



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
สทศ.

(แบบแจงนับ)

สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย.) 2566

รหัสแบบ (คัดลอกจาก สรจ.3)	แผ่นที่
	1

- ภาค..... จังหวัด.....
- อำเภอ/เขต..... ตำบล/แขวง.....
- บ้านเลขที่..... ถนน..... ตรอก/ซอย.....
- ในเขตเทศบาล EA..... AREA EA 8-12
นอกเขตเทศบาล EA..... หมู่ที่..... ชื่อหมู่บ้าน..... VIL 13-14
- ลำดับที่ EA ตัวอย่าง..... PSU_NO 15-18
- ชุด EA ตัวอย่าง..... ชุดครัวเรือนตัวอย่าง..... เดือน..... พ.ศ..... EA_SET SAMSET MONTH_YR **6** **6** 19-21 22-25
- ลำดับที่ครัวเรือนตัวอย่าง..... ประเภทส่วนบุคคล HH_NO TYPE **1** 26-28
- จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ชั้นแจงนับ..... คน MEMBERS 29-30
- จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ชั้นนับจุด..... คน LISTING 31-32
- ชื่อผู้ตอบสัมภาษณ์..... เบอร์โทร..... E-mail.....

11. ผลการแจงนับครัวเรือนตัวอย่างนี้ (บันทึกรหัส)

ได้ข้อมูล		รหัส	ไม่ได้ข้อมูล		รหัส
ชั้นนับจุด	ชั้นแจงนับ		ชั้นนับจุด	ชั้นแจงนับ	
1. เป็นครัวเรือนตัวอย่าง	แจงนับได้	11	เป็นครัวเรือนตัวอย่าง	ไปสามครั้งไม่พบ	21
				ผู้ตอบสัมภาษณ์	22
				ไม่ให้ความร่วมมือ	23
				หาบ้านไม่พบ	24
2. ไม่เป็นครัวเรือนตัวอย่าง	แจงนับได้	14	อื่น ๆ (ระบุ).....		
(ครัวเรือนใหม่อยู่แทน					
ครัวเรือนเดิมที่เป็นตัวอย่าง)					

12. วิธีการให้สัมภาษณ์

- ให้สัมภาษณ์กับพนักงานแจงนับ
- นัดหมายให้สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์
- นัดหมายให้สัมภาษณ์ในภายหลัง
- ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

--	--	--	--	--	--

รหัสพนักงานแจงนับ ID_CODE1 159 - 165

--	--	--	--	--	--

รหัสผู้ตรวจสอบ ID_CODE2 166 - 172

ENUM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	33-34
------	--------------------------	--------------------------	-------

METHODS	<input type="checkbox"/>	375
---------	--------------------------	-----

การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

(ถามเฉพาะผู้มีอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป)

"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ ...(ชื่อ)...เคยใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่" (คอมพิวเตอร์ในที่นี้ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) และคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet))	"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ ...(ชื่อ)...เคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่"	"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ ...(ชื่อ)...ใช้โทรศัพท์มือถือหรือไม่" (รวมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือด้วย)	บันทึกครั้งที่ 1 ใน T3 "...(ชื่อ)...มีโทรศัพท์มือถือใช้ส่วนตัวหรือไม่"
<p style="text-align: right;">บันทึกครั้งที่</p> <p>ใช้..... 1</p> <p>ไม่ใช้..... 2</p>	<p style="text-align: right;">บันทึกครั้งที่</p> <p>ใช้..... 1</p> <p>ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ..... 2</p> <p>ใช้ไม่เป็น/ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้..... 3</p> <p>ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป</p> <p>เช่น ค่าบริการ เป็นต้น..... 4</p> <p>กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือ</p> <p>ความปลอดภัย..... 5</p> <p>ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่..... 6</p> <p>ไม่ทราบว่าอินเทอร์เน็ตคืออะไร..... 7</p> <p>ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้อินเทอร์เน็ต..... 8</p> <p>อื่น ๆ (ระบุ)..... 0</p>	<p style="text-align: right;">บันทึกครั้งที่</p> <p>ใช้..... 1</p> <p style="text-align: center;">(ถามต่อไป)</p> <p>ไม่ใช้ :-</p> <p>ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ..... 2</p> <p>ใช้ไม่เป็น..... 3</p> <p>ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือสูงเกินไป</p> <p>เช่น ค่าบริการ ค่าเครื่อง เป็นต้น..... 4</p> <p>ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือในพื้นที่..... 5</p> <p>สัญญาณไม่ชัดเจน..... 6</p> <p>อื่น ๆ (ระบุ)..... 7</p> <p style="text-align: center;">(ข้ามไปถามสดมภ์ T5)</p>	<p style="text-align: right;">บันทึกครั้งที่</p> <p>มีใช้ส่วนตัว :-</p> <p>โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 1</p> <p>โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 2</p> <p>โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 3</p> <p>ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้ร่วมกับคนในครัวเรือน) :-</p> <p>โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 4</p> <p>โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 5</p> <p>โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 6</p> <p>ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้จากที่อื่น) :-</p> <p>โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 7</p> <p>โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 8</p> <p>โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 0</p> <p>โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) : โทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการ เช่น Android, iOS, Windows Mobile เป็นต้น สามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน (นอกเหนือจากแอปพลิเคชันพื้นฐานที่อยู่ในเครื่อง) ส่วนใหญ่เป็นฟังก์ชันจะอยู่ในรูปแบบสัมผัสหน้าจอ (touch screen keyboard)</p> <p>โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone) : โทรศัพท์มือถือที่มีความสามารถในระดับพื้นฐาน เช่น การรับสาย-โทรออก ถ่ายรูป การรับ-ส่งข้อความ ฟังเพลง เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นฟังก์ชันจะอยู่ในรูปแบบปุ่มกด (button keyboard) หน้าจอมีขนาดเล็ก</p>
T1	T2	T3	T4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (ต่อ)

(ถามเฉพาะผู้มีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไปที่มีการใช้อุปกรณ์ดิจิทัล)

บันทึกรหัส 1 ใน T1 หรือรหัส 1, 3, 4, 6, 7, 0 ใน T4

<p style="text-align: center;">"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)....พบปัญหาอุปสรรคใดมากที่สุดในการพัฒนาทักษะดิจิทัล ผ่านระบบออนไลน์"</p> <p style="text-align: right; margin-right: 20px;">บันทึกรหัส</p> <p>ไม่เคยพัฒนาทักษะดิจิทัล ผ่านระบบออนไลน์..... 1</p> <p>ไม่พบปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาทักษะดิจิทัล ผ่านระบบออนไลน์..... 2</p> <p>พบปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาทักษะดิจิทัล ผ่านระบบออนไลน์-</p> <p style="padding-left: 20px;">อุปกรณ์ไม่พร้อม เช่น โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ตโฟน คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) เป็นต้น..... 3</p> <p style="padding-left: 20px;">เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีปัญหา 4</p> <p style="padding-left: 20px;">ไม่รู้วิธีการใช้งานหรือไม่เข้าใจเมนูคำสั่งที่เป็นภาษาอังกฤษ..... 5</p> <p style="padding-left: 20px;">ค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป เช่น ค่าอุปกรณ์ ค่าบริการ เป็นต้น..... 6</p> <p style="padding-left: 20px;">สภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม เช่น พื้นที่ไม่เหมาะสมกับการต่อเครื่องเรียน เสียงรบกวน ผู้คนพลุกพล่าน เป็นต้น..... 7</p> <p style="padding-left: 20px;">ไม่มีผู้ให้ความช่วยเหลือในกรณีมีปัญหา เช่น ไม่มีคนให้สอบถาม เป็นต้น..... 8</p> <p style="padding-left: 20px;">ไม่มีสนใจในความปลอดภัยในการใช้งาน และภัยออนไลน์ต่าง ๆ..... 0</p> <p>การพัฒนาทักษะดิจิทัล ผ่านระบบออนไลน์ : การเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ โดยการนำเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สร้างรายได้ สร้างอาชีพ การใช้อุปกรณ์สร้างสื่อดิจิทัล เป็นต้น ผ่านการดูวิดีโอ หรือผ่านการถ่ายทอดสดออนไลน์ เช่น ระบบ e-learning ระบบ Zoom เฟซบุ๊กไลฟ์ (Facebook Live) ยูทูป (Youtube) เป็นต้น</p>	<p style="text-align: center;">"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)....เคยประสบภัยดังต่อไปนี้หรือไม่"</p> <p>(1) ถูกหลอกจากการซื้อของออนไลน์ เช่น สั่งซื้อของออนไลน์แล้วไม่ได้ของ ชื่อของแล้วได้ของไม่เป็นไปตามรูปแบบที่สั่ง เป็นต้น</p> <p>(2) ถูกหลอกให้ลงทุนโดยอ้างว่าได้ผลตอบแทนสูงในระยะเวลาสั้น ๆ</p> <p>(3) ถูกเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ (ถูกแฮ็ก) เช่น บัญชีเฟซบุ๊กถูกแฮ็ก ถูกขโมยเงินจากบัญชี โดนเรียกค่าไถ่ข้อมูลคอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p> <p>(4) ถูกหลอกหรือถูกรบกวนโดยแก๊งคอลเซนเตอร์</p> <p>(5) ถูกระรานทางไซเบอร์ (Cyber Bully) เช่น การโดนให้ร้าย ตำว่า แสดงความคิดเห็น เหยียดเหยียดหรือส่งต่อข้อมูลที่ทำให้เกิดความเสียหาย ทางสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>(6) ถูกหลอกรักออนไลน์ (Romance Scam) เช่น การใช้ช่องทางออนไลน์ เข้ามาพูดคุยในรูปแบบจีบ มักมีลักษณะกล่าวอ้างถึงความร่ำรวยของตน หรือแสดงตัวเป็นชาวต่างชาติ แล้วหลอกให้โอนเงินโดยอ้างเหตุผลต่าง ๆ การหลอกให้หลงรัก หลอกให้เชื่อว่ารัก หลอกให้เชื่อใจ ให้ความหวังว่าจะแต่งงาน และใช้ความรักความเชื่อใจหรือความหวังของเหยื่อเพื่อแสวงหาประโยชน์ เป็นต้น</p> <p>(7) ได้รับข่าวปลอม (Fake News) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ข่าวสร้างความขัดแย้ง สร้างความเกลียดชัง สร้างความสับสนตื่นตระหนกให้ประชาชน</p> <p style="text-align: center;">ให้บันทึกการประสบภัยทุกข้อ</p> <p style="text-align: center;">ถ้า " เคยประสบภัยนี้ " บันทึกรหัส " 1 "</p> <p style="text-align: center;">" ไม่เคยประสบภัยนี้ " บันทึกรหัส " 0 "</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>(1)</td><td>(2)</td><td>(3)</td><td>(4)</td><td>(5)</td><td>(6)</td><td>(7)</td> </tr> <tr> <td>T6</td><td>T7</td><td>T8</td><td>T9</td><td>T10</td><td>T11</td><td>T12</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)									
T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12									
T5															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>														

การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (ต่อ)

(ถามเฉพาะหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่สามารถให้คำตอบได้ในครัวเรือนส่วนบุคคล)

"ครัวเรือนของท่านมีคอมพิวเตอร์ ดังต่อไปนี้หรือไม่"	"ครัวเรือนของท่านสามารถเข้าถึง และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือไม่" (เชื่อมต่อโดยอุปกรณ์เทคโนโลยีใด ๆ ก็ได้ เช่น คอมพิวเตอร์ Tablet โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น)																						
(1) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) (2) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/ Laptop, Netbook) (3) คอมพิวเตอร์พกพานาขนาดกลาง (Tablet)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;"></td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">บันทึกการหัด</td> </tr> <tr> <td>เข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>เข้าถึงแต่ไม่เชื่อมต่อ :-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ไม่มีความจำเป็นไม่สนใจ.....</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>สามารถใช้จากที่อื่นได้.....</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>ค่าอุปกรณ์แพง.....</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>ค่าบริการแพง.....</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย.....</td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> <tr> <td>มีบริการอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ตรงตามความต้องการ (เช่น คุณภาพ ความเร็ว เป็นต้น).....</td> <td style="text-align: right;">7</td> </tr> <tr> <td>อื่น ๆ (ระบุ).....</td> <td style="text-align: right;">8</td> </tr> <tr> <td>ไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่).....</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> </table>		บันทึกการหัด	เข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ.....	1	เข้าถึงแต่ไม่เชื่อมต่อ :-		ไม่มีความจำเป็นไม่สนใจ.....	2	สามารถใช้จากที่อื่นได้.....	3	ค่าอุปกรณ์แพง.....	4	ค่าบริการแพง.....	5	กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย.....	6	มีบริการอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ตรงตามความต้องการ (เช่น คุณภาพ ความเร็ว เป็นต้น).....	7	อื่น ๆ (ระบุ).....	8	ไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่).....	0
	บันทึกการหัด																						
เข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ.....	1																						
เข้าถึงแต่ไม่เชื่อมต่อ :-																							
ไม่มีความจำเป็นไม่สนใจ.....	2																						
สามารถใช้จากที่อื่นได้.....	3																						
ค่าอุปกรณ์แพง.....	4																						
ค่าบริการแพง.....	5																						
กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย.....	6																						
มีบริการอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ตรงตามความต้องการ (เช่น คุณภาพ ความเร็ว เป็นต้น).....	7																						
อื่น ๆ (ระบุ).....	8																						
ไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่).....	0																						
ให้บันทึกการหัดคอมพิวเตอร์ทุกข้อ ถ้า " มี " บันทึกการหัด " 1 " " ไม่มี " บันทึกการหัด " 0 " ข้อที่ (1) - (3)																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">(1)</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">(2)</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">(3)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">T13</td> <td style="text-align: center;">T14</td> <td style="text-align: center;">T15</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)	T13	T14	T15	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">T16</td> </tr> </table>	T16															
(1)	(2)	(3)																					
T13	T14	T15																					
T16																							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> </table>																						