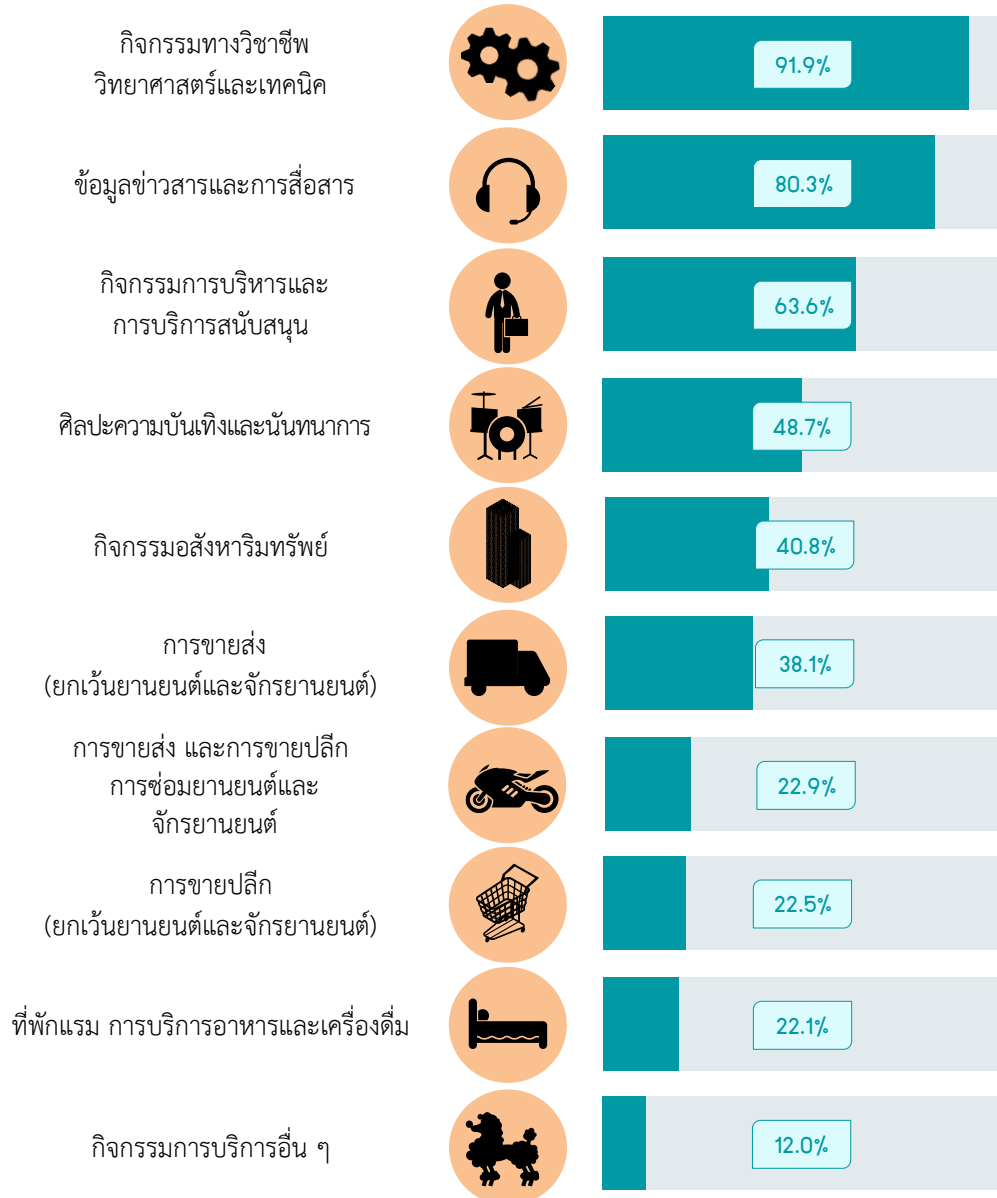


โดยมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ประมาณ 1.3 ล้านเครื่อง หรือเฉลี่ยประมาณ 2.7 เครื่องต่อกิจการ และมีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) ประมาณ 1.2 ล้านคน หรือเฉลี่ยประมาณ 2.5 คนต่อกิจการ

เมื่อพิจารณาตามหมวดย่อยธุรกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ดำเนินกิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค มีการใช้คอมพิวเตอร์สูงที่สุด ส่วนกิจกรรมการบริการอื่น ๆ มีการใช้คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามหมวดย่อยธุรกิจ

หมวดย่อยธุรกิจ





3) การใช้อินเทอร์เน็ตในสถานประกอบการ



โดยมีบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานเป็นประจำ (เฉลี่ยอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง) ประมาณ 1.4 ล้านคน หรือเฉลี่ยประมาณ 6.1 คนต่อกิจการ

เมื่อพิจารณาตามหมวดย่อยธุรกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ประกอบกิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค มีการใช้อินเทอร์เน็ตสูงที่สุด ส่วนกิจกรรมการบริการอื่น ๆ มีการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด



ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามหมวดย่อยธุรกิจ

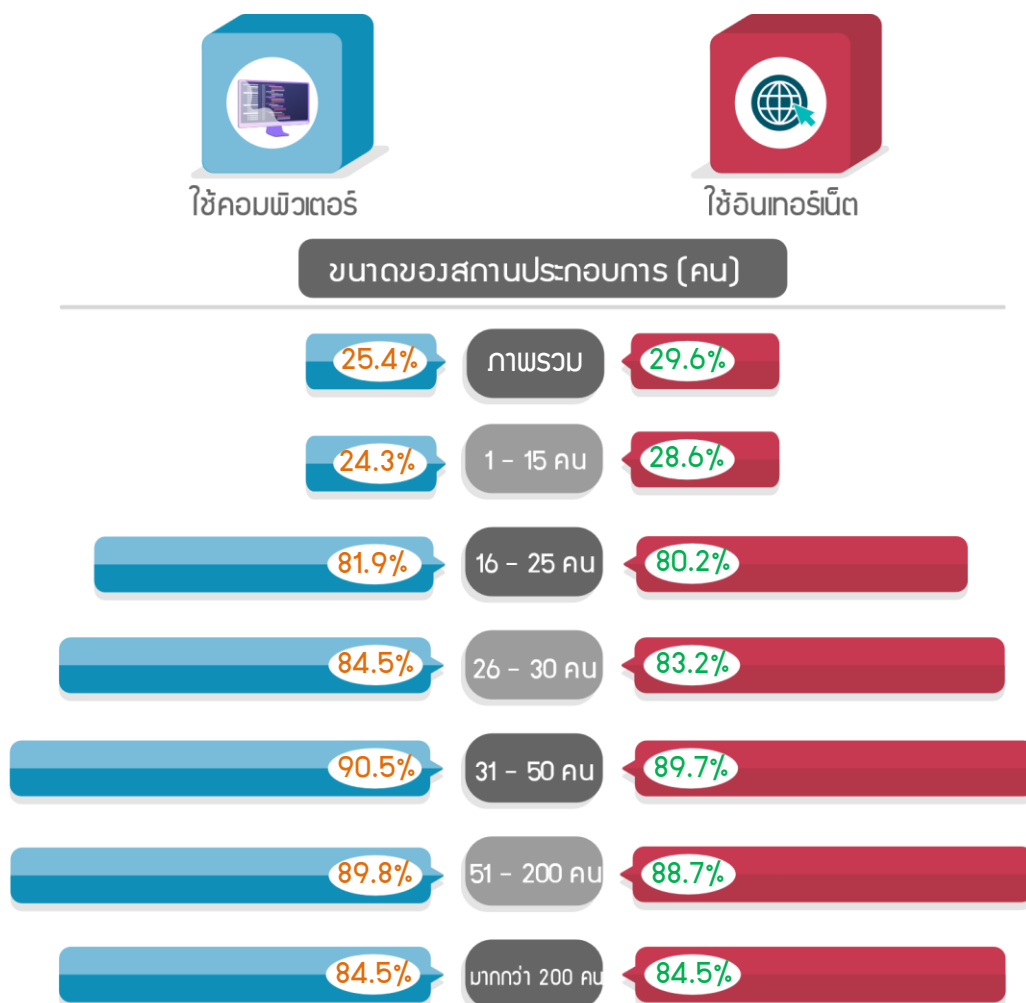
หมวดย่อยธุรกิจ



สำหรับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับขนาดของสถานประกอบการ โดยเฉพาะสถานประกอบการขนาดใหญ่มีการใช้ทั้งคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในสัดส่วนที่สูง



ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ



4) การมีเว็บไซต์

จากข้อมูล พบว่า การมีเว็บไซต์ขึ้นอยู่กับขนาดของสถานประกอบการ เนื่องจากสัดส่วนของสถานประกอบการขนาดใหญ่มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการสูงกว่าสถานประกอบการขนาดเล็ก

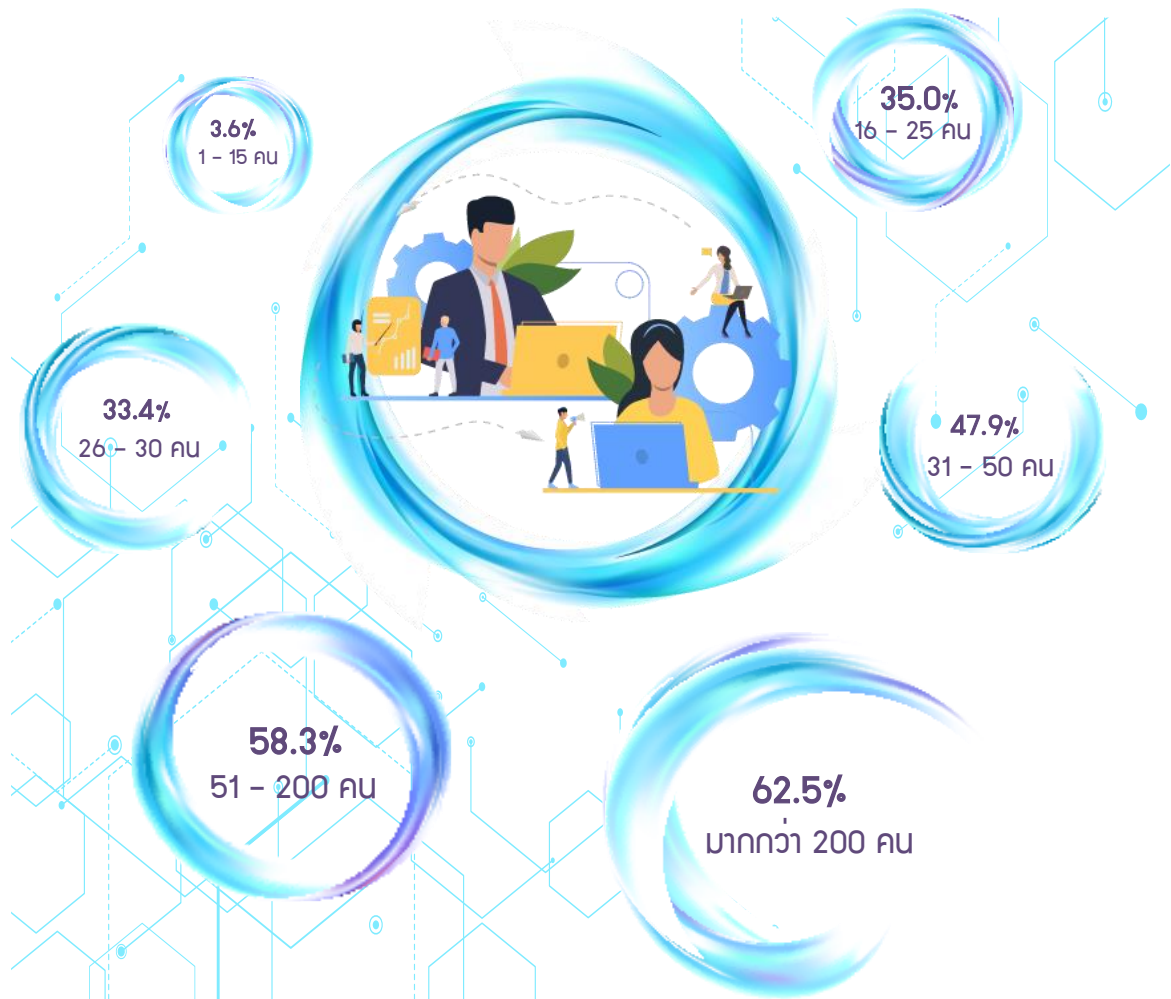


สถานประกอบการมีเว็บไซต์

4.3%

ร้อยละของสถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดของสถานประกอบการ (คน)



5) การสั่งซื้อ/ ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต

สถานประกอบการที่สั่งซื้อสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีร้อยละ 9.8 สำหรับการขายสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตมีร้อยละ 6.3 ของสถานประกอบการทั้งสิ้น





ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต
จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

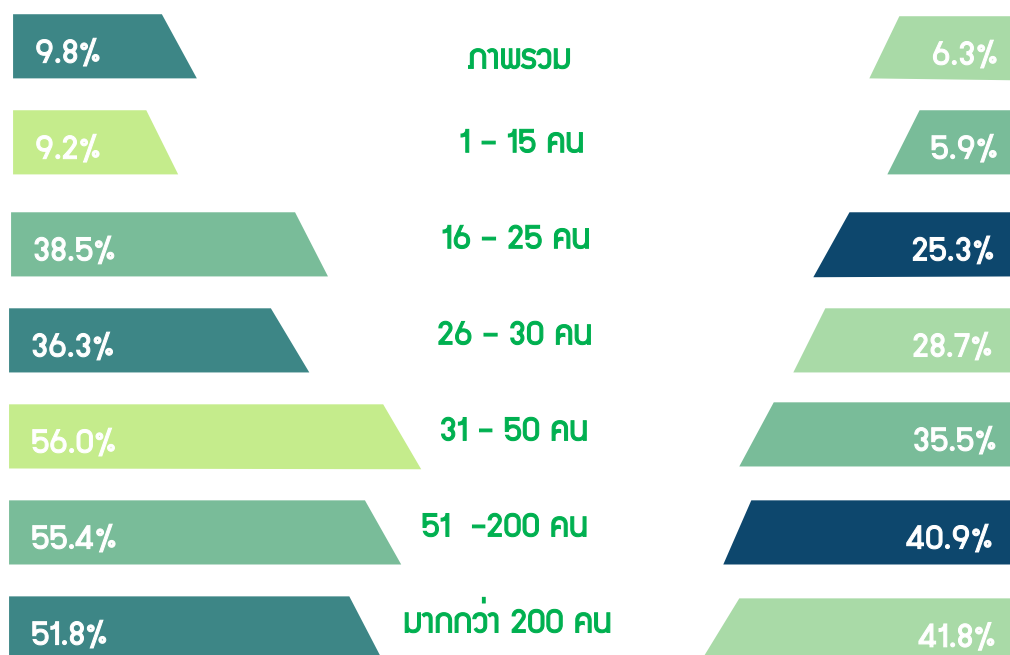


การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ
ผ่านทางอินเทอร์เน็ต



การขายสินค้าหรือบริการ
ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ขนาดของสถานประกอบการ (คน)



EXECUTIVE SUMMARY

The survey results illustrated the establishments' operation as follows.





1) General information of establishments

There were totally 2.0 million establishments in the Whole Kingdom, Most of establishments were engaged in Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles) activities. Considering by division of business, it was found that most of establishments were small size. For this reason, the use of computers and the Internet is not very high.



2) Use of computer in establishments

“ About **25.4** percent of establishments used computer. ”

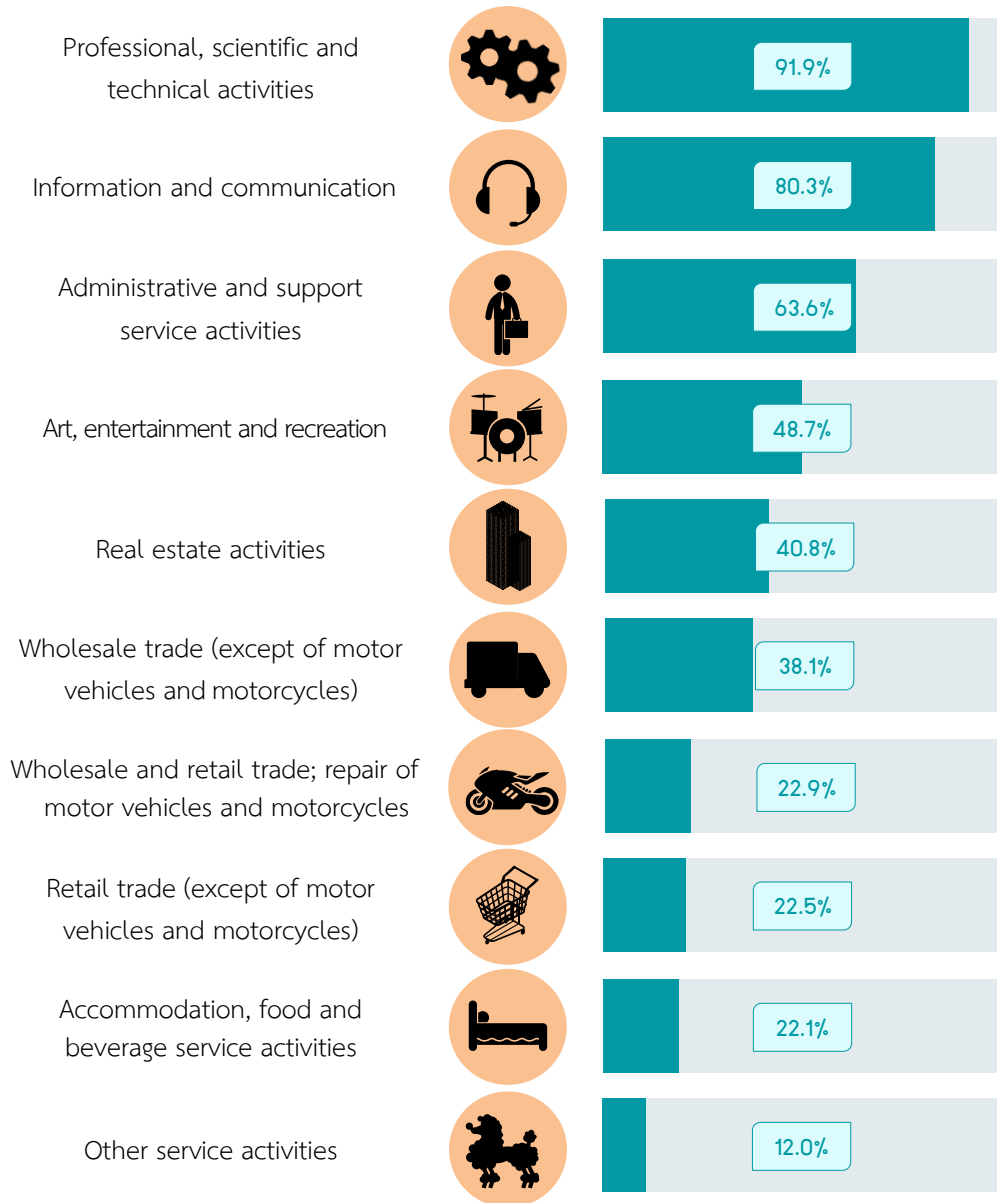


There were 1.3 million computers, or 2.7 units per an establishment, on the average. there were 1.2 million staff who used computers for their normal work routines or 2.5 persons establishment, on the average.

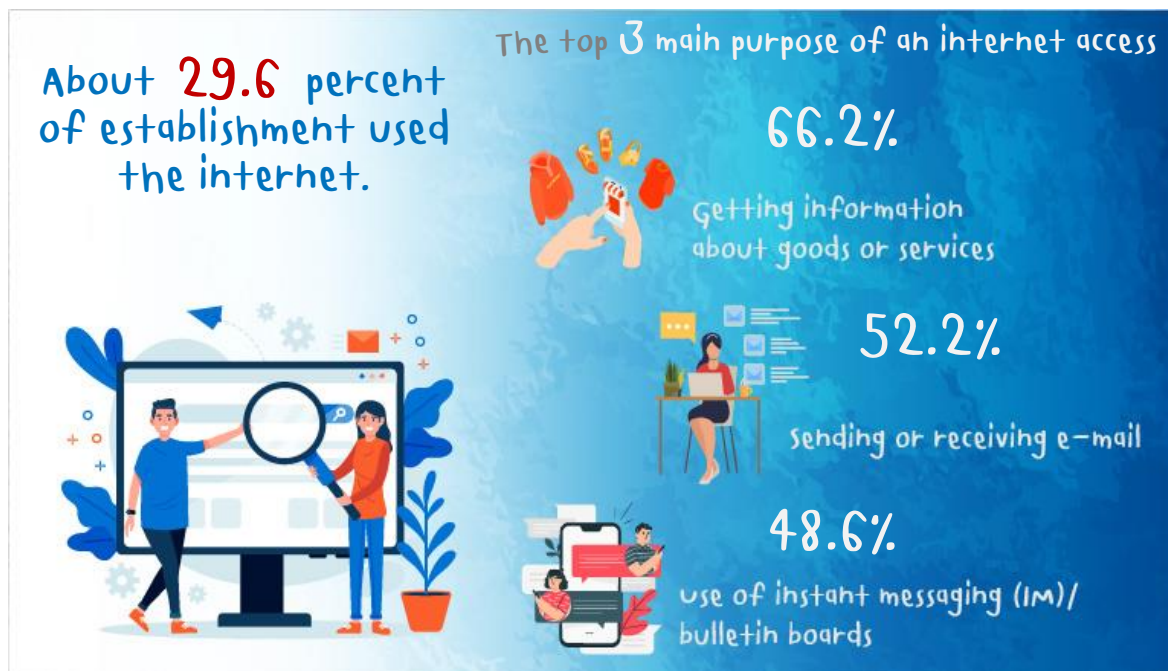
Considering by economic activity, it was found that the highest proportion of using computer engaged in Professional scientific and technical activities. While the lowest proportion of using computer engaged in other service activities.

Percentage of establishments with using computer by division of business

Division of business



3) Use of internet in establishments



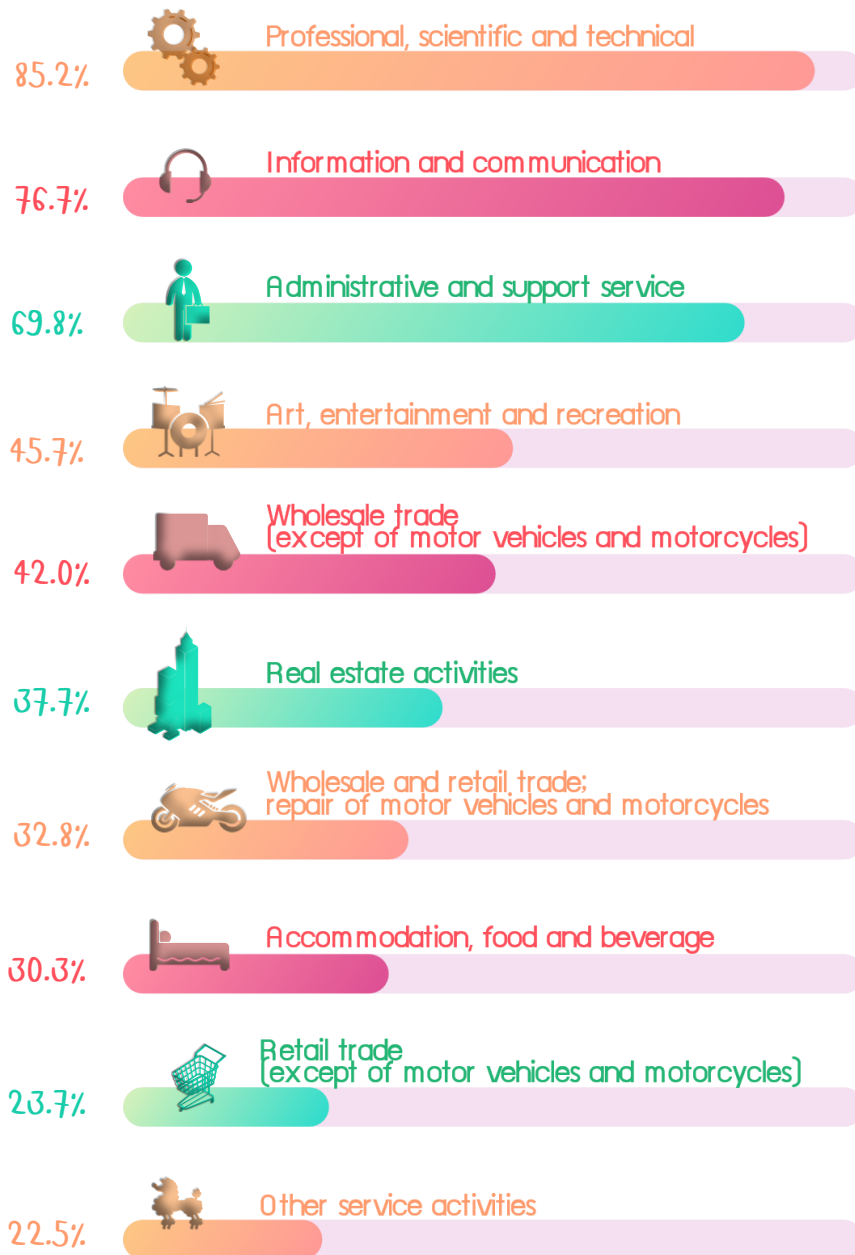
There were 1.4 million workers or about 2.5 persons establishment used internet in their normal work routines (at least once a week).

The highest proportion of using internet engaged in Professional, scientific and technical activities. Meanwhile, the lowest proportion engaged in Other service activities.



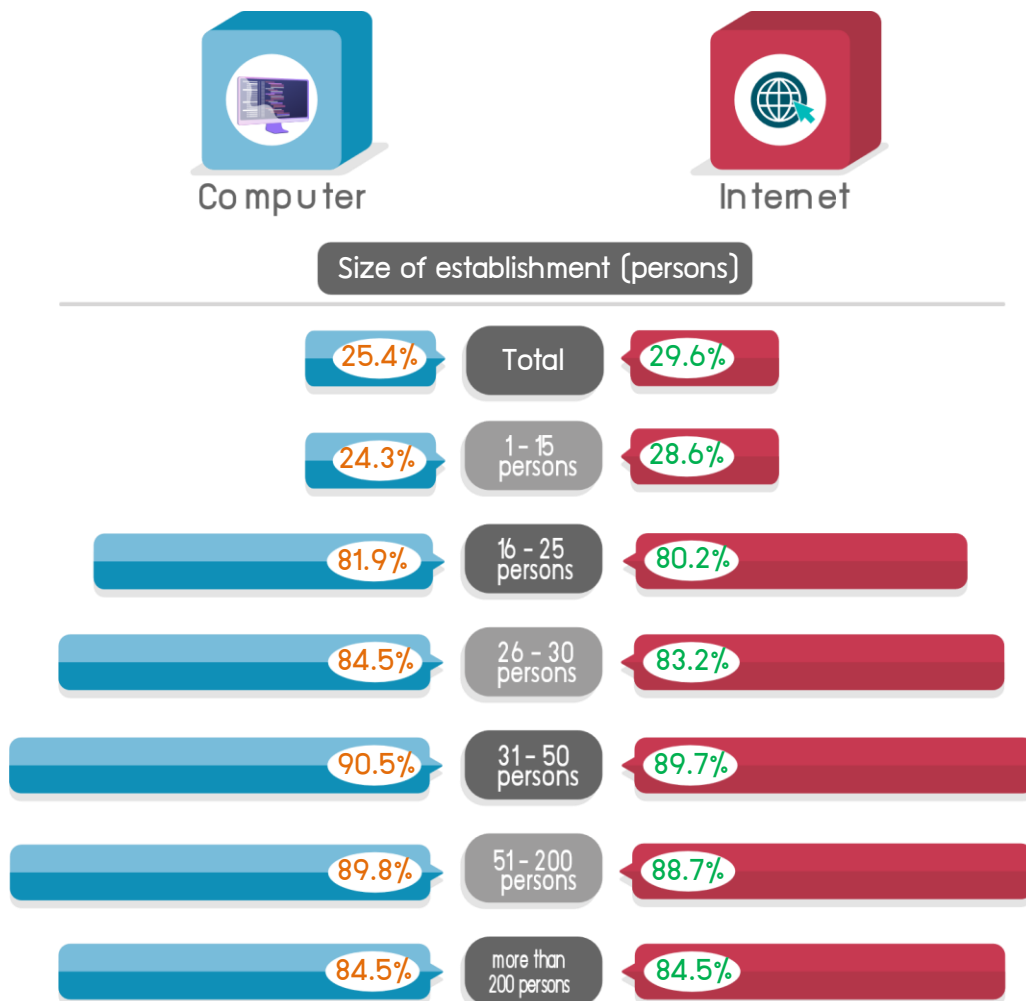
Percentage of establishments with using internet by division of business

Division of business



For the use of computer and the internet depended on the size of establishment. Especially, the large establishments had the highest proportion of using computers and the Internet.

Percentage of establishments using computer and internet by size of establishment



4) With a web presence

For the establishment with a web presence depended on the size of establishment. Especially, the large establishments with a web presence in their businesses rather highly.

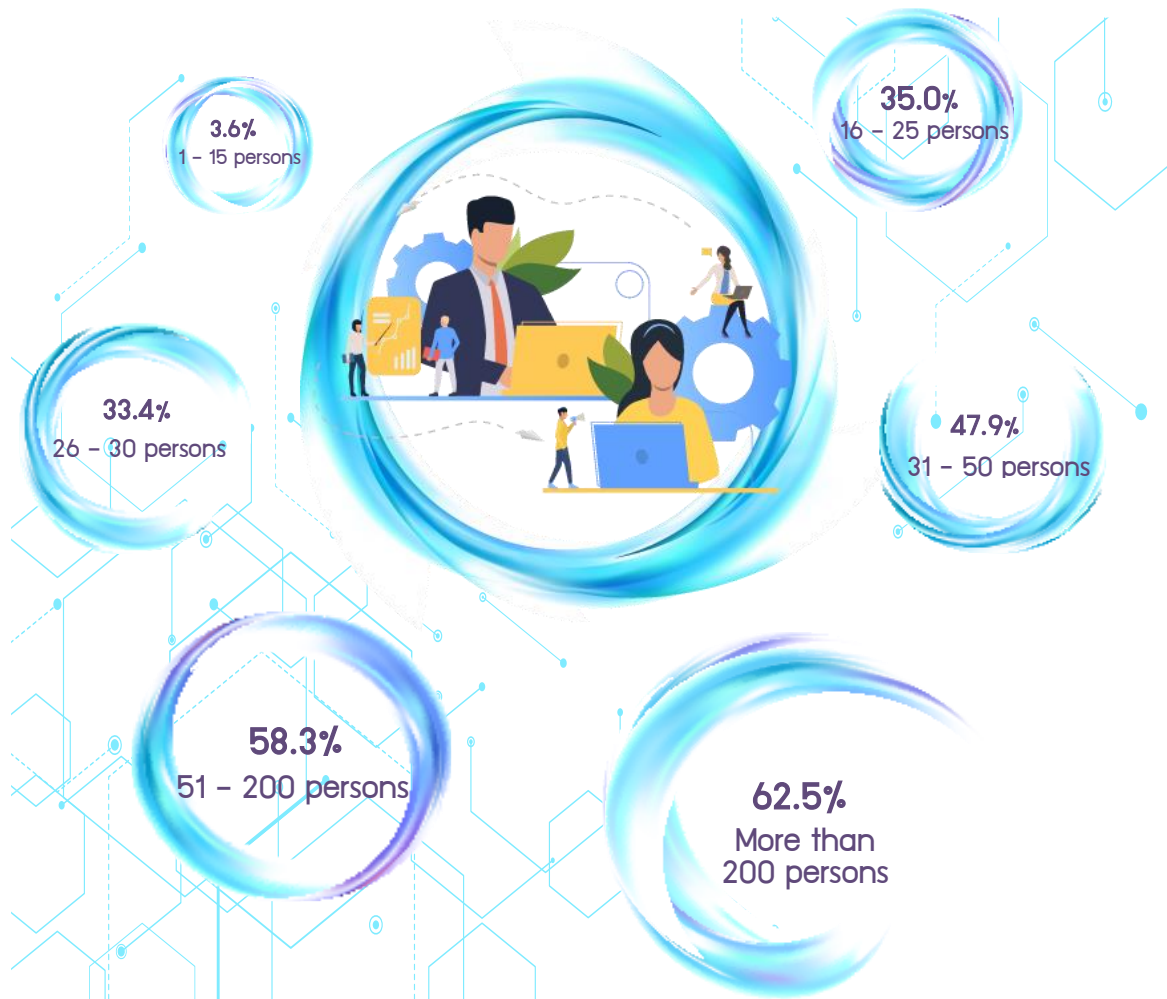


About 6.8 percent of establishments
with a web present.

4.3%

Percentage of establishments with a web presence by size of establishment

Size of establishment (persons)



5) Purchasing/ Selling via the internet

The results of the survey showed that there was a small proportion (9.8 percent) of establishments purchasing via the internet and about 6.3 percent was the establishments selling via the internet.





Percentage of establishments purchasing and selling via the internet by size of establishment

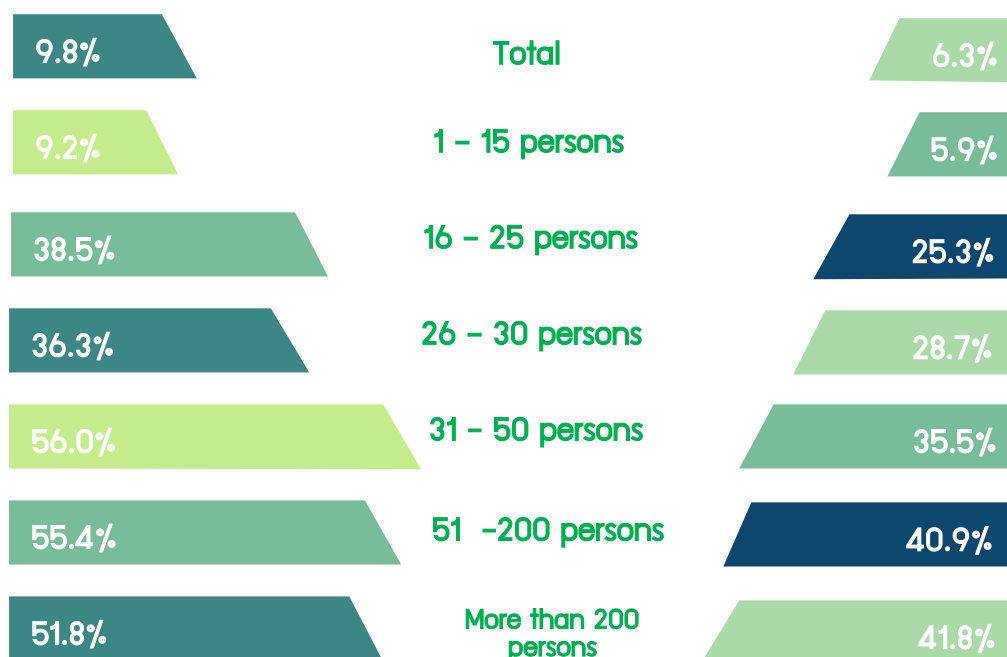


**Purchasing
via the internet**



**Selling
via the internet**

Size of establishment (persons)



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	iii
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	vii
สารบัญ	xxiii
สารบัญแผนภาพ	xxv
สารบัญตาราง	xxvii
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 แนวคิดหรือข้อกำหนด	1
1.3 วัตถุประสงค์	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	
2.1 ประชากรเป้าหมาย	5
2.2 เวลาอ้างอิง	5
2.3 คำนียาม	6
2.4 แผนแบบการเลือกตัวอย่าง	9
2.5 รายการข้อมูลที่เก็บรวบรวม	10
2.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
2.7 ข้อจำกัดของข้อมูล	11
บทที่ 3 ผลการสำรวจ	
3.1 ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ	13
3.2 การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	15



สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.3	บุคลากรสำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ บุคลากรปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	24
3.4	การขาดแคลนบุคลากรหรือต้องการบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	26
3.5	การเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างภาค	27
3.6	ตัวชี้วัด	29

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	แผนแบบการเลือกตัวอย่าง	35
ภาคผนวก ข	คำอธิบายศัพท์	39
ภาคผนวก ค	แบบสอบถาม	45
ภาคผนวก ง	ตารางสถิติ	65
ภาคผนวก จ	รายงานการสำรวจที่ผ่านมา	91

สารบัญแผนภาพ

			หน้า
แผนภาพ	1	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามหมวดย่อยธุรกิจ	13
แผนภาพ	2	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	14
แผนภาพ	3	ร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย	15
แผนภาพ	4	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ จำแนกตามหมวดย่อยธุรกิจ	20
แผนภาพ	5	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีเว็บไซต์ในการดำเนินกิจการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	21
แผนภาพ	6	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกตามหมวดย่อยธุรกิจ	22
แผนภาพ	7	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีการสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	23
แผนภาพ	8	จำนวนบุคลากรที่ขาดแคลนหรือต้องการในการปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ/ตำแหน่ง	25



สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง	1 จำนวนสถานประกอบการที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และจำนวนบุคลากรที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามหมวดย่อยธุรกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	17
ตาราง	2 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ต หมวดย่อยธุรกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	19
ตาราง	3 จำนวนบุคลากรสำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจำนวนบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามหมวดย่อยธุรกิจ และขนาดของสถานประกอบการ	25
ตาราง	4 การมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานประกอบการ จำแนกตามภาค	27
ตาราง	5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานประกอบการ จำแนกตามภาค	28
ตาราง	6 ตัวชี้วัดการมีการใช้ ICT ในสถานประกอบการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) พ.ศ. 2563	29

