

โครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2562

1. ความเป็นมา

ในปัจจุบันการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลต่อการพัฒนาประเทศ ทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ให้ก้าวไปข้างหน้าและทัดเทียมกับประเทศต่าง ๆ ประชาชนต้องมีความรู้ ทักษะ ความสามารถ ในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศต่าง ๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง

การที่จะทำให้ประชาชนเข้าถึงข่าวสาร สารสนเทศต่าง ๆ ผ่านการเผยแพร่ทางการใช้โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ ภาครัฐจำเป็นต้องมีข้อมูลมาใช้ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย และปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม ในขณะที่เดียวกันยังทำให้ภาครัฐทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน และสามารถให้บริการประชาชนได้ดีและตรงกับความต้องการ ส่งผลให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้จัดทำข้อมูลสถิติโดยการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ซึ่งได้จัดทำโครงการดังกล่าวครั้งแรกในปี พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยผนวกแบบสอบถามกับการสำรวจ ภาวะการทำงานของประชากร แต่เนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น จึงได้เพิ่มรายละเอียดของคำถามตามความต้องการของผู้ใช้ และได้แยกแบบสอบถามออกจากการสำรวจ ภาวะการทำงานของประชากร ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา และดำเนินการสำรวจอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อทราบจำนวนประชากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ

2.2 เพื่อทราบจำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละประเภท คือ เครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน

2.3 เพื่อทราบการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะในการใช้ การใช้อินเทอร์เน็ตและรายละเอียดของการใช้ เช่น สถานที่ใช้ กิจกรรมในการใช้ ความถี่ในการใช้ การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ การใช้โทรศัพท์มือถือ และประเภทของโทรศัพท์มือถือ

3. ขอบข่ายและคุ่มรวม

การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน คุ่มรวมในการสำรวจ คือ ครัวเรือนส่วนบุคคล ที่มีหัวหน้าครัวเรือนและสมาชิกในครัวเรือน อายุ 6 ปีขึ้นไป

4. รายการข้อมูลที่เก็บรวบรวม

4.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของสมาชิกในครัวเรือน เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา การทำงาน

4.2 การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสมาชิกในครัวเรือน เช่น

- การใช้คอมพิวเตอร์ของประชากร
- การใช้อินเทอร์เน็ตของประชากร
- การใช้โทรศัพท์มือถือของประชากร
- สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต
- กิจกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต
- ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต
- การสั่งซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต
- การมีเครื่องโทรศัพท์พื้นฐานของครัวเรือน
- การมีคอมพิวเตอร์ของครัวเรือน
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครัวเรือน เป็นต้น

5. แผนการดำเนินงาน

5.1 การวางแผนและเตรียมงาน	พฤษภาคม 2562 – กันยายน 2562
5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	ตุลาคม 2562 – ธันวาคม 2562
5.3 การประมวลผลและการประมาณค่า	มกราคม 2563 – สิงหาคม 2563
5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงาน	พฤษภาคม 2563 – กันยายน 2563

6. ระเบียบวิธีและการดำเนินการสำรวจ

ใช้แผนการสุ่มตัวอย่างเป็นแบบ Stratified Two – Stage Sampling โดยมีจังหวัดเป็นสตราตัม เขตแดนนับ (Enumeration Area : EA) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครัวเรือนส่วนบุคคล เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง โดยการจัดสตราตัม กรุงเทพมหานครและจังหวัดเป็นสตราตัม ซึ่งมีทั้งสิ้น 77 สตราตัม และในแต่ละสตราตัม (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร) ได้ทำการแบ่งออกเป็น 2 สตราตัมย่อย ตามลักษณะการปกครองของกรมการปกครอง คือ ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล โดยการเลือกตัวอย่างขั้นที่หนึ่งจากแต่ละสตราตัมย่อย หรือแต่ละเขตการปกครอง ได้ทำการเลือก EA ตัวอย่างอย่างอิสระต่อกัน โดยให้ความน่าจะเป็นในการเลือกเป็นปฏิภาคกับจำนวนครัวเรือนของ EA นั้น ๆ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 5,970 EA จากทั้งสิ้นจำนวน 127,460 EA ซึ่งกระจายไปตามภาคและเขตการปกครอง การเลือกตัวอย่างขั้นที่สอง ได้จากการนับจุดในแต่ละ EA ตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ โดยกำหนดขนาดตัวอย่าง ดังนี้

- ในเขตเทศบาล กำหนด 16 ครั้วเรือดตัวอย่าง ต่อ EA (ครั้วเรือดตัวอย่าง 2 ชุด ๆ ละ 8 ครั้วเรือด)
- นอกเขตเทศบาล กำหนด 12 ครั้วเรือดตัวอย่าง ต่อ EA (ครั้วเรือดตัวอย่าง 2 ชุด ๆ ละ 6 ครั้วเรือด)

ได้จำนวนครั้วเรือดตัวอย่างทั้งสิ้น 83,880 ครั้วเรือด

7. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ออกไปสัมภาษณ์หัวหน้าครั้วเรือดและสมาชิกในครั้วเรือดที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป จากครั้วเรือดส่วนบุคคลที่ตกเป็นตัวอย่าง

8. คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2562

9. การประมวลผลข้อมูล

การบันทึกข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลดำเนินการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติส่วนกลาง

10. การนำเสนอผลการสำรวจ

การนำเสนอผลการสำรวจจะนำเสนอผลในระดับ ทั่วประเทศ ภาค จังหวัด เป็นจำนวนและร้อยละ

11. การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ภาครัฐ: เพื่อให้ทราบสถานการณ์การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครั้วเรือด สำหรับนำไปกำหนดนโยบาย วางแผน ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มากขึ้นและทั่วถึง เช่น

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นำไปวางแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้ประชาชนมีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- กระทรวงศึกษาธิการ นำไปวางแผนการจัดการเรียน การสอน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้นักเรียน นักศึกษา ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

- คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

- บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)

- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)

- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI)

- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)

- องค์กรระหว่างประเทศ เช่น สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU: International Telecommunication Union) และ UNCTAD (United Nations Conferences on Trade and Development) เป็นองค์กรระหว่างประเทศภายใต้กรอบขององค์การสหประชาชาติ (UN) ได้ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลไป Update ฐานข้อมูล จัดทำรายงาน และใช้เป็นตัวชี้วัดความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของแต่ละประเทศ

- ใช้เป็นตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs: Sustainable Development Goals)

ภาคประชาชน: ได้รับบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึงและดีขึ้น จากการสะท้อนปัญหา และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์โดยตรงแก่ภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ภาคเอกชน: สามารถใช้ในการวางแผนการตลาด และตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ