

การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2562

THE 2019 HOUSEHOLD SURVEY ON THE USE OF INFORMATION
AND COMMUNICATION TECHNOLOGY



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
NATIONAL STATISTICAL OFFICE
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY

การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2562



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
NATIONAL STATISTICAL OFFICE
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองสถิติเศรษฐกิจ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
โทรศัพท์ 0 2142 1248 – 49, 51
โทรสาร 0 2143 8135
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ictsurvey@nso.go.th

หน่วยงานที่เผยแพร่ กองสถิติพยากรณ์
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 7498
โทรสาร 0 2143 8132
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ binfopub@nso.go.th

ปีที่จัดพิมพ์

ISBN 1686-4212

จัดพิมพ์โดย

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำ การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน เป็นครั้งแรกเมื่อ พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี สำหรับครั้งนี้เป็นการดำเนินการครั้งที่ 19 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบจำนวนประชาชนที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ลักษณะและพฤติกรรมในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ รวมทั้งทราบจำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์พื้นฐาน คอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน เป็นต้น เพื่อให้ภาครัฐและเอกชนนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายวางแผนพัฒนาทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม และการเข้าถึงเทคโนโลยีของประชาชนอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจยังใช้ประโยชน์ในการจัดทำดัชนีชี้วัดด้านไอซีทีซึ่งแสดงถึงความก้าวหน้าทางด้านไอซีทีของประเทศ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ใคร่ขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและข้อคิดเห็นในการปฏิบัติงานการสำรวจครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังว่าการจัดการสำรวจนี้จะให้ประโยชน์ร่วมกันทุกฝ่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชนอย่างแท้จริง

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร



การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2562

การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนได้จัดทำเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมาสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทราบจำนวนประชาชนที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ลักษณะและพฤติกรรมในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ รวมทั้งจำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์พื้นฐาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน เป็นต้น

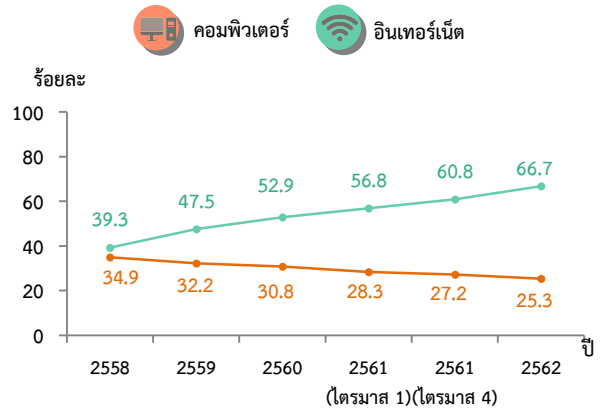
การสำรวจใช้วิธีสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือนและสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป จากครัวเรือนตัวอย่างทั้งสิ้น 83,880 ครัวเรือน ผลการสำรวจสรุปได้ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชน

ผลการสำรวจประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปประมาณ 63.6 ล้านคน พบว่ามีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ 16.1 ล้านคน (ร้อยละ 25.3) และผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 42.4 ล้านคน (ร้อยละ 66.7)

เมื่อพิจารณาแนวโน้มการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ในช่วงระหว่างปี 2558 – 2562 พบว่า ในระยะเวลา 5 ปี การใช้คอมพิวเตอร์ลดลงอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 34.9 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 25.3 ในปี 2562 (จาก 21.8 ล้านคน เป็น 16.1 ล้านคน) ในขณะที่สัดส่วนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น จากร้อยละ 39.3 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 66.7 ในปี 2562 (จาก 24.6 ล้านคน เป็น 42.4 ล้านคน)

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2558 - 2562



สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ระหว่างปี 2558 – 2562 พบว่า ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเขตเทศบาลลดลงจากร้อยละ 42.6 เป็นร้อยละ 31.5 ส่วนผู้อยู่นอกเขตเทศบาลลดลงจากร้อยละ 28.7 เป็นร้อยละ 20.2

ส่วนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นทั้งในเขตและนอกเขตเทศบาล คือ ในเขตเทศบาลจากร้อยละ 49.4 เป็นร้อยละ 74.6 ส่วนนอกเขตเทศบาล จากร้อยละ 31.2 เป็นร้อยละ 60.1

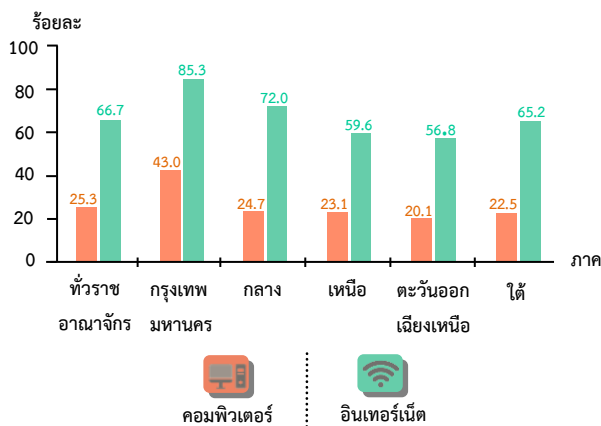
ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเขตการปกครอง พ.ศ. 2558 – 2562

ปี	คอมพิวเตอร์		อินเทอร์เน็ต	
	ในเขตเทศบาล	นอกเขตเทศบาล	ในเขตเทศบาล	นอกเขตเทศบาล
2558	42.6	28.7	49.4	31.2
2559	39.6	26.2	57.4	39.5
2560	38.1	24.8	62.7	45.0
2561 (ไตรมาส 1)	35.2	22.7	66.1	49.3
2561 (ไตรมาส 4)	33.8	21.8	69.9	53.3
2562	31.5	20.2	74.6	60.1

เมื่อพิจารณาผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เป็นรายภาค พบว่า กรุงเทพมหานครมีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ สูงที่สุดคือ ร้อยละ 43.0 รองลงมาคือภาคกลาง ร้อยละ 24.7 ภาคเหนือ ร้อยละ 23.1 ภาคใต้ ร้อยละ 22.5 และต่ำที่สุดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 20.1

สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า กรุงเทพมหานคร มีผู้ใช้สูงที่สุดเช่นเดียวกันคือ ร้อยละ 85.3 รองลงมา คือ ภาคกลาง ร้อยละ 72.0 ภาคใต้ ร้อยละ 65.2 ภาคเหนือ ร้อยละ 59.6 และต่ำที่สุดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 56.8

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป ที่ใช้คอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค พ.ศ. 2562



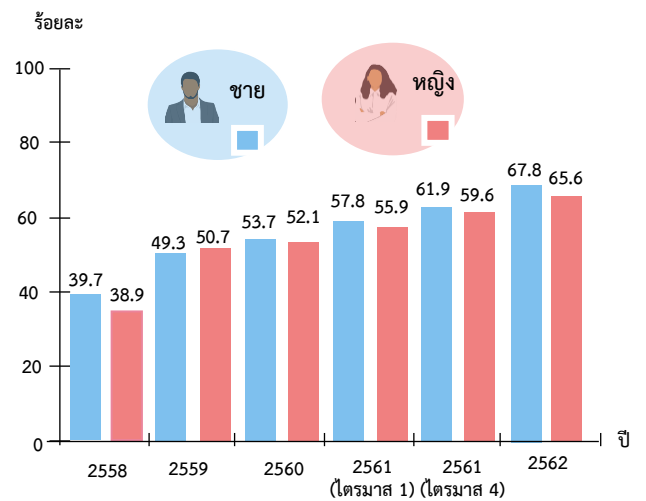
2. ทักษะของผู้ใช้คอมพิวเตอร์

เมื่อพิจารณาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ส่วนใหญ่ ใช้ ทักษะในการคัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร ร้อยละ 82.6 รองลงมาใช้ทักษะในการคัดลอก (Copy) เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder) ร้อยละ 81.2 และใช้ทักษะในการใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภท สเปรดชีต (Spreadsheet) เช่น Excel ร้อยละ 64.4 เป็นต้น

3. ลักษณะและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

เมื่อเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่าง ผู้ชายและผู้หญิงปี 2558 – 2562 จากร้อยละ 39.7 และร้อยละ 38.9 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 67.8 และ ร้อยละ 65.6 ในปี 2562 ตามลำดับ

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ พ.ศ. 2558 - 2562



เมื่อพิจารณาการใช้อินเทอร์เน็ตตามกลุ่มอายุ ปี 2558 – 2562 ทุกกลุ่มอายุมีแนวโน้มใช้อินเทอร์เน็ตสูงขึ้น โดยในปี 2562 พบว่า กลุ่มอายุ 15 - 24 ปี มีการใช้อินเทอร์เน็ตสูงที่สุด ร้อยละ 95.5 รองลงมาคือ กลุ่มอายุ 25 - 34 ปี ร้อยละ 92.3 และ กลุ่มอายุ 35 - 49 ปี ร้อยละ 79.1

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตาม กลุ่มอายุ พ.ศ. 2558 - 2562

ปี	กลุ่มอายุ (ปี)				50 ปี ขึ้นไป
	6 - 14	15 - 24	25 - 34	35 - 49	
2558	58.0	76.8	60.1	31.8	9.6
2559	61.4	85.9	73.6	44.9	13.8
2560	63.4	89.8	80.3	54.9	18.2
2561 (ไตรมาส 1)	69.6	91.4	84.4	62.1	21.2
2561 (ไตรมาส 4)	74.6	93.5	88.3	69.2	24.3
2562	73.9	95.5	92.3	79.1	33.2

สำหรับสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่ ใช้ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 90.1 รองลงมาคือ ใช้ที่บ้าน/ที่พักอาศัย ร้อยละ 65.6 และ ใช้ที่ทำงาน ร้อยละ 30.9

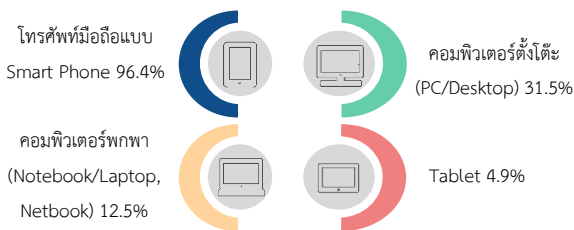
ส่วนกิจกรรมที่ใช้ส่วนใหญ่ใช้ Social Network ร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ ใช้โทรศัพท์ผ่าน Internet (VoIP) เช่น โทรผ่าน Line, Facebook, Facetime,

Whatsapp เป็นต้น ร้อยละ 84.4 และใช้ดาวน์โหลดหรือสตรีมมิง รูปภาพ/หนังสือ/วิดีโอ/เพลง/เกมส์ เล่นเกมส์ ดูหนัง ร้อยละ 70.3

ในขณะที่ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 5 - 7 วันใน 1 สัปดาห์ ร้อยละ 88.4 รองลงมาใช้ 1 - 4 วันใน 1 สัปดาห์ ร้อยละ 11.2

ส่วนอุปกรณ์การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone เข้าถึงอินเทอร์เน็ตค่อนข้างสูงคือ ร้อยละ 96.4 ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ร้อยละ 31.5 ใช้คอมพิวเตอร์พกพา ร้อยละ 12.5 และ Tablet เช่น Ipad, Galaxy Tab ร้อยละ 4.9

ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอุปกรณ์ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต



หมายเหตุ : ตอบทุกข้อ

4. การมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

เมื่อพิจารณาการมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนระหว่างปี 2558 - 2562 พบว่า ครัวเรือนที่มีโทรศัพท์พื้นฐานมีแนวโน้มลดลงจากร้อยละ 12.3 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 7.9 ในปี 2562 ครัวเรือนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ลดลงจากร้อยละ 29.5 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 15.9 ในปี 2562 สำหรับครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 52.2 ในปี 2558 เป็นร้อยละ 74.6 ในปี 2562

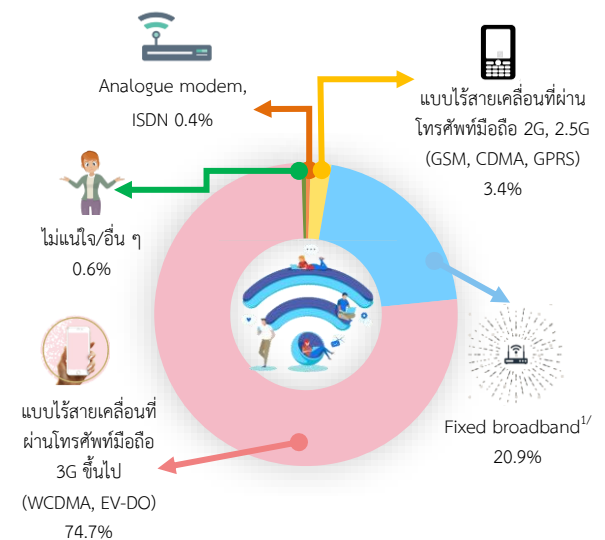
จำนวนและร้อยละของครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2558 - 2562

ปี	จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น (พันครัวเรือน)	ร้อยละของครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		
		โทรศัพท์พื้นฐาน	คอมพิวเตอร์ ^{1/}	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
2558	20,642.9	12.3	29.5	52.2
2559	21,367.2	12.2	28.4	59.8
2560	21,513.4	9.3	24.8	64.4
2561 (ไตรมาส 1)	21,418.7	7.2	20.9	67.7
2561 (ไตรมาส 4)	21,583.8	6.1	18.3	71.3
2562	21,884.4	7.9	15.9	74.6

หมายเหตุ : ^{1/} คอมพิวเตอร์ คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์พกพา และ Tablet

สำหรับครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พบว่า มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายเคลื่อนที่ผ่านโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO สูงที่สุดคือ ร้อยละ 74.7 รองลงมาประเภท Fixed broadband^{1/} ร้อยละ 20.9 และ Narrowband แบบไร้สายเคลื่อนที่ผ่านโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS ร้อยละ 3.4

ร้อยละของครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทของอินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2562



หมายเหตุ : ^{1/} Fixed broadband ได้แก่ DSL (SDSL, ADSL, VDSL), Cable modem, Leased line, ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง, Fixed wireless, WIMAX

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	iii
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	v
สารบัญแผนภูมิ	xi
สารบัญตาราง	xii
สารบัญแผนภาพ	xiii
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 แนวคิดหรือข้อกำหนด	1
1.3 วัตถุประสงค์	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ	1
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	3
2.1 ประชาชนเป้าหมาย	3
2.2 เวลาอ้างอิง	3
2.3 คำนิยาม	3
2.4 แผนแบบการเลือกตัวอย่าง	4
2.5 รายการที่เก็บรวบรวมข้อมูล	4
2.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
2.7 การประมวลผลข้อมูล	5
2.8 ข้อจำกัดของข้อมูล	5
2.9 ข้อสังเกต	5
บทที่ 3 ผลการสำรวจที่สำคัญ	7
3.1 โครงสร้างของประชากร	7
3.2 ลักษณะของประชาชนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	7
3.2.1 จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	7
3.2.2 เพศและกลุ่มอายุของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	8
3.2.3 ระดับการศึกษาของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	9
3.2.4 สถานภาพการทำงานของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	9
3.2.5 อาชีพและอุตสาหกรรมของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	10
3.2.6 ทักษะของผู้ใช้คอมพิวเตอร์	11
3.2.7 สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต	13
3.2.8 กิจกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต	15
3.2.9 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต	17
3.2.10 เหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต	18



สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 ลักษณะและพฤติกรรมของผู้ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต	18
3.3.1 เพศและกลุ่มอายุ	18
3.3.2 ประเภทสินค้าหรือบริการที่เคยซื้อทางอินเทอร์เน็ต	19
3.3.3 วิธีการชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต	21
3.3.4 วิธีการรับสินค้าหรือบริการที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต	21
3.3.5 เหตุผลของผู้ที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต	22
3.4 การมีและการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	23
3.4.1 ครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	23
3.4.2 จำนวนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	24
3.4.3 ประเภทของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในครัวเรือน	24
3.4.4 เหตุผลของครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	25
3.4.5 ความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	25
3.5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	26
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แผนแบบการเลือกตัวอย่าง	31
ภาคผนวก ข วิธีการประมาณผล	33
ภาคผนวก ค คำนิยามศัพท์	41
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	43
ภาคผนวก จ ตารางสถิติ	55

สารบัญแนภูมิภาค

	หน้า	
แผนภูมิ 1	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานที่ใช้	14
แผนภูมิ 2	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มอายุ	19
แผนภูมิ 3	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล	22
แผนภูมิ 4	ร้อยละของครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผลที่ไม่เชื่อมต่อ	25

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1	จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง 7
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับ การศึกษา 9
ตาราง 3	ร้อยละของผู้มีงานทำอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพ การทำงาน 10
ตาราง 4	จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ 10
ตาราง 5	จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอุตสาหกรรม 11
ตาราง 6	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อทำรายการ จำแนกตามกลุ่มอายุ 13
ตาราง 7	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานที่ใช้และกลุ่มอายุ 14
ตาราง 8	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้ 15
ตาราง 9	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้และกลุ่มอายุ 16
ตาราง 10	ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามความถี่ที่ใช้และกลุ่มอายุ 17
ตาราง 11	จำนวนและร้อยละของครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาคและเขตการปกครอง 23
ตาราง 12	จำนวนของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อ 100 ครัวเรือน จำแนกตามภาค 24
ตาราง 13	ร้อยละของครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทของอินเทอร์เน็ตและภาค 24

สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพ 1 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	8
แผนภาพ 2 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มอายุ	8
แผนภาพ 3 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามทักษะที่ใช้	12
แผนภาพ 4 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล	18
แผนภาพ 5 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทสินค้าหรือบริการ	20
แผนภาพ 6 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการชำระเงิน	21
แผนภาพ 7 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการรับสินค้าหรือบริการ	22
แผนภาพ 8 ร้อยละของครัวเรือนจำแนกตามความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	26

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนครั้งแรก พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยผนวกแบบสอบถามกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร แต่เนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น จึงได้เพิ่มรายละเอียดของคำถามตามความต้องการของผู้ใช้ และได้แยกแบบสอบถามออกจากการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา สำหรับการสำรวจครั้งนี้ ได้ดำเนินการสำรวจในไตรมาส 4 (ตุลาคม – ธันวาคม) พ.ศ. 2562

1.2 แนวคิดหรือข้อกำหนด

แนวคิดการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน เพื่อสนองความต้องการใช้ข้อมูลด้านไอซีที โดยการนำมามาตรฐานของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) มาพัฒนาใช้กับการสำรวจเกี่ยวกับรายการคำถามและคำนิยามที่เกี่ยวข้องทางด้านข้อมูลไอซีที ส่วนข้อมูลด้านการทำงานใช้มาตรฐานสากลขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และองค์การสหประชาชาติ (UN) มาพัฒนารายการคำถาม ซึ่งการนำมามาตรฐานสากลระหว่างประเทศมาใช้เป็นแนวคิดและข้อกำหนดในการสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

1.3 วัตถุประสงค์

1. เพื่อทราบจำนวนประชาชนที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อทราบจำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละประเภทต่าง ๆ คือ เครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน
3. เพื่อทราบการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้การใช้อินเทอร์เน็ตและรายละเอียดของการใช้ เช่น สถานที่ใช้ กิจกรรมในการใช้ ความถี่ในการใช้ การสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสำรวจ

1. ทำให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของประชาชน
2. ข้อมูลที่ได้ใช้จัดทำดัชนีชี้วัดด้านไอซีที แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ
3. ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย วางแผนพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการกระจายความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงและใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา การเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีของประชาชน

บทที่ 2

ระเบียบวิธีสถิติ

2.1 ประชาชนเป้าหมาย

คุ่มรวมในการสำรวจคือ ครั้วเรือนส่วนบุคคลที่ตกเป็นตัวอย่างในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 83,880 ครั้วเรือน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติสัมภาษณ์หัวหน้าครั้วเรือนและสมาชิกในครั้วเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป

2.2 เวลาอ้างอิง

ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ หมายถึง ระยะเวลานับย้อนหลังจากวันสัมภาษณ์ไป 3 เดือน

ระหว่าง 12 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ หมายถึง ระยะเวลานับย้อนหลังจากวันสัมภาษณ์ไป 12 เดือน

2.3 คำนิยาม

คำนิยามที่สำคัญที่ใช้ในการสำรวจมีดังนี้

1. คอมพิวเตอร์ (Computer) คือ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติทำหน้าที่เหมือนสมองกลใช้สำหรับแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่ง่ายและซับซ้อน โดยวิธีทางคณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์จึงเป็นเครื่องจักรอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้งานแทนมนุษย์ในด้านการคิดคำนวณ และจำข้อมูลทั้งตัวเลขและตัวอักษร นอกจากนี้ยังจัดการกับสัญลักษณ์ได้ด้วย ความเร็วสูง โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความสามารถในด้านต่าง ๆ เช่น การเปรียบเทียบทางตรรกศาสตร์ การรับส่งข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลในตัวเครื่อง และประมวลผลจากข้อมูลต่าง ๆ ได้

รูปแบบของคอมพิวเตอร์ที่เห็นอยู่ในปัจจุบันคือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์แบบพกพา และ Tablet



2. อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมโยงเครือข่ายเข้าด้วยกันสามารถเข้าถึงบริการการสื่อสารต่าง ๆ ได้ เช่น World Wide Web (WWW) อีเมล ข่าว ความบันเทิง และไฟล์ข้อมูลต่าง ๆ โดยไม่คำนึงถึงอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ (เช่น คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook/Laptop, Netbook) แบบ Tablet (เช่น iPad, Galaxy Tab) โทรศัพท์มือถือ เครื่องเล่นเกม (PS4) ที่วีดิทัศน์ เป็นต้น) การเข้าถึงสามารถผ่านโทรศัพท์พื้นฐานหรือเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ รวมไปถึงการเข้าถึงแบบไร้สาย เช่น WiFi, hotspot เป็นต้น

3. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ หมายถึง การได้เคยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook/Laptop, Netbook) แบบ Tablet (เช่น iPad, Galaxy Tab) จากสถานที่ต่าง ๆ ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์

4. การใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การเคยเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook/Laptop, Netbook) แบบ Tablet (เช่น iPad, Galaxy Tab) โทรศัพท์มือถือ เครื่องเล่นเกม (เช่น PS4) ที่วีดิทัศน์ เป็นต้น จากสถานที่ต่าง ๆ ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์

5. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หมายถึง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์เทคโนโลยีใด ๆ เช่น คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook/Laptop, Netbook) แบบ Tablet (เช่น iPad, Galaxy Tab) และโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ที่มีไว้ครอบครองในครั้วเรือนนั้น ๆ โดยไม่คำนึงสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้มาโดยวิธีใด เช่น เสียเงินสมัครเป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือได้รับสิทธิต่อเข้าอินเทอร์เน็ตผ่านระบบของสถาบันการศึกษา หรือจากที่ทำงาน เป็นต้น

6. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน

หมายถึง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ครอบครองในครัวเรือน และสามารถใช้งานได้ในวันสัมภาษณ์ ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นของสมาชิกในครัวเรือน อาจเป็นของที่ยืมมา ผู้อื่นซื้อให้ใช้ นำของที่ทำงานมาใช้ ฯลฯ เฉพาะคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook/Laptop, Netbook) แบบ Tablet (เช่น iPad, Galaxy Tab) **ไม่รวม** เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสียใช้งานไม่ได้ เครื่องที่อยู่ระหว่างซ่อม และเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในธุรกิจ เช่น เครื่องที่ให้บริการ ในร้านอินเทอร์เน็ต

7. จำนวนเครื่องโทรศัพท์พื้นฐานในครัวเรือน

หมายถึง จำนวนเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานที่มีไว้ครอบครองในครัวเรือน และสามารถใช้งานได้ในวันสัมภาษณ์ **ไม่รวม** เครื่องฟอง หรือเครื่องที่ถูกระงับการใช้โดยไม่สามารถใช้โทรติดต่อได้

2.4 แผนแบบการเลือกตัวอย่าง

แผนแบบการเลือกตัวอย่างที่ใช้เป็นแบบ Stratified Two Stage Sampling (รายละเอียดในภาคผนวก ก.) โดยมีจังหวัดเป็นสตราตัม และในแต่ละสตราตัม (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร) ได้ทำการแบ่งออกเป็น 2 สตราตัมย่อยตามลักษณะการปกครองคือในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล เป็นสตราตัมย่อยในการเลือกตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง (primary sampling stage) หน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง คือเขตแขวงนับ โดยกรอบตัวอย่างสำหรับการเลือกหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ได้มาจากโครงการสำมะโนประชากร พ.ศ. 2553 ที่ได้มีการปรับปรุงให้มีความทันสมัย และจำนวนเขตแขวงนับตัวอย่างทั้งสิ้น 5,970 เขตแขวงนับ สำหรับการเลือกตัวอย่างขั้นที่สอง (secondary sampling stage) ครัวเรือนส่วนบุคคลเป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สองโดยกำหนดให้ 16 และ 12 ครัวเรือนตัวอย่างต่อเขตแขวงนับตัวอย่าง ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลตามลำดับ

2.5 รายการที่เก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับแบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ และบันทึกรายละเอียดของบุคคลที่อยู่ในข่าย

การสำรวจโครงการนี้ ประกอบด้วยคำถามหลัก 7 ตอน ได้แก่

- | | |
|-----------------|--|
| หน้าปก | (สถานที่ตั้งของครัวเรือน) |
| ตอนที่ 1 | ลักษณะทั่วไปของสมาชิกในครัวเรือน |
| ตอนที่ 2 | การศึกษา |
| ตอนที่ 3 | การทำงาน |
| ตอนที่ 4 | การใช้คอมพิวเตอร์ |
| ตอนที่ 5 | ใช้อินเทอร์เน็ต |
| ตอนที่ 6 | การมีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในครัวเรือน |
| ตอนที่ 7 | การมีอุปกรณ์รับชมรายการโทรทัศน์ในครัวเรือน |

2.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสำรวจได้ดำเนินการพร้อมกันทั่วประเทศ ในช่วงไตรมาส 4 ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือนและสมาชิกในครัวเรือนตัวอย่าง โดยพนักงานของสำนักสถิติแห่งชาติ สำหรับเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบันสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) ในการบันทึกข้อมูลแทนแบบสอบถาม เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสามารถควบคุมคุณภาพ ติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานเก็บรวบรวมข้อมูลบนระบบติดตามความก้าวหน้า (Web Application) รวมทั้งติดตามเส้นทางการเดินสำรวจของพนักงานเก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ก่อนถึงคาบการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลกองสถิติเศรษฐกิจ ได้มีการจัดประชุมชี้แจงการปฏิบัติงาน ได้แก่ การชี้แจงทำความเข้าใจแบบสอบถาม คำนิยามที่สำคัญ ขอบข่าย คัมรวม ตลอดจนข้อสังเกต ปัญหาอุปสรรคที่พบ เป็นต้น

การปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล พนักงานจะทำการสัมภาษณ์ครัวเรือนตัวอย่าง และบันทึกข้อมูลลงเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)

เมื่อพนักงานตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเก็บไว้ในระบบ Cloud Computing สำหรับประมวลผลข้อมูลต่อไป

2.7 การประมวลผลข้อมูล

สำหรับการสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่าง เพื่อให้สามารถประมาณค่าหรืออ้างถึงประชาชนได้ ต้องมีการคำนวณค่าถ่วงน้ำหนัก ให้แต่ละหน่วยที่ถูกเลือกมาเป็นตัวแทน โดยมีขั้นตอนการคำนวณค่าถ่วงน้ำหนัก 3 ขั้นตอนหลัก ๆ (รายละเอียดในภาคผนวก ก.) ดังนี้

1. คำนวณค่าถ่วงน้ำหนักพื้นฐาน (Design weight หรือ base weight) เป็นการคำนวณส่วนกลับของความน่าจะเป็นของหน่วยตัวอย่างที่ถูกเลือกในแต่ละขั้นของการเลือกตัวอย่างตามแผนแบบการเลือกตัวอย่าง

2. การปรับค่าถ่วงน้ำหนักพื้นฐานเมื่อมีข้อมูลที่จะไม่ตอบ (Adjustment for non-response) โดยจะทำการปรับค่าถ่วงน้ำหนักของครัวเรือน

3. การปรับค่าถ่วงน้ำหนักด้วยข้อมูลสนับสนุนอื่น ๆ (post-stratification calibration adjustment) โดยใช้ข้อมูลจากการคาดประมาณประชาชนตามกลุ่มอายุ เพศ ภาค และเขตการปกครอง

2.8 ข้อจำกัดของข้อมูล

โครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นการสำรวจด้วยตัวอย่างด้านครัวเรือน ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครัวเรือนตัวอย่างที่ถูกเลือกมาเป็นตัวแทนตามระเบียบวิธีสถิติแล้วนำมาประมาณค่าประชาชน ในการสำรวจด้วยตัวอย่างดังกล่าวจะมีความคลาดเคลื่อน 2 ประเภท คือ ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการสุ่มตัวอย่าง

ซึ่งสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ควบคุมความคลาดเคลื่อนประเภทนี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และความคลาดเคลื่อนอีกประเภท คือ ความคลาดเคลื่อนที่ไม่ได้เกิดจากการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งความคลาดเคลื่อนประเภทนี้เกิดขึ้นได้หลายสาเหตุ เช่น ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากผู้ตอบสัมภาษณ์ ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากพนักงานเก็บรวบรวมข้อมูล ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการประมวลผล เป็นต้น อย่างไรก็ตาม สำนักงานสถิติแห่งชาติได้มีการควบคุมให้ความคลาดเคลื่อนประเภทนี้ให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด ดังนั้นจึงขอให้ผู้ใช้ข้อมูลพึงระวังในการใช้ข้อมูลและตระหนักถึงความคลาดเคลื่อนที่อาจเกิดขึ้นได้จากการสำรวจด้วยตัวอย่าง

ข้อมูลสถิติที่นำเสนอรายงานนี้ ได้จากการประมวลผลครัวเรือนที่ถูกเลือกเป็นตัวอย่าง และทำการถ่วงน้ำหนักตามหลักวิชาการทางสถิติ ดังนั้นข้อมูลในแต่ละตารางอาจมีความแตกต่างเนื่องจากการปัดทศนิยม

การปัดตัวเลขในตารางสถิติ ผลรวมของแต่ละจำนวนอาจไม่เท่ากับยอดรวม เนื่องจากข้อมูลแต่ละจำนวนได้มีการปัดเศษเป็นหลักพัน โดยอิสระจากกัน

2.9 ข้อสังเกต

ในการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน บางครั้งข้อมูลในตารางอาจไม่มีค่าของข้อมูลหรือข้อมูลมีค่าเป็น 0 หรือมีข้อมูลจำนวนเล็กน้อย ตามสัญลักษณ์ ดังนี้

- หมายถึง ไม่มีข้อมูล

0 หมายถึง มีค่าข้อมูลจำนวนเล็กน้อย เช่น 0.0001, 0.000001 เป็นต้น แต่ในการนำเสนอข้อมูลในรายงานฉบับนี้ นำเสนอตัวเลขเพียงทศนิยม 1 ตำแหน่งเท่านั้น

บทที่ 3 ผลการสำรวจที่สำคัญ

3.1 โครงสร้างของประชากร

ผลการสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พบว่า ในปี 2562 มีประชาชนประมาณ 68.0 ล้านคน อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 13.0 ภาคกลาง (ไม่รวมกรุงเทพฯ) ร้อยละ 29.5 ภาคเหนือ ร้อยละ 16.6 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 27.2 และภาคใต้ ร้อยละ 13.8

3.2 ลักษณะของประชาชนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.2.1 จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ผลการสำรวจในปี 2562 พบว่า มีจำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป ทั้งสิ้นประมาณ 63.6 ล้านคน ในจำนวนนี้มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 25.3 และมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 66.7 โดยในเขตเทศบาลมีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 31.5 และมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 74.6 ในขณะที่นอกเขตเทศบาลมีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 20.2 และผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 60.1

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า กรุงเทพมหานครมีผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต สูงที่สุดคือ ร้อยละ 43.0 และร้อยละ 85.3 ตามลำดับ ส่วนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 20.1 และร้อยละ 56.8 ตามลำดับ

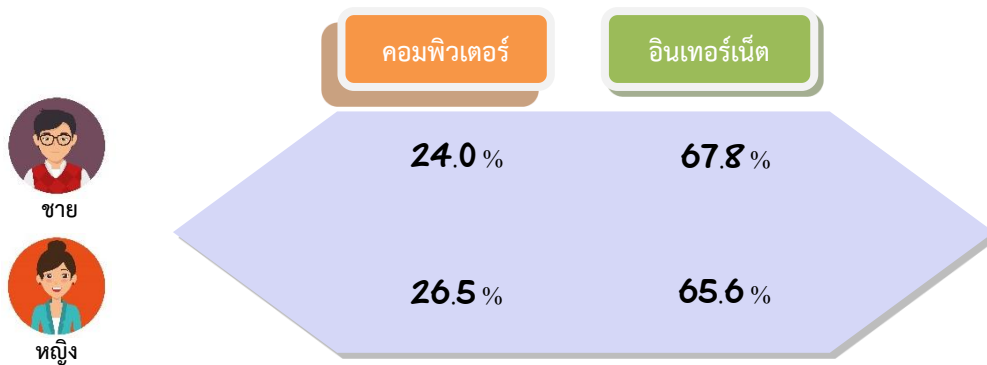
ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง

ภาค	ประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป (พันคน)	การใช้คอมพิวเตอร์		การใช้อินเทอร์เน็ต	
		จำนวน (พันคน)	ร้อยละ	จำนวน (พันคน)	ร้อยละ
ทั่วราชอาณาจักร	63,638.2	16,082.0	25.3	42,416.4	66.7
ในเขตเทศบาล	28,629.6	9,016.0	31.5	21,366.2	74.6
นอกเขตเทศบาล	35,008.6	7,066.0	20.2	21,050.2	60.1
กรุงเทพมหานคร	8,276.8	3,557.2	43.0	7,061.5	85.3
กลาง	18,895.8	4,665.8	24.7	13,612.6	72.0
เหนือ	10,641.5	2,461.0	23.1	6,345.0	59.6
ตะวันออกเฉียงเหนือ	17,216.6	3,461.2	20.1	9,785.6	56.8
ใต้	8,607.5	1,936.8	22.5	5,611.8	65.2

3.2.2 เพศและกลุ่มอายุของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

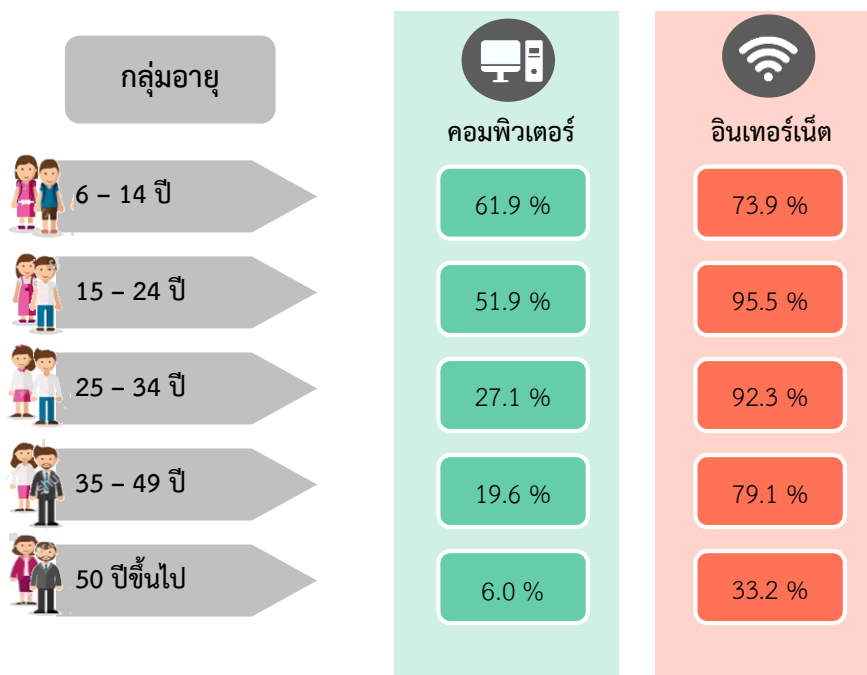
จากผลการสำรวจเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ชายและผู้หญิงใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตใกล้เคียงกัน คือ ผู้ชายใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 24.0 และใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 67.8 ส่วนผู้หญิงใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 26.5 และใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 65.6

แผนภาพ 1 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ



เมื่อพิจารณาการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแต่ละกลุ่มอายุ พบว่า ประชาชนกลุ่มอายุ 6 - 14 ปี ใช้คอมพิวเตอร์สูงที่สุดคือ ร้อยละ 61.9 รองลงมาคือ ประชาชนกลุ่มอายุ 15 - 24 ปี ร้อยละ 51.9 และกลุ่มอายุ 25 - 34 ปี ร้อยละ 27.1 ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตมีการใช้สูงที่สุดในกลุ่มอายุ 15 - 24 ปี ร้อยละ 95.5 รองลงมาคือ กลุ่มอายุ 25 - 34 ปี ร้อยละ 92.3 และกลุ่มอายุ 35 - 49 ปี ร้อยละ 79.1

แผนภาพ 2 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มอายุ



3.2.3 ระดับการศึกษาของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

ผู้มีการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นกลุ่มที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสูงที่สุด คือ ร้อยละ 66.7 และร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญา ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 32.9 และใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 94.0 ส่วนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 25.2 และใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 89.5

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	คอมพิวเตอร์	อินเทอร์เน็ต
ตั้งแต่ประถมศึกษาลงมา	16.8	47.1
มัธยมศึกษาตอนต้น	25.7	87.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย	25.2	89.5
อนุปริญญา	32.9	94.0
อุดมศึกษา	66.7	96.7
อื่น ๆ ^{1/}	2.4	30.8

หมายเหตุ : ^{1/} - รวมสำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้น การศึกษาปอเนาะ หลักสูตรอื่น ๆ ที่ไม่ได้วุฒิการศึกษา และการศึกษาที่เทียบระดับไม่ได้ เช่น อิสลามศึกษา แผนกศาสนาอิสลาม
 - ไม่มีการศึกษา
 - ไม่ทราบระดับการศึกษา

3.2.4 สถานภาพการทำงานของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

จากผลการสำรวจผู้มีงานทำ อายุ 15 ปีขึ้นไป จำแนกตามสถานภาพการทำงาน พบว่า ลูกจ้างรัฐบาล (รวมพนักงานรัฐวิสาหกิจและลูกจ้างชั่วคราว) ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสูงที่สุด ร้อยละ 66.6 และร้อยละ 95.7 ตามลำดับ รองลงมาเป็นนายจ้าง ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 31.9 ใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 86.4 และลูกจ้างเอกชน ใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 25.1 และใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 85.5 (ตาราง 3)

ตาราง 3 ร้อยละของผู้มีงานทำอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพการทำงาน



สถานภาพการทำงาน



คอมพิวเตอร์



อินเทอร์เน็ต

สถานภาพการทำงาน	คอมพิวเตอร์	อินเทอร์เน็ต
ลูกจ้างรัฐบาล	66.6	95.7
นายจ้าง	31.9	86.4
ลูกจ้างเอกชน	25.1	85.5
ช่วยธุรกิจครัวเรือน	6.3	62.3
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	5.4	55.4
การรวมกลุ่ม/ผู้รับจ้างทำงานหลายเจ้า	0.7	46.6

3.2.5 อาชีพและอุตสาหกรรมของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

เมื่อสอบถามผู้มีงานทำอายุ 15 ปีขึ้นไปในแต่ละกลุ่มอาชีพเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา พบว่า กลุ่มอาชีพที่มีการใช้คอมพิวเตอร์สูงที่สุด คือ ผู้ทำงานในการประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ ร้อยละ 89.3 รองลงมาคืออาชีพเสมียน ร้อยละ 79.0 สำหรับกลุ่มอาชีพที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตสูงที่สุดคือ อาชีพเสมียน ร้อยละ 99.1 รองลงมาอาชีพผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ ร้อยละ 99.0

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวนผู้ มีงานทำ (พันคน)	ใช้คอมพิวเตอร์		ใช้อินเทอร์เน็ต	
		จำนวน (พันคน)	ร้อยละ	จำนวน (พันคน)	ร้อยละ
รวม	38,567.4	7,210.5	18.7	27,662.6	71.7
ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโส และผู้จัดการ	1,356.7	776.7	57.2	1,276.7	94.1
ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ	2,095.3	1,871.9	89.3	2,075.3	99.0
ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่าง ๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง เสมียน	1,672.0	1,257.4	75.2	1,643.1	98.3
พนักงานบริการและพนักงานร้านค้าในตลาด	1,726.4	1,363.5	79.0	1,711.0	99.1
พนักงานบริการและพนักงานร้านค้าในตลาด	7,630.1	1,133.1	14.9	6,209.9	81.4
ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตรและการประมง	11,960.3	156.3	1.3	5,497.1	46.0
ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือและธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	4,154.1	344.4	8.3	3,154.9	75.9
ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักร และผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	3,712.4	176.5	4.8	3,270.5	88.1
อาชีพขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ในด้านการขายและการให้บริการ	4,185.1	87.9	2.1	2,751.2	65.7
คนงานซึ่งมีได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	41.4	27.6	66.8	39.3	94.9
อาชีพที่ไม่ระบุไว้ชัดเจน	33.7	15.2	45.1	33.6	99.7

เมื่อพิจารณาการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้มีงานทำในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมพบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการใช้คอมพิวเตอร์สูงที่สุด คือ ผู้ทำงานในอุตสาหกรรมกิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย ร้อยละ 84.9 รองลงมาคือกิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค ร้อยละ 83.2 สำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตสูงที่สุด คือ ผู้ทำงานในอุตสาหกรรมกิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย ร้อยละ 99.0 รองลงมาคือกลุ่มข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ร้อยละ 98.4

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำแนกตามอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรม	จำนวนผู้มีงานทำ (พันคน)	การใช้คอมพิวเตอร์		ใช้อินเทอร์เน็ต	
		จำนวน (พันคน)	ร้อยละ	จำนวน (พันคน)	ร้อยละ
รวม	38,567.4	7,210.5	18.7	27,662.6	71.7
เกษตรกรรม ป่าไม้ และการประมง	12,858.9	164.8	1.3	5,949.6	46.3
การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน	63.0	12.6	20.0	51.5	81.8
การผลิต	6,055.3	1,127.7	18.6	5,127.4	84.7
การไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำและระบบปรับอากาศ	130.6	73.4	56.2	125.4	96.0
การจัดหน้า การจัดการและการบำบัดน้ำเสียและสิ่งปฏิกูล	92.6	39.5	42.7	76.3	82.4
การก่อสร้าง	2,105.8	179.9	8.5	1,480.2	70.3
การขนส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์ และรถจักรยานยนต์	6,393.0	1,468.9	23.0	5,305.5	83.0
การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า	1,276.5	296.5	23.2	1,144.3	89.6
ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร	2,848.7	278.9	9.8	2,299.4	80.7
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	211.5	173.8	82.2	208.1	98.4
กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย	509.9	433.0	84.9	505.1	99.0
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	228.1	102.3	44.8	193.2	84.7
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค	355.7	296.1	83.2	349.1	98.2
กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน	623.5	136.3	21.9	537.2	86.2
การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และการประกันสังคม	1,595.9	937.4	58.7	1,512.0	94.7
การศึกษา	1,110.6	878.2	79.1	1,070.6	96.4
กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์	631.6	404.2	64.0	601.5	95.2
ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ	272.5	61.0	22.4	240.4	88.2
อื่น ๆ ^{1/}	1,203.7	146.1	12.1	885.6	73.6

หมายเหตุ : ^{1/} กิจกรรมด้านอื่น ๆ/การจ้างงานในครัวเรือน/องค์การระหว่างประเทศ/ไม่ทราบ

3.2.6 ทักษะของผู้ใช้คอมพิวเตอร์

เมื่อพิจารณาทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ที่มีทักษะในการคัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร ร้อยละ 82.6 รองลงมาคือทักษะในการคัดลอก (Copy)/เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder) ร้อยละ 81.2 และมีทักษะในการใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต (Spreadsheet) เช่น Excel ร้อยละ 64.4 (แผนภาพ 3)

แผนภาพ 3 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามทักษะที่ใช้



คัดลอก/ตัด/วาง (Copy/
Cut/Paste) ข้อความ
ในเอกสาร **82.6%**



คัดลอก (Copy)/
เคลื่อนย้าย (Move)
ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน
(Folder) **81.2%**



ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสาร
ประเภทสเปรดชีต
(Spreadsheet) เช่น Excel
64.4%



ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ
(Attached) เช่น เอกสาร
รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น
62.6%



โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่าง
เครื่องคอมพิวเตอร์และ
อุปกรณ์อื่น เช่น
โทรศัพท์มือถือ **40.4%**



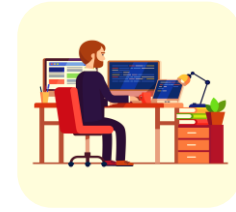
เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่
เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น
เป็นต้น **37.5%**



สร้างงานนำเสนอด้วย
โปรแกรมนำเสนอ เช่น
Powerpoint, Keynote
32.2%



ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้
งานซอฟต์แวร์ (Install and
Configure) **21.1%**



เขียนโปรแกรมด้วย
ภาษาคอมพิวเตอร์
3.5%

หมายเหตุ : ตอบทุกข้อ

เมื่อพิจารณาทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่า กลุ่มอายุ 6 - 14 ปี ส่วนใหญ่ใช้ทักษะในการคัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร ร้อยละ 21.2 กลุ่มอายุ 15 - 24 ปี ส่วนใหญ่ใช้ทักษะในการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ เช่น Powerpoint, Keynote ร้อยละ 43.9 กลุ่มอายุ 25 - 34 ปี ส่วนใหญ่ใช้ทักษะในการติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์ (Install and Configure) ร้อยละ 23.2 นอกจากนี้กลุ่มอายุ 35 - 49 ปี และ 50 ปีขึ้นไป ใช้ทักษะในการเชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น เป็นต้น ร้อยละ 26.0 และ ร้อยละ 10.2 ตามลำดับ (ตาราง 6)

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อทำรายการ จำแนกตามกลุ่มอายุ

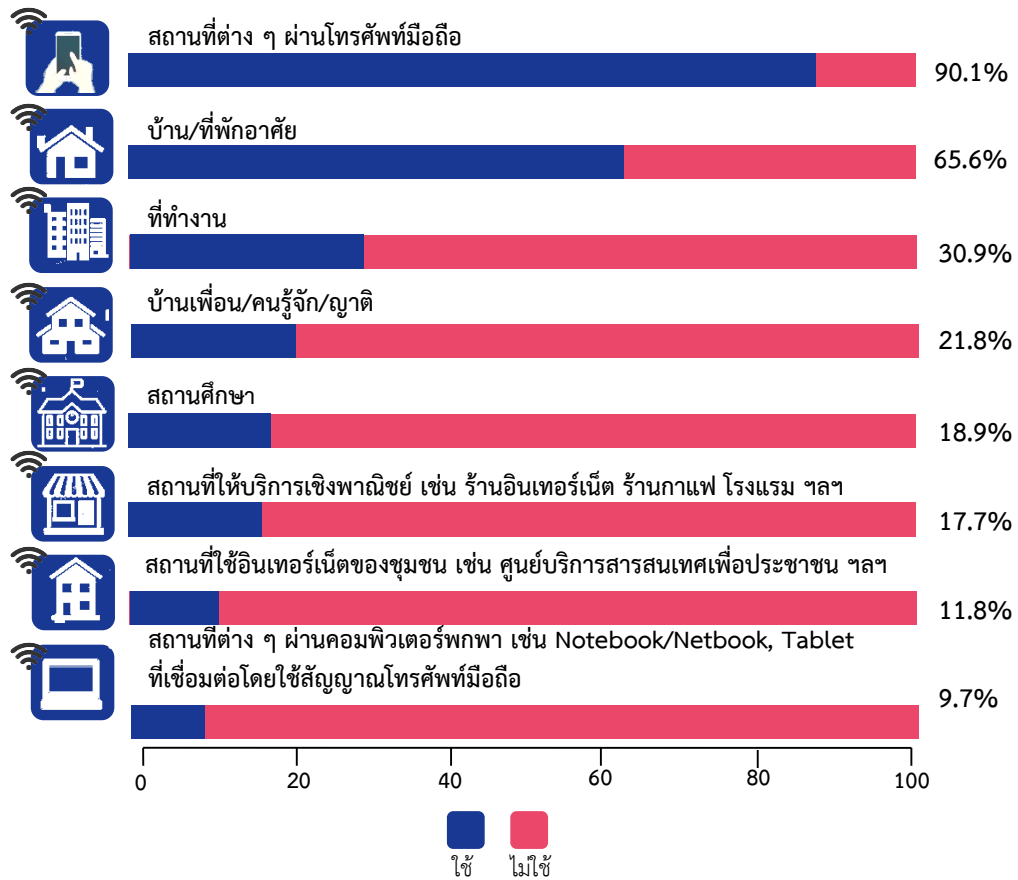
ทักษะ	รวม	กลุ่มอายุ (ปี)				
		6 - 14	15 - 24	25 - 34	35 - 49	50 ปีขึ้นไป
คัดลอก (Copy)/เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder) 	100.0	20.5	34.0	17.3	19.9	8.3
คัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร 	100.0	21.2	33.8	17.1	19.6	8.3
ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ (Attached) เช่น เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น 	100.0	10.6	35.7	20.3	23.4	10.0
ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต (Spreadsheet) เช่น Excel 	100.0	15.2	36.1	18.5	21.6	8.6
เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น เป็นต้น 	100.0	7.1	34.7	22.0	26.0	10.2
ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์ (Install and Configure) 	100.0	5.1	36.0	23.2	25.8	9.9
สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ เช่น PowerPoint, Keynote 	100.0	10.3	43.9	16.9	21.0	7.9
โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือ 	100.0	7.6	37.2	21.1	24.6	9.5
เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์ 	100.0	5.2	41.6	20.6	24.4	8.2

หมายเหตุ : ตอบทุกข้อ

3.2.7 สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 90.1 รองลงมาใช้ที่บ้าน/ที่พักอาศัย ร้อยละ 65.6 ใช้ที่ทำงาน ร้อยละ 30.9 และใช้ที่บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ ร้อยละ 21.8 (แผนภูมิ 1)

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานที่ที่ใช้



หมายเหตุ : ตอบทุกข้อ

เมื่อพิจารณาสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตตามกลุ่มอายุ พบว่า กลุ่มอายุ 15 - 24 ปี และกลุ่มอายุ 6 - 14 ปี ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่สถานศึกษา ร้อยละ 50.1 และร้อยละ 44.8 ตามลำดับ กลุ่มอายุ 35 - 49 ปี และกลุ่มอายุ 25 - 34 ปี ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่ทำงาน ร้อยละ 39.9 และร้อยละ 31.0 ส่วนกลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ใช้ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 17.8

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานที่ใช้และกลุ่มอายุ

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ^{1/}	กลุ่มอายุ (ปี)					
	รวม	6 - 14	15 - 24	25 - 34	35 - 49	50 ปี ขึ้นไป
บ้าน/ที่พักอาศัย	100.0	11.6	22.1	20.7	28.5	17.1
ที่ทำงาน	100.0	0.3	12.5	31.0	39.9	16.3
สถานศึกษา	100.0	44.8	50.1	2.2	1.9	1.0
บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ	100.0	11.5	28.6	20.2	25.6	14.1
สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของชุมชน เช่น ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน/จุดให้บริการเน็ตประชารัฐ วัด สถานเอนมัย อบต. ฯลฯ	100.0	15.7	33.7	17.1	21.4	12.1
สถานที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านกาแฟ โรงแรม สนามบิน ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ	100.0	6.5	28.5	24.0	27.5	13.5
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	100.0	9.5	21.7	21.5	29.5	17.8
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา เช่น Notebook/Netbook, Tablet ที่เชื่อมต่อโดยใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือ	100.0	7.1	27.7	23.3	28.5	13.4

หมายเหตุ : ^{1/}ตอบทุกข้อ

3.2.8 กิจกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต

กิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ Social Network (Facebook, Twitter, GooglePlus, LINE, Instagram) ร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ โทรศัพท์ผ่าน Internet (VoIP) เช่น โทรผ่าน Line, Facebook, Facetime, Whatsapp เป็นต้น ร้อยละ 84.4 ใช้ดาวน์โหลดหรือสตรีมมิง รูปภาพ/หนัง/วิดีโอ/เพลง/เกมส์ เล่นเกมส์ ดูหนัง ร้อยละ 70.3

















ตาราง 8 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้

กิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต ^{1/}		ร้อยละ
	ใช้ Social Network เช่น Facebook, Twitter, GooglePlus, LINE, Instagram เป็นต้น	93.0
	โทรศัพท์ผ่าน Internet (VoIP) เช่น โทรผ่าน Line, Facebook, Facetime, Whatsapp, Skype, iTalk, Video call ผ่าน Webcam เป็นต้น	84.4
	ดาวน์โหลดหรือสตรีมมิง รูปภาพ/หนัง/วิดีโอ/เพลง/เกมส์ เล่นเกมส์ ดูหนัง	70.3
	การสนทนาด้วยข้อความแบบออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น blog, chat site, messenger	55.7
	อัปโหลดเนื้อหาที่สร้างขึ้นเองบนเว็บไซต์เพื่อการแบ่งปัน (share) เช่น รูปภาพ/ภาพถ่าย วิดีโอ เพลง ซอฟต์แวร์ ฯลฯ	50.0
	ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชัน	41.3
	รับ-ส่งอีเมล	35.7
	ค้นหา-รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ	34.7
	ดูทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต	33.7
	ติดตามข่าวสาร/อ่านหรือดาวน์โหลดหนังสือพิมพ์ นิตยสารออนไลน์ e-Book	31.6
	ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน (Internet Banking, Mobile Banking)	30.7
	สั่งซื้อหรือจองสินค้า/บริการผ่านระบบออนไลน์	26.9
	ฟังวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ต	23.2
	ใช้พื้นที่บนอินเทอร์เน็ตเพื่อเก็บเอกสาร รูปภาพ เพลง วิดีโอ หรือไฟล์อื่น ๆ เช่น Google Drive, iCloud, Dropbox ฯลฯ	15.1
	ค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ (การบาดเจ็บ โรค โภชนาการ เป็นต้น)	14.9
	ค้นหา-รับข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	14.7
	ศึกษาเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือเรียนหลักสูตรออนไลน์	7.4
	ใช้บริการที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว รวมการจองที่พักเพื่อการท่องเที่ยว	7.3
	ติดต่อ/รับส่ง ดาวน์โหลดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ	6.2
	ขายสินค้า/บริการ เช่น การขายผ่านทาง e-Bay, Facebook เป็นต้น	3.1
	หางาน หรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์	3.0
	โพสต์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นบ้านเมืองหรือการเมืองผ่านเว็บไซต์ เช่น blog, social media เป็นต้น	2.5
	ใช้ซอฟต์แวร์ออนไลน์ เพื่อแก้ไขข้อความในเอกสาร สเปรดชีต หรืองานนำเสนอเช่น Google documents, Office online เป็นต้น	2.1
	นัดหมายทางด้านสุขภาพผ่านเว็บไซต์ เช่น นัดพบแพทย์ ฯลฯ	1.9
	เข้าร่วมเครือข่ายออนไลน์เพื่อการทำงาน เช่น LinkedIn เป็นต้น	1.7
	มีส่วนร่วมในสารานุกรมออนไลน์ เช่น วิกิพีเดีย (Wikipedia) เพื่อใช้ในการศึกษาเรียนรู้	1.7
	สร้าง Homepage (จัดการ Homepage ของตนเอง)	1.2
	มีส่วนร่วมในการโหวต/ร้องเรียนประเด็นบ้านเมืองหรือการเมือง (ระดับประเทศ/ท้องถิ่น)	1.2
	เป็นเจ้าของ Blog (จัดการเนื้อหาบน blog)	0.8

หมายเหตุ : ^{1/}ตอบทุกข้อ













เมื่อพิจารณากิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละกลุ่มอายุ พบว่า กลุ่มอายุ 6 - 14 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาเรียนรู้หรือเรียนหลักสูตรออนไลน์ ร้อยละ 24.1 รองลงมาคือ ใช้อาวินโหลดหรือสตรีมมิงรูปภาพ/หนัง/วิดีโอ/เพลง/เกมส์ เล่นเกมส์ ดูหนัง ร้อยละ 13.6 กลุ่มอายุ 15 - 24 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาเรียนรู้หรือเรียนหลักสูตรออนไลน์ ร้อยละ 37.0 รองลงมาคือ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อมีส่วนร่วมในสารานุกรมออนไลน์ เช่น วิกิพีเดีย (Wikipedia) เพื่อใช้ในการศึกษาเรียนรู้ ร้อยละ 36.4 กลุ่มอายุ 25 - 34 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหางานหรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์ ร้อยละ 38.0 รองลงมาใช้เข้าร่วมเครือข่ายออนไลน์เพื่อการทำงาน เช่น LinkedIn ร้อยละ 31.4 กลุ่มอายุ 35 - 49 ปี ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว รวมการจองที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ร้อยละ 37.4 รองลงมาคือ ใช้อิติตต่อ/รับส่ง ดาวน์โหลดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 36.8

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้และกลุ่มอายุ

กิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต ^{1/}	กลุ่มอายุ (ปี)					
	รวม	6 - 14	15 - 24	25 - 34	35 - 49	50 ปีขึ้นไป
 รับ-ส่งอีเมล	100.0	9.0	30.0	22.0	26.6	12.4
 โทรศัพท์ผ่าน Internet (VoIP) เช่น โทรผ่าน Line, Facebook, Facetime, Whatsapp, Skype, iTalk, Video call ผ่าน Webcam เป็นต้น	100.0	8.6	22.9	22.3	29.5	16.7
 ใช้ Social Network เช่น Facebook, Twitter, GooglePlus, LINE, Instagram เป็นต้น	100.0	8.7	22.0	21.7	29.6	18.0
 การสนทนาด้วยข้อความแบบออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น blog, chat site, messenger	100.0	7.7	25.0	23.6	29.1	14.6
 อัปโหลดเนื้อหาที่สร้างขึ้นเองบนเว็บไซต์เพื่อการแบ่งปัน (share) เช่น รูปภาพ/ภาพถ่าย วิดีโอ ซอฟต์แวร์ ฯลฯ	100.0	8.6	25.6	23.5	28.5	13.8
 ดาวน์โหลดหรือสตรีมมิง รูปภาพ/หนัง/วิดีโอ/เพลง/เกมส์ เล่นเกมส์ ดูหนัง	100.0	13.6	24.8	22.4	26.7	12.5
 ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชัน	100.0	7.6	26.6	24.5	28.8	12.5
 ติดตามข่าวสาร/อ่านหรือดาวน์โหลดหนังสือพิมพ์ นิตยสารออนไลน์, e-Book	100.0	5.4	24.0	22.4	29.5	18.7
 ฟังวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ต	100.0	7.1	26.4	24.9	28.3	13.3
 ดูทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต	100.0	9.0	26.5	24.3	27.6	12.6
 ค้นหา-รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ	100.0	4.2	24.5	25.5	31.4	14.4
 สั่งซื้อหรือจองสินค้า/บริการผ่านระบบออนไลน์	100.0	1.3	26.9	29.5	31.7	10.6
 ใช้บริการที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว รวมการจองที่พักเพื่อการท่องเที่ยว	100.0	0.7	17.5	29.8	37.4	14.6
 ขายสินค้า/บริการ เช่น การขายผ่านทาง e-Bay, Facebook เป็นต้น	100.0	1.7	21.8	28.4	34.7	13.4
 ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน (Internet Banking, Mobile Banking)	100.0	1.3	18.4	28.6	35.6	16.1
 ค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ (การบาดเจ็บ โรค โภชนาการ เป็นต้น)	100.0	2.6	18.6	25.2	33.2	20.4
 นัดหมายทางด้านสุขภาพผ่านเว็บไซต์ เช่น นัดพบแพทย์ ฯลฯ	100.0	2.2	16.1	23.2	35.0	23.5

หมายเหตุ : ^{1/}ตอบทุกข้อ

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้และกลุ่มอายุ (ต่อ)



กิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต ^{1/}	กลุ่มอายุ (ปี)					
	รวม	6 - 14	15 - 24	25 - 34	35 - 49	50 ปีขึ้นไป
 ค้นหา-รับข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	100.0	3.9	20.8	24.1	32.7	18.5
 ติดต่อ/รับส่ง ดาวน์โหลดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ	100.0	1.7	16.0	26.9	36.8	18.6
 ศึกษาเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือเรียนหลักสูตรออนไลน์	100.0	24.1	37.0	14.5	16.9	7.5
 ทำงานหรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์	100.0	0.6	36.3	38.0	20.9	4.2
 เข้าร่วมเครือข่ายออนไลน์เพื่อการทำงาน เช่น LinkedIn เป็นต้น	100.0	2.7	20.8	31.4	31.0	14.1
 ใช้พื้นที่บนอินเทอร์เน็ตเพื่อเก็บเอกสาร รูปภาพ เพลง วิดีโอ หรือไฟล์อื่น ๆ เช่น Google Drive, iCloud, Dropbox ฯลฯ	100.0	5.8	27.4	25.0	29.3	12.5
 สร้าง Homepage (จัดการ Homepage ของตนเอง)	100.0	1.5	28.2	26.2	31.5	12.6
 เป็นเจ้าของ Blog (จัดการเนื้อหาบน blog)	100.0	1.7	27.2	25.4	31.0	14.7
 มีส่วนร่วมในสารานุกรมออนไลน์ เช่น วิกิพีเดีย (Wikipedia) เพื่อใช้ในการศึกษาเรียนรู้	100.0	12.6	36.4	18.4	22.6	10.0
 โพสต์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นบ้านเมืองหรือการเมืองผ่านเว็บไซต์ เช่น blog, social media เป็นต้น	100.0	2.2	23.4	25.1	33.1	16.2
 มีส่วนร่วมในการโหวต/ร้องเรียนประเด็นบ้านเมืองหรือการเมือง (ระดับประเทศ/ท้องถิ่น)	100.0	2.0	17.6	25.2	34.8	20.4
 ใช้ซอฟต์แวร์ออนไลน์ เพื่อแก้ไขข้อความในเอกสาร สเปรดชีต หรืองานนำเสนอ เช่น Google documents, Office online เป็นต้น	100.0	3.4	26.1	25.7	31.6	13.2

หมายเหตุ : ^{1/}ตอบทุกข้อ

3.2.9 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

สำหรับความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตในรอบ 3 เดือน พบว่า ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 5 - 7 วัน ใน 1 สัปดาห์ ร้อยละ 88.4 รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ต 1 - 4 วันใน 1 สัปดาห์ ร้อยละ 11.2 และใช้ 1 วันใน 1 เดือน ร้อยละ 0.2

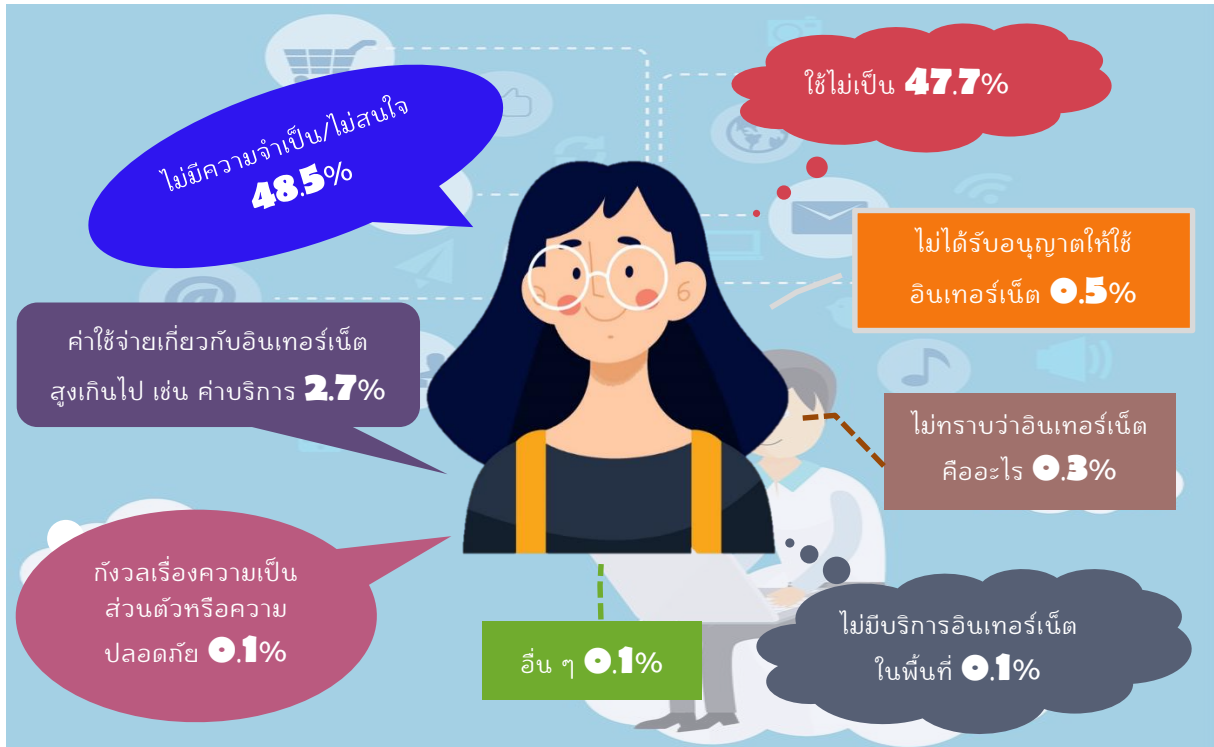
ตาราง 10 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามความถี่ที่ใช้และกลุ่มอายุ

กลุ่มอายุ (ปี)	รวม	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต			
		ใช้ทุกวัน	อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	อย่างน้อยเดือนละครั้ง	ไม่ทราบ
รวม 	100.0	88.4	11.2	0.2	0.2
6 - 14 	100.0	64.5	34.8	0.4	0.3
15 - 24 	100.0	93.7	6.0	0.1	0.2
25 - 34 	100.0	93.3	6.3	0.1	0.3
35 - 49 	100.0	91.0	8.6	0.2	0.2
50 ปีขึ้นไป 	100.0	88.3	11.3	0.2	0.2

3.2.10 เหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

จากการสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ถึงเหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ ร้อยละ 48.5 รองลงมาคือ ใช้ไม่เป็น ร้อยละ 47.7 และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต สูงเกินไป เช่น ค่าบริการ ร้อยละ 2.7

แผนภาพ 4 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผล



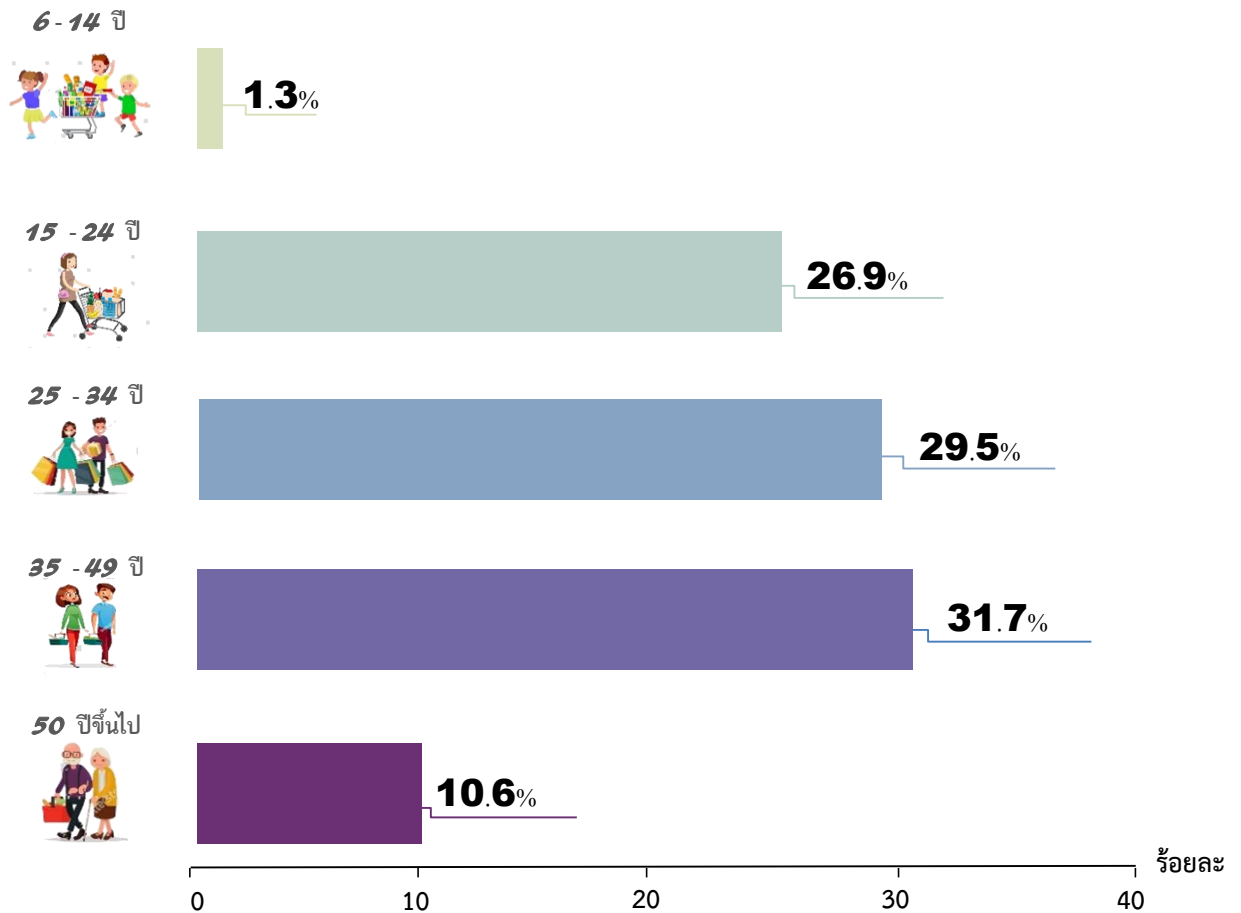
3.3 ลักษณะและพฤติกรรมของผู้ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

3.3.1 เพศและกลุ่มอายุ

ในจำนวนผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ต 42.4 ล้านคน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตสูงถึงร้อยละ 73.1 ส่วนผู้ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีเพียงร้อยละ 26.9 โดยเป็นผู้หญิง ร้อยละ 62.1 และผู้ชาย ร้อยละ 37.9

เมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุ พบว่า ผู้ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอายุ 35 - 49 ปี ร้อยละ 31.7 รองลงมาเป็นกลุ่มอายุ 25 - 34 ปี ร้อยละ 29.5 และกลุ่มอายุ 15 - 24 ปี ร้อยละ 26.9 (แผนภูมิ 2)

แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มอายุ

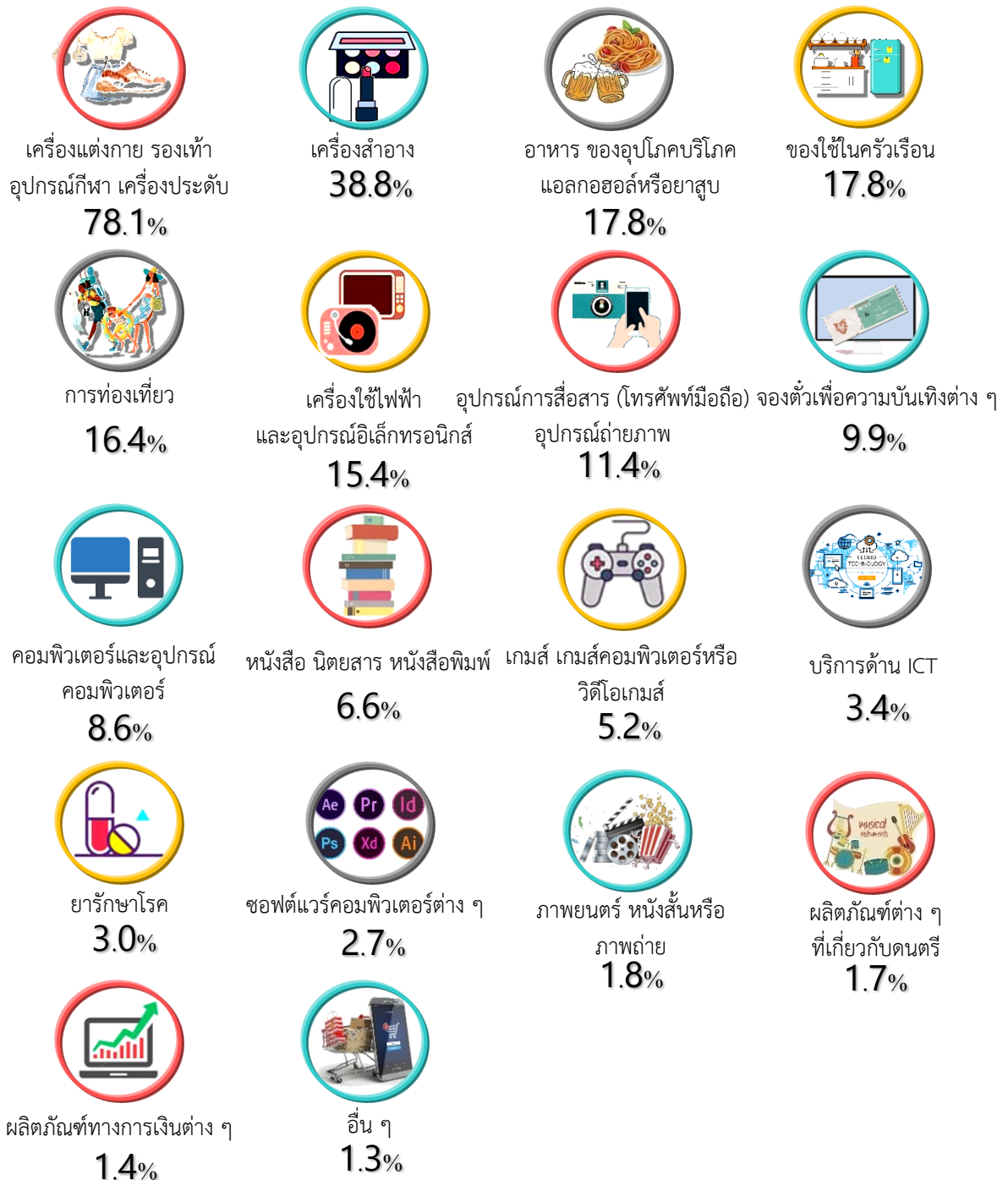


3.3.2 ประเภทสินค้าหรือบริการที่เคยซื้อทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต ระบุว่า เคยซื้อสินค้าหรือบริการประเภทเครื่องแต่งกาย รองเท้า อุปกรณ์กีฬา เครื่องประดับมากที่สุด ร้อยละ 78.1 รองลงมาคือ เครื่องสำอาง ร้อยละ 38.8 และอาหารของอุปโภคบริโภค แอลกอฮอล์หรือยาสูบ และของใช้ในครัวเรือนเท่ากัน ร้อยละ 17.8 (แผนภาพ 5)



แผนภาพ 5 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทสินค้าหรือบริการ



หมายเหตุ : ตอบทุกข้อ

3.3.3 วิธีการชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต

จากการสอบถามผู้ที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต พบว่า ใช้วิธีการเก็บเงินปลายทางมากที่สุดถึงร้อยละ 79.8 รองลงมาใช้วิธีชำระผ่านแอปพลิเคชันธนาคาร ร้อยละ 37.0 และชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/Internet Banking ร้อยละ 18.1

แผนภาพ 6 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการชำระเงิน



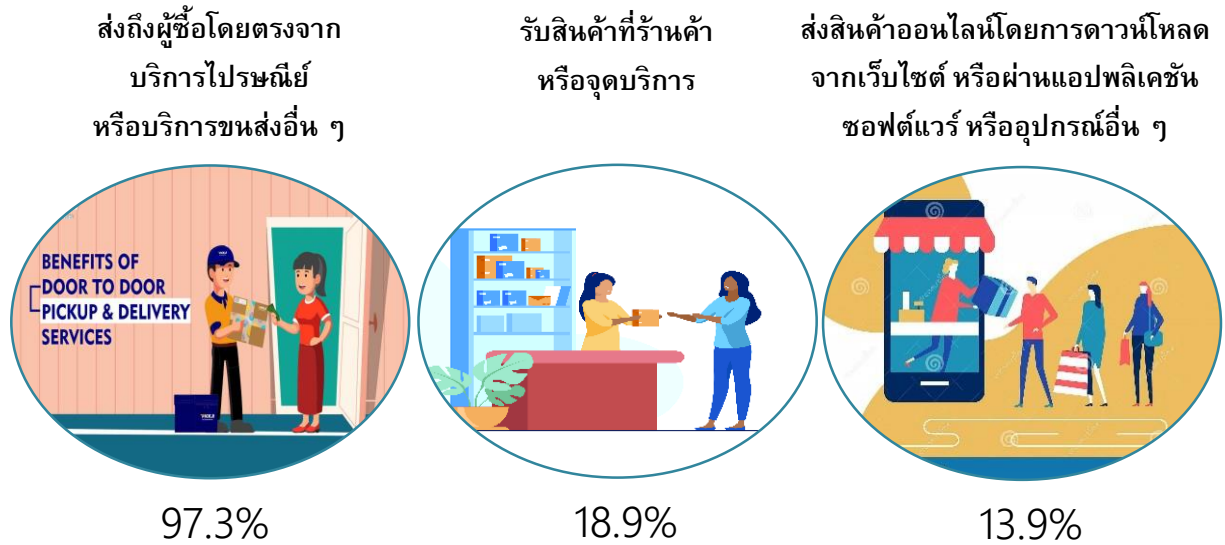
หมายเหตุ : - ตอบได้ไม่เกิน 2 คำตอบ

- ^{1/} ชำระด้วยบัตรเติมเงิน เช่น AIS/ชำระด้วยบัตรของขวัญหรือบัตรกำนัลออนไลน์/ชำระด้วยคะแนนจากรางวัล หรือโปรแกรมแลกรับรางวัล/ไม่ทราบ

3.3.4 วิธีการรับสินค้าหรือบริการที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ที่เคยจองหรือซื้อสินค้าและบริการทางอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ เลือกรับสินค้าแบบส่งถึงผู้ซื้อโดยตรงจากบริการไปรษณีย์หรือบริการขนส่งอื่น ๆ ร้อยละ 97.3 รองลงมาคือรับสินค้าที่ร้านค้าหรือจุดบริการ ร้อยละ 18.9 และเลือกรับสินค้าแบบส่งสินค้าออนไลน์โดยการดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ หรือผ่านแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ น้อยที่สุด ร้อยละ 13.9 (แผนภาพ 7)

แผนภาพ 7 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการรับสินค้าหรือบริการ

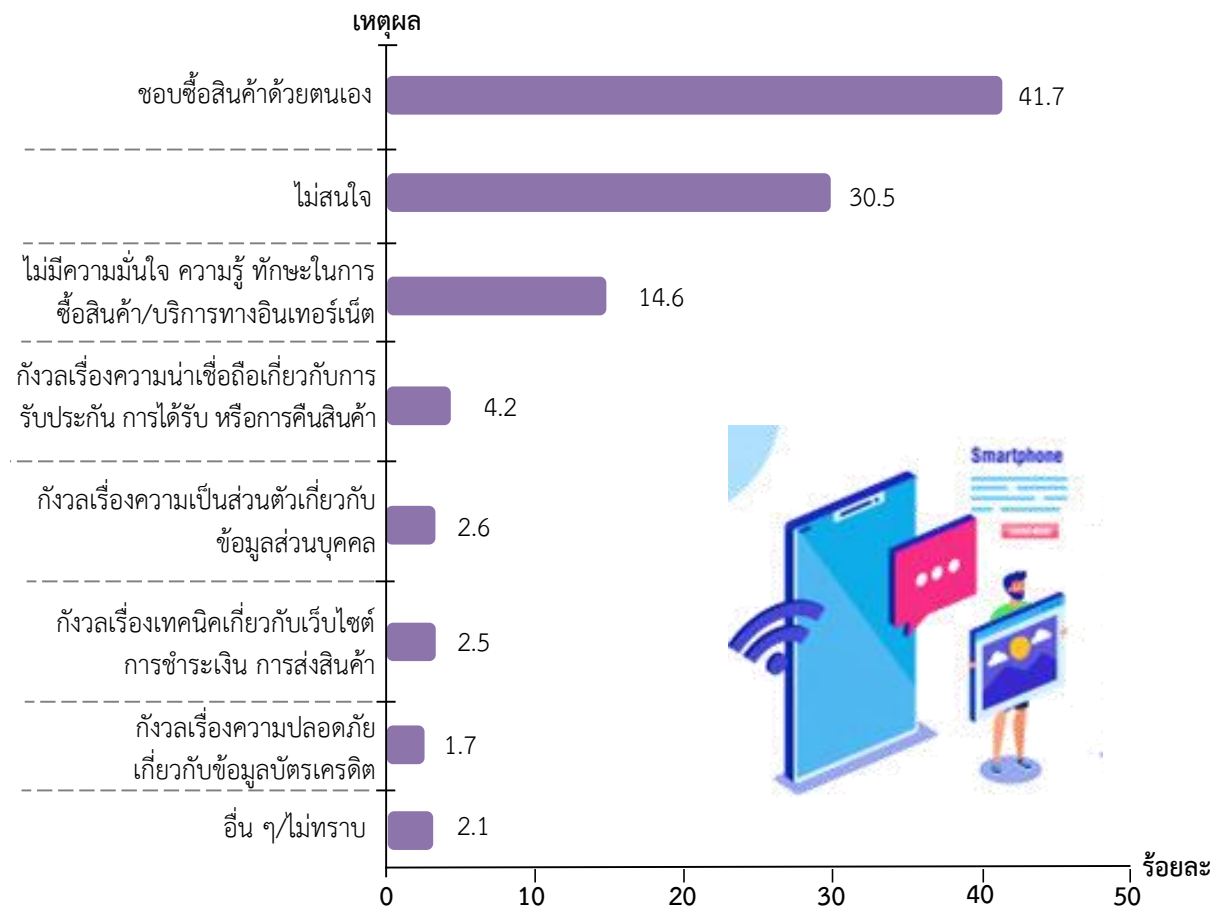


หมายเหตุ : ตอบทุกข้อ

3.3.5 เหตุผลของผู้ที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต

สำหรับผู้ที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต ได้ระบุเหตุผล คือ ชอบซื้อสินค้าด้วยตนเอง ร้อยละ 41.7 รองลงมาคือ ไม่สนใจ ร้อยละ 30.5 และไม่มีความมั่นใจ ความรู้ ทักษะในการซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 14.6

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเหตุผล



3.4 การมีและการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

3.4.1 ครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีในครัวเรือน ได้แก่ เครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน พบว่า จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 21.9 ล้านครัวเรือน มีครัวเรือนที่มีโทรศัพท์พื้นฐาน 1.7 ล้านครัวเรือน (ร้อยละ 7.9) เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า กรุงเทพมหานครมีครัวเรือนที่มีเครื่องโทรศัพท์พื้นฐานสูงที่สุด ถึงร้อยละ 16.8 ส่วนภาคเหนือมีเครื่องโทรศัพท์พื้นฐานต่ำที่สุดร้อยละ 5.0

สำหรับครัวเรือนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พบว่า ครัวเรือนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 15.9 และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 74.6 กรุงเทพมหานครมีครัวเรือนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูงที่สุดคือ ร้อยละ 34.5 และ ร้อยละ 89.4 ตามลำดับ รองลงมาคือ ภาคกลาง มีเครื่องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 15.9 และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ร้อยละ 79.8 ในขณะที่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีเครื่องคอมพิวเตอร์และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่ำที่สุด คือ ร้อยละ 9.6 และร้อยละ 65.7 ตามลำดับ

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง

ภาค/ เขตการปกครอง	ครัวเรือนทั้งสิ้น (พันครัวเรือน)	ครัวเรือนที่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ (พันครัวเรือน)		
		โทรศัพท์ พื้นฐาน	คอมพิวเตอร์ ^{1/}	การเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต
ทั่วราชอาณาจักร	21,884.4	1,734.8 (7.9)	3,485.3 (15.9)	16,317.5 (74.6)
ในเขตเทศบาล	10,228.7	1,068.8 (10.4)	2,297.2 (22.5)	8,279.0 (80.9)
นอกเขตเทศบาล	11,655.7	665.9 (5.7)	1,188.2 (10.2)	8,038.4 (69.0)
กรุงเทพมหานคร	2,912.4	490.6 (16.8)	1,004.4 (34.5)	2,602.6 (89.4)
กลาง	6,719.0	494.8 (7.4)	1,065.9 (15.9)	5,358.6 (79.8)
เหนือ	3,859.4	192.6 (5.0)	542.4 (14.1)	2,567.1 (66.5)
ตะวันออกเฉียงเหนือ	5,589.4	411.0 (7.4)	534.3 (9.6)	3,670.9 (65.7)
ใต้	2,804.2	145.8 (5.2)	338.3 (12.1)	2,118.3 (75.5)

หมายเหตุ : ^{1/}คอมพิวเตอร์ คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์พกพา และ Tablet

3.4.2 จำนวนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

สำหรับจำนวนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีในครัวเรือน พบว่า ทั่วประเทศ มีจำนวนเครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน 2.6 ล้านเครื่อง (11.7 เครื่องต่อ 100 ครัวเรือน) และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 6.0 ล้านเครื่อง (27.6 เครื่องต่อ 100 ครัวเรือน)

ตาราง 12 จำนวนของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อ 100 ครัวเรือน จำแนกตามภาค

ภาค	จำนวนครัวเรือน (พันครัวเรือน)	จำนวนอุปกรณ์เทคโนโลยีฯ (พันเครื่อง)		จำนวนอุปกรณ์เทคโนโลยีฯ ต่อ 100 ครัวเรือน	
		โทรศัพท์ พื้นฐาน	คอม ^{1/} พิวเตอร์	โทรศัพท์ พื้นฐาน	คอม ^{1/} พิวเตอร์
ทั่วราชอาณาจักร	21,884.4	2,551.3	6,035.6	11.7	27.6
กรุงเทพมหานคร	2,912.4	496.2	2,019.3	17.0	69.3
กลาง	6,719.0	695.3	1,783.8	10.3	26.5
เหนือ	3,859.4	320.4	817.6	8.3	21.2
ตะวันออกเฉียงเหนือ	5,589.4	784.7	857.4	14.0	15.3
ใต้	2,804.2	254.6	557.5	9.1	19.9

หมายเหตุ : ^{1/}คอมพิวเตอร์ คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์พกพา และ Tablet

3.4.3 ประเภทของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในครัวเรือน

ครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายเคลื่อนที่ผ่านโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO สูงที่สุด ร้อยละ 74.7 รองลงมาประเภท Fixed broadband^{1/} ร้อยละ 20.9 และแบบไร้สายเคลื่อนที่ผ่านโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS ร้อยละ 3.4

ตาราง 13 ร้อยละของครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทของอินเทอร์เน็ตและภาค

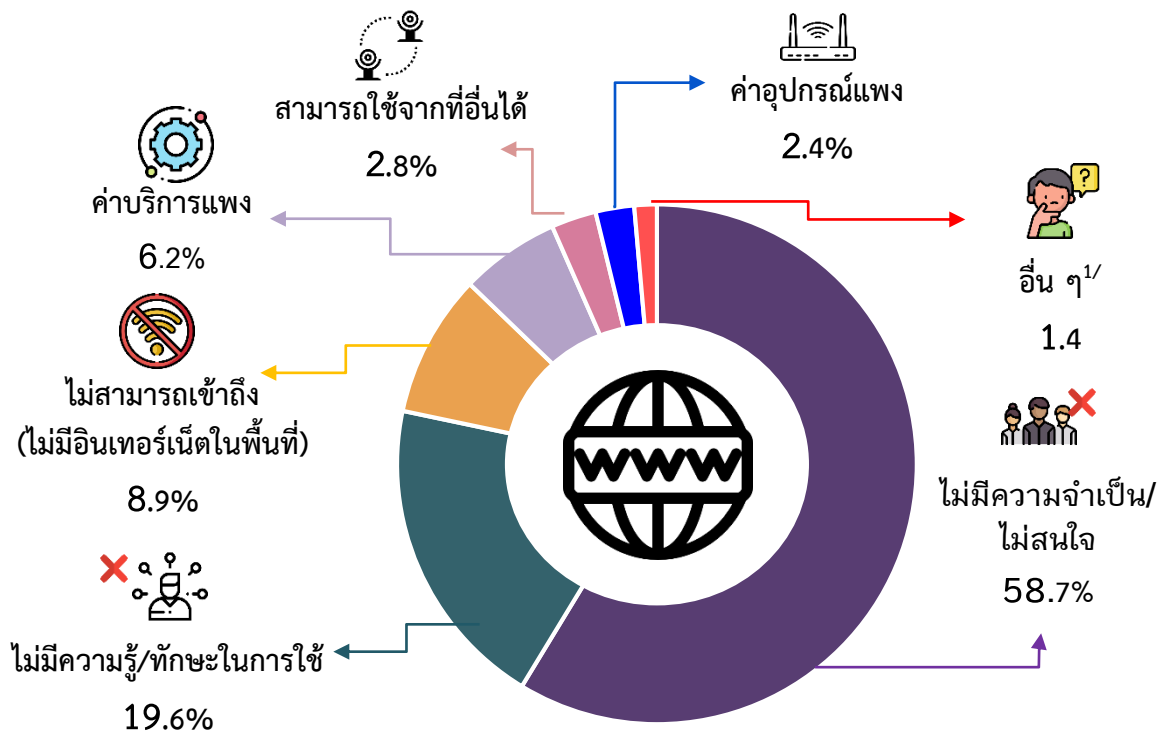
ภาค	จำนวน ครัวเรือนที่ เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต (พันครัวเรือน)	ประเภทของอินเทอร์เน็ต				ไม่แน่ใจ
		Narrowband		Broadband		
		Analogue modem, ISDN	แบบไร้สาย เคลื่อนที่ (ผ่านโทรศัพท์ มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS)	Fixed broadband ^{1/}	แบบไร้สาย เคลื่อนที่ (ผ่านโทรศัพท์ มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO)	
ทั่วราชอาณาจักร	16,317.5	0.4	3.4	20.9	74.7	0.6
กรุงเทพมหานคร	2,602.6	1.1	4.7	28.5	64.8	0.9
กลาง	5,358.6	0.3	2.1	19.4	77.4	0.8
เหนือ	2,567.1	0.3	1.7	24.1	73.8	0.1
ตะวันออกเฉียงเหนือ	3,670.9	0.2	5.5	16.7	76.9	0.7
ใต้	2,118.3	0.2	3.3	18.7	77.6	0.2

หมายเหตุ : ^{1/} Fixed broadband ได้แก่ DSL (SDSL, ADSL, VDSL), Cable modem, Leased line, ดาวเทียม, เคเบิลใยแก้วนำแสง, Fixed wireless, WiMAX

3.4.4 เหตุผลของครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

สำหรับครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้เหตุผลว่า ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ สูงที่สุด ร้อยละ 58.7 รองลงมาคือ ไม่มีความรู้/ทักษะในการใช้ ร้อยละ 19.6 ไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีอินเทอร์เน็ตในพื้นที่) ร้อยละ 8.9 ค่าบริการแพง ร้อยละ 6.2 และสามารถใช้อื่นได้ ร้อยละ 2.8

แผนภูมิ 4 ร้อยละของครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผลที่ไม่เชื่อมต่อ

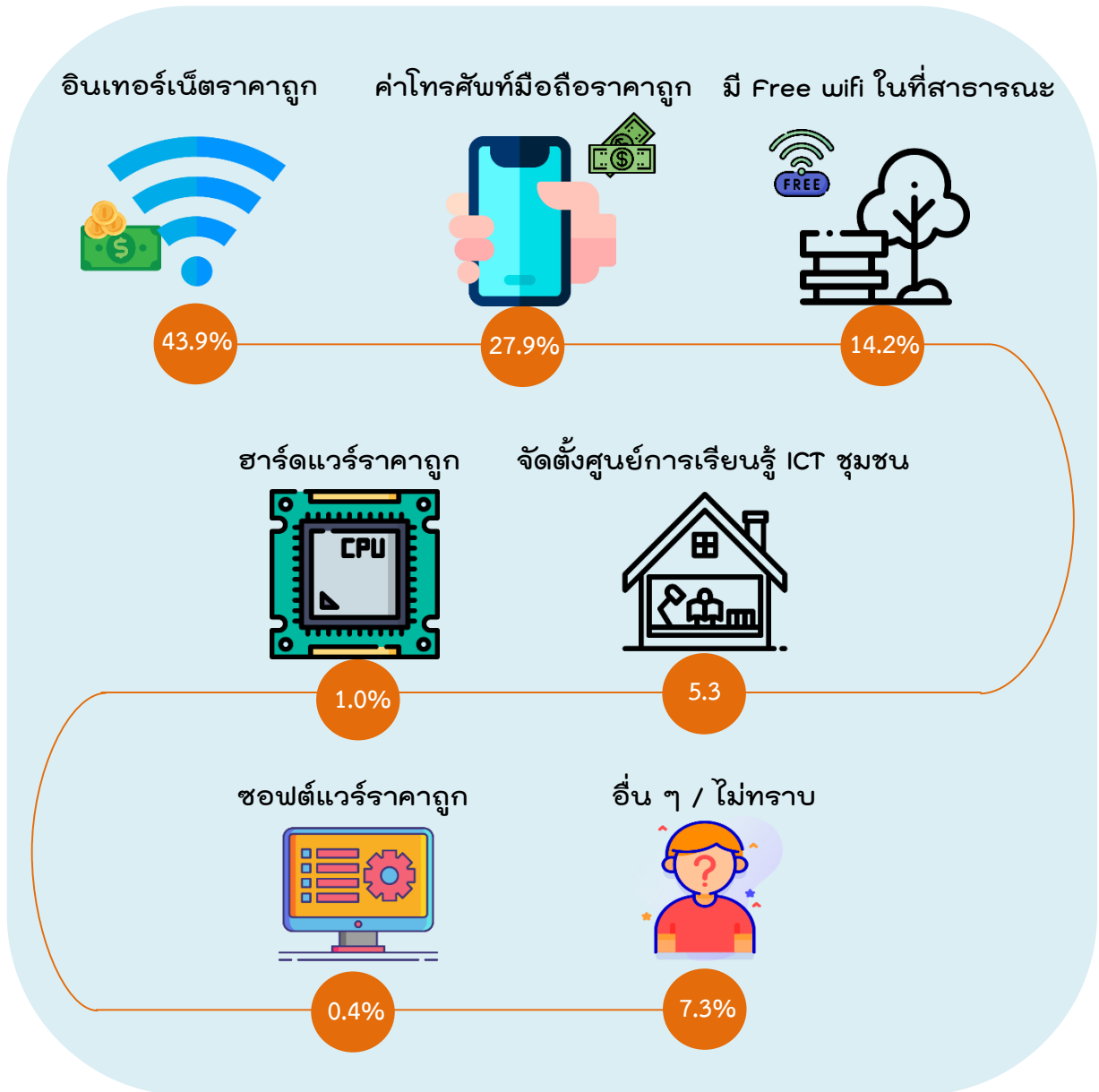


หมายเหตุ : ^{1/} อื่น ๆ ได้แก่ อื่น ๆ/ไม่ทราบ ควบคุมการใช้งานของบุตรหลานไม่ได้ กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย บริการอินเทอร์เน็ตไม่ตรงตามความต้องการ เช่น ความเร็ว

3.4.5 ความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำหรับความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า มีครัวเรือนต้องการให้อินเทอร์เน็ตราคาถูก ร้อยละ 43.9 ค่าโทรศัพท์มือถือราคาถูก ร้อยละ 27.9 และมี Free wifi ในที่สาธารณะ ร้อยละ 14.2 (แผนภาพ 8)

แผนภาพ 8 ร้อยละของครัวเรือน จำแนกตามความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



3.5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการสำรวจจำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปประมาณ 63.6 ล้านคน ในจำนวนนี้มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ 16.1 ล้านคน (ร้อยละ 25.3) และมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 42.4 ล้านคน (ร้อยละ 66.7) เมื่อพิจารณาตามภาค พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนในกรุงเทพมหานครและภาคกลางใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากกว่าภาคอื่น สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ตามเขตการปกครองของประชาชนพบว่าประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลมีการใช้มากกว่าผู้ที่อยู่นอกเขตเทศบาล

ลักษณะของประชาชนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เมื่อพิจารณาการใช้คอมพิวเตอร์ของประชาชนแต่ละกลุ่มอายุ พบว่า ประชาชนกลุ่มอายุ 6 - 14 ปี ใช้คอมพิวเตอร์มากกว่ากลุ่มอายุอื่น ส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่มอายุ 15 - 24 ปี ใช้มากกว่ากลุ่มอายุอื่น สำหรับด้านการศึกษาประชาชนที่มีการศึกษาตั้งแต่ระดับอุดมศึกษามีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มากกว่าระดับการศึกษาอื่น

ในด้านการทำงานของประชาชนอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปที่มีงานทำ ซึ่งมีสถานภาพลูกจ้างรัฐบาล (รวมพนักงานรัฐวิสาหกิจและลูกจ้างชั่วคราว) ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มากกว่าผู้ที่มีการทำงานทำสถานภาพอื่น โดยผู้ทำงานในการประกอบวิชาชีพ ด้านต่าง ๆ มีการใช้คอมพิวเตอร์สูงสุด ขณะที่อาชีพเสมียนมีการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าอาชีพอื่น

สำหรับทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ของประชาชนส่วนใหญ่มีทักษะในการคัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร รองลงมาคือ ทักษะในการคัดลอก (Copy) เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder) โดยประชาชนส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5 - 7 วัน ใน 1 สัปดาห์ สำหรับกิจกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนมากใช้ Social Network (Facebook, Twitter, GooglePlus, LINE, Instagram) และการใช้อุปกรณ์ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประชาชนส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone

การซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต ประเภทสินค้าหรือบริการที่ซื้อผ่านอินเทอร์เน็ตของประชาชนส่วนใหญ่ คือ เครื่องแต่งกาย รองเท้า อุปกรณ์กีฬา และเครื่องประดับ ส่วนใหญ่เลือกรับสินค้าประเภทส่งถึงผู้ซื้อโดยตรงจากบริการไปรษณีย์หรือบริการขนส่งอื่น ๆ สำหรับการชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ตประชาชนส่วนใหญ่ใช้วิธีเก็บเงินปลายทางมากที่สุด ในขณะที่ผู้ที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า ชอบซื้อสินค้าด้วยตนเอง

การมีและการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

การมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ซึ่งได้แก่ เครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน จากผลการสำรวจ พบว่า จำนวนครัวเรือนประมาณ 21.9 ล้านครัวเรือน มีครัวเรือนที่มีเครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน 1.7 ล้านครัวเรือน (ร้อยละ 7.9) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 3.5 ล้านครัวเรือน (ร้อยละ 15.9) และมีครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 16.3 ล้านครัวเรือน (ร้อยละ 74.6) ครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เป็นคอมพิวเตอร์แบบพกพา

ประเภทความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในครัวเรือนส่วนใหญ่ใช้แบบไร้สายเคลื่อนที่ (โทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป) และครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้เหตุผลว่า ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ มากที่สุด

ในด้านความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในครัวเรือนส่วนมากต้องการความช่วยเหลือที่จากรัฐบาลในเรื่องค่าอินเทอร์เน็ตราคาถูก

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แผนแบบการเลือกตัวอย่าง

1. แผนการสุ่มตัวอย่าง

แผนการเลือกตัวอย่างที่ใช้เป็นแบบ Stratified Two - Stage Sampling โดยมีกรุงเทพมหานครและจังหวัดเป็นสตราตัมเขตแดนนับ (Enumeration Area : EA) เป็นหน่วยตัวอย่างชั้นที่หนึ่ง ครั้วเรือนส่วนบุคคลเป็นหน่วยตัวอย่างชั้นที่สอง

1.1 การจัดสตราตัม

กรุงเทพมหานครและจังหวัดเป็นสตราตัม ซึ่งมีทั้งสิ้น 77 สตราตัม และในแต่ละสตราตัม (ไม่รวม กรุงเทพมหานคร) ได้ทำการแบ่งออกเป็น 2 สตราตัมย่อย ตามลักษณะการปกครองของกรมการปกครอง คือ ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล

1.2 การเลือกตัวอย่างชั้นที่หนึ่ง

จากแต่ละสตราตัมย่อย หรือแต่ละเขตการปกครอง ได้ทำการเลือก EA ตัวอย่าง อย่างอิสระต่อกัน โดยให้ความน่าจะเป็นในการเลือกเป็นปฏิภาคกับจำนวนครั้วเรือนของ EA นั้น ๆ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 5,970 EA จากทั้งสิ้นจำนวน 127,460 EA ซึ่งกระจายไปตามภาคและเขตการปกครองเป็นดังนี้

ภาค	รวม	ในเขตเทศบาล	นอกเขตเทศบาล
กรุงเทพมหานคร	300	300	-
กลาง (ไม่รวม กรุงเทพมหานคร)	1,902	900	1,002
เหนือ	1,278	630	648
ตะวันออกเฉียงเหนือ	1,476	732	744
ใต้	1,014	498	516
รวมทั้งราชอาณาจักร	5,970	3,060	2,910

1.3 การเลือกตัวอย่างชั้นที่สอง

ในขั้นนี้เป็นการเลือกครั้วเรือนตัวอย่างจากครั้วเรือนส่วนบุคคลทั้งสิ้น ในบัญชีรายชื่อครั้วเรือน ซึ่งได้จากการนับจุดในแต่ละ EA ตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ โดยกำหนดขนาดตัวอย่าง ดังนี้

- ในเขตเทศบาล : กำหนด 16 ครั้วเรือนตัวอย่าง ต่อ EA (ครั้วเรือนตัวอย่าง 2 ชุด ๆ ละ 8 ครั้วเรือน)
- นอกเขตเทศบาล : กำหนด 12 ครั้วเรือนตัวอย่าง ต่อ EA (ครั้วเรือนตัวอย่าง 2 ชุด ๆ ละ 6 ครั้วเรือน)

ก่อนที่จะทำการเลือกครั้วเรือนตัวอย่าง ได้มีการจัดเรียงรายชื่อครั้วเรือนส่วนบุคคลใหม่ตามขนาดครั้วเรือน ซึ่งวัดด้วยจำนวนสมาชิกในครั้วเรือน

จำนวนครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างทั้งสิ้นที่ต้องทำการแจกจ่าย จำแนกตามภาค และเขตการปกครองเป็นดังนี้ คือ

ภาค	รวม	ในเขตเทศบาล	นอกเขตเทศบาล
กรุงเทพมหานคร	4,800	4,800	-
กลาง (ไม่รวม กรุงเทพมหานคร)	26,424	14,400	12,024
เหนือ	17,856	10,080	7,776
ตะวันออกเฉียงเหนือ	20,640	11,712	8,928
ใต้	14,160	7,968	6,192
รวมทั้งราชอาณาจักร	83,880	48,960	34,920

ภาคผนวก ข วิธีการประมาณผล

วิธีการประมาณผล

การเสนอผลของการสำรวจได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การประมาณค่าของประชาชน ส่วนที่ 2 การประมาณค่าของครัวเรือน โดยเสนอผลการสำรวจในระดับจังหวัด ส่วนในระดับกรุงเทพมหานคร และภาค 4 ภาค คือ ภาคกลาง (ไม่รวม กรุงเทพมหานคร) ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ นั้นได้เสนอผลในระดับเขตการปกครอง คือ ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล

ในการประมาณค่า กำหนดให้

$g = 1, 2, 3, \dots, 22$	(หมวดอายุ - เพศ)
$k = 1, 2, 3, \dots, m_{hij}$	(เขตแจงนับตัวอย่าง)
$j = 1, 2$	(เขตการปกครอง)
$i = 1, 2, 3, \dots, A_h$	(จังหวัด)
$h = 1, 2, 3, 4, 5$	(ภาค)

ส่วนที่ 1 การประมาณค่าของประชาชน

1.1 การประมาณค่ายอดรวม

1.1.1 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับหมวดอายุ - เพศ g เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h คือ

$$x'_{1hijg} = \frac{x'_{1hijg}}{y'_{1hijg}} Y_{1hijg} = r_{1hijg} Y_{1hijg} \dots\dots\dots (1)$$

โดยที่ x'_{1hijg} คือ ค่าประมาณยอดรวมโดยปกติจากการเลือกตัวอย่างสองขั้นตอนของจำนวนประชาชนทั้งสิ้นที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับหมวดอายุ - เพศ g เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

y'_{1hijg} คือ ค่าประมาณยอดรวมโดยปกติจากการเลือกตัวอย่าง ของจำนวนประชาชนทั้งสิ้น สำหรับหมวดอายุ - เพศ g เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

Y_{1hijg} ¹ คือ จำนวนประชาชนทั้งสิ้น ที่ได้จากการคาดประมาณประชากรของประเทศไทย สำหรับหมวดอายุ - เพศ g เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

r_{1hijg} คือ อัตราส่วนของค่าประมาณจำนวนประชาชนทั้งสิ้นที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X กับค่าประมาณจำนวนประชาชนทั้งสิ้น สำหรับหมวดอายุ - เพศ g เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

$$r_{1hijg} = \frac{x'_{1hijg}}{y'_{1hijg}}$$

¹ การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ.2553 - 2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (กุมภาพันธ์ 2556)

สูตรการคำนวณค่าประมาณยอดรวมโดยปกติจากการเลือกตัวอย่าง คือ

$$i) \quad x'_{1hijg} = \frac{1}{m_{hij}} \sum_{k=1}^{m_{hij}} \frac{1}{P_{hijk}} \frac{N_{hijk}}{n_{hijk}} x_{1hijk} \quad \dots\dots\dots (2)$$

โดยที่ x'_{1hijg} คือ จำนวนประชาชนที่แจงนับได้ทั้งสิ้นที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X ในหมวดอายุ - เพศ g เขตแจงนับตัวอย่าง k เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

N_{hijk} คือ จำนวนครัวเรือนที่นับจดได้ทั้งสิ้น ในเขตแจงนับตัวอย่าง k เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

n_{hijk} คือ จำนวนครัวเรือนที่แจงนับได้ทั้งสิ้น ในเขตแจงนับตัวอย่าง k เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

P_{hijk} คือ ความน่าจะเป็นที่จะเลือกได้เขตแจงนับตัวอย่าง k ในเขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

m_{hij} คือ จำนวนเขตแจงนับตัวอย่างทั้งสิ้น ในเขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

$$ii) \quad y'_{1hijg} = \frac{1}{m_{hij}} \sum_{k=1}^{m_{hij}} \frac{1}{P_{hijk}} \frac{N_{hijk}}{n_{hijk}} y_{1hijk} \quad \dots\dots\dots (3)$$

โดยที่ y'_{1hijg} คือ จำนวนประชาชนที่แจงนับได้ทั้งสิ้น ในหมวดอายุ - เพศ g เขตแจงนับตัวอย่าง k เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

1.1.2 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับเขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h คือ

$$x''_{1hij} = \sum_{g=1}^{22} x'_{1hijg} \quad \dots\dots\dots (4)$$

1.1.3 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับหมวดอายุ - เพศ g จังหวัด i ภาค h คือ

$$x''_{1hig} = \sum_{j=1}^2 x'_{1hijg} \quad \dots\dots\dots (5)$$

1.1.4 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับจังหวัด i ภาค h คือ

$$x''_{1hi} = \sum_{j=1}^2 x''_{1hij} = \sum_{g=1}^{22} x''_{1hig} \quad \dots\dots\dots (6)$$

1.1.5 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับหมวดอายุ - เพศ g เขตการปกครอง j ภาค h คือ

$$x''_{1hjg} = \sum_{i=1}^{A_h} x'_{1hijg} \quad \dots\dots\dots (7)$$

โดยที่ A_h คือ จำนวนจังหวัดทั้งสิ้นในภาค h และ $\sum_{h=1}^5 A_h = 77$

1.1.6 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับเขตการปกครอง j ภาค h คือ

$$x''_{1hj} = \sum_{i=1}^{A_h} x''_{1hij} = \sum_{g=1}^{22} x''_{1hijg} \quad \dots\dots\dots (8)$$

1.1.7 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับหมวดอายุ - เพศ g ภาค h คือ

$$x''_{1hg} = \sum_{i=1}^{A_h} x''_{1hig} = \sum_{j=1}^2 x''_{1hijg} \quad \dots\dots\dots (9)$$

1.1.8 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับ ภาค h คือ

$$x''_{1h} = \sum_{i=1}^{A_h} x''_{1hi} = \sum_{j=1}^2 x''_{1hj} = \sum_{g=1}^{22} x''_{1hig} \quad \dots\dots\dots (10)$$

1.1.9 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับเขตการปกครอง j ที่วราชอาณาจักร คือ

$$x''_{1j} = \sum_{h=1}^5 x''_{1hj} \quad \dots\dots\dots (11)$$

1.1.10 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับหมวดอายุ - เพศ g ที่วราชอาณาจักร คือ

$$x''_{1g} = \sum_{h=1}^5 x''_{1hg} \quad \dots\dots\dots (12)$$

1.1.11 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของจำนวนประชาชนที่มีลักษณะที่ต้องการศึกษา X สำหรับที่วราชอาณาจักร คือ

$$x''_1 = \sum_{h=1}^5 x''_{1h} = \sum_{j=1}^2 x''_{1j} = \sum_{g=1}^{22} x''_{1g} \quad \dots\dots\dots (13)$$

1.2 การประมาณค่าความแปรปรวนของค่าประมาณยอดรวม

1.2.1 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1hijg} คือ

$$\hat{V}(x''_{1hijg}) = \left[\frac{Y_{1hijg}}{y'_{1hijg}} \right]^2 \frac{1}{m_{hij}(m_{hij} - 1)} \sum_{k=1}^{m_{hij}} z'^2_{1hijkg} \quad \dots\dots\dots (14)$$

โดยที่ $z'_{1hijkg} = x'_{1hijkg} - r_{1hijg} y'_{1hijkg}$

$$x'_{1hijkg} = \frac{1}{P_{hij}} \frac{N_{hijk}}{n_{hijk}} x_{1hijkg}$$

$$y'_{1hijkg} = \frac{1}{P_{hij}} \frac{N_{hijk}}{n_{hijk}} y_{1hijkg}$$

1.2.2 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1hij} คือ

$$\hat{V}(x''_{1hij}) = \sum_{g=1}^{22} \hat{V}(x''_{1hijg}) \quad \dots\dots\dots (15)$$

1.2.3 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1hig} คือ

$$\hat{V}(x''_{1hig}) = \sum_{j=1}^2 \hat{V}(x''_{1hijg}) \dots\dots\dots (16)$$

1.2.4 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1hi} คือ

$$\hat{V}(x''_{1hi}) = \sum_{j=1}^2 \hat{V}(x''_{1hij}) = \sum_{g=1}^{22} \hat{V}(x''_{1hig}) \dots\dots\dots (17)$$

1.2.5 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1hjg} คือ

$$\hat{V}(x''_{1hjg}) = \sum_{i=1}^{A_h} \hat{V}(x''_{1hijg}) \dots\dots\dots (18)$$

1.2.6 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1hj} คือ

$$\hat{V}(x''_{1hj}) = \sum_{i=1}^{A_h} \hat{V}(x''_{1hij}) = \sum_{l=1}^{22} \hat{V}(x''_{1hjl}) \dots\dots\dots (19)$$

1.2.7 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1hg} คือ

$$\hat{V}(x''_{1hg}) = \sum_{i=1}^{A_h} \hat{V}(x''_{1hig}) = \sum_{j=1}^2 \hat{V}(x''_{1hjg}) \dots\dots\dots (20)$$

1.2.8 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1h} คือ

$$\hat{V}(x''_{1h}) = \sum_{i=1}^{A_h} \hat{V}(x''_{1hi}) = \sum_{j=1}^2 \hat{V}(x''_{1hj}) = \sum_{g=1}^{22} \hat{V}(x''_{1hg}) \dots\dots\dots (21)$$

1.2.9 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1j} คือ

$$\hat{V}(x''_{1j}) = \sum_{h=1}^5 \hat{V}(x''_{1hj}) \dots\dots\dots (22)$$

1.2.10 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_{1g} คือ

$$\hat{V}(x''_{1g}) = \sum_{h=1}^5 \hat{V}(x''_{1hg}) \dots\dots\dots (23)$$

1.2.11 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x''_1 คือ

$$\hat{V}(x''_1) = \sum_{h=1}^5 \hat{V}(x''_{1h}) = \sum_{j=1}^2 \hat{V}(x''_{1j}) = \sum_{g=1}^{22} \hat{V}(x''_{1g}) \dots\dots\dots (24)$$

1.3 การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม

1.3.1 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1hijg} คือ

$$cv(x''_{1hijg}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1hijg})}}{x''_{1hijg}} \times 100 \% \dots\dots\dots (25)$$

1.3.2 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1hij} คือ

$$cv(x''_{1hij}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1hij})}}{x''_{1hij}} \times 100 \% \dots\dots\dots (26)$$

1.3.3 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1hig} คือ

$$cv(x''_{1hig}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1hig})}}{x''_{1hig}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (27)$$

1.3.4 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1hi} คือ

$$cv(x''_{1hi}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1hi})}}{x''_{1hi}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (28)$$

1.3.5 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1hjg} คือ

$$cv(x''_{1hjg}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1hjg})}}{x''_{1hjg}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (29)$$

1.3.6 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1hj} คือ

$$cv(x''_{1hj}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1hj})}}{x''_{1hj}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (30)$$

1.3.7 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1hg} คือ

$$cv(x''_{1hg}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1hg})}}{x''_{1hg}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (31)$$

1.3.8 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1h} คือ

$$cv(x''_{1h}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1h})}}{x''_{1h}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (32)$$

1.3.9 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1j} คือ

$$cv(x''_{1j}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1j})}}{x''_{1j}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (33)$$

1.3.10 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{1g} คือ

$$cv(x''_{1g}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_{1g})}}{x''_{1g}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (34)$$

1.3.11 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_1 คือ

$$cv(x''_1) = \frac{\sqrt{\hat{V}(x''_1)}}{x''_1} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (35)$$

ส่วนที่ 2 การประมาณค่าของครัวเรือน

2.1 การประมาณค่ายอดรวม

2.1.1 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของครัวเรือน สำหรับเขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h คือ

$$x''_{2hij} = \frac{x'_{2hij}}{y'_{2hij}} Y_{2hij} = r_{2hij} Y_{2hij} \quad \dots\dots\dots (36)$$

- โดยที่ x'_{2hij} คือ ค่าประมาณยอดรวมโดยปกติจากการเลือกตัวอย่าง ของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของครัวเรือนสำหรับเขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h
- y'_{2hij} คือ ค่าประมาณยอดรวมโดยปกติจากการเลือกตัวอย่าง ของจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น สำหรับเขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h
- $Y_{2hij}/2$ คือ จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้นที่ได้จากการคาดประมาณประชากร ของประเทศไทย สำหรับเขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h
- r_{2hij} คือ อัตราส่วนของค่าประมาณลักษณะที่ต้องการศึกษา X กับค่าประมาณ จำนวนครัวเรือนทั้งสิ้นในเขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

สูตรการคำนวณค่าประมาณยอดรวมโดยปกติจากการเลือกตัวอย่าง คือ

i)
$$x'_{2hij} = \frac{1}{m_{hij}} \sum_{k=1}^{m_{hij}} \frac{1}{P_{hijk}} \frac{N_{hijk}}{n_{hijk}} x_{2hijk} \dots\dots\dots (37)$$

โดยที่ x_{2hijk} คือ ค่าของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของครัวเรือนที่เจงนับได้ทั้งสิ้น สำหรับเขตเจงนับตัวอย่าง k เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

ii)
$$y'_{2hij} = \frac{1}{m_{hij}} \sum_{k=1}^{m_{hij}} \frac{1}{P_{hijk}} \frac{N_{hijk}}{n_{hijk}} y_{2hijk} \dots\dots\dots (38)$$

โดยที่ y_{2hijk} คือ จำนวนครัวเรือนตัวอย่างที่เจงนับได้ทั้งสิ้น ในเขตเจงนับตัวอย่าง k เขตการปกครอง j จังหวัด i ภาค h

2.1.2 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของครัวเรือน สำหรับจังหวัด i ภาค h คือ

$$x''_{2hi} = \sum_{j=1}^2 x'_{2hij} \dots\dots\dots (39)$$

2.1.3 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของครัวเรือน สำหรับเขตการปกครอง j ภาค h คือ

$$x''_{2hj} = \sum_{i=1}^{A_h} x'_{2hij} \dots\dots\dots (40)$$

2.1.4 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของครัวเรือน สำหรับภาค h คือ

$$x''_{2h} = \sum_{i=1}^{A_h} x''_{2hi} = \sum_{j=1}^2 x''_{2hj} \dots\dots\dots (41)$$

² การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ. ศ. 2553 – 2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (กุมภาพันธ์ 2556)

2.1.5 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของครัวเรือน สำหรับเขตการปกครอง j ที่враชอาณาจักร คือ

$$x_{2j}'' = \sum_{h=1}^5 x_{2hj}'' \quad \dots\dots\dots (42)$$

2.1.6 สูตรการประมาณค่ายอดรวมที่ปรับแล้วของลักษณะที่ต้องการศึกษา X ของครัวเรือน สำหรับที่วราอาณาจักร คือ

$$x_2'' = \sum_{h=1}^5 x_{2h}'' = \sum_{j=1}^2 x_{2j}'' \quad \dots\dots\dots (43)$$

2.2 การประมาณค่าความแปรปรวนของค่าประมาณยอดรวม

2.2.1 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x_{2hij}'' คือ

$$\hat{V}(x_{2hij}'') = \left[\frac{Y_{2hij}}{y_{2hij}'} \right]^2 \frac{1}{m_{hij}(m_{hij} - 1)} \sum_{k=1}^{m_{hij}} z_{2hijk}'^2 \quad \dots\dots\dots (44)$$

โดยที่ $z_{2hijk}' = x_{2hijk}' - r_{2hij} y_{2hijk}'$

$$x_{2hijk}' = \frac{1}{P_{hijk}} \frac{N_{hijk}}{n_{hijk}} x_{2hijk}$$

$$y_{2hijk}' = \frac{1}{P_{hijk}} \frac{N_{hijk}}{n_{hijk}} y_{2hijk}$$

2.2.2 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x_{2hi}'' คือ

$$\hat{V}(x_{2hi}'') = \sum_{j=1}^2 \hat{V}(x_{2hij}'') \quad \dots\dots\dots (45)$$

2.2.3 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x_{2hj}'' คือ

$$\hat{V}(x_{2hj}'') = \sum_{i=1}^{A_h} \hat{V}(x_{2hij}'') \quad \dots\dots\dots (46)$$

2.2.4 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x_{2h}'' คือ

$$\hat{V}(x_{2h}'') = \sum_{i=1}^{A_h} \hat{V}(x_{2hi}'') = \sum_{j=1}^2 \hat{V}(x_{2hj}'') \quad \dots\dots\dots (47)$$

2.2.5 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x_{2j}'' คือ

$$\hat{V}(x_{2j}'') = \sum_{h=1}^5 \hat{V}(x_{2hj}'') \quad \dots\dots\dots (48)$$

2.2.6 สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของ x_2'' คือ

$$\hat{V}(x_2'') = \sum_{h=1}^5 \hat{V}(x_{2h}'') = \sum_{j=1}^2 \hat{V}(x_{2j}'') \quad \dots\dots\dots (49)$$

2.3 การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม

2.3.1 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{2hij} คือ

$$cv(x''_{2hij}) = \frac{\sqrt{\widehat{V}(x''_{2hij})}}{x''_{2hij}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (50)$$

2.3.2 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{2hi} คือ

$$cv(x''_{2hi}) = \frac{\sqrt{\widehat{V}(x''_{2hi})}}{x''_{2hi}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (51)$$

2.3.3 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{2hj} คือ

$$cv(x''_{2hj}) = \frac{\sqrt{\widehat{V}(x''_{2hj})}}{x''_{2hj}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (52)$$

2.3.4 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{2h} คือ

$$cv(x''_{2h}) = \frac{\sqrt{\widehat{V}(x''_{2h})}}{x''_{2h}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (53)$$

2.3.5 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_{2j} คือ

$$cv(x''_{2j}) = \frac{\sqrt{\widehat{V}(x''_{2j})}}{x''_{2j}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (54)$$

2.3.6 สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของ x''_2 คือ

$$cv(x''_2) = \frac{\sqrt{\widehat{V}(x''_2)}}{x''_2} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots (55)$$

ภาคผนวก ค

คำนิยามศัพท์

1. ผู้มีงานทำ หมายถึง ผู้มีอายุ 15 ปีขึ้นไป และในระหว่าง 12 เดือนก่อนสัมภาษณ์มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- 1.1) ได้ทำงานตั้งแต่ 1 ชั่วโมงขึ้นไป โดยได้รับค่าจ้าง เงินเดือน ผลกำไร เงินปันผล ค่าตอบแทน ที่มีลักษณะอย่างอื่นสำหรับผลงานที่ทำเป็นเงินสด หรือสิ่งของ
- 1.2) ไม่ได้ทำงาน หรือทำงานน้อยกว่า 1 ชั่วโมง แต่เป็นผู้ที่ปกติมีงานประจำซึ่งเป็นผู้ที่มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ (ซึ่งจะถือว่าเป็นผู้ที่ปกติมีงานประจำ)
 - ก. ยังได้รับค่าตอบแทน ค่าจ้าง หรือผลประโยชน์อื่น ๆ หรือผลกำไรจากงานหรือธุรกิจในช่วงที่ไม่ได้ทำงาน
 - ข. ไม่ได้รับค่าตอบแทน ค่าจ้าง หรือผลประโยชน์อื่น ๆ หรือผลกำไรจากงานหรือธุรกิจในช่วงที่ไม่ได้ทำงาน แต่ยังมีงานหรือธุรกิจที่จะกลับไปทำ
- 1.3) ทำงานอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยไม่ได้รับค่าจ้างในวิสาหกิจหรือไร่นาเกษตรของหัวหน้าครัวเรือน หรือของสมาชิกในครัวเรือน

2. ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ หมายถึง ระยะเวลาที่ย้อนหลังจากวันสัมภาษณ์ไป 3 เดือน

3. ระหว่าง 12 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ หมายถึง ระยะเวลาที่ย้อนหลังจากวันสัมภาษณ์ไป 12 เดือน

4. อาชีพ หมายถึง ประเภทหรือชนิดของงานที่บุคคลนั้นทำอยู่ บุคคลส่วนมากมีอาชีพเดียวแต่ถ้ามีมากกว่า 1 อาชีพ ให้นับอาชีพที่มีชั่วโมงทำงานมากที่สุด ถ้าชั่วโมงทำงานในแต่ละอาชีพเท่ากัน ให้นับอาชีพที่มีรายได้มากกว่า ถ้าชั่วโมงทำงานและรายได้ที่ได้รับแต่ละอาชีพเท่ากัน ให้นับอาชีพที่ผู้ตอบสัมภาษณ์พอใจมากที่สุด ถ้าผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบไม่ได้ ให้นับอาชีพที่ได้ทำมานานที่สุด สำหรับการจัดจำแนกประเภทอาชีพใช้ตาม International Standard Classification of Occupation, 2008 (ISCO – 08) ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)

5. อุตสาหกรรม หมายถึง ประเภทของกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ได้ดำเนินการโดยสถานประกอบการที่บุคคลนั้นกำลังทำงานอยู่หรือประเภทของธุรกิจซึ่งบุคคลนั้นได้ดำเนินการอยู่ในรอบ 12 เดือนแห่งการสำรวจถ้าบุคคลหนึ่งมีอาชีพมากกว่าหนึ่งอย่าง ให้นับที่อุตสาหกรรมตามอาชีพที่บันทึกไว้ สำหรับการจัดจำแนกประเภทอุตสาหกรรมใช้ตาม Thailand Standard Industrial Classification, (TSIC 2009)



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ลับ

สทค.

(แบบแจกนับ)

รหัสแบบ (คัดลอกจาก สรจ.3)					แผ่นที่
					1

ชุดที่.....จำนวน.....ชุดของครัวเรือนนี้

สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2562

ไตรมาส 4 (ตุลาคม - ธันวาคม 2562)

1. ภาค..... จังหวัด.....	REG	CWT			1-3
2. อำเภอ/เขต..... ตำบล/แขวง.....	AMP	TMB			4-7
3. บ้านเลขที่..... ถนน..... ตรอก/ซอย.....					
4. ในเขตเทศบาล EA.....	AREA	EA			8-11
นอกเขตเทศบาล EA..... หมู่ที่..... ชื่อหมู่บ้าน.....		VIL			12-13
5. ลำดับที่ EA ตัวอย่าง.....	PSU_NO				14-17
6. ชุดที่ EA ตัวอย่าง..... ชุดครัวเรือนตัวอย่าง.....	EA_SET	SAMSET			18-19
เดือน..... พ.ศ. 2562	MONTH_YR		6	2	20-23
7. ลำดับที่ครัวเรือนตัวอย่าง..... ประเภทส่วนบุคคล	HH_NO	TYPE		1	24-26
8. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน <u>ชั้นแจกนับ</u> คน		MEMBERS			27-28
9. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน <u>ชั้นนับจุด</u> คน		LISTING			29-30
10. ชื่อผู้ตอบสัมภาษณ์.....					

11. ผลการแจกนับครัวเรือนตัวอย่างนี้ (บันทึกรหัส)

ได้ข้อมูล		รหัส	ไม่ได้ข้อมูล		รหัส
ชั้นนับจุด	ชั้นแจกนับ		ชั้นนับจุด	ชั้นแจกนับ	
1. เป็นครัวเรือนตัวอย่าง			เป็นครัวเรือนตัวอย่าง	ไปสามครั้งไม่พบ	
1.1 มีครัวเรือนอาศัยอยู่	แจกนับได้.....	11		ผู้ตอบสัมภาษณ์.....	21
	รื้อถอน ไฟไหม้.....	12		ไม่ให้ความร่วมมือ.....	22
	เป็นบ้านว่าง.....	13		หาบ้านไม่พบ.....	23
2. ไม่เป็นครัวเรือนตัวอย่าง	แจกนับได้.....	14		อื่น ๆ (ระบุ).....	24
(ครัวเรือนใหม่อยู่แทน					
ครัวเรือนเดิมที่เป็นตัวอย่าง)					

แจกนับวันที่.....เดือน..... พ.ศ. 2562..... บรรณานุกรมและลงรหัสวันที่.....เดือน..... พ.ศ. 2562.....

ชื่อตัว - ชื่อสกุล..... รหัสพนักงานแจกนับ..... ID_CODE 1 187 - 193

ชื่อตัว - ชื่อสกุล..... รหัสเจ้าหน้าที่วิชาการ/ผู้ตรวจ..... ID_CODE 2 194 - 200

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของสมาชิกในครัวเรือน

ลำดับที่	ถามทุกคนในครัวเรือน				ถามเฉพาะ ผู้ที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป
	ชื่อตัว-ชื่อสกุล	ความเกี่ยวพัน กับหัวหน้าครัวเรือน <small>บันทึกรหัส</small>	เพศ <small>บันทึกรหัส</small>	อายุ <small>(บันทึกอายุเต็มปี ถ้าต่ำกว่า 1 ปี บันทึก " 00 ")</small>	สถานภาพสมรส <small>บันทึกรหัส</small>
		หัวหน้าครัวเรือน..... 1	ชาย..... 1	ต่ำกว่า 1 ปี	โสด..... 1
		ภรรยาหรือสามี..... 2	หญิง..... 2	บันทึก " 00 "	สมรส..... 2
		บุตรที่ยังไม่สมรส..... 3			ม่าย..... 3
		บุตรที่สมรสแล้ว..... 4			หย่า..... 4
		บุตรชาย บุตรสะใภ้..... 5			แยกกันอยู่..... 5
		บุตรของบุตร..... 6			เคยสมรสแต่ไม่ทราบ สถานภาพ..... 6
		พ่อ แม่ พ่อตา แม่ยาย			
		ปู่ ย่า ตา ยาย..... 7			
		ญาติอื่น ๆ..... 8			
		ผู้อาศัย และคนรับใช้..... 9			
T1	T2	T3	T4	T5	T6

<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ตอนที่ 2 การศึกษา (ถามเฉพาะผู้ที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป)			ตอนที่ 3 การทำงาน (ถามเฉพาะผู้ที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป)				
"...(ชื่อ)...ขณะนี้กำลังเรียนชั้นใด" ชั้นปี สถาบันที่กำลังเรียนโดยละเอียด ถ้าไม่เรียน ชั้นปี "ไม่เรียน" ระดับการศึกษา สาขาวิชา	"...(ชื่อ)...จบการศึกษาสูงสุดระดับใด" ชั้นปี และประกาศนียบัตรหรือปริญญาสำเร็จ โดยละเอียด ถ้าจบมหาวิทยาลัย ฝึกหัดครู หรืออาชีวศึกษา ให้บันทึก สาขาวิชา คณะ หรือแผนก และชื่อสถาบันที่เรียนจบ ถ้าไม่เคยเรียน ชั้นปี "ไม่เคย"	"ระหว่าง 12 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์... (ชื่อ)... ได้ทำงานหรือไม่" บันทึกกรหัส ทำงาน..... 1 (ถามต่อไป) ไม่ได้ทำงาน..... 2 (ข้ามไปถามสดมภ์ T13)	ผู้ที่ทำงาน บันทึกกรหัส 1 ใน T9			ผู้ไม่ได้ทำงาน บันทึกกรหัส 2 ใน T9 "เหตุผลที่...(ชื่อ)...ไม่ได้ทำงาน" บันทึกกรหัส ทำงานบ้าน..... 1 เรียนหนังสือ..... 2 ยังเด็กหรือชรา..... 3 ป่วย พักการ ฯลฯ จนไม่สามารถทำงานได้..... 4 พักผ่อน..... 5 เกษียณการทำงาน..... 6 อื่น ๆ (ระบุ)..... 7	
			อาชีพ	อุตสาหกรรม	สถานภาพการทำงาน		
			"...(ชื่อ)...ทำงานอะไร" ให้บันทึกอาชีพและตำแหน่งหน้าที่การงาน	"กิจกรรมหลักที่...(ชื่อ)...ทำอยู่เป็นกิจกรรมหรือผลคืออะไร" (ให้บันทึกประเภทของกิจการ ลักษณะงานให้ชัดเจน)	"...(ชื่อ)...ทำงานในฐานะอะไร" บันทึกกรหัส นายจ้าง..... 1 ประกอบธุรกิจส่วนตัว โดยไม่มีลูกจ้าง..... 2 ช่วยธุรกิจครัวเรือน โดยไม่ได้รับค่าจ้าง..... 3 ลูกจ้างรัฐบาล..... 4 ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ..... 5 ลูกจ้างเอกชน..... 6 ผู้รับจ้างทำงานหลายเจ้า... 7 การรวมกลุ่ม..... 8 (ข้ามไปถามสดมภ์ T14)		
T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ตอนที่ 4 การใช้คอมพิวเตอร์ (ถามเฉพาะผู้ที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป)

ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์

"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ ...(ชื่อ)...เคยใช้คอมพิวเตอร์เหล่านี้หรือไม่"	บันทึกรหัส 1 ใน T14 หรือ T15 หรือ T16 ...(ชื่อ)...ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อทำรายการดังต่อไปนี้หรือไม่"																								
<p>(1) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC, Desktop)</p> <p>(2) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook, Laptop, Netbook)</p> <p>(3) Tablet</p> <p>ให้บันทึกรหัสคอมพิวเตอร์ที่เคยใช้ทุกข้อ</p> <p>ถ้า "ใช่" บันทึกรหัส " 1 "</p> <p>"ไม่ใช่" บันทึกรหัส " 0 "</p> <p>(กรณี T14 - T16 บันทึกรหัส " 0 " ให้ข้ามไปถามสแตมภ์ T26)</p> <p style="text-align: center;">ข้อที่ (1) - (3)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>(1)</td> <td>(2)</td> <td>(3)</td> </tr> <tr> <td>T14</td> <td>T15</td> <td>T16</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)	T14	T15	T16	<p>(1) คัดลอก (Copy)/เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder)</p> <p>(2) คัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร</p> <p>(3) ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ (Attached) เช่น เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น</p> <p>(4) ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต เช่น Excel</p> <p>(5) เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น เป็นต้น</p> <p>(6) ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์ (Install and Configure)</p> <p>(7) สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ เช่น Powerpoint, Keynote</p> <p>(8) โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือ</p> <p>(9) เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์</p> <p style="text-align: center;">ให้บันทึกหรรายการที่ใช้คอมพิวเตอร์ทุกข้อ</p> <p>ถ้า "ได้ทำ" บันทึกรหัส " 1 "</p> <p>"ไม่ได้ทำ" บันทึกรหัส " 0 "</p> <p style="text-align: center;">ข้อที่ (1) - (9)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>(1)</td> <td>(2)</td> <td>(3)</td> <td>(4)</td> <td>(5)</td> <td>(6)</td> <td>(7)</td> <td>(8)</td> <td>(9)</td> </tr> <tr> <td>T17</td> <td>T18</td> <td>T19</td> <td>T20</td> <td>T21</td> <td>T22</td> <td>T23</td> <td>T24</td> <td>T25</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23	T24	T25
(1)	(2)	(3)																							
T14	T15	T16																							
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)																	
T17	T18	T19	T20	T21	T22	T23	T24	T25																	

ตอนที่ 5 การใช้อินเทอร์เน็ต (ถามเฉพาะผู้ที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป)

ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์

<p>"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์... (ชื่อ)...เคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่"</p> <p>บันทึกรหัส</p> <p>ใช้..... 1</p> <p>(ถามต่อไป)</p> <p>ไม่ใช้ :-</p> <p>ไม่มีความจำเป็นไม่สนใจ..... 2</p> <p>ใช้ไม่เป็น..... 3</p> <p>ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต</p> <p>สูงเกินไป เช่น ค่าบริการ..... 4</p> <p>กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย..... 5</p> <p>ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่... 6</p> <p>ไม่ทราบว่ามีอินเทอร์เน็ตคืออะไร... 7</p> <p>ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้อินเทอร์เน็ต..... 8</p> <p>อื่น ๆ (ระบุ)..... 0</p> <p>(ข้ามไปถามสมมติ T94)</p>	<p style="text-align: center;">"... (ชื่อ)...ใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ใดบ้าง"</p> <p>(1) บ้าน/ที่พักอาศัย</p> <p>(2) ที่ทำงาน</p> <p>(3) สถานศึกษา</p> <p>(4) บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ</p> <p>(5) สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของชุมชน เช่น ศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน/จุดให้บริการเน็ตประชารัฐ วัด สถานอนามัย อบต. ฯลฯ</p> <p>(6) สถานที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านกาแฟ โรงแรม สนามบิน ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ</p> <p>(7) ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ</p> <p>(8) ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา เช่น Notebook, Netbook, Tablet ที่เชื่อมต่อโดยใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือ</p> <p style="text-align: center;">ให้บันทึกรหัสสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกข้อ</p> <p>ถ้า " ใช้ " บันทึกรหัส " 1 "</p> <p>" ไม่ใช้ " บันทึกรหัส " 0 "</p> <p style="text-align: center;">ข้อที่ (1) - (8)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>(1)</td><td>(2)</td><td>(3)</td><td>(4)</td><td>(5)</td><td>(6)</td><td>(7)</td><td>(8)</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	<p style="text-align: center;">"... (ชื่อ)...ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีใดในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต"</p> <p>(1) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC, Desktop)</p> <p>(2) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook, Laptop, Netbook)</p> <p>(3) Tablet</p> <p>(4) โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone</p> <p>(5) โทรศัพท์มือถือแบบ Feature Phone</p> <p>(6) อื่น ๆ (ระบุ).....</p> <p style="text-align: center;">ให้บันทึกรหัสอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตทุกข้อ</p> <p>ถ้า " ใช้ " บันทึกรหัส " 1 "</p> <p>" ไม่ใช้ " บันทึกรหัส " 0 "</p> <p style="text-align: center;">ข้อที่ (1) - (6)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>(1)</td><td>(2)</td><td>(3)</td><td>(4)</td><td>(5)</td><td>(6)</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	<p style="text-align: center;">"... (ชื่อ)...มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงใด"</p> <p>บันทึกรหัส</p> <p>ใช้ทุกวัน..... 1</p> <p>อย่างน้อย</p> <p>สัปดาห์ละครั้ง..... 2</p> <p>อย่างน้อย</p> <p>เดือนละครั้ง..... 3</p>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)										
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)												
T26	T27 T28 T29 T30 T31 T32 T33 T34	T35 T36 T37 T38 T39 T40	T41														

<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 5 การใช้อินเทอร์เน็ต (ถามเฉพาะผู้ที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป) (ต่อ)

ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์

<p>"...(ชื่อ)...เคยซื้อสินค้า/บริการตามประเภทต่อไปนี้ ทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่"</p> <p>(1) หนังสือ นิตยสาร หนังสือพิมพ์</p> <p>(2) เครื่องแต่งกาย รองเท้า อุปกรณ์กีฬา เครื่องประดับ</p> <p>(3) คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</p> <p>(4) เกม เกมคอมพิวเตอร์หรือวิดีโอเกม</p> <p>(5) ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ (รวมการอัปเดตแอปพลิเคชันที่เสียเงิน ไม่รวมเกม)</p> <p>(6) เครื่องสำอาง</p> <p>(7) ผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ (รวมหุ้น หรือประกัน)</p> <p>(8) อาหาร ของอุปโภคบริโภค แอลกอฮอล์หรือยาสูบ</p> <p>(9) ของใช้ในครัวเรือน (เช่น เฟอร์นิเจอร์ ของเล่น เป็นต้น ไม่รวมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์)</p> <p>(10) บริการด้าน ICT (ไม่รวม ซอฟต์แวร์)</p> <p>(11) ยารักษาโรค</p> <p>(12) ภาพยนตร์ หนังสือหรือภาพถ่าย</p> <p>(13) ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับดนตรี (เพลง เครื่องดนตรี)</p> <p>(14) อุปกรณ์การสื่อสาร (โทรศัพท์มือถือ) อุปกรณ์ถ่ายภาพ</p> <p>(15) จองตั๋วเพื่อความสะดวกต่าง ๆ (กีฬา หนังสือ คอนเสิร์ต)</p> <p>(16) การท่องเที่ยว (ตั๋วเครื่องบิน ที่พัก เช่ายานพาหนะ บริการขนส่งต่าง ๆ)</p> <p>(17) เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>(18) อื่น ๆ (ระบุ).....</p> <p style="text-align: center;">ให้บันทึกหัตถ์ประเภทสินค้าและบริการที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ตทุกข้อ</p> <p style="text-align: center;">ถ้า "เคยซื้อ" บันทึกหัตถ์ " 1 "</p> <p style="text-align: center;">"ไม่เคยซื้อ" บันทึกหัตถ์ " 0 "</p> <p style="text-align: center;">ข้อที่ (1) - (18)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>(1)</td><td>(2)</td><td>(3)</td><td>(4)</td><td>(5)</td><td>(6)</td><td>(7)</td><td>(8)</td><td>(9)</td><td>(10)</td><td>(11)</td><td>(12)</td><td>(13)</td><td>(14)</td><td>(15)</td><td>(16)</td><td>(17)</td><td>(18)</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	<p style="text-align: center;">บันทึกหัตถ์ 1 ใน T71 - T88 อย่างน้อย 1 ข้อ</p> <p style="text-align: center;">"...(ชื่อ)...ใช้วิธีใดในการชำระค่าสินค้า/บริการที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต"</p> <p style="text-align: right;">บันทึกหัตถ์</p> <p>เก็บเงินปลายทาง..... 01</p> <p>ชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร..... 02</p> <p>ชำระเงินผ่านจุดรับชำระเงิน เช่น 7-11, Big C, Tesco Lotus, FamilyMart, Cenpay..... 03</p> <p>ชำระเงินผ่านบัตรเครดิต..... 04</p> <p>ชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/Internet Banking..... 05</p> <p>ชำระเงินผ่านแอปพลิเคชันธนาคาร (Mobile Banking)..... 06</p> <p>ชำระเงินผ่าน ATM..... 07</p> <p>ชำระด้วยบัตรของขวัญหรือบัตรกำนัลออนไลน์.....08</p> <p>ชำระด้วยคะแนนจากรางวัลหรือโปรแกรมแลกบัตรเครดิต เช่น Air Miles..... 09</p> <p>ชำระด้วยการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Airpay, True money, Linepay..... 10</p> <p>ชำระด้วยบัตรเติมเงิน เช่น AIS, DTAC, True Topup card..... 11</p> <p>อื่น ๆ (ระบุ)..... 12</p> <p style="text-align: center;">(บันทึกหัตถ์ได้ 2 ข้อ)</p>	<p style="text-align: center;">บันทึกหัตถ์ 0 ทั้งหมดใน T71 - T88</p> <p style="text-align: center;">"เหตุผลที่...(ชื่อ)...ไม่เคยซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต"</p> <p style="text-align: right;">บันทึกหัตถ์</p> <p>ไม่สนใจ..... 1</p> <p>ชอบซื้อสินค้าด้วยตนเอง..... 2</p> <p>กังวลเรื่องความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลบัตรเครดิต..... 3</p> <p>กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล..... 4</p> <p>กังวลเรื่องเทคนิคเกี่ยวกับเว็บไซต์ การชำระเงิน การส่งสินค้า..... 5</p> <p>กังวลเรื่องความน่าเชื่อถือเกี่ยวกับการรับประกัน การได้รับ หรือการคืนสินค้า... 6</p> <p>ไม่มีความมั่นใจ, ความรู้, ทักษะในการซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต..... 7</p>				
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)						
<p style="text-align: center;">ข้อที่ (1) - (3)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>(1)</td><td>(2)</td><td>(3)</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)	<p style="text-align: center;">บันทึกหัตถ์ 0 ทั้งหมดใน T71 - T88</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>(1)</td><td>(2)</td><td>(3)</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)	<p style="text-align: center;">บันทึกหัตถ์ 0 ทั้งหมดใน T71 - T88</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>(1)</td><td>(2)</td><td>(3)</td> </tr> </table>	(1)	(2)	(3)													
(1)	(2)	(3)																						
(1)	(2)	(3)																						
(1)	(2)	(3)																						
<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>T71</td><td>T72</td><td>T73</td><td>T74</td><td>T75</td><td>T76</td><td>T77</td><td>T78</td><td>T79</td><td>T80</td><td>T81</td><td>T82</td><td>T83</td><td>T84</td><td>T85</td><td>T86</td><td>T87</td><td>T88</td> </tr> </table>	T71	T72	T73	T74	T75	T76	T77	T78	T79	T80	T81	T82	T83	T84	T85	T86	T87	T88	T89	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>T90</td><td>T91</td><td>T92</td> </tr> </table>	T90	T91	T92	T93
T71	T72	T73	T74	T75	T76	T77	T78	T79	T80	T81	T82	T83	T84	T85	T86	T87	T88							
T90	T91	T92																						

ตอนที่ 6 การมีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในครัวเรือน

(ถามเฉพาะหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่สามารถให้คำตอบได้ในครัวเรือนส่วนบุคคล)

"ครัวเรือนของท่าน มีโทรศัพท์พื้นฐาน จำนวนกี่เลขหมาย"	"ครัวเรือนของท่านมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะไปนี้หรือไม่"			ครัวเรือนของท่านสามารถเข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตหรือไม่" (เชื่อมต่อโดยอุปกรณ์เทคโนโลยีใด ๆ ก็ได้ เช่น คอมพิวเตอร์, Tablet, โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น)
	คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC, Desktop)	คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook, Laptop, Netbook)	Tablet	
บันทึกจำนวน เลขหมายโทรศัพท์ พื้นฐาน ถ้าไม่มี บันทึก " 0 "	บันทึกจำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ถ้าไม่มี บันทึก " 00 "	บันทึกจำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์พกพา ถ้าไม่มี บันทึก " 00 "	บันทึกจำนวนเครื่อง Tablet ถ้าไม่มี บันทึก " 00 "	บันทึกการห้ส เข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ..... 1 (ถามต่อไป) เข้าถึงแต่ไม่เชื่อมต่อ..... 2 (ข้ามไปถามสดมภ์ T109) ไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ต ในพื้นที่)..... 3 (ข้ามไปถามสดมภ์ T110)
T103	T104	T105	T106	T107
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 6 การมีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในครัวเรือน (ต่อ)

(ถามเฉพาะหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่สามารถให้คำตอบได้ในครัวเรือนส่วนบุคคล)

ถามเฉพาะครัวเรือนที่บันทึกรหัส 1 ใน T107	ถามเฉพาะครัวเรือนที่บันทึกรหัส 2 ใน T107	"ครัวเรือนของท่านต้องการให้ภาครัฐ เข้ามาช่วยเหลือในการเข้าถึง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไร"
บันทึกรหัส	บันทึกรหัส	บันทึกรหัส
"ความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในครัวเรือนของท่าน" ความเร็วสูง (ตั้งแต่ 256 Kbps ขึ้นไป) :- -broadband แบบ ADSL, SDSL, VDSL 1 -broadband แบบอื่น (Cable modem, leased line, ดาวเทียม, การเชื่อมเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTX), Fixed Wireless, WiMAX)..... 2 -แบบไร้สายเคลื่อนที่ (ผ่านโทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO)..... 3 ความเร็วต่ำ (ต่ำกว่า 256 Kbps ลงมา) :- -เชื่อมต่อกับ Modem โดยใช้สายโทรศัพท์, ISDN..... 4 -แบบไร้สายเคลื่อนที่ (ผ่านโทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS)..... 5 -ไม่แน่ใจว่าใช้ประเภทใด..... 6 (ข้ามไปถามสมรรถ T110)	"เหตุผลที่ครัวเรือนของท่านไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต" ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ..... 1 สามารถใช้จากที่อื่นได้..... 2 ค่าอุปกรณ์แพง..... 3 ค่าบริการแพง..... 4 กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย..... 5 มีบริการอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ตรงตามความต้องการ (เช่น คุณภาพ, ความเร็ว)..... 6 ควบคุมการใช้งานของบุตรหลานไม่ได้..... 7 ไม่มีความรู้/ทักษะในการใช้..... 8 อื่น ๆ (ระบุ)..... 0 (ถามต่อไป)	จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน..... 1 ฮาร์ดแวร์ราคาถูก..... 2 ซอฟต์แวร์ราคาถูก..... 3 อินเทอร์เน็ตราคาถูก..... 4 ค่าโทรศัพท์มือถือราคาถูก..... 5 มี Free wifi ในสถานที่สาธารณะ..... 6 อื่น ๆ (ระบุ)..... 7 (ถามตอนที่ 8 ต่อไป)
T108	T109	T110



ตอนที่ 7 การมีอุปกรณ์รับชมรายการโทรทัศน์ในครัวเรือน (ต่อ)

(ถามเฉพาะหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่สามารถให้คำตอบได้ในครัวเรือนส่วนบุคคล)

ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์

บันทึกรหัส 1 ใน T111 หรือ T112 หรือ T113 หรือ T114 หรือ T115	บันทึกรหัส 1 ใน T122 หรือ T123 หรือ T124	"ครัวเรือนของท่าน ส่วนใหญ่รับชมรายการโทรทัศน์	"ครัวเรือนของท่าน รับชมรายการประเภทใด บ่อยที่สุด 3 ลำดับแรก" (เรียงลำดับ)	"ครัวเรือนของท่าน รับชมรายการโทรทัศน์ ช่วงเวลาใดมากที่สุด 3 ลำดับแรก" (เรียงลำดับ)	บันทึกรหัส 1 ใน T111 หรือ T112		
"ครัวเรือนของท่านรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตรูปแบบใด" (1) ผ่านกล่อง IPTV (2) ผ่านแอปพลิเคชัน (3) ผ่านเว็บไซต์ ให้บันทึกรหัสช่องทางรับชมรายการโทรทัศน์ทางอินเทอร์เน็ตทุกข้อ ถ้า "รับชม" บันทึกรหัส " 1 " "ไม่รับชม" บันทึกรหัส " 0 " (กรณี T122 - T124 บันทึกรหัส " 0 " ให้ข้ามไป สดมภ์ T126)	"ครัวเรือนของท่านมีค่าบริการสำหรับการรับชมโทรทัศน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่" <u>ไม่รวมถึง</u> ค่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต)	ผ่านหน้าจอโทรทัศน์หรือหน้าจอโทรศัพท์มือถือ/คอมพิวเตอร์มากกว่ากัน" บันทึกรหัส รับชมผ่านหน้าจอโทรทัศน์..... 1 รับชมผ่านหน้าจอโทรศัพท์มือถือ/คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น ๆ..... 2 รับชมพอ ๆ กัน..... 3	บันทึกรหัส รายการข่าว..... 1 รายการวาไรตี้..... 2 รายการละคร/ซีรีส์/ภาพยนตร์..... 3 รายการเด็ก/การ์ตูน..... 4 รายการสารคดี..... 5 รายการกีฬา..... 6 รายการช้อปปิ้งทางทีวี..... 7 อื่น ๆ (ระบุ)..... 8 (บันทึกรหัสได้ 3 ข้อ โดยเรียงลำดับ)	บันทึกรหัส 06.01 - 09.00 น. 1 09.01 - 12.00 น. 2 12.01 - 15.00 น. 3 15.01 - 18.00 น. 4 18.01 - 21.00 น. 5 21.01 - 24.00 น. 6 00.01 - 03.00 น. 7 03.01 - 06.00 น. 8 (บันทึกรหัสได้ 3 ข้อ โดยเรียงลำดับ)	"ครัวเรือนของท่านใช้เวลาในการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านหน้าจอโทรทัศน์ต่อวันมากน้อยเพียงใด" บันทึกรหัส น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ชม.. 1 มากกว่า 1 ชม. - 2 ชม..... 2 มากกว่า 2 ชม. - 4 ชม..... 3 มากกว่า 4 ชม. ขึ้นไป..... 4		
T122	T123	T124	T125	T126	T127	T128	T129

					อันดับ 1 <input type="checkbox"/> อันดับ 2 <input type="checkbox"/> อันดับ 3 <input type="checkbox"/>	อันดับ 1 <input type="checkbox"/> อันดับ 2 <input type="checkbox"/> อันดับ 3 <input type="checkbox"/>	
--	--	--	--	--	---	---	--

ภาคผนวก จ
ตารางสถิติ

สารบัญญัตรางสถิติ

ตารางสถิติประชาชน	หน้า	
ตาราง 1	จำนวนประชาชน จำแนกตามกลุ่มอายุ เพศ ภาค และเขตการปกครอง	61
ตาราง 2	จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต เพศ ภาค และเขตการปกครอง	64
ตาราง 3	จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต กลุ่มอายุ และเขตการปกครอง	67
ตาราง 4	จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ระดับการศึกษา และเขตการปกครอง	68
ตาราง 5	จำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต สถานภาพแรงงาน และเขตการปกครอง	69
ตาราง 6	จำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีงานทำ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต อาชีพ และเขตการปกครอง	70
ตาราง 7	จำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีงานทำ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต อุตสาหกรรม และเขตการปกครอง	73
ตาราง 8	จำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่มีงานทำ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต สถานภาพการทำงาน และเขตการปกครอง	76
ตาราง 9	จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์และเขตการปกครอง	77
ตาราง 10	จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ภาค และเขตการปกครอง	78
ตาราง 11	จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามทักษะความสามารถและเขตการปกครอง	79
ตาราง 12	จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามทักษะความสามารถ เขตการปกครอง และกลุ่มอายุ	80
ตาราง 13	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตและเขตการปกครอง	81
ตาราง 14	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต เขตการปกครอง และกลุ่มอายุ	82
ตาราง 15	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอุปกรณ์ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและเขตการปกครอง	83
ตาราง 16	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต กลุ่มอายุ และเขตการปกครอง	84
ตาราง 17	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต	85
ตาราง 18	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ตและกลุ่มอายุ	87
ตาราง 19	จำนวนผู้ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง	89
ตาราง 20	จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามการเคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง	90
ตาราง 21	จำนวนผู้เคยซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทสินค้าและบริการที่สั่งซื้อ กลุ่มอายุ เพศ และระดับการศึกษา	91
ตาราง 22	จำนวนผู้เคยซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการชำระค่าสินค้าและบริการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต เพศ และภาค	92
ตาราง 23	จำนวนผู้เคยซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการรับสินค้าและบริการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต เพศ และภาค	93

สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

ตารางสถิติประชาชน (ต่อ)		หน้า
ตาราง 24	จำนวนผู้ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผลที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง	94
ตารางสถิติครัวเรือน		
ตาราง 25	จำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	97
ตาราง 26	จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	98
ตาราง 27	จำนวนครัวเรือน จำแนกตามการเข้าถึงเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง	99
ตาราง 28	จำนวนครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทของอินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง	100
ตาราง 29	จำนวนครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผลที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง	101
ตาราง 30	จำนวนครัวเรือนจำแนกตามความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภาค และเขตการปกครอง	102
ตารางสถิตिरายจังหวัด		
ตาราง 31	จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	105
ตาราง 32	จำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	109
ตาราง 33	จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีในครัวเรือน จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	113
ตารางการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม		
ตาราง 34	การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพศ เขตการปกครอง และภาค	117

ตารางสถิติประชาชน
POPULATION STATISTICAL TABLES

ตาราง 1 จำนวนประชาชน จำแนกตามกลุ่มอายุ เพศ ภาค และเขตการปกครอง

Table 1 Population classified by age group, sex, region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาคและกลุ่มอายุ (ปี)	รวม Total			ในเขตเทศบาล Municipal area			นอกเขตเทศบาล Non-Municipal area			Region and age group (years)
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	
ทั่วราชอาณาจักร	68,021.0	33,145.5	34,875.5	30,515.2	14,710.3	15,804.9	37,505.8	18,435.3	19,070.5	Whole kingdom
0 - 5	4,382.8	2,240.5	2,142.3	1,885.6	953.1	932.6	2,497.2	1,287.5	1,209.7	0 - 5
6 - 9	3,018.8	1,542.6	1,476.3	1,282.9	647.6	635.3	1,735.9	895.0	840.9	6 - 9
10 - 14	3,940.5	2,015.9	1,924.6	1,536.1	777.9	758.2	2,404.3	1,237.9	1,166.4	10 - 14
15 - 19	4,421.0	2,244.8	2,176.2	1,803.1	899.9	903.1	2,618.0	1,344.9	1,273.1	15 - 19
20 - 24	4,897.9	2,474.2	2,423.7	2,161.3	1,072.9	1,088.4	2,736.6	1,401.3	1,335.3	20 - 24
25 - 29	4,932.5	2,489.6	2,442.9	2,416.5	1,202.4	1,214.1	2,516.0	1,287.2	1,228.8	25 - 29
30 - 34	4,611.9	2,313.9	2,298.0	2,386.1	1,171.6	1,214.5	2,225.9	1,142.4	1,083.5	30 - 34
35 - 39	4,789.9	2,367.0	2,423.0	2,450.4	1,195.0	1,255.4	2,339.6	1,172.0	1,167.6	35 - 39
40 - 49	10,490.0	5,084.0	5,406.0	4,989.1	2,412.2	2,576.9	5,500.9	2,671.8	2,829.1	40 - 49
50 - 59	10,148.8	4,821.1	5,327.7	4,483.2	2,114.4	2,368.8	5,665.6	2,706.8	2,958.9	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	12,387.0	5,552.0	6,835.0	5,121.0	2,263.3	2,857.7	7,266.0	3,288.7	3,977.3	60 years and over
กรุงเทพมหานคร	8,824.6	4,272.3	4,552.3	8,824.6	4,272.3	4,552.3	-	-	-	Bangkok
0 - 5	547.8	278.9	268.9	547.8	278.9	268.9	-	-	-	0 - 5
6 - 9	359.4	182.8	176.6	359.4	182.8	176.6	-	-	-	6 - 9
10 - 14	284.6	148.8	135.8	284.6	148.8	135.8	-	-	-	10 - 14
15 - 19	374.0	185.7	188.4	374.0	185.7	188.4	-	-	-	15 - 19
20 - 24	542.4	270.5	271.9	542.4	270.5	271.9	-	-	-	20 - 24
25 - 29	794.5	395.4	399.1	794.5	395.4	399.1	-	-	-	25 - 29
30 - 34	902.3	428.9	473.4	902.3	428.9	473.4	-	-	-	30 - 34
35 - 39	915.0	441.6	473.4	915.0	441.6	473.4	-	-	-	35 - 39
40 - 49	1,650.4	814.6	835.8	1,650.4	814.6	835.8	-	-	-	40 - 49
50 - 59	1,242.5	594.9	647.6	1,242.5	594.9	647.6	-	-	-	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	1,211.7	530.3	681.5	1,211.7	530.3	681.5	-	-	-	60 years and over

ตาราง 1 จำนวนประชาชน จำแนกตามกลุ่มอายุ เพศ ภาค และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 1 Population classified by age group, sex, region and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาคและกลุ่มอายุ (ปี)	รวม Total			ในเขตเทศบาล Municipal area			นอกเขตเทศบาล Non-Municipal area			Region and age group (years)
	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	
	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	
ภาคกลาง	20,071.1	9,808.3	10,262.9	9,227.5	4,462.5	4,765.0	10,843.6	5,345.8	5,497.9	Central region
0 - 5	1,175.3	600.6	574.7	517.6	261.1	256.5	657.7	339.5	318.2	0 - 5
6 - 9	807.1	411.9	395.2	352.9	177.8	175.1	454.3	234.1	220.1	6 - 9
10 - 14	986.1	502.9	483.2	428.5	215.3	213.2	557.6	287.7	270.0	10 - 14
15 - 19	1,138.0	575.5	562.5	507.6	252.2	255.4	630.5	323.3	307.1	15 - 19
20 - 24	1,403.0	716.2	686.8	655.5	326.9	328.6	747.6	389.3	358.2	20 - 24
25 - 29	1,637.1	840.8	796.4	798.7	401.4	397.2	838.5	439.3	399.1	25 - 29
30 - 34	1,662.2	847.5	814.6	809.6	406.4	403.2	852.5	441.2	411.4	30 - 34
35 - 39	1,744.2	860.6	883.6	844.7	413.6	431.2	899.5	447.0	452.5	35 - 39
40 - 49	3,389.4	1,659.6	1,729.9	1,591.4	774.2	817.2	1,798.0	885.3	912.7	40 - 49
50 - 59	2,909.2	1,381.2	1,528.0	1,315.1	621.0	694.2	1,594.0	760.2	833.8	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	3,219.5	1,411.5	1,808.0	1,406.0	612.7	793.3	1,813.5	798.7	1,014.7	60 ปีขึ้นไป
ภาคเหนือ	11,281.7	5,482.2	5,799.5	3,921.9	1,867.1	2,054.8	7,359.8	3,615.1	3,744.7	Northern region
0 - 5	640.1	327.6	312.6	210.3	105.3	105.0	429.9	222.3	207.6	0 - 5
6 - 9	458.7	234.6	224.0	151.3	75.6	75.8	307.3	159.1	148.3	6 - 9
10 - 14	693.8	354.7	339.1	230.8	115.5	115.3	463.1	239.3	223.8	10 - 14
15 - 19	757.6	386.1	371.6	264.6	132.0	132.7	493.0	254.1	238.9	15 - 19
20 - 24	798.6	402.2	396.4	290.1	142.3	147.8	508.5	259.9	248.6	20 - 24
25 - 29	726.6	367.2	359.4	262.3	129.9	132.4	464.3	237.3	227.0	25 - 29
30 - 34	598.3	305.3	293.0	210.4	105.5	105.0	387.8	199.9	188.0	30 - 34
35 - 39	608.6	305.7	302.9	209.3	103.0	106.2	399.3	202.7	196.6	35 - 39
40 - 49	1,494.1	718.5	775.6	521.4	245.0	276.4	972.7	473.5	499.2	40 - 49
50 - 59	1,876.0	877.8	998.2	665.9	305.3	360.6	1,210.1	572.5	637.6	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	2,629.4	1,202.5	1,426.9	905.6	407.8	497.8	1,723.8	794.7	929.1	60 ปีขึ้นไป

ตาราง 1 จำนวนประชาชน จำแนกตามกลุ่มอายุ เพศ ภาค และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 1 Population classified by age group, sex, region, and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาคและกลุ่มอายุ (ปี)	รวม Total			ในเขตเทศบาล Municipal area			นอกเขตเทศบาล Non-Municipal area			Region and age group (years)
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	18,476.6	8,977.8	9,498.8	5,404.9	2,599.4	2,805.5	13,071.7	6,378.4	6,693.2	Northeastern region
0 - 5	1,260.0	645.1	614.9	364.1	184.6	179.5	895.9	460.4	435.4	0 - 5
6 - 9	875.6	448.4	427.2	253.4	128.4	125.0	622.3	320.0	302.3	6 - 9
10 - 14	1,342.6	685.9	656.7	388.9	196.6	192.2	953.7	489.3	464.4	10 - 14
15 - 19	1,469.4	749.5	719.9	430.5	217.4	213.0	1,039.0	532.1	506.9	15 - 19
20 - 24	1,454.6	729.9	724.7	430.6	213.4	217.3	1,024.0	516.6	507.5	20 - 24
25 - 29	1,090.3	538.8	551.5	322.6	157.6	165.1	767.7	381.2	386.5	25 - 29
30 - 34	786.8	395.7	391.1	232.0	115.4	116.5	554.9	280.3	274.6	30 - 34
35 - 39	863.3	427.9	435.4	254.6	124.8	129.8	608.8	303.1	305.7	35 - 39
40 - 49	2,576.7	1,222.5	1,354.3	760.2	357.0	403.2	1,816.5	865.5	951.0	40 - 49
50 - 59	2,882.3	1,372.5	1,509.8	846.3	399.0	447.3	2,036.0	973.5	1,062.5	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	3,874.8	1,761.6	2,113.2	1,121.9	505.2	616.7	2,752.9	1,256.5	1,496.5	60 years and over
ภาคใต้	9,367.1	4,605.0	4,762.0	3,136.3	1,509.1	1,627.3	6,230.7	3,096.0	3,134.8	Southern region
0 - 5	759.5	388.3	371.2	245.8	123.1	122.7	513.7	265.2	248.5	0 - 5
6 - 9	518.0	264.8	253.2	166.0	83.1	82.9	352.0	181.8	170.2	6 - 9
10 - 14	633.3	323.5	309.9	203.4	101.8	101.7	429.9	221.7	208.2	10 - 14
15 - 19	682.0	348.1	333.9	226.4	112.7	113.7	455.6	235.4	220.2	15 - 19
20 - 24	699.3	355.4	344.0	242.8	119.9	123.0	456.5	235.5	221.0	20 - 24
25 - 29	684.0	347.5	336.4	238.5	118.2	120.2	445.5	229.3	216.2	25 - 29
30 - 34	662.4	336.5	325.9	231.8	115.4	116.4	430.6	221.1	209.5	30 - 34
35 - 39	658.8	331.2	327.6	226.8	112.0	114.8	432.0	219.2	212.8	35 - 39
40 - 49	1,379.4	668.9	710.5	465.7	221.4	244.3	913.6	447.5	466.2	40 - 49
50 - 59	1,238.9	594.7	644.2	413.4	194.1	219.3	825.5	400.6	424.9	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	1,451.6	646.2	805.4	475.8	207.4	268.4	975.8	438.8	537.0	60 years and over

ตาราง 2 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต เพศ ภาค และเขตการปกครอง

Table 2 Population aged 6 years and over classified by computer/Internet using, sex, region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค เขตการปกครอง และเพศ	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		ใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Region, area and sex
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
ทั่วราชอาณาจักร	63,638.2	16,082.0	47,556.2	42,416.4	21,221.8	Whole Kingdom
ในเขตเทศบาล	28,629.6	9,016.0	19,613.6	21,366.2	7,263.4	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	35,008.6	7,066.0	27,942.6	21,050.2	13,958.4	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	8,276.8	3,557.2	4,719.7	7,061.5	1,215.3	Bangkok
ภาคกลาง	18,895.8	4,665.8	14,230.0	13,612.6	5,283.2	Central region
ในเขตเทศบาล	8,709.9	2,348.9	6,361.0	6,653.7	2,056.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	10,185.9	2,316.9	7,869.0	6,958.8	3,227.0	Non-Municipal area
ภาคเหนือ	10,641.5	2,461.0	8,180.5	6,345.0	4,296.5	Northern region
ในเขตเทศบาล	3,711.6	1,074.9	2,636.7	2,442.1	1,269.6	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	6,929.9	1,386.1	5,543.9	3,903.0	3,027.0	Non-Municipal area
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	17,216.6	3,461.2	13,755.3	9,785.6	7,431.0	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	5,040.8	1,253.2	3,787.6	3,123.6	1,917.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	12,175.8	2,208.0	9,967.8	6,662.0	5,513.8	Non-Municipal area
ภาคใต้	8,607.5	1,936.8	6,670.7	5,611.8	2,995.8	Southern region
ในเขตเทศบาล	2,890.5	781.8	2,108.7	2,085.4	805.1	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	5,717.0	1,155.0	4,562.0	3,526.4	2,190.6	Non-Municipal area

ตาราง 2 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต เพศ ภาค และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 2 Population aged 6 years and over classified by computer/Internet using, sex, region and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค เขตการปกครอง และเพศ	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Region, area and sex
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
ชาย	30,905.0	7,416.3	23,488.8	20,952.3	9,952.7	Male
ในเขตเทศบาล	13,757.2	4,164.7	9,592.5	10,463.5	3,293.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	17,147.8	3,251.5	13,896.3	10,488.8	6,659.0	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	3,993.4	1,660.3	2,333.1	3,467.4	526.0	Bangkok
ภาคกลาง	9,207.7	2,156.0	7,051.7	6,843.5	2,364.1	Central region
ในเขตเทศบาล	4,201.4	1,087.8	3,113.6	3,307.7	893.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	5,006.2	1,068.2	3,938.0	3,535.8	1,470.4	Non-Municipal area
ภาคเหนือ	5,154.6	1,152.6	4,002.0	3,116.9	2,037.7	Northern region
ในเขตเทศบาล	1,761.8	504.9	1,256.9	1,173.6	588.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,392.8	647.8	2,745.1	1,943.3	1,449.6	Non-Municipal area
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8,332.7	1,611.1	6,721.6	4,770.0	3,562.7	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	2,414.7	580.6	1,834.2	1,515.1	899.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	5,918.0	1,030.5	4,887.5	3,254.9	2,663.1	Non-Municipal area
ภาคใต้	4,216.7	836.3	3,380.4	2,754.5	1,462.2	Southern region
ในเขตเทศบาล	1,385.9	331.2	1,054.7	999.8	386.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,830.8	505.1	2,325.7	1,754.8	1,076.0	Non-Municipal area

ตาราง 2 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต เพศ ภาค และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 2 Population aged 6 years and over classified by computer/Internet using, sex, region and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค เขตการปกครอง และเพศ	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		ใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Region, area and sex
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
หญิง	32,733.2	8,665.7	24,067.5	21,464.1	11,269.1	Female
ในเขตเทศบาล	14,872.4	4,851.3	10,021.1	10,902.7	3,969.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	17,860.8	3,814.5	14,046.4	10,561.4	7,299.4	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	4,283.5	1,896.9	2,386.6	3,594.1	689.3	Bangkok
ภาคกลาง	9,688.1	2,509.8	7,178.4	6,769.0	2,919.1	Central region
ในเขตเทศบาล	4,508.5	1,261.1	3,247.4	3,346.0	1,162.5	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	5,179.7	1,248.7	3,931.0	3,423.0	1,756.7	Non-Municipal area
ภาคเหนือ	5,486.9	1,308.4	4,178.6	3,228.1	2,258.8	Northern region
ในเขตเทศบาล	1,949.8	570.1	1,379.8	1,268.4	681.4	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,537.1	738.3	2,798.8	1,959.7	1,577.4	Non-Municipal area
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	8,883.8	1,850.1	7,033.7	5,015.6	3,868.2	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	2,626.0	672.6	1,953.4	1,608.5	1,017.5	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	6,257.8	1,177.5	5,080.3	3,407.1	2,850.7	Non-Municipal area
ภาคใต้	4,390.8	1,100.6	3,290.3	2,857.2	1,533.6	Southern region
ในเขตเทศบาล	1,504.6	450.6	1,054.0	1,085.6	419.0	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,886.3	650.0	2,236.3	1,771.7	1,114.6	Non-Municipal area

ตาราง 3 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต กลุ่มอายุ และเขตการปกครอง

Table 3 Population aged 6 years and over classified by computer/Internet using, age group and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

เขตการปกครอง และกลุ่มอายุ (ปี)	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		ใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Area and age group (years)
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
รวม	63,638.2	16,082.0	47,556.2	42,416.4	21,221.8	Total
6 - 9	3,018.8	1,173.4	1,845.4	1,714.4	1,304.4	6 - 9
10 - 14	3,940.5	3,136.5	804.0	3,425.3	515.1	10 - 14
15 - 19	4,421.0	3,249.9	1,171.1	4,288.3	132.7	15 - 19
20 - 24	4,897.9	1,589.7	3,308.2	4,608.9	289.0	20 - 24
25 - 29	4,932.5	1,378.4	3,554.1	4,622.7	309.8	25 - 29
30 - 34	4,611.9	1,207.1	3,404.9	4,187.5	424.4	30 - 34
35 - 39	4,789.9	1,178.8	3,611.2	4,225.2	564.7	35 - 39
40 - 49	10,490.0	1,818.9	8,671.1	7,855.3	2,634.7	40 - 49
50 - 59	10,148.8	1,095.2	9,053.6	5,187.0	4,961.8	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	12,387.0	254.2	12,132.8	2,301.8	10,085.2	60 years and over
ในเขตเทศบาล	28,629.6	9,016.0	19,613.6	21,366.2	7,263.4	Municipal area
6 - 9	1,282.9	604.4	678.5	830.8	452.2	6 - 9
10 - 14	1,536.1	1,267.5	268.6	1,378.3	157.8	10 - 14
15 - 19	1,803.1	1,384.0	419.1	1,764.1	39.0	15 - 19
20 - 24	2,161.3	977.1	1,184.2	2,072.6	88.7	20 - 24
25 - 29	2,416.5	887.2	1,529.3	2,303.2	113.3	25 - 29
30 - 34	2,386.1	825.1	1,561.0	2,241.7	144.3	30 - 34
35 - 39	2,450.4	818.8	1,631.6	2,268.8	181.6	35 - 39
40 - 49	4,989.1	1,271.8	3,717.3	4,207.7	781.3	40 - 49
50 - 59	4,483.2	777.2	3,706.0	2,868.6	1,614.6	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	5,121.0	202.9	4,918.0	1,430.4	3,690.6	60 years and over
นอกเขตเทศบาล	35,008.6	7,066.0	27,942.6	21,050.2	13,958.4	Non-Municipal area
6 - 9	1,735.9	569.0	1,166.9	883.6	852.3	6 - 9
10 - 14	2,404.3	1,869.0	535.4	2,047.0	357.3	10 - 14
15 - 19	2,618.0	1,865.9	752.0	2,524.3	93.7	15 - 19
20 - 24	2,736.6	612.6	2,123.9	2,536.3	200.3	20 - 24
25 - 29	2,516.0	491.2	2,024.8	2,319.5	196.5	25 - 29
30 - 34	2,225.9	382.0	1,843.9	1,945.8	280.1	30 - 34
35 - 39	2,339.6	359.9	1,979.6	1,956.4	383.1	35 - 39
40 - 49	5,500.9	547.2	4,953.8	3,647.6	1,853.4	40 - 49
50 - 59	5,665.6	318.0	5,347.6	2,318.4	3,347.2	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	7,266.0	51.3	7,214.7	871.4	6,394.6	60 years and over

ตาราง 4 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ระดับการศึกษา และเขตการปกครอง

Table 4 Population aged 6 years and over classified by computer/Internet using, level of education and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ระดับการศึกษา และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Level of education and area
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
รวม	63,638.2	16,082.0	47,556.2	42,416.4	21,221.8	Total
ไม่มีการศึกษา	2,764.1	60.3	2,703.8	655.9	2,108.2	Un - educated
ต่ำกว่าประถมศึกษา	17,774.9	2,870.4	14,904.6	5,817.7	11,957.2	Less than elementary level
ประถมศึกษา	13,032.2	2,300.0	10,732.2	8,691.2	4,341.1	Elementary level
มัธยมศึกษาตอนต้น	10,458.1	2,683.5	7,774.6	9,111.9	1,346.2	Lower secondary level
มัธยมศึกษาตอนปลาย	9,122.8	2,300.0	6,822.9	8,166.9	955.9	Upper secondary level
อนุปริญญา	2,498.5	821.2	1,677.3	2,348.7	149.8	Diploma level
อุดมศึกษา	7,541.0	5,028.3	2,512.8	7,289.9	251.2	Higher level
อื่น ๆ	189.1	0.2	188.9	133.2	55.9	Others
ไม่ทราบ	257.5	18.2	239.3	201.1	56.4	Unknown
ในเขตเทศบาล	28,629.6	9,016.0	19,613.6	21,366.2	7,263.4	Municipal area
ไม่มีการศึกษา	1,050.1	34.5	1,015.6	327.8	722.2	Un - educated
ต่ำกว่าประถมศึกษา	6,484.8	1,287.4	5,197.5	2,627.8	3,857.1	Less than elementary level
ประถมศึกษา	5,026.1	937.4	4,088.8	3,603.5	1,422.7	Elementary level
มัธยมศึกษาตอนต้น	4,607.4	1,201.8	3,405.5	4,075.2	532.2	Lower secondary level
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4,734.2	1,516.4	3,217.8	4,312.6	421.6	Upper secondary level
อนุปริญญา	1,341.6	473.5	868.1	1,266.1	75.5	Diploma level
อุดมศึกษา	5,114.1	3,549.8	1,564.3	4,950.4	163.7	Higher level
อื่น ๆ	108.5	0.2	108.3	78.5	30.0	Others
ไม่ทราบ	162.7	15.0	147.7	124.3	38.4	Unknown
นอกเขตเทศบาล	35,008.6	7,066.0	27,942.6	21,050.2	13,958.4	Non-Municipal area
ไม่มีการศึกษา	1,714.0	25.8	1,688.2	328.0	1,386.0	Un - educated
ต่ำกว่าประถมศึกษา	11,290.1	1,583.0	9,707.1	3,189.9	8,100.2	Less than elementary level
ประถมศึกษา	8,006.1	1,362.7	6,643.4	5,087.7	2,918.4	Elementary level
มัธยมศึกษาตอนต้น	5,850.7	1,481.7	4,369.1	5,036.8	814.0	Lower secondary level
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4,388.6	783.5	3,605.1	3,854.3	534.3	Upper secondary level
อนุปริญญา	1,156.8	347.7	809.1	1,082.6	74.3	Diploma level
อุดมศึกษา	2,426.9	1,478.5	948.4	2,339.5	87.4	Higher level
อื่น ๆ	80.6	-	80.6	54.7	25.9	Others
ไม่ทราบ	94.8	3.2	91.6	76.8	18.0	Unknown

ตาราง 5 จำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต สถานภาพแรงงาน และเขตการปกครอง

Table 5 Population aged 15 years and over classified by computer/Internet using, labor force status and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

สถานภาพแรงงาน และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Labor force status and area
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
รวม	56,678.9	11,772.1	44,906.8	37,276.7	19,402.3	Total
ผู้มีงานทำ	38,567.4	7,210.5	31,356.9	27,662.6	10,904.9	Employed
- ลูกจ้าง (รัฐบาลและเอกชน)	17,522.5	5,822.8	11,699.7	15,333.6	2,188.9	- Paid employee
- ผู้ทำงานส่วนตัว ^{1/}	20,051.8	1,381.1	18,670.7	11,870.7	8,181.1	- Self-employed ^{1/}
- ผู้รับจ้างทำงานหลายเจ้า	993.1	6.6	986.5	458.3	534.9	- Contractors working in many
ผู้อยู่นอกกำลังแรงงาน	18,111.5	4,561.6	13,549.9	9,614.1	8,497.4	Persons not in labor force
- ทำงานบ้าน	5,037.7	258.1	4,779.7	3,144.4	1,893.3	- Household worker
- เรียนหนังสือ	4,232.6	3,987.5	245.1	4,211.3	21.3	- Studied
- ยังเด็กหรือชรา	5,530.6	39.2	5,491.4	531.2	4,999.4	- Too young/too old
- ป่วย พิการ ฯลฯ จนไม่สามารถทำงานได้	1,368.0	11.6	1,356.4	236.2	1,131.8	- Sick, Disabilities etc. Can not find work
- พักผ่อน	720.3	101.6	618.7	555.8	164.5	- Rest
- เกษียณการทำงาน	839.8	100.6	739.3	617.7	222.2	- Retired
- อื่น ๆ	382.4	63.1	319.4	317.5	64.9	- Others
ในเขตเทศบาล	25,810.5	7,144.1	18,666.4	19,157.1	6,653.4	Municipal area
ผู้มีงานทำ	17,422.5	4,816.7	12,605.8	14,125.5	3,297.0	Employed
- ลูกจ้าง (รัฐบาลและเอกชน)	9,780.6	3,859.6	5,921.0	8,886.5	894.1	- Paid employee
- ผู้ทำงานส่วนตัว ^{1/}	7,379.1	953.3	6,425.8	5,105.8	2,273.3	- Self-employed ^{1/}
- ผู้รับจ้างทำงานหลายเจ้า	262.8	3.8	259.0	133.1	129.6	- Contractors working in many
ผู้อยู่นอกกำลังแรงงาน	8,388.0	2,327.4	6,060.6	5,031.6	3,356.4	Persons not in labor force
- ทำงานบ้าน	2,347.3	167.9	2,179.4	1,620.7	726.7	- Household worker
- เรียนหนังสือ	2,049.3	1,932.6	116.7	2,042.4	6.9	- Studied
- ยังเด็กหรือชรา	2,332.1	28.8	2,303.3	351.3	1,980.8	- Too young/too old
- ป่วย พิการ ฯลฯ จนไม่สามารถทำงานได้	508.0	8.1	499.9	110.2	397.7	- Sick, Disabilities etc. Can not find work
- พักผ่อน	388.1	66.6	321.6	315.6	72.5	- Rest
- เกษียณการทำงาน	583.1	80.7	502.4	432.1	151.0	- Retired
- อื่น ๆ	180.1	42.8	137.4	159.3	20.8	- Others
นอกเขตเทศบาล	30,868.5	4,628.1	26,240.4	18,119.6	12,748.8	Non-Municipal area
ผู้มีงานทำ	21,144.9	2,393.8	18,751.1	13,537.1	7,607.9	Employed
- ลูกจ้าง (รัฐบาลและเอกชน)	7,741.8	1,963.2	5,778.7	6,447.1	1,294.8	- Paid employee
- ผู้ทำงานส่วนตัว ^{1/}	12,672.7	427.9	12,244.9	6,764.9	5,907.8	- Self-employed ^{1/}
- ผู้รับจ้างทำงานหลายเจ้า	730.4	2.8	727.6	325.1	405.3	- Contractors working in many
ผู้อยู่นอกกำลังแรงงาน	9,723.5	2,234.2	7,489.3	4,582.6	5,141.0	Persons not in labor force
- ทำงานบ้าน	2,690.4	90.1	2,600.3	1,523.7	1,166.7	- Household worker
- เรียนหนังสือ	2,183.3	2,054.9	128.4	2,168.9	14.4	- Studied
- ยังเด็กหรือชรา	3,198.5	10.4	3,188.2	180.0	3,018.6	- Too young/too old
- ป่วย พิการ ฯลฯ จนไม่สามารถทำงานได้	860.0	3.6	856.5	126.0	734.1	- Sick, Disabilities etc. Can not find work
- พักผ่อน	332.2	35.0	297.1	240.2	92.0	- Rest
- เกษียณการทำงาน	256.8	19.9	236.8	185.6	71.2	- Retired
- อื่น ๆ	202.3	20.3	182.0	158.2	44.1	- Others

หมายเหตุ : ^{1/} ผู้ทำงานส่วนตัว หมายถึง ผู้ที่เป็นเจ้าของกิจการของตนเองหรือประกอบธุรกิจโดยไม่มีผู้บังคับบัญชา แต่ไม่ใช่ในรูปของห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท ได้แก่ นายจ้าง ผู้ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง ผู้ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง และการรวมกลุ่ม

Note : ^{1/} Self-employed : Includes employers, own account workers, contributing family workers and members of producer 's cooperative

ตาราง 6 จำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีงานทำ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต อาชีพ และเขตการปกครอง

Table 6 Employed population aged 15 years and over who were employed classified by computer/Internet using, occupation and area		หน่วยเป็นพัน : In Thousands				
อาชีพ และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์		การใช้อินเทอร์เน็ต		Occupation and area
		Computer Using		Internet Using		
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
รวม	38,567.4	7,210.5	31,356.9	27,662.6	10,904.9	Total
ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโส และผู้จัดการ	1,356.7	776.7	580.0	1,276.7	80.0	Legislators, senior officials and managers
ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ	2,095.3	1,871.9	223.4	2,075.3	20.1	Professionals
ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่าง ๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	1,672.0	1,257.4	414.6	1,643.1	28.8	Technicians and associate professionals
เสมียน	1,726.4	1,363.5	362.9	1,711.0	15.4	Clerks
พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	7,630.1	1,133.1	6,497.0	6,209.9	1,420.2	Service workers and shop and market sales workers
ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตร และการประมง	11,960.3	156.3	11,804.0	5,497.1	6,463.2	Skilled agricultural and fishery workers
ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือ และธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	4,154.1	344.4	3,809.7	3,154.9	999.2	Craft and related trades workers
ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักร และผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	3,712.4	176.5	3,535.9	3,270.5	441.9	Plant and machine operators and assemblers
อาชีพขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ในด้านการขาย และการให้บริการ	4,185.1	87.9	4,097.1	2,751.2	1,433.9	Elementary occupations
คนงานซึ่งมิได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	41.4	27.7	13.8	39.3	2.1	Not classifiable by occupation
อาชีพที่ไม่ระบุไว้ชัดเจน	33.7	15.2	18.5	33.6	0.1	Careers unspecified stated clear

ตาราง 6 จำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีงานทำ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต อาชีพ และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 6 Employed population aged 15 years and over who were employed classified by computer/Internet using, occupation and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

อาชีพ และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		อาชีพและเขตการปกครอง Occupation and area
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
		ในเขตเทศบาล	17,422.5	4,816.7	12,605.8	
ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโส และผู้จัดการ	840.6	574.5	266.1	805.7	34.9	Legislators, senior officials and managers
ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ	1,364.9	1,235.7	129.2	1,359.1	5.8	Professionals
ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่าง ๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	1,137.3	875.5	261.8	1,120.7	16.6	Technicians and associate professionals
เสมียน	1,135.4	936.3	199.1	1,125.2	10.2	Clerks
พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	4,538.9	771.9	3,767.1	3,798.8	740.1	Service workers and shop and market sales workers
ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตร และการประมง	2,447.1	40.1	2,407.0	1,093.0	1,354.2	Skilled agricultural and fishery workers
ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือ และธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	2,144.8	206.5	1,938.3	1,746.8	398.0	Craft and related trades workers
ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักร และผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	1,954.2	90.9	1,863.2	1,730.5	223.7	Plant and machine operators and assemblers
อาชีพขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ในด้านการขาย และการให้บริการ	1,807.9	51.0	1,756.9	1,296.5	511.4	Elementary occupations
คนงานซึ่งมิได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	36.2	25.4	10.9	34.1	2.1	Not classifiable by occupation
อาชีพที่ไม่ระบุไว้ชัดเจน	15.2	8.9	6.4	15.1	0.1	Careers unspecified stated clear

ตาราง 6 จำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีงานทำ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต อาชีพ และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 6 Employed population aged 15 years and over who were employed classified by computer/Internet using occupation, and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

อาชีพ และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer Using		การใช้อินเทอร์เน็ต Internet Using		Occupation and area
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
นอกเขตเทศบาล	21,144.9	2,393.8	18,751.1	13,537.1	7,607.9	Non-Municipal area
ผู้บัญญัติกฎหมาย ข้าราชการอาวุโส และผู้จัดการ	516.1	202.2	313.9	471.0	45.1	Legislators, senior officials and managers
ผู้ประกอบวิชาชีพด้านต่าง ๆ	730.4	636.2	94.3	716.2	14.3	Professionals
ผู้ประกอบวิชาชีพช่างเทคนิคสาขาต่าง ๆ และอาชีพที่เกี่ยวข้อง	534.6	381.9	152.8	522.4	12.3	Technicians and associate professionals
เสมียน	591.0	427.2	163.8	585.8	5.2	Clerks
พนักงานบริการ และพนักงานร้านค้าในตลาด	3,091.2	361.2	2,730.0	2,411.1	680.1	Service workers and shop and market sales workers
ผู้ปฏิบัติงานที่มีฝีมือในด้านการเกษตร และการประมง	9,513.2	116.2	9,397.0	4,404.2	5,109.1	Skilled agricultural and fishery workers
ผู้ปฏิบัติงานด้านความสามารถทางฝีมือ และธุรกิจการค้าที่เกี่ยวข้อง	2,009.3	137.9	1,871.4	1,408.1	601.2	Craft and related trades workers
ผู้ปฏิบัติการโรงงานและเครื่องจักร และผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ	1,758.3	85.6	1,672.7	1,540.0	218.2	Plant and machine operators and assemblers
อาชีพขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ในด้านการขาย และการให้บริการ	2,377.2	36.9	2,340.3	1,454.7	922.5	Elementary occupations
คนงานซึ่งมิได้จำแนกไว้ในหมวดอื่น	5.2	2.3	2.9	5.2	-	Not classifiable by occupation
อาชีพที่ไม่ระบุไว้ชัดเจน	18.4	6.3	12.1	18.4	-	Careers unspecified slated clear

ตาราง 7 จำนวนประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีงานทำ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต อุตสาหกรรม และเขตการปกครอง

Table 7 Employed population aged 15 years and over who were employed classified by computer/Internet using, industry and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

อุตสาหกรรม และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Industry and area
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
		Total				
รวม	38,567.4	7,210.5	31,356.9	27,662.6	10,904.9	Total
เกษตรกรรม ป่าไม้ และการประมง	12,858.9	164.8	12,694.1	5,949.6	6,909.3	Agriculture, hunting and forestry
การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน	63.0	12.6	50.4	51.5	11.5	Mining and quarrying
การผลิต	6,055.3	1,127.7	4,927.6	5,127.4	927.9	Manufacturing
การไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบปรับอากาศ	130.6	73.4	57.2	125.4	5.2	Electricity, gas steam and air conditioning supply
การจัดหาน้ำ การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	92.6	39.5	53.1	76.3	16.3	Water supply; sewerage, waste management and remedion activities
การก่อสร้าง	2,105.8	179.9	1,925.9	1,480.2	625.6	Construction
การขายส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์	6,393.0	1,468.9	4,924.1	5,305.5	1,087.5	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า	1,276.5	296.5	980.0	1,144.3	132.3	Transportaion and storage
ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร	2,848.7	278.9	2,569.7	2,299.4	549.3	Accommodation and food service activities
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	211.5	173.8	37.7	208.1	3.4	Information and communication
กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย	509.9	433.0	76.9	505.1	4.9	Financial and insurance activities
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	228.1	102.3	125.8	193.2	34.9	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค	355.7	296.1	59.6	349.1	6.6	Professional ,scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน	623.5	136.3	487.2	537.3	86.2	Administrative and support service activities
การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และการประกันสังคม	1,595.9	937.4	658.6	1,512.0	83.9	Public administration and defence; compulsory social security
การศึกษา	1,110.6	878.2	232.4	1,070.6	40.0	Education
กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์	631.6	404.2	227.4	601.5	30.1	Human health and social work activities
ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ	272.5	61.0	211.5	240.5	32.1	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมด้านอื่น ๆ	907.8	87.3	820.5	671.4	236.4	Other service activities
กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือนส่วนบุคคล การผลิตสินค้าและบริการที่ทำขึ้นเองเพื่อใช้ในครัวเรือน	222.6	4.1	218.5	143.1	79.5	Activities of households as employers; undifferentiated goods and services-producing activities of households for own use
กิจกรรมขององค์การระหว่างประเทศ	4.0	2.7	1.3	4.0	-	Activities of extraterritorial organizations and bodies
ไม่ทราบ	69.4	52.0	17.4	67.2	2.1	Unknown

Table 7 Employed population aged 15 years and over who were employed classified by computer/Internet using, industry and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

อุตสาหกรรม และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์		การใช้อินเทอร์เน็ต		Industry and area
		Computer using		Internet using		
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
ในเขตเทศบาล	17,422.5	4,816.7	12,605.8	14,125.5	3,297.0	Municipal
เกษตรกรรม ป่าไม้ และการประมง	2,574.7	42.1	2,532.6	1,149.1	1,425.6	Agriculture, hunting and forestry
การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน	16.1	6.7	9.4	14.0	2.1	Mining and quarrying
การผลิต	3,181.5	686.4	2,495.2	2,766.6	415.0	Manufacturing
การไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบปรับอากาศ	80.6	52.9	27.7	78.3	2.3	Electricity, gas steam and air conditioning supply
การจัดหาน้ำ การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	55.4	30.6	24.8	44.4	11.1	Water supply; sewerage, waste management
การก่อสร้าง	954.2	130.5	823.7	733.0	221.3	Construction
การขายส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์	3,718.8	1,101.6	2,617.2	3,203.9	514.8	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า	885.5	235.3	650.2	804.8	80.6	Transportation and storage
ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร	1,830.5	212.0	1,618.5	1,515.2	315.4	Accommodation and food service activities
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	177.9	149.6	28.3	177.1	0.8	Information and communication
กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย	386.0	332.8	53.2	383.8	2.2	Financial and insurance activities
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	200.4	91.5	108.9	170.8	29.6	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค	274.1	236.7	37.3	270.1	4.0	Professional ,scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน	453.2	113.1	340.0	401.6	51.6	Administrative and support service activities
การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และการประกันสังคม	836.1	541.0	295.1	800.7	35.4	Public administration and defence; compulsory social security
การศึกษา	559.0	444.3	114.7	541.1	17.9	Education
กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์	367.8	248.8	119.1	353.2	14.6	Human health and social work activities
ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ	145.8	40.0	105.9	132.0	13.8	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมด้านอื่น ๆ	505.6	65.3	440.4	419.9	85.7	Other service activities
กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือนส่วนบุคคล การผลิตสินค้าและบริการที่ทำขึ้นเองเพื่อใช้ในครัวเรือน	154.1	4.1	150.0	102.8	51.2	Activities of households as employers; undifferentiated goods and services-producing activities of households for own use
กิจกรรมขององค์การระหว่างประเทศ	2.7	2.7	-	2.7	-	Activities of extraterritorial organizations and bodies
ไม่ทราบ	62.7	48.8	13.9	60.5	2.1	Unknown

ตาราง 7 จำนวนประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีงานทำ จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต อุตสาหกรรม และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 7 Employed population aged 15 years and over who were employed classified by computer/Internet using, industry and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

อุตสาหกรรม และเขตการปกครอง	รวม	การใช้คอมพิวเตอร์		การใช้อินเทอร์เน็ต		Industry and area
	Total	Computer using		Internet using		
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
นอกเขตเทศบาล	21,144.9	2,393.8	18,751.1	13,537.1	7,607.9	Non-Municipal
เกษตรกรรม ป่าไม้ และการประมง	10,284.2	122.7	10,161.5	4,800.5	5,483.7	Agriculture, hunting and forestry
การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน	46.9	5.9	41.0	37.5	9.4	Mining and quarrying
การผลิต	2,873.8	441.4	2,432.5	2,360.9	513.0	Manufacturing
การไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบปรับอากาศ	50.0	20.5	29.5	47.2	2.9	Electricity, gas steam and air conditioning supply
การจัดหาน้ำ การจัดการและการบำบัดน้ำเสีย ของเสียและสิ่งปฏิกูล	37.1	8.9	28.2	31.9	5.3	Water supply; sewerage, waste management and remedion activities
การก่อสร้าง	1,151.6	49.4	1,102.2	747.3	404.3	Construction
การขายส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์	2,674.2	367.3	2,306.9	2,101.5	572.7	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า	391.1	61.3	329.8	339.5	51.6	Transportaion and storage
ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร	1,018.2	66.9	951.3	784.2	233.9	Accommodation and food service activities
ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร	33.7	24.2	9.5	31.1	2.6	Information and communication
กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย	124.0	100.2	23.8	121.3	2.7	Financial and insurance activities
กิจกรรมอสังหาริมทรัพย์	27.7	10.7	17.0	22.4	5.3	Real estate activities
กิจกรรมทางวิชาชีพ วิทยาศาสตร์ และเทคนิค	81.6	59.3	22.3	79.0	2.6	Professional ,scientific and technical activities
กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุน	170.3	23.1	147.2	135.7	34.6	Administrative and support service activities
การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และการประกันสังคม	759.8	396.4	363.5	711.3	48.5	Public administration and defence; compulsory social security
การศึกษา	551.6	433.9	117.7	529.5	22.1	Education
กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์	263.7	155.5	108.3	248.3	15.5	Human health and social work activities
ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ	126.7	21.1	105.7	108.5	18.3	Arts, entertainment and recreation
กิจกรรมด้านอื่น ๆ	402.2	22.1	380.1	251.5	150.7	Other service activities
กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือนส่วนบุคคล การผลิตสินค้าและบริการที่ทำขึ้นเองเพื่อใช้ในครัวเรือน	68.5	-	68.5	40.3	28.3	Activities of households as employers; undifferentiated goods and services-producing activities of households for own use
กิจกรรมขององค์การระหว่างประเทศ	1.3	-	1.3	1.3	-	Activities of extraterritorial organizations and bodies
ไม่ทราบ	6.7	3.2	3.5	6.7	-	Unknown

Table 8 Employed population aged 15 years and over who employed classified by computer/Internet using, work status and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

สถานภาพการทำงาน และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		ใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Work status and area
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
รวม	38,567.4	7,210.5	31,356.9	27,662.6	10,904.9	Total
นายจ้าง	910.9	290.3	620.5	786.6	124.3	Employer
ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง	12,256.3	658.5	11,597.8	6,794.3	5,462.0	Own account worker
ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง	6,847.7	431.3	6,416.4	4,267.8	2,579.9	Unpaid family worker
ลูกจ้างรัฐบาล	3,006.6	1,995.8	1,010.7	2,870.0	136.6	Government employee
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	417.6	285.0	132.6	405.6	12.0	Enterprise employee
ลูกจ้างเอกชน	14,098.4	3,542.0	10,556.4	12,058.0	2,040.3	Private employee
ผู้รับจ้างทำงานหลายเจ้า	993.1	6.6	986.5	458.3	534.9	Contractors working in many
การรวมกลุ่ม	36.9	1.0	36.0	22.0	14.9	Member of cooperatives
ในเขตเทศบาล	17,422.5	4,816.7	12,605.8	14,125.5	3,297.0	Municipal area
นายจ้าง	549.8	226.7	323.2	503.1	46.7	Employer
ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง	4,622.7	447.4	4,175.3	3,064.7	1,558.0	Own account worker
ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง	2,197.8	278.7	1,919.2	1,533.5	664.4	Unpaid family worker
ลูกจ้างรัฐบาล	1,500.1	1,056.4	443.6	1,444.1	56.0	Government employee
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	303.1	222.2	81.0	298.5	4.6	Enterprise employee
ลูกจ้างเอกชน	7,977.4	2,581.0	5,396.4	7,144.0	833.5	Private employee
ผู้รับจ้างทำงานหลายเจ้า	262.8	3.8	259.0	133.1	129.6	Contractors working in many
การรวมกลุ่ม	8.8	0.6	8.2	4.6	4.2	Member of cooperatives
นอกเขตเทศบาล	21,144.9	2,393.8	18,751.1	13,537.1	7,607.9	Non-Municipal area
นายจ้าง	361.1	63.7	297.4	283.5	77.6	Employer
ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง	7,633.7	211.2	7,422.5	3,729.6	3,904.0	Own account worker
ช่วยธุรกิจครัวเรือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง	4,649.9	152.6	4,497.2	2,734.3	1,915.5	Unpaid family worker
ลูกจ้างรัฐบาล	1,506.5	939.4	567.1	1,425.9	80.6	Government employee
ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	114.4	62.8	51.6	107.1	7.4	Enterprise employee
ลูกจ้างเอกชน	6,120.9	960.9	5,160.0	4,914.1	1,206.9	Private employee
ผู้รับจ้างทำงานหลายเจ้า	730.4	2.8	727.6	325.1	405.3	Contractors working in many
การรวมกลุ่ม	28.1	0.4	27.7	17.5	10.7	Member of cooperatives

ตาราง 9 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์ และเขตการปกครอง

Table 9 Population aged 6 years and over classified by computer using and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

คอมพิวเตอร์ที่ใช้ และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using		Computer using and area
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
ทั่วราชอาณาจักร	63,638.2	16,082.0	47,556.2	Whole kingdom
คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ	63,638.2	14,580.3	49,058.0	PC/Desktop
คอมพิวเตอร์พกพา	63,638.2	5,517.1	58,121.1	Notebook/Laptop, Netbook
แท็บเล็ต	63,638.2	2,186.9	61,451.3	Tablet
ในเขตเทศบาล	28,629.6	9,016.0	19,613.6	Municipal area
คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ	28,629.6	8,110.3	20,519.2	PC/Desktop
คอมพิวเตอร์พกพา	28,629.6	3,677.4	24,952.2	Notebook/Laptop, Netbook
แท็บเล็ต	28,629.6	1,664.1	26,965.5	Tablet
นอกเขตเทศบาล	35,008.6	7,066.0	27,942.6	Non-Municipal area
คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ	35,008.6	6,469.9	28,538.7	PC/Desktop
คอมพิวเตอร์พกพา	35,008.6	1,839.7	33,168.9	Notebook/Laptop, Netbook
แท็บเล็ต	35,008.6	522.8	34,485.8	Tablet

หมายเหตุ : ถามทุกข้อ

Note : Ask all questions

ตาราง 10 จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ภาค และเขตการปกครอง

Table 10 Number of computer users classified by type of computer, region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเขตการปกครอง	รวม Total	ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Type of computer			Region and area
		คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ PC/Desktop	คอมพิวเตอร์พกพา Notebook/Laptop, Netbook	แท็บเล็ต Tablet	
รวม	16,082.0	14,580.3	5,517.1	2,186.9	Total
กรุงเทพมหานคร	3,557.2	3,230.9	1,689.1	1,005.8	Bangkok
ภาคกลาง	4,665.8	4,201.0	1,461.4	600.9	Central region
ภาคเหนือ	2,461.0	2,212.6	831.8	198.3	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3,461.2	3,159.5	1,007.5	221.0	Northeastern region
ภาคใต้	1,936.8	1,776.3	527.3	161.0	Southern region
ในเขตเทศบาล	9,016.0	8,110.3	3,677.4	1,664.1	Municipal area
กรุงเทพมหานคร	3,557.2	3,230.9	1,689.1	1,005.8	Bangkok
ภาคกลาง	2,348.9	2,102.9	798.7	360.3	Central region
ภาคเหนือ	1,074.9	940.9	462.4	131.3	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,253.2	1,132.3	473.6	87.3	Northeastern region
ภาคใต้	781.8	703.4	253.5	79.5	Southern region
นอกเขตเทศบาล	7,066.0	6,469.9	1,839.7	522.8	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	-	-	-	-	Bangkok
ภาคกลาง	2,316.9	2,098.2	662.7	240.7	Central region
ภาคเหนือ	1,386.1	1,271.7	369.3	67.0	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2,208.0	2,027.2	533.9	133.7	Northeastern region
ภาคใต้	1,155.0	1,072.9	273.8	81.5	Southern region

หมายเหตุ : ถามทุกข้อ

Note : Ask all questions

ตาราง 11 จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามทักษะความสามารถ และเขตการปกครอง

Table 11 Number of computer users classified by ICT skills and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ทักษะความสามารถ และเขตการปกครอง	รวม Total	ทักษะความสามารถด้าน ICT (List of ICT skills)		Type of skills and area
		ได้ทำ Was done	ไม่ได้ทำ Did not	
ทั่วราชอาณาจักร				
คัดลอก (Copy)/เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder)	16,082.0	13,052.6	3,029.4	Copying or moving a file or folder
คัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร	16,082.0	13,284.2	2,797.8	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ (Attached) เช่น เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น	16,082.0	10,065.3	6,016.7	Sending e-mails with attached files (e.g. document, picture, video)
ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต เช่น Excel	16,082.0	10,353.7	5,728.3	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น เป็นต้น	16,082.0	6,035.4	10,046.6	Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer)
ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์ (Install and Cofigure)	16,082.0	3,394.8	12,687.2	Finding, downloading, installing and configuring software
สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ เช่น Powerpoint, Keynote	16,082.0	5,170.9	10,911.1	Creating electronic presentations with presentation software (including images, sound, video or charts)
โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือ	16,082.0	6,491.9	9,590.1	Transferring files between a computer and other devices
เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์	16,082.0	563.3	15,518.7	Writing a computer program using a specialized programming language
ในเขตเทศบาล				
คัดลอก (Copy)/เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งาน หรือแฟ้มงาน (Folder)	9,016.0	7,329.2	1,686.8	Copying or moving a file or folder
คัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร	9,016.0	7,449.1	1,566.9	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ (Attached) เช่น เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น	9,016.0	6,114.1	2,901.9	Sending e-mails with attached files (e.g. document, picture, video)
ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต เช่น Excel	9,016.0	5,985.0	3,031.0	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น เป็นต้น	9,016.0	3,856.0	5,159.9	Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer)
ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์ (Install and Cofigure)	9,016.0	2,219.0	6,797.0	Finding, downloading, installing and configuring software
สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ เช่น Powerpoint, Keynote	9,016.0	2,984.8	6,031.2	Creating electronic presentations with presentation software (including images, sound, video or charts)
โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือ	9,016.0	4,022.7	4,993.2	Transferring files between a computer and other devices
เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์	9,016.0	379.1	8,636.9	Writing a computer program using a specialized programming language
นอกเขตเทศบาล				
คัดลอก (Copy)/เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder)	7,066.0	5,723.3	1,342.7	Copying or moving a file or folder
คัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร	7,066.0	5,835.1	1,230.9	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ (Attached) เช่น เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น	7,066.0	3,951.2	3,114.8	Sending e-mails with attached files (e.g. document, picture, video)
ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต เช่น Excel	7,066.0	4,368.7	2,697.3	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น เป็นต้น	7,066.0	2,179.4	4,886.6	Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer)
ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์ (Install and Cofigure)	7,066.0	1,175.8	5,890.2	Finding, downloading, installing and configuring software
สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ เช่น Powerpoint, Keynote	7,066.0	2,186.1	4,879.9	Creating electronic presentations with presentation software (including images, sound, video or charts)
โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือ	7,066.0	2,469.2	4,596.8	Transferring files between a computer and other devices
เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์	7,066.0	184.2	6,881.9	Writing a computer program using a specialized programming language

หมายเหตุ : ถามทุกข้อ

Note : Ask all questions

ตาราง 12 จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามทักษะความสามารถ เขตการปกครอง และ กลุ่มอายุ

Table 12 Number of computer users classified by ICT skills, area and age group

ทักษะความสามารถ เขตการปกครอง และกลุ่มอายุ	หน่วยเป็นพัน : In Thousands											Type of skills area and age group
	กลุ่มอายุ (ปี) Age group (years)											
	รวม Total	6 - 9 6 - 9	10 - 14 10 - 14	15 - 19 15 - 19	20 - 24 20 - 24	25 - 29 25 - 29	30 - 34 30 - 34	35 - 39 35 - 39	40 - 49 40 - 49	50 - 59 50 - 59	60 ปีขึ้นไป 60 years and over	
ทั่วราชอาณาจักร												
คัดลอก (Copy)/เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder)	13,052.6	457.1	2,220.5	2,999.9	1,437.3	1,201.5	1,050.1	1,022.6	1,575.9	934.2	153.4	Whole Kingdom Copying or moving a file or folder
คัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร	13,284.2	506.6	2,312.2	3,039.3	1,446.0	1,209.5	1,062.7	1,028.4	1,578.9	940.5	160.2	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ (Attached) เช่น เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น	10,065.3	121.0	947.7	2,271.3	1,319.7	1,085.6	953.9	926.4	1,433.2	832.1	174.4	Sending e-mails with attached files (e.g. document, picture, video)
ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต เช่น Excel	10,353.7	197.8	1,373.6	2,511.8	1,224.4	1,019.5	894.3	884.0	1,351.9	788.5	108.1	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น เป็นต้น	6,035.4	49.2	382.1	1,243.9	851.2	675.9	650.2	638.1	929.8	532.1	83.0	Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer)
ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์ (Install and Cofigure)	3,394.8	17.1	155.8	665.6	555.9	405.8	381.3	345.4	529.6	288.0	50.4	Finding, downloading, installing and configuring software
สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ เช่น Powerpoint, Keynote	5,170.9	45.4	487.3	1,488.0	781.0	454.0	418.9	417.4	669.1	364.2	45.7	Creating electronic presentations with presentation software (including images, sound, video or charts)
โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือ	6,491.9	37.6	456.4	1,502.2	911.8	722.4	650.0	634.0	962.6	534.0	81.1	Transferring files between a computer and other devices
เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์	563.3	1.3	27.8	130.3	104.2	57.7	58.2	61.8	75.9	37.8	8.2	Writing a computer program using a specialized programming language
ในเขตเทศบาล												
คัดลอก (Copy)/เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder)	7,329.2	210.6	874.9	1,264.8	902.7	765.7	726.0	701.1	1,101.1	658.9	123.5	Municipal area Copying or moving a file or folder
คัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร	7,449.1	225.8	908.7	1,284.8	906.0	778.0	733.0	706.9	1,109.5	666.0	130.4	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ (Attached) เช่น เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น	6,114.1	57.7	413.3	998.3	823.7	720.5	678.2	650.2	1,030.2	598.5	143.5	Sending e-mails with attached files (e.g. document, picture, video)
ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต เช่น Excel	5,985.0	104.1	542.3	1,101.6	781.1	648.6	616.1	602.8	940.0	561.4	87.1	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น เป็นต้น	3,856.0	30.0	190.7	605.2	561.0	431.7	468.9	444.5	664.3	392.9	67.0	Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer)
ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์ (Install and Cofigure)	2,219.0	9.7	76.1	327.5	370.7	267.8	278.1	246.9	386.3	213.1	42.8	Finding, downloading, installing and configuring software
สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ เช่น Powerpoint, Keynote	2,984.8	20.7	210.9	652.7	514.1	279.5	284.2	270.5	466.1	251.1	35.0	Creating electronic presentations with presentation software (including images, sound, video or charts)
โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือ	4,022.7	22.2	213.6	675.2	590.5	485.1	458.9	424.5	699.4	389.2	64.3	Transferring files between a computer and other devices
เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์	379.1	1.0	9.7	63.2	78.0	40.7	43.2	49.4	57.8	29.1	7.1	Writing a computer program using a specialized programming language
นอกเขตเทศบาล												
คัดลอก (Copy)/เคลื่อนย้าย (Move) ไฟล์งานหรือแฟ้มงาน (Folder)	5,723.3	246.5	1,345.7	1,735.1	534.6	435.8	324.1	321.5	474.9	275.3	29.8	Non-Municipal area Copying or moving a file or folder
คัดลอก/ตัด/วาง (Copy/Cut/Paste) ข้อความในเอกสาร	5,835.1	280.8	1,403.5	1,754.5	540.0	431.4	329.7	321.5	469.4	274.4	29.8	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
ส่งอีเมลพร้อมไฟล์แนบ (Attached) เช่น เอกสาร รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น	3,951.2	63.3	534.4	1,273.1	496.0	365.1	275.7	276.2	403.0	233.6	31.0	Sending e-mails with attached files (e.g. document, picture, video)
ใช้สูตรเบื้องต้นในเอกสารประเภทสเปรดชีต เช่น Excel	4,368.7	93.6	831.3	1,410.3	443.3	370.9	278.2	281.1	411.9	227.1	21.0	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
เชื่อมต่อและติดตั้งอุปกรณ์ใหม่ เช่น กล้อง โมเด็ม เครื่องปริ้น เป็นต้น	2,179.4	19.1	191.4	638.7	290.3	244.2	181.3	193.7	265.5	139.2	16.0	Connecting and installing new devices (e.g. a modem, camera, printer)
ติดตั้งและตั้งค่าเริ่มต้นการใช้งานซอฟต์แวร์ (Install and Cofigure)	1,175.8	7.4	79.7	338.1	185.2	138.0	103.2	98.5	143.4	74.8	7.5	Finding, downloading, installing and configuring software
สร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมนำเสนอ เช่น Powerpoint, Keynote	2,186.1	24.7	276.4	835.3	267.0	174.5	134.7	146.8	203.0	113.1	10.6	Creating electronic presentations with presentation software (including images, sound, video or charts)
โอนย้ายไฟล์ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือ	2,469.2	15.4	242.8	827.1	321.3	237.3	191.1	209.5	263.2	144.8	16.8	Transferring files between a computer and other devices
เขียนโปรแกรมด้วยภาษาคอมพิวเตอร์	184.2	0.3	18.1	67.1	26.2	17.0	15.0	12.5	18.1	8.8	1.1	Writing a computer program using a specialized programming language

หมายเหตุ : ตามหลัก

Note : Ask all questions

ตาราง 13 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต และเขตการปกครอง

Table 13 Number of Internet users classified by internet using location and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Internet using location and area
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
ทั่วราชอาณาจักร				Whole kingdom
บ้าน/ที่พักอาศัย	42,416.4	27,829.3	14,587.1	Home
ที่ทำงาน	42,416.4	13,127.2	29,289.2	Workplace
สถานศึกษา	42,416.4	8,031.3	34,385.1	Place of education
บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ	42,416.4	9,244.8	33,171.6	Another person's home
สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของชุมชน เช่น ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน/จุดให้บริการเน็ตประชารัฐ วัด สถานเอนามัย อบต. ฯลฯ	42,416.4	4,988.2	37,428.2	Internet using location e.g.community Public service Information/ Public Libraries/ICT learning/temple/sanitarium
สถานที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านกาแฟ โรงแรม สนามบิน ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ	42,416.4	7,507.3	34,909.1	Commercial property e.g. Internet café/coffee shop/hotel/airport/shopping mall etc.
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	42,416.4	38,215.8	4,200.6	Any place via mobile phone
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา เช่น Notebook, Netbook, Tablet ที่เชื่อมต่อโดย ใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือ	42,416.4	4,114.9	38,301.5	Any place via Notebook, Netbook, Tablet connect by mobile phone signal
ในเขตเทศบาล				Municipal area
บ้าน/ที่พักอาศัย	21,366.2	14,038.0	7,328.2	Home
ที่ทำงาน	21,366.2	7,677.4	13,688.8	Workplace
สถานศึกษา	21,366.2	3,759.7	17,606.5	Place of education
บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ	21,366.2	4,334.7	17,031.5	Another person's home
สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของชุมชน เช่น ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน/จุดให้บริการเน็ตประชารัฐ วัด สถานเอนามัย อบต. ฯลฯ	21,366.2	1,903.6	19,462.6	Internet using location e.g.community Public service Information/ Public Libraries/ICT learning/temple/sanitarium
สถานที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านกาแฟ โรงแรม สนามบิน ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ	21,366.2	4,258.0	17,108.2	Commercial property e.g. Internet café/coffee shop/hotel/airport/shopping mall etc.
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	21,366.2	19,614.1	1,752.1	Any place via mobile phone
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา เช่น Notebook, Netbook, Tablet ที่เชื่อมต่อโดย ใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือ	21,366.2	2,720.4	18,645.8	Any place via Notebook, Netbook, Tablet connect by mobile phone signal
นอกเขตเทศบาล				Non-Municipal area
บ้าน/ที่พักอาศัย	21,050.2	13,791.4	7,258.8	Home
ที่ทำงาน	21,050.2	5,449.8	15,600.5	Workplace
สถานศึกษา	21,050.2	4,271.7	16,778.5	Place of education
บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ	21,050.2	4,910.1	16,140.1	Another person's home
สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของชุมชน เช่น ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน/จุดให้บริการเน็ตประชารัฐ วัด สถานเอนามัย อบต. ฯลฯ	21,050.2	3,084.6	17,965.7	Internet using location e.g.community Public service Information/ Public Libraries/ICT learning/temple/sanitarium
สถานที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านกาแฟ โรงแรม สนามบิน ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ	21,050.2	3,249.3	17,801.0	Commercial property e.g. Internet café/coffee shop/hotel/airport/shopping mall etc.
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	21,050.2	18,601.6	2,448.6	Any place via mobile phone
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา เช่น Notebook, Netbook, Tablet ที่เชื่อมต่อโดย ใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือ	21,050.2	1,394.6	19,655.7	Any place via Notebook, Netbook, Tablet connect by mobile phone signal

หมายเหตุ : ตามทุกข้อ

Note : Ask all questions

ตาราง 14 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต เขตการปกครอง และกลุ่มอายุ

Table 14 Number of Internet users classified by internet using location area and age group

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต เขตการปกครอง และกลุ่มอายุ	กลุ่มอายุ (ปี) Age group (years)											Internet using location area and age group
	รวม Total	6 - 9 6 - 9	10 - 14 10 - 14	15 - 19 15 - 19	20 - 24 20 - 24	25 - 29 25 - 29	30 - 34 30 - 34	35 - 39 35 - 39	40 - 49 40 - 49	50 - 59 50 - 59	60 ปีขึ้นไป 60 years and over	
ทั่วราชอาณาจักร												Whole kingdom
บ้าน/ที่พักอาศัย	27,829.3	1,073.0	2,162.9	2,976.0	3,169.5	3,047.4	2,709.2	2,769.8	5,153.4	3,370.9	1,397.2	Home
ที่ทำงาน	13,127.2	9.9	24.8	253.2	1,390.0	2,127.7	1,941.5	1,949.5	3,283.1	1,883.5	264.1	Workplace
สถานที่ศึกษา	8,031.3	867.7	2,729.8	3,142.8	885.9	129.8	46.9	52.5	97.2	68.9	9.9	Place of education
บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ	9,244.8	264.0	794.8	1,428.2	1,217.1	1,003.6	868.1	850.9	1,511.2	946.6	360.4	Another person's home
สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของชุมชน เช่น ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน/จุดให้บริการเน็ตประชารัฐ วัด สถานือนามัย อบต. ฯลฯ	4,988.2	178.8	604.1	1,039.0	640.6	474.9	376.8	376.8	692.4	448.2	156.7	Internet using location e.g.community Public service Information/Public Libraries/ICT learning/temple/ sanitarium
สถานที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านกาแฟ โรงแรม สนามบิน ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ	7,507.3	100.6	390.0	1,066.2	1,070.0	1,007.7	793.6	794.8	1,269.1	768.8	246.5	Commercial property e.g. Internet café/coffee shop/ hotel/airport/shopping mall etc.
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	38,215.8	1,085.6	2,554.8	3,981.5	4,316.6	4,330.4	3,895.9	3,951.5	7,302.3	4,739.3	2,057.9	Any place via mobile phone
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา เช่น Notebook, Netbook, Tablet ที่เชื่อมต่อโดยใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือ	4,114.9	98.6	192.2	539.0	600.9	544.6	413.4	422.7	751.3	427.8	124.3	Any place via Notebook, Netbook, Tablet conect by mobile phone signal
ในเขตเทศบาล												Municipal area
บ้าน/ที่พักอาศัย	14,038.0	520.7	881.2	1,251.1	1,422.8	1,498.5	1,421.8	1,469.5	2,771.9	1,884.3	916.0	Home
ที่ทำงาน	7,677.4	4.6	10.9	103.3	625.2	1,210.7	1,179.9	1,185.6	2,001.5	1,172.4	183.3	Workplace
สถานที่ศึกษา	3,759.7	484.7	1,131.2	1,334.6	601.4	72.5	25.3	25.3	48.9	30.6	5.1	Place of education
บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ	4,334.7	120.7	302.0	578.3	535.3	459.1	460.5	417.1	759.7	476.4	225.8	Another person's home
สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของชุมชน เช่น ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน/จุดให้บริการเน็ตประชารัฐ วัด สถานือนามัย อบต. ฯลฯ	1,903.6	78.6	206.1	371.9	260.2	166.4	144.2	142.7	270.6	178.4	84.6	Internet using location e.g.community Public service Information/Public Libraries/ICT learning/temple/ sanitarium
สถานที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านกาแฟ โรงแรม สนามบิน ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ	4,258.0	54.9	172.1	474.1	561.9	573.1	486.3	476.0	793.1	486.5	180.1	Commercial property e.g. Internet café/coffee shop/ hotel/airport/shopping mall etc.
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	19,614.1	547.1	1,070.7	1,638.5	1,959.0	2,195.4	2,112.7	2,151.1	3,974.5	2,662.4	1,302.8	Any place via mobile phone
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา เช่น Notebook, Netbook, Tablet ที่เชื่อมต่อโดยใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือ	2,720.4	65.6	98.2	291.5	386.9	376.4	291.5	298.2	526.3	285.8	100.1	Any place via Notebook, Netbook, Tablet conect by mobile phone signal
นอกเขตเทศบาล												Non-Municipal area
บ้าน/ที่พักอาศัย	13,791.4	552.3	1,281.7	1,724.9	1,746.7	1,548.9	1,287.4	1,300.3	2,381.5	1,486.6	481.2	Home
ที่ทำงาน	5,449.8	5.3	13.9	149.8	764.8	917.0	761.5	763.9	1,281.6	711.2	80.8	Workplace
สถานที่ศึกษา	4,271.7	383.1	1,598.6	1,808.1	284.5	57.3	21.6	27.1	48.3	38.3	4.8	Place of education
บ้านเพื่อน/คนรู้จัก/ญาติ	4,910.1	143.3	492.8	849.9	681.9	544.5	407.6	433.9	751.5	470.1	134.6	Another person's home
สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตของชุมชน เช่น ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อประชาชน/ ห้องสมุด/ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน/จุดให้บริการเน็ตประชารัฐ วัด สถานือนามัย อบต. ฯลฯ	3,084.6	100.2	398.1	667.2	380.4	308.4	232.6	234.1	421.8	269.8	72.1	Internet using location e.g.community Public service Information/Public Libraries/ICT learning/temple/ sanitarium
สถานที่ให้บริการเชิงพาณิชย์ เช่น ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านกาแฟ โรงแรม สนามบิน ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ	3,249.3	45.8	217.9	592.2	508.1	434.6	307.3	318.8	476.0	282.3	66.4	Commercial property e.g. Internet café/coffee shop/ hotel/airport/shopping mall etc.
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ	18,601.6	538.5	1,484.2	2,343.1	2,357.6	2,135.0	1,783.1	1,800.4	3,327.8	2,076.9	755.1	Any place via mobile phone
ตามสถานที่ต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์พกพา เช่น Notebook, Netbook, Tablet ที่เชื่อมต่อโดยใช้สัญญาณโทรศัพท์มือถือ	1,394.6	33.0	94.0	247.5	214.0	168.2	122.0	124.5	225.1	142.0	24.2	Any place via Notebook, Netbook, Tablet conect by mobile phone signal

หมายเหตุ : ตามทุกข้อ

Note : Ask all Questions

ตาราง 15 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามอุปกรณ์ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และเขตการปกครอง

Table 15 Number of Internet users classified by devices to access Internet and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

อุปกรณ์ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และเขตการปกครอง	รวม Total	การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		หน่วยเป็นพัน : In Thousands devices to access Internet and area
		ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
ทั่วราชอาณาจักร				Whole kingdom
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	42,416.4	13,355.8	29,060.6	PC/Desktop
คอมพิวเตอร์พกพา	42,416.4	5,287.0	37,129.5	Notebook/Laptop, Netbook
แท็บเล็ต	42,416.4	2,060.0	40,356.4	Tablet
โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone	42,416.4	40,902.6	1,513.8	Smart Phone
โทรศัพท์มือถือแบบ Feature Phone	42,416.4	791.5	41,624.9	Feature Phone
อื่น ๆ	42,416.4	8.0	42,408.4	Others
ในเขตเทศบาล				Municipal area
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	21,366.2	7,607.2	13,759.0	PC/Desktop
คอมพิวเตอร์พกพา	21,366.2	3,543.2	17,823.0	Notebook/Laptop, Netbook
แท็บเล็ต	21,366.2	1,576.8	19,789.4	Tablet
โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone	21,366.2	20,740.0	626.2	Smart Phone
โทรศัพท์มือถือแบบ Feature Phone	21,366.2	302.5	21,063.7	Feature Phone
อื่น ๆ	21,366.2	2.4	21,363.8	Others
นอกเขตเทศบาล				Non-Municipal area
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	21,050.2	5,748.7	15,301.6	PC/Desktop
คอมพิวเตอร์พกพา	21,050.2	1,743.8	19,306.5	Notebook/Laptop, Netbook
แท็บเล็ต	21,050.2	483.2	20,567.1	Tablet
โทรศัพท์มือถือแบบ Smart Phone	21,050.2	20,162.6	887.6	Smart Phone
โทรศัพท์มือถือแบบ Feature Phone	21,050.2	489.0	20,561.2	Feature Phone
อื่น ๆ	21,050.2	5.6	21,044.6	Others

หมายเหตุ : ถามทุกข้อ

Note : Ask all Questions

ตาราง 16 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต กลุ่มอายุ และเขตการปกครอง

Table 16 Number of Internet users classified by frequency to use Internet, age group and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

เขตการปกครอง และกลุ่มอายุ (ปี)	รวม Total	ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต Frequency to use Internet			ไม่ทราบ Unknown	Area and age group (years)
		ทุกวัน Everyday	อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง At least once a week	อย่างน้อยเดือนละครั้ง At least once a month		
รวม	42,416.4	37,481.6	4,765.9	76.9	92.0	Total
6 - 9	1,714.4	909.6	793.6	7.2	4.0	6 - 9
10 - 14	3,425.3	2,404.2	995.0	12.4	13.8	10 - 14
15 - 19	4,288.3	4,002.9	275.4	3.7	6.4	15 - 19
20 - 24	4,608.9	4,331.6	259.2	8.4	9.8	20 - 24
25 - 29	4,622.7	4,326.1	280.8	5.1	10.7	25 - 29
30 - 34	4,187.5	3,894.2	276.4	6.5	10.4	30 - 34
35 - 39	4,225.2	3,916.4	294.5	6.3	8.0	35 - 39
40 - 49	7,855.3	7,080.4	748.1	13.0	13.8	40 - 49
50 - 59	5,187.0	4,593.2	574.0	10.9	8.9	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	2,301.8	2,023.1	268.9	3.5	6.3	60 years and over
ในเขตเทศบาล	21,366.2	19,667.1	1,652.0	13.3	33.8	Municipal area
6 - 9	830.8	477.0	349.8	2.6	1.4	6 - 9
10 - 14	1,378.3	1,053.5	318.4	2.7	3.8	10 - 14
15 - 19	1,764.1	1,689.8	71.2	0.4	2.6	15 - 19
20 - 24	2,072.6	2,001.8	69.2	0.3	1.3	20 - 24
25 - 29	2,303.2	2,215.4	83.6	0.1	4.1	25 - 29
30 - 34	2,241.7	2,153.2	83.8	1.6	3.2	30 - 34
35 - 39	2,268.8	2,187.4	75.7	0.4	5.3	35 - 39
40 - 49	4,207.7	3,970.2	230.4	2.6	4.6	40 - 49
50 - 59	2,868.6	2,639.0	225.1	1.6	3.0	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	1,430.4	1,279.9	144.8	1.1	4.6	60 years and over
นอกเขตเทศบาล	21,050.2	17,814.5	3,113.8	63.6	58.2	Non-Municipal area
6 - 9	883.6	432.6	443.8	4.6	2.7	6 - 9
10 - 14	2,047.0	1,350.7	676.6	9.7	10.0	10 - 14
15 - 19	2,524.3	2,313.1	204.1	3.3	3.7	15 - 19
20 - 24	2,536.3	2,329.8	189.9	8.1	8.5	20 - 24
25 - 29	2,319.5	2,110.7	197.3	5.0	6.6	25 - 29
30 - 34	1,945.8	1,741.1	192.6	4.9	7.2	30 - 34
35 - 39	1,956.4	1,729.0	218.8	5.9	2.7	35 - 39
40 - 49	3,647.6	3,110.2	517.8	10.5	9.1	40 - 49
50 - 59	2,318.4	1,954.3	348.8	9.3	6.0	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	871.4	743.1	124.1	2.5	1.7	60 years and over

ตาราง 17 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต

Table 17 Number of Internet users classified by activity to use Internet

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

กิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต	รวม Total	การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Activity to use Internet
		ใช้ Use	ไม่ใช่ Do not use	
รับ-ส่งอีเมล	42,416.4	15,143.0	27,273.4	Sending or receiving e-mail
โทรศัพท์ผ่าน Internet (VoIP) เช่น โทรผ่าน Line, Facebook, Facetime, Whatsapp, Skype, iTalk, Video call ผ่าน Webcam เป็นต้น	42,416.4	35,810.4	6,606.1	Voice over Internet protocol (VoIP) call via Line, Facebook, Facetime, Whatsapp, Skype, iTalk, Video call vis webcam
ใช้ Social Network เช่น Facebook, Twitter, GooglePlus, LINE, Instagram เป็นต้น	42,416.4	39,463.3	2,953.1	Use social networks Facebook, Twitter, Google Plus, Line, Instagram
การสนทนาด้วยข้อความแบบออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น blog, chat site, messenger	42,416.4	23,605.3	18,811.2	Conversation with message online via way different blog, chat site, messenger
อัปโหลดเนื้อหาที่สร้างขึ้นเองบนเว็บไซต์เพื่อการแบ่งปัน (share) เช่น รูปภาพ/ภาพถ่าย วิดีโอ เพลง ซอฟต์แวร์ ฯลฯ	42,416.4	21,221.3	21,195.1	Uploading self/user-created contents to a website to be shared (text, images, photos, videos, music, software, etc)
ดาวน์โหลดหรือสตรีมมิ่ง รูปภาพ/หนัง/วิดีโอ/เพลง/เกมส์ เล่นเกมส์ ดูหนัง	42,416.4	29,818.0	12,598.4	Downloading or streaming images, movices, videos, music, games, playing game or watching movies
ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชัน	42,416.4	17,515.5	24,901.0	Downloading software or application
ติดตามข่าวสาร/อ่านหรือดาวน์โหลดหนังสือพิมพ์ นิตยสารออนไลน์, e-Book	42,416.4	13,394.9	29,021.5	Trace news / read or download online newspapers or electronic books
ฟังวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ต	42,416.4	9,848.5	32,567.9	Listening to radio via Internet
ดูทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต	42,416.4	14,305.3	28,111.1	Watching television via Internet
ค้นหา-รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ	42,416.4	14,705.2	27,711.2	Search or get information about goods or service
สั่งซื้อหรือจองสินค้า/บริการผ่านระบบออนไลน์	42,416.4	11,398.4	31,018.0	Order or purchas goods or services online
ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมการจองที่พักเพื่อการท่องเที่ยว	42,416.4	3,101.5	39,314.9	Use service with travel include booking for travel
ขายสินค้า/บริการ เช่น การขายผ่านทาง e-Bay, Facebook เป็นต้น	42,416.4	1,336.0	41,080.4	Sell goods or services sell via e-Bay, Facebook
ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน (Internet Banking, Mobile Banking)	42,416.4	13,024.6	29,391.8	Internet banking, Mobile banking
ค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ (การบาดเจ็บ, โรค, โภชนาการ เป็นต้น)	42,416.4	6,323.2	36,093.2	Search health information (on injury, disease, nutrition etc.)
นัดหมายทางด้านสุขภาพผ่านเว็บไซต์ เช่น นัดพบแพทย์ ฯลฯ	42,416.4	792.4	41,624.0	Make an appointment health via web site making a doctors appointment
ค้นหา-รับข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	42,416.4	6,247.8	36,168.7	Search or get information from general government organizations
ติดต่อ/รับส่ง ดาวน์โหลดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ	42,416.4	2,617.0	39,799.5	Contact/transfer download the document/transaction with general government agency

หมายเหตุ : ถามทุกข้อ

Note : Ask all questions

ตาราง 17 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต (ต่อ)

Table 17 Number of Internet users classified by activity to use Internet (contd.)

กิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต	รวม Total	การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using		Activity to use Internet
		ใช้ Use	ไม่ใช่ Do not use	
ศึกษาเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือเรียนหลักสูตรออนไลน์	42,416.4	3,143.7	39,272.7	Education learning activities or study online course
หางาน หรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์	42,416.4	1,285.0	41,131.4	Looking for a job or sending/submitted a job application
เข้าร่วมเครือข่ายออนไลน์เพื่อการทำงาน เช่น LinkedIn เป็นต้น	42,416.4	707.7	41,708.7	Join network online for work LinkedIn
ใช้พื้นที่บนอินเทอร์เน็ตเพื่อเก็บเอกสาร, รูปภาพ, เพลง, วิดีโอ หรือไฟล์อื่น ๆ เช่น Google Drive, iCloud, Dropbox ฯลฯ	42,416.4	6,396.8	36,019.6	Use area on Internet for keep document, picture, music, video or other file Google Drive, iCloud, Dropbox
สร้าง Homepage (จัดการ Homepage ของตนเอง)	42,416.4	492.3	41,924.1	Create homepage (Manage your homepage)
เป็นเจ้าของ Blog (จัดการเนื้อหาบน blog)	42,416.4	321.9	42,094.5	Become a blog owner (Manage content on blog)
มีส่วนร่วมในสารานุกรมออนไลน์ เช่น วิกิพีเดีย (Wikipedia) เพื่อใช้ในการศึกษาเรียนรู้	42,416.4	718.8	41,697.6	Get involved in encyclopedia online Wikipedia for use learning education
โพสต์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นบ้านเมืองหรือการเมืองผ่านเว็บไซต์ เช่น blog, social media เป็นต้น	42,416.4	1,054.1	41,362.3	Post comment with country issues or politics via web site blog, social media
มีส่วนร่วมในการโหวต/ร้องเรียนประเด็นบ้านเมืองหรือการเมือง (ระดับประเทศ/ท้องถิ่น)	42,416.4	515.0	41,901.4	Get involved in the vote/appeal country issues or politics (National level/Local)
ใช้ซอฟต์แวร์ออนไลน์ เพื่อแก้ไขข้อความในเอกสาร สเปรดชีต หรืองานนำเสนอ เช่น Google documents, Office online เป็นต้น	42,416.4	873.0	41,543.4	Use software online for edit document text, spread sheet or presentation Google documents, Office online

หมายเหตุ : ถามทุกข้อ

Note : Ask all questions

ตาราง 18 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต และกลุ่มอายุ

Table 18 Number of Internet users classified by age group and activity to use Internet

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

กิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต	รวม Total	กลุ่มอายุ (ปี) Age group (years)										Activity to use Internet
		6 - 9	10 - 14	15 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 49	50 - 59	60 ปีขึ้นไป and over	
รับ-ส่งอีเมล	15,143.0	177.1	1,193.6	2,664.4	1,871.4	1,734.4	1,589.7	1,572.7	2,453.5	1,446.0	440.2	Sending or receiving e-mail
โทรศัพท์ผ่าน Internet (VoIP) เช่น โทรผ่าน Line, Facebook, Facetime, Whatsapp, Skpye, iTalk, Video call ผ่าน Webcam เป็นต้น	35,810.4	643.1	2,422.0	3,942.5	4,269.2	4,210.2	3,791.8	3,795.4	6,771.4	4,288.7	1,676.1	Voice over Internet protocol (VoIP) call via Line, Facebook, Facetime, Whatsapp, Skpye, iTalk, Video call vis webcam
ใช้ Social Network เช่น Facebook, Twitter, GooglePlus, LINE, Instagram เป็นต้น	39,463.3	739.4	2,693.0	4,180.8	4,499.7	4,501.2	4,067.1	4,101.8	7,595.1	4,928.7	2,156.6	Use social networks Facebook, Twitter, Google Plus, Line, Instagram
การสนทนาด้วยข้อความแบบออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น blog, chat site, messenger	23,605.3	295.6	1,519.6	2,870.0	3,043.1	2,960.1	2,602.2	2,549.4	4,313.5	2,553.6	898.3	Conversation with message online via way different blog, chat site, messenger
อัปโหลดเนื้อหาที่สร้างขึ้นเองบนเว็บไซต์เพื่อการแบ่งปัน (share) เช่น รูปภาพ/ภาพถ่าย วิดีโอ เพลง ซอฟต์แวร์ ฯลฯ	21,221.3	339.5	1,478.0	2,702.6	2,727.7	2,669.2	2,326.9	2,267.0	3,790.7	2,166.3	753.6	Uploading self/user-created contents to a website to be shared (text, images, photos, videos, music, software, etc)
ดาวน์โหลดหรือสตรีมมิ่ง รูปภาพ/หนัง/วิดีโอ/เพลง/เกมส์ เล่นเกมส์ ดูหนัง	29,818.0	1,326.1	2,721.8	3,684.2	3,722.5	3,592.4	3,087.3	3,011.2	4,952.3	2,774.0	946.3	Downloading or streaming images, movices, videos, music, games, playing game or watching movies
ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชัน	17,515.5	216.9	1,112.7	2,333.0	2,331.4	2,275.1	2,018.6	1,950.3	3,092.4	1,650.3	534.9	Downloading software or application
ติดตามข่าวสาร/อ่านหรือดาวน์โหลดหนังสือพิมพ์ นิตยสารออนไลน์, e-Book	13,394.9	107.2	617.7	1,591.6	1,627.5	1,572.8	1,433.2	1,417.9	2,528.0	1,726.0	773.0	Trace news / read or download online newspapers or electronic books
ฟังวิทยุผ่านอินเทอร์เน็ต	9,848.5	133.9	565.9	1,281.9	1,320.4	1,301.4	1,146.3	1,066.8	1,723.7	953.0	355.0	Listening to radio via Internet
ดูทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต	14,305.3	344.6	944.6	1,826.6	1,962.7	1,844.5	1,627.8	1,526.1	2,430.0	1,323.7	474.8	Watching television via Internet
ค้นหา-รับข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการ	14,705.2	70.4	550.6	1,685.4	1,917.6	1,996.9	1,751.6	1,732.0	2,881.2	1,596.3	523.3	Search or get information about goods or service
สั่งซื้อหรือจองสินค้า/บริการผ่านระบบออนไลน์	11,398.4	10.3	140.8	1,217.5	1,852.6	1,832.0	1,533.0	1,448.3	2,158.5	958.1	247.3	Order or purchas goods or services online
ใช้บริการที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว รวมการจองที่พักเพื่อการท่องเที่ยว	3,101.5	4.5	17.8	164.4	378.1	485.3	439.9	466.2	692.2	361.6	91.6	Use service with travel include booking for travel
ขายสินค้า/บริการ เช่น การขายผ่านทาง e-Bay, Facebook เป็นต้น	1,336.0	5.0	18.0	119.1	172.0	181.9	198.3	185.0	278.1	142.5	36.1	Sell goods or services sell via e-Bay, Facebook
ทำธุรกรรมเกี่ยวกับการเงิน (Internet Banking, Mobile Banking)	13,024.6	31.2	138.8	735.2	1,665.9	1,934.4	1,784.8	1,784.4	2,856.9	1,565.2	528.0	Internet banking, Mobile banking
ค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ (การบาดเจ็บ โรค โภชนาการ เป็นต้น)	6,323.2	14.0	149.7	516.5	660.3	832.7	759.0	779.0	1,319.1	908.9	384.0	Search health information (on injury, disease, nutrition etc.)

หมายเหตุ : ถามทุกข้อ

Note : Ask all questions

ตาราง 18 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต และกลุ่มอายุ (ต่อ)

Table 18 Number of Internet users classified by age group and activity to use Internet (contd.)

กิจกรรมที่ใช้อินเทอร์เน็ต	รวม Total	กลุ่มอายุ (ปี) Age group (years)										Activity to use Internet
		6 - 9	10 - 14	15 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 49	50 - 59	60 ปีขึ้นไป and over	
นัดหมายทางด้านสุขภาพผ่านเว็บไซต์ เช่น นัดพบแพทย์ ฯลฯ	792.4	4.5	12.7	51.4	76.6	85.7	98.3	97.3	180.0	118.3	67.6	Make an appointment health via web site making a doctors appointment
ค้นหา/รับข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐ	6,247.8	22.9	221.0	631.6	669.8	761.9	741.7	787.9	1,253.5	887.7	269.8	Search or get information from general government organizations
ติดต่อ/รับส่ง ดาวน์โหลดเอกสาร/ทำธุรกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ	2,617.0	4.6	40.7	180.2	238.7	351.6	352.6	375.8	585.9	409.0	77.8	Contact/transfer download the document/ transaction with general government agency
ศึกษาเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือเรียนหลักสูตรออนไลน์	3,143.7	177.7	581.0	737.7	425.5	244.5	210.3	207.7	322.0	177.5	59.8	Education learning activities or study online course
หางาน หรือสมัครงานผ่านระบบออนไลน์	1,285.0	-	8.1	94.3	372.5	307.7	180.9	123.3	145.0	41.2	12.0	Looking for a job or sending/submitted a job application
เข้าร่วมเครือข่ายออนไลน์เพื่อการทำงาน เช่น LinkedIn เป็นต้น	707.7	3.9	15.5	58.8	88.3	114.3	108.1	82.2	137.3	78.3	21.2	Join network online for work LinkedIn
ใช้พื้นที่บนอินเทอร์เน็ตเพื่อเก็บเอกสาร รูปภาพ เพลง วิดีโอ หรือไฟล์อื่นๆ เช่น Google Drive, iCloud, Dropbox ฯลฯ	6,396.8	60.3	311.2	858.7	897.2	853.0	743.5	753.8	1,121.0	592.7	205.3	Use area on Internet for keep document, picture, music, video or other file Google Drive, iCloud, Dropbox
สร้าง Homepage (จัดการ Homepage ของตนเอง)	492.3	0.6	7.1	56.6	82.3	57.8	71.1	55.5	99.4	47.3	14.6	Create homepage (Manage your homepage)
เป็นเจ้าของ Blog (จัดการเนื้อหาบน blog)	321.9	0.6	5.0	40.3	47.4	39.5	42.3	39.7	60.0	35.3	12.1	Become a blog owner (Manage content on blog)
มีส่วนร่วมในสารานุกรมออนไลน์ เช่น วิกิพีเดีย (Wikipedia) เพื่อใช้ในการศึกษาเรียนรู้	718.8	18.4	72.2	143.8	117.5	66.2	66.3	64.9	97.5	50.3	21.8	Get involved in encyclopedia online Wikipedia for use learning education
โพสต์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นบ้านเมืองหรือการเมืองผ่านเว็บไซต์ เช่น blog, social media เป็นต้น	1,054.1	1.7	21.2	117.1	129.5	136.3	128.3	149.0	200.1	122.8	48.2	Post comment with country issues or politics via web site blog, social media
มีส่วนร่วมในการโหวต/ร้องเรียนประเด็นบ้านเมืองหรือการเมือง (ระดับประเทศ/ท้องถิ่น)	515.0	1.5	8.8	43.5	47.3	58.6	71.4	70.3	108.8	70.1	34.8	Get involved in the vote/appeal country issues or politics (National level/Local)
ใช้ซอฟต์แวร์ออนไลน์ เพื่อแก้ไขข้อความในเอกสาร สเปรดชีต หรืองานนำเสนอ เช่น Google documents, Office online เป็นต้น	873.0	3.3	26.4	112.7	115.2	108.0	116.1	102.0	173.9	84.3	31.2	Use software online for edit document text, spread sheet or presentation Google documents, Office online

หมายเหตุ : ถามทุกข้อ

Note : Ask all questions

ตาราง 19 จำนวนผู้ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง

Table 19 Number of population who donot use internet classified by reason not use internet, region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเขตการปกครอง	เหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต Reason not use internet									Region and area
	รวม Total	ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ Unnecessary /disinterested	ใช้ไม่เป็น Don't know how to used	ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ อินเทอร์เน็ตสูงเกินไป เช่น ค่าบริการ หรือความปลอดภัย The cost of internet is too expensive eg. Service fee	กังวลเรื่อง ความเป็นส่วนตัว Concerned about privacy or security	ไม่มีบริการ อินเทอร์เน็ตในพื้นที่ No network	ไม่ทราบว่า อินเทอร์เน็ตคืออะไร Don't know what the internet is	ไม่ได้รับอนุญาต ให้ใช้อินเทอร์เน็ต Not allowed to use internet	อื่น ๆ Others	
ทั่วราชอาณาจักร	21,221.8	10,284.1	10,117.9	571.2	23.8	22.7	72.2	103.9	25.9	Whole kingdom
ในเขตเทศบาล	7,263.4	3,762.3	3,266.3	168.6	5.9	2.1	7.7	35.6	15.0	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	13,958.4	6,521.8	6,851.6	402.6	18.0	20.7	64.5	68.3	10.9	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	1,215.3	732.8	441.4	29.3	-	-	0.6	1.0	10.4	Bangkok
ภาคกลาง	5,283.2	2,702.4	2,408.5	119.0	1.5	2.6	6.8	38.9	3.4	Central region
ในเขตเทศบาล	2,056.2	1,098.5	900.1	42.2	-	0.0	2.2	12.6	0.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,227.0	1,603.9	1,508.5	76.8	1.5	2.6	4.6	26.3	2.8	Non-Municipal area
ภาคเหนือ	4,296.5	1,886.9	2,317.1	62.2	0.7	9.2	4.9	13.4	2.0	Northern region
ในเขตเทศบาล	1,269.6	595.9	645.3	21.3	0.2	-	1.5	3.6	1.8	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,027.0	1,291.0	1,671.9	40.9	0.6	9.2	3.4	9.8	0.1	Non-Municipal area
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	7,431.0	3,334.6	3,697.3	279.2	21.1	2.5	58.0	35.2	3.1	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	1,917.2	892.6	947.9	53.7	5.7	1.9	3.2	11.5	0.8	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	5,513.8	2,442.0	2,749.4	225.5	15.4	0.7	54.8	23.8	2.3	Non-Municipal area
ภาคใต้	2,995.8	1,627.5	1,253.5	81.6	0.5	8.4	2.0	15.3	7.0	Southern region
ในเขตเทศบาล	805.1	442.6	331.7	22.1	-	0.1	0.3	6.9	1.3	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,190.6	1,184.9	921.8	59.5	0.5	8.2	1.7	8.4	5.7	Non-Municipal area

ตาราง 20 จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามการเคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง

Table 20 Number of Internet users classified by to online purchaser for goods or services, region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเขตการปกครอง	รวม Total	การเคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต goods or services purchased online		Region and area
		เคย Ever	ไม่เคย Never	
ทั่วราชอาณาจักร	42,416.4	11,398.4	31,018.0	Whole Kingdom
กรุงเทพมหานคร	7,061.5	2,120.6	4,940.9	Bangkok
ภาคกลาง	13,612.6	4,132.0	9,480.5	Central region
ภาคเหนือ	6,345.0	1,675.6	4,669.5	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9,785.6	1,901.6	7,883.9	Northeastern region
ภาคใต้	5,611.8	1,568.6	4,043.2	Southern region
ในเขตเทศบาล	21,366.2	6,470.8	14,895.4	Municipal area
กรุงเทพมหานคร	7,061.5	2,120.6	4,940.9	Bangkok
ภาคกลาง	6,653.7	2,168.8	4,484.9	Central region
ภาคเหนือ	2,442.1	783.6	1,658.5	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3,123.6	734.8	2,388.8	Northeastern region
ภาคใต้	2,085.4	663.1	1,422.3	Southern region
นอกเขตเทศบาล	21,050.2	4,927.6	16,122.6	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	-	-	-	Bangkok
ภาคกลาง	6,958.8	1,963.3	4,995.6	Central region
ภาคเหนือ	3,903.0	892.0	3,011.0	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,662.0	1,166.9	5,495.1	Northeastern region
ภาคใต้	3,526.4	905.5	2,620.9	Southern region

ตาราง 21 จำนวนผู้เคยซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทสินค้าและบริการที่สั่งซื้อ กลุ่มอายุ เพศ และระดับการศึกษา

Table 21 Number of individuals who purchased goods or services online classified by type of goods and services purchased, age group, sex and level of education

หน่วยเป็นพัน : in Thousands

เพศ/กลุ่มอายุ (ปี)/ ระดับการศึกษา	ประเภทสินค้าที่สั่งซื้อ Type of goods and services purchased																			Sex/age group /level of education
	รวม Total	หนังสือ Books magazine or newspaper	เครื่องแต่งกาย เสื้อผ้า อุปกรณ์กีฬา เครื่องประดับ Clothing, footwear, sporting goods or accessories	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ Computer equipment or parts	เกม เกมคอมพิวเตอร์ หรือวิดีโอเกม Games, computer games or vedio games	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ Software	เครื่องสำอาง Cosmetics	ผลิตภัณฑ์ ทางการเงิน Financial Product	อาหาร ของอุปโภค บริโภค แอลกอฮอล์ หรือยาสูบ Food, consumer goods, alcohol or tobacco	ของใช้ ครัวเรือน Kitchen implement	บริการด้าน ICT Service ICT	ยารักษาโรค Medicine	ภาพยนตร์ หนังสั้นหรือ ภาพฉาย Movies, short film or photo	ผลิตภัณฑ์ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับดนตรี Product with music	อุปกรณ์การสื่อสาร (โทรศัพท์มือถือ) อุปกรณ์ถ่ายภาพ Communication devices & Photographic devices	จองตั๋วเพื่อ ความบันเทิงต่าง ๆ Book a ticket for entertainment	การท่องเที่ยว The tourism	เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ Electric & Electronic devices	อื่น ๆ Others	
รวม	11,398.4	749.2	8,899.5	981.0	597.7	303.8	4,420.4	160.5	2,033.7	2,029.7	386.8	346.4	210.0	198.5	1,304.8	1,125.7	1,874.0	1,755.4	148.0	Total
6 - 14	151.1	17.0	86.5	7.1	38.3	3.9	20.2	0.3	5.4	8.4	4.8	1.7	2.4	2.1	16.1	4.4	1.2	7.1	5.2	6 - 14
15 - 24	3,070.1	250.3	2,542.3	273.8	276.5	71.7	1,231.8	10.9	399.2	326.7	105.3	53.9	59.2	59.0	403.7	260.6	273.7	310.6	32.2	15 - 24
25 - 34	3,365.0	168.1	2,743.4	258.5	155.0	96.1	1,404.8	47.1	617.7	625.1	133.2	73.3	72.7	66.2	402.0	375.1	584.3	524.3	35.6	25 - 34
35 - 49	3,606.8	217.5	2,768.2	337.6	106.5	99.9	1,421.6	56.4	726.4	773.8	102.5	120.7	51.3	49.3	379.3	371.9	724.7	638.1	48.1	35 - 49
50 ปีขึ้นไป	1,205.4	96.4	759.2	104.0	21.5	32.3	342.0	45.8	285.2	295.7	41.0	96.8	24.3	21.9	103.7	113.8	290.1	275.4	26.8	50 years and over
ชาย	4,316.6	291.0	2,881.2	681.3	466.7	196.1	273.8	75.2	727.2	924.6	266.3	141.3	113.0	133.5	787.0	527.7	825.0	1,165.8	110.7	Male
6 - 14	73.1	10.1	30.0	4.8	29.9	1.7	0.9	0.2	3.5	4.6	4.0	0.6	1.8	1.6	9.8	1.4	0.8	4.0	3.7	6 - 14
15 - 24	1,117.7	88.0	831.3	174.5	225.0	38.3	73.6	4.3	114.2	142.5	61.8	12.3	29.7	30.4	222.9	114.6	102.3	187.0	25.3	15 - 24
25 - 34	1,193.8	56.9	841.1	178.6	114.0	64.8	69.1	19.6	219.3	259.5	90.9	28.7	35.7	47.7	239.9	171.9	235.5	343.0	23.1	25 - 34
35 - 49	1,380.5	87.6	901.1	241.7	85.6	69.1	105.5	24.1	268.4	361.4	77.0	51.7	30.7	33.2	241.1	177.9	326.6	430.2	36.2	35 - 49
50 ปีขึ้นไป	551.5	48.4	277.7	81.7	12.1	22.2	24.8	27.0	121.9	156.6	32.6	47.9	15.2	20.6	73.4	62.0	159.9	201.7	22.4	50 years and over
หญิง	7,081.8	458.2	6,018.3	299.7	131.1	107.8	4,146.6	85.3	1,306.6	1,105.2	120.4	205.1	97.0	65.0	517.8	598.1	1,049.0	152.0	11.9	Female
6 - 14	78.0	6.9	56.5	2.3	8.4	2.2	19.3	0.1	1.9	3.8	0.8	1.1	0.6	0.5	6.4	3.0	0.4	3.1	1.6	6 - 14
15 - 24	1,952.3	162.3	1,711.0	99.3	51.5	33.4	1,158.3	6.7	285.0	184.3	43.5	41.6	29.6	28.6	180.8	146.0	171.4	123.6	6.9	15 - 24
25 - 34	2,171.2	111.2	1,902.3	79.9	41.0	31.3	1,335.8	27.4	398.3	365.6	42.2	44.6	37.0	18.5	162.1	203.2	348.8	181.3	12.5	25 - 34
35 - 49	2,226.3	129.9	1,867.1	95.9	20.9	30.8	1,316.1	32.3	458.0	412.4	25.5	69.0	20.6	16.1	138.2	194.1	398.1	207.9	11.9	35 - 49
50 ปีขึ้นไป	653.9	47.9	481.5	22.3	9.3	10.1	317.1	18.8	163.3	139.1	8.4	48.9	9.2	1.3	30.3	51.8	130.2	73.7	4.5	50 years and over
รวม	11,398.4	749.2	8,899.5	981.0	597.7	303.8	4,420.4	160.5	2,033.7	2,029.7	386.8	346.4	210.0	198.5	1,304.8	1,125.7	1,874.0	1,755.4	148.0	Total
ประถมศึกษาและต่ำกว่า	1,269.6	62.8	866.1	48.9	85.8	18.8	384.4	4.8	182.4	199.4	22.6	60.8	18.1	18.2	115.6	46.5	69.7	182.0	26.8	Elementary and primary level
มัธยมศึกษาตอนต้น	2,292.3	108.0	1,802.6	117.7	131.0	25.4	864.5	10.5	292.1	323.7	44.5	46.4	16.1	28.0	231.3	135.9	148.8	294.8	34.5	Lower secondary level
มัธยมศึกษาตอนปลาย	2,896.9	167.1	2,294.9	211.1	176.3	68.4	1,138.1	27.3	501.1	490.9	95.6	82.9	63.9	57.5	355.4	230.5	335.3	427.9	36.7	Upper secondary level
อนุปริญญา	981.2	41.6	778.6	78.4	47.8	24.2	335.1	6.9	164.9	199.8	34.4	27.7	14.4	18.1	122.7	91.6	144.8	199.3	23.4	Diploma level
อุดมศึกษา	3,930.0	368.2	3,137.0	522.6	156.6	166.4	1,690.4	111.0	891.0	811.4	189.5	126.6	97.5	76.7	478.6	620.2	1,171.7	643.8	26.3	Higher level
ไม่ทราบ	28.4	1.6	20.3	2.3	0.2	0.7	7.8	-	2.3	4.6	0.2	2.0	-	-	1.3	1.1	3.8	7.7	0.3	Unknown

หมายเหตุ : ตามหลัก

Note : Ask all questions

ตาราง 22 จำนวนผู้เคยซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการชำระค่าสินค้าและบริการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต เพศ และภาค

Table 22 Number of individuals who purchased goods or services online classified by method to pay for goods and services, sex and region

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

		วิธีการชำระค่าสินค้าและบริการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต Method to pay for goods and services												
ภาค	รวม	เก็บเงิน	ชำระเงินผ่าน	ชำระเงินผ่าน	ชำระเงินผ่าน	ชำระเงินผ่านบัตร	ชำระเงินผ่าน	ชำระเงินผ่าน	ชำระด้วยบัตร	ชำระด้วยคะแนนจาก	ชำระด้วยกระเป๋าเงิน	ชำระด้วยบัตรเติมเงิน	อื่น ๆ /ไม่ทราบ	Region
และเพศ	Total	ปลายทาง	เคาน์เตอร์	จุดรับชำระเงิน	บัตรเครดิต	เดบิต	แอปพลิเคชันธนาคาร	ATM	ของขวัญหรือบัตร	รางวัลหรือโปรแกรม	อิเล็กทรอนิกส์	payment via	Others/Unknown	and sex
		to employee	Payment via bank counter	payment point	credit card	Payment via debit card/ internet banking	payment via mobile banking	ATM	Payment with a gift card or voucher online	Payment with points from rewards or reward program	electronic wallet	prepaid card		
ทั่วราชอาณาจักร	11,398.4	9,100.8	774.7	670.4	707.4	2,060.8	4,214.1	1,111.7	7.4	0.7	63.1	9.9	33.0	Whole kingdom
กรุงเทพมหานคร	2,120.6	1,339.9	181.5	157.5	385.5	559.2	1,077.1	118.5	1.9	0.6	9.9	1.8	0.8	Bangkok
ภาคกลาง	4,132.0	3,397.9	231.8	240.3	208.9	735.6	1,566.2	413.3	0.4	0.0	30.0	1.7	10.7	Central region
ภาคเหนือ	1,675.6	1,356.7	116.8	98.4	47.8	293.4	616.9	202.6	-	-	7.2	1.1	18.4	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,901.6	1,646.0	133.8	87.4	24.7	261.7	533.2	198.9	2.8	-	4.9	4.3	0.9	Northeastern region
ภาคใต้	1,568.6	1,360.4	110.8	86.8	40.6	211.0	420.6	178.5	2.3	-	11.1	1.0	2.2	Southern region
ชาย	4,316.6	3,374.1	320.4	271.7	303.8	791.7	1,608.6	419.9	2.9	0.0	25.9	7.7	15.3	Male
กรุงเทพมหานคร	885.2	538.2	74.1	67.8	163.2	259.2	451.5	49.8	0.7	-	3.7	1.8	-	Bangkok
ภาคกลาง	1,614.6	1,324.4	94.6	110.0	94.7	271.6	616.2	143.4	-	0.0	13.9	1.1	5.0	Central region
ภาคเหนือ	624.1	492.1	56.9	34.9	22.2	103.8	224.4	76.9	-	-	2.9	1.1	9.3	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	642.5	549.2	53.4	34.1	10.9	85.5	174.4	85.6	1.4	-	2.6	3.0	0.2	Northeastern region
ภาคใต้	550.2	470.2	41.6	25.0	12.8	71.7	142.2	64.3	0.8	-	2.8	0.8	0.8	Southern region
หญิง	7,081.8	5,726.7	454.3	398.7	403.6	1,269.1	2,605.5	691.8	4.5	0.6	37.1	2.2	17.7	Female
กรุงเทพมหานคร	1,235.4	801.7	107.4	89.7	222.3	300.0	625.7	68.7	1.2	0.6	6.2	-	0.8	Bangkok
ภาคกลาง	2,517.4	2,073.5	137.3	130.3	114.2	464.0	950.1	269.9	0.4	-	16.1	0.7	5.7	Central region
ภาคเหนือ	1,051.5	864.6	59.9	63.5	25.6	189.6	392.5	125.7	-	-	4.3	-	9.0	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,259.1	1,096.8	80.4	53.3	13.9	176.2	358.8	113.3	1.3	-	2.3	1.3	0.7	Northeastern region
ภาคใต้	1,018.4	890.2	69.2	61.8	27.8	139.3	278.4	114.2	1.5	-	8.3	0.2	1.4	Southern region

หมายเหตุ : ตอบได้ 2 คำตอบ

Note : Less than 2 answers

ตาราง 23 จำนวนผู้เคยซื้อสินค้า/บริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามวิธีการรับสินค้าและบริการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต เพศ และภาค

Table 23 Number of individuals who purchased goods or services online classified by the delivery method for online purchasers, sex and region หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเพศ	รวม Total	วิธีการรับสินค้าและบริการที่สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต Method to pick-up goods and services			Region and sex
		ส่งถึงผู้ซื้อโดยตรง จากบริการไปรษณีย์ หรือบริการขนส่งอื่น ๆ Delivery directly to the buyer using regular postal services or other forms of delivery	รับสินค้าที่ร้านค้าหรือจุดบริการ Picked up from point of sale or service point	ส่งสินค้าออนไลน์ โดยการดาวน์โหลด จากเว็บไซต์หรือผ่านแอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ Online / electronic delivery by downloading from a website or through an application, software or other device	
ทั่วราชอาณาจักร	11,398.4	11,088.5	2,155.4	1,580.5	Whole kingdom
กรุงเทพมหานคร	2,120.6	2,069.4	554.3	469.2	Bangkok
ภาคกลาง	4,132.0	3,994.3	713.3	555.8	Central region
ภาคเหนือ	1,675.6	1,651.4	332.4	196.4	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,901.6	1,832.6	339.3	265.0	Northeastern region
ภาคใต้	1,568.6	1,540.8	216.1	94.2	Southern region
ชาย	4,316.6	4,176.2	880.8	676.4	Male
กรุงเทพมหานคร	885.2	855.2	239.8	221.3	Bangkok
ภาคกลาง	1,614.6	1,561.5	302.0	226.8	Central region
ภาคเหนือ	624.1	611.3	134.5	80.5	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	642.5	611.4	121.3	109.6	Northeastern region
ภาคใต้	550.2	536.8	83.3	38.3	Southern region
หญิง	7,081.8	6,912.3	1,274.6	904.1	Female
กรุงเทพมหานคร	1,235.4	1,214.2	314.6	248.0	Bangkok
ภาคกลาง	2,517.4	2,432.8	411.3	329.0	Central region
ภาคเหนือ	1,051.5	1,040.1	197.8	115.9	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,259.1	1,221.2	218.1	155.3	Northeastern region
ภาคใต้	1,018.4	1,004.0	132.8	55.9	Southern region

หมายเหตุ : ถามทุกข้อ

Note : Ask all questions

ตาราง 24 จำนวนผู้ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผลที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง

Table 24 Number of purchasers who never purchase goods or services online classified by reason to never purchase goods and services online, region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเขตการปกครอง	รวม Total	เหตุผลที่ไม่เคยซื้อสินค้าหรือบริการทางอินเทอร์เน็ต Reason not use online purchase								Region and area
		ไม่สนใจ Not interested	ชอบซื้อสินค้าด้วย ตนเอง Like to buy products by myself	กังวลเรื่องความ ปลอดภัยเกี่ยวกับ ข้อมูลบัตรเครดิต Security concerns with credit card information	กังวลเรื่องความ เป็นส่วนตัวเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคล Privacy concerns with personal information	กังวลเรื่องเทคนิคเกี่ยวกับ เว็บไซต์ การชำระเงิน การส่งสินค้า Technique concerns with website, payment & shipping	กังวลเรื่องความน่าเชื่อถือ เกี่ยวกับการรับประกัน การได้รับ หรือการคืนสินค้า Credibility concerns with guarantee, receiving or product return	ไม่มีความมั่นใจ ความรู้ ทักษะในการซื้อสินค้า/ บริการทางอินเทอร์เน็ต No confidence, knowledge, product purchase skills/ internet service	อื่น ๆ/ไม่ทราบ Others/Unknown	
ทั่วราชอาณาจักร	31,018.0	9,474.1	12,946.1	536.9	814.7	761.9	1,304.3	4,516.1	663.9	Whole kingdom
กรุงเทพมหานคร	4,940.9	1,236.1	2,468.9	202.0	162.7	98.6	229.3	483.0	60.3	Bangkok
ภาคกลาง	9,480.5	2,796.3	4,160.3	118.5	265.2	219.8	408.0	1,271.6	240.9	Central region
ภาคเหนือ	4,669.5	1,619.5	1,612.7	29.8	78.3	104.1	186.2	870.4	168.4	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	7,883.9	2,462.1	3,161.0	133.8	220.3	255.2	303.8	1,244.3	103.4	Northeastern region
ภาคใต้	4,043.2	1,360.2	1,543.2	52.9	88.2	84.1	177.0	646.7	91.0	Southern region
ในเขตเทศบาล	14,895.4	4,359.7	6,691.2	347.0	430.2	339.9	591.9	1,870.8	264.6	Municipal area
กรุงเทพมหานคร	4,940.9	1,236.1	2,468.9	202.0	162.7	98.6	229.3	483.0	60.3	Bangkok
ภาคกลาง	4,484.9	1,323.6	2,029.0	58.1	129.3	91.1	172.0	573.1	108.7	Central region
ภาคเหนือ	1,658.5	550.6	622.7	16.9	34.7	52.4	57.1	286.9	37.2	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2,388.8	744.9	962.3	47.6	81.2	75.8	82.7	357.2	37.2	Northeastern region
ภาคใต้	1,422.3	504.6	608.3	22.4	22.3	21.9	51.0	170.6	21.3	Southern region
นอกเขตเทศบาล	16,122.6	5,114.4	6,254.9	190.0	384.5	421.9	712.4	2,645.3	399.3	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Bangkok
ภาคกลาง	4,995.6	1,472.7	2,131.2	60.4	135.9	128.7	236.0	698.5	132.2	Central region
ภาคเหนือ	3,011.0	1,068.9	990.0	12.9	43.6	51.7	129.1	583.6	131.2	Northern region
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5,495.1	1,717.3	2,198.7	86.2	139.0	179.4	221.2	887.1	66.2	Northeastern region
ภาคใต้	2,620.9	855.6	934.9	30.5	65.9	62.2	126.1	476.1	69.7	Southern region

ตารางสถิติครัวเรือน
HOUSEHOLD STATISTICAL TABLES

ตาราง 25 จำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง

Table 25 Number of households have devices of information and communication technology classified by region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเขตการปกครอง	ครัวเรือน ทั้งสิ้น Total household	ครัวเรือนที่มีอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Households have devices of information and communication technology						Region and area
		โทรศัพท์พื้นฐาน Fixed Telephone		คอมพิวเตอร์ ^{1/} Computer		การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connect to internet		
		มี Have	ไม่มี None	มี Have	ไม่มี None	เชื่อมต่อ Connect	ไม่เชื่อมต่อ Not connect	
ทั่วราชอาณาจักร	21,884.4	1,734.8	20,149.6	3,485.3	18,399.1	16,317.5	5,566.9	Whole kingdom
ในเขตเทศบาล	10,228.7	1,068.8	9,159.9	2,297.2	7,931.5	8,279.0	1,949.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	11,655.7	665.9	10,989.7	1,188.2	10,467.5	8,038.4	3,617.3	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	2,912.4	490.6	2,421.8	1,004.4	1,908.0	2,602.6	309.8	Bangkok
ภาคกลาง	6,719.0	494.8	6,224.2	1,065.9	5,653.1	5,358.6	1,360.4	Central region
ในเขตเทศบาล	3,178.4	262.5	2,916.0	571.8	2,606.7	2,653.2	525.3	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,540.5	232.3	3,308.2	494.1	3,046.4	2,705.5	835.1	Non-Municipal area
ภาคเหนือ	3,859.4	192.6	3,666.8	542.4	3,317.1	2,567.1	1,292.4	Northern region
ในเขตเทศบาล	1,413.1	100.0	1,313.2	280.9	1,132.2	999.8	413.4	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,446.3	92.7	2,353.7	261.5	2,184.8	1,567.3	879.0	Non-Municipal area
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5,589.4	411.0	5,178.4	534.3	5,055.0	3,670.9	1,918.5	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	1,729.0	139.7	1,589.3	266.9	1,462.1	1,223.3	505.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,860.4	271.2	3,589.1	267.5	3,592.9	2,447.6	1,412.8	Non-Municipal area
ภาคใต้	2,804.2	145.8	2,658.4	338.3	2,465.9	2,118.3	685.9	Southern region
ในเขตเทศบาล	995.7	76.1	919.7	173.2	822.5	800.1	195.6	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	1,808.5	69.7	1,738.8	165.1	1,643.4	1,318.2	490.3	Non-Municipal area

หมายเหตุ : ^{1/} คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์แบบพกพา และแท็บเล็ต

Note : ^{1/} PC/Desktop, Notebook/Laptop, Netbook and Tablet

Table 26 Number devices of information and communication technology in household classified by region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเขตการปกครอง	ครัวเรือน ทั้งสิ้น Total household	จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Number devices of information and communication technology				Region and area
		จำนวนเครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน Number of fixed telephone	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ Number of computer			
			แบบตั้งโต๊ะ Personal computer	แบบพกพา Notebook/Laptop, Netbook	แท็บเล็ต Tablet	
ทั่วราชอาณาจักร	21,884.4	2,551.3	2,075.9	2,844.8	1,114.9	Whole kingdom
ในเขตเทศบาล	10,228.7	1,387.1	1,411.8	1,881.7	827.8	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	11,655.7	1,164.2	664.1	963.1	287.1	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	2,912.4	496.2	725.6	833.8	460.0	Bangkok
ภาคกลาง	6,719.0	695.3	632.8	802.6	348.4	Central region
ในเขตเทศบาล	3,178.4	339.6	315.7	445.0	199.6	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,540.5	355.7	317.1	357.6	148.8	Non-Municipal area
ภาคเหนือ	3,859.4	320.4	257.7	449.5	110.4	Northern region
ในเขตเทศบาล	1,413.1	159.4	131.6	237.8	73.0	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,446.3	161.1	126.1	211.6	37.5	Non-Municipal area
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5,589.4	784.7	256.5	485.3	115.6	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	1,729.0	260.1	120.2	238.1	45.8	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,860.4	524.6	136.4	247.2	69.7	Non-Municipal area
ภาคใต้	2,804.2	254.6	203.3	273.7	80.6	Southern region
ในเขตเทศบาล	995.7	131.9	118.8	127.0	49.5	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	1,808.5	122.8	84.5	146.7	31.1	Non-Municipal area

ตาราง 27 จำนวนครัวเรือน จำแนกตามการเข้าถึงและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง

Table 27 Number of household classified by access and connect to Internet, region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเขตการปกครอง	รวม Total	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connect to Internet			Region and area
		เข้าถึงเชื่อมต่อ Connect	เข้าถึงไม่เชื่อมต่อ Access but not connect	ไม่สามารถเข้าถึง Not access	
ทั่วราชอาณาจักร	21,884.4	16,317.5	5,071.4	495.5	Whole Kingdom
ในเขตเทศบาล	10,228.7	8,279.0	1,808.5	141.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	11,655.7	8,038.4	3,263.0	354.3	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	2,912.4	2,602.6	307.1	2.7	Bangkok
ภาคกลาง	6,719.0	5,358.6	1,224.1	136.3	Central region
ในเขตเทศบาล	3,178.4	2,653.2	485.1	40.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,540.5	2,705.5	739.0	96.0	Non-Municipal area
ภาคเหนือ	3,859.4	2,567.1	1,247.1	45.3	Northern region
ในเขตเทศบาล	1,413.1	999.8	399.6	13.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,446.3	1,567.3	847.5	31.6	Non-Municipal area
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5,589.4	3,670.9	1,684.7	233.8	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	1,729.0	1,223.3	441.4	64.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,860.4	2,447.6	1,243.3	169.6	Non-Municipal area
ภาคใต้	2,804.2	2,118.3	608.4	77.5	Southern region
ในเขตเทศบาล	995.7	800.1	175.2	20.4	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	1,808.5	1,318.2	433.2	57.1	Non-Municipal area

ตาราง 28 จำนวนครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามประเภทของอินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง

Table 28 Number of household connect to internet classified by type of Internet, region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเขตการปกครอง	ประเภทของอินเทอร์เน็ต Type of Internet							Region and area
	รวม Total	Fixed broadband ^{1/}	Broadband แบบอื่น (Cable modem, Leased line ดาวเทียม การเชื่อมต่อเคเบิล โยแก้วนำแสง Fixed Wireless, WIMAX	แบบไร้สายเคลื่อนที่ (โทรศัพท์มือถือ 3G ขึ้นไป เช่น WCDMA, EV-DO Mobile phone 3G and above include WCDMA, EV-DO	Analogue Modem ISDN	แบบไร้สายเคลื่อนที่ ไม่แน่ใจว่าใช้ประเภทใด (โทรศัพท์มือถือ 2G, 2.5G เช่น GSM, CDMA, GPRS) Mobile phone 2G, 2.5 include GSM, CDMA, GPRS	Not sure	
ทั่วราชอาณาจักร	16,317.5	1,039.1	2,369.6	12,195.5	65.7	548.8	98.8	Whole kingdom
ในเขตเทศบาล	8,279.0	634.1	1,484.6	5,774.8	50.2	279.8	55.5	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	8,038.4	405.0	885.0	6,420.7	15.5	269.0	43.3	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	2,602.6	207.5	535.5	1,687.4	29.6	122.8	19.9	Bangkok
ภาคกลาง	5,358.6	259.9	778.6	4,146.7	17.0	110.7	45.8	Central region
ในเขตเทศบาล	2,653.2	142.3	441.9	1,986.1	8.4	49.8	24.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,705.5	117.6	336.6	2,160.6	8.6	60.9	21.1	Non-Municipal area
ภาคเหนือ	2,567.1	214.3	405.3	1,894.0	6.5	43.1	3.9	Northern region
ในเขตเทศบาล	999.8	118.4	195.9	660.0	4.4	20.0	1.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	1,567.3	95.9	209.4	1,234.0	2.1	23.2	2.8	Non-Municipal area
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3,670.9	194.4	417.0	2,824.6	7.5	202.7	24.7	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	1,223.3	87.5	187.8	870.3	5.5	65.4	6.8	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,447.6	106.9	229.2	1,954.3	2.0	137.2	17.9	Non-Municipal area
ภาคใต้	2,118.3	162.9	233.3	1,642.9	5.1	69.5	4.5	Southern region
ในเขตเทศบาล	800.1	78.4	123.6	571.1	2.3	21.8	3.0	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	1,318.2	84.6	109.8	1,071.8	2.8	47.7	1.5	Non-Municipal area

^{1/} หมายเหตุ : Fixed broadband ได้แก่ DSL(SDSL, ADSL, VDSL)

Note : ^{1/} Fixed broadband such as DSL(SDSL, ADSL, VDSL)

ตาราง 29 จำนวนครัวเรือนที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำแนกตามเหตุผลที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ภาค และเขตการปกครอง

Table 29 Number of household not connect to internet classified by reason for not connect to Internet, region and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค และเขตการปกครอง	เหตุผลที่ไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Reason for not connect to Internet											Region and area
	รวม (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ต ในพื้นที่)	ไม่สามารถเข้าถึง Unnecessary /Not interested	ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ Can be used from the other place	สามารถได้จากที่อื่นได้ Equipment too expensive	ค่าอุปกรณ์แพง Service too expensive	ค่าบริการแพง กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัว หรือความปลอดภัย Concerned about privacy or security	มีบริการอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ตรง ตามความต้องการ (คุณภาพ, ความเร็ว) Service is available but it does not correspond to need	ควบคุมการใช้งานของ บุตรหลานไม่ได้ Can't control children to be used	ไม่มีความรู้/ทักษะในการใช้ Don't know how to used	อื่น ๆ/ไม่ทราบ Others		
ทั่วราชอาณาจักร	5,566.9	495.5	3,264.2	157.1	131.9	346.1	16.1	5.9	22.4	1,092.3	35.5	Whole kingdom
ในเขตเทศบาล	1,949.7	141.2	1,207.7	53.6	37.3	118.1	2.7	0.9	5.3	369.3	13.8	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,617.3	354.3	2,056.5	103.6	94.6	228.1	13.4	5.1	17.1	723.0	21.7	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	309.8	2.7	221.8	13.1	5.4	19.4	0.8	-	-	44.7	2.0	Bangkok
ภาคกลาง	1,360.4	136.3	802.6	31.0	26.1	81.4	2.3	1.8	3.7	262.2	13.0	Central region
ในเขตเทศบาล	525.3	40.2	334.3	8.9	8.1	32.6	0.4	0.6	0.4	94.9	4.9	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	835.1	96.0	468.3	22.1	18.1	48.9	1.9	1.1	3.3	167.3	8.1	Non-Municipal area
ภาคเหนือ	1,292.4	45.3	814.7	33.2	9.3	54.2	1.0	1.2	4.8	317.3	11.5	Northern region
ในเขตเทศบาล	413.4	13.7	257.5	10.4	3.2	18.5	0.2	0.1	1.3	105.4	3.1	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	879.0	31.6	557.2	22.7	6.1	35.7	0.8	1.0	3.5	211.9	8.5	Non-Municipal area
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,918.5	233.8	1,045.7	56.6	77.0	150.6	8.8	2.2	10.2	329.7	4.0	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	505.7	64.2	286.6	12.5	18.0	35.1	0.7	-	2.8	84.2	1.6	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	1,412.8	169.6	759.1	44.1	59.0	115.6	8.1	2.2	7.4	245.5	2.4	Non-Municipal area
ภาคใต้	685.9	77.5	379.4	23.2	14.1	40.5	3.2	0.8	3.7	138.5	5.0	Southern region
ในเขตเทศบาล	195.6	20.4	107.5	8.7	2.7	12.6	0.6	0.1	0.8	40.2	2.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	490.3	57.1	271.9	14.6	11.4	27.9	2.6	0.7	2.9	98.3	2.8	Non-Municipal area

ตาราง 30 จำนวนครัวเรือนจำแนกตามความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภาค และเขตการปกครอง

Table 30 Number of household classified by requirement to government assistance to access information and communication technology, region and area หน่วยเป็นพัน : In Thousands

		ความต้องการให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Requirement to government assistance to access information and communication technology								
ภาค และเขตการปกครอง	รวม Total	จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน Establish learning ICT community center	ฮาร์ดแวร์ราคาถูก Hardware cheaper	ซอฟต์แวร์ราคาถูก Software cheaper	อินเทอร์เน็ตราคาถูก Internet cheaper	ค่าโทรศัพท์มือถือราคาถูก Mobile phone cheaper	มี Free wifi ในสถานที่สาธารณะ Have free wifi at public place	อื่น ๆ/ไม่ทราบ Others/Unknow	Region and area	
ทั่วราชอาณาจักร	21,884.4	1,160.0	215.5	94.6	9,613.2	6,110.3	3,102.4	1,588.4	Whole kingdom	
ในเขตเทศบาล	10,228.7	486.8	126.2	63.1	4,799.1	2,514.0	1,546.2	693.3	Municipal area	
นอกเขตเทศบาล	11,655.7	673.2	89.3	31.5	4,814.1	3,596.3	1,556.2	895.1	Non-Municipal area	
กรุงเทพมหานคร	2,912.4	130.3	65.9	34.0	1,426.8	657.4	479.7	118.4	Bangkok	
ภาคกลาง	6,719.0	283.3	39.9	18.9	3,105.9	1,700.6	895.4	675.0	Central region	
ในเขตเทศบาล	3,178.4	134.5	20.2	12.2	1,496.4	744.2	440.1	330.9	Municipal area	
นอกเขตเทศบาล	3,540.5	148.8	19.7	6.7	1,609.5	956.4	455.4	344.1	Non-Municipal area	
ภาคเหนือ	3,859.4	233.3	24.7	14.0	1,716.2	1,115.4	463.9	291.9	Northern region	
ในเขตเทศบาล	1,413.1	88.8	11.6	7.4	708.7	361.9	162.8	71.9	Municipal area	
นอกเขตเทศบาล	2,446.3	144.5	13.1	6.5	1,007.6	753.5	301.1	220.0	Non-Municipal area	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5,589.4	355.6	64.9	17.2	2,223.7	1,770.6	818.1	339.2	Northeastern region	
ในเขตเทศบาล	1,729.0	81.8	22.1	6.1	737.8	480.7	292.6	108.1	Municipal area	
นอกเขตเทศบาล	3,860.4	273.8	42.8	11.2	1,486.0	1,290.0	525.6	231.2	Non-Municipal area	
ภาคใต้	2,804.2	157.6	20.1	10.5	1,140.6	866.3	445.2	163.9	Southern region	
ในเขตเทศบาล	995.7	51.4	6.4	3.4	429.5	269.9	171.1	64.0	Municipal area	
นอกเขตเทศบาล	1,808.5	106.2	13.7	7.1	711.1	596.4	274.1	99.9	Non-Municipal area	

ตารางสถิติรายจังหวัด
STATISTICAL TABLES BY PROVINCE

ตาราง 31 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง

Table 31 Population aged 6 years and over classified by computer/Internet using, region, province and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using			ใช้อินเทอร์เน็ต Internet using			Region, province and area
	รวม	ใช้	ไม่ใช้	รวม	ใช้	ไม่ใช้	
	Total	Use	Do not use	Total	Use	Do not use	
ทั่วราชอาณาจักร	63,638.2	16,082.0	47,556.2	63,638.2	42,416.4	21,221.8	Whole kingdom
ในเขตเทศบาล	28,629.6	9,016.0	19,613.6	28,629.6	21,366.2	7,263.4	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	35,008.6	7,066.0	27,942.6	35,008.6	21,050.2	13,958.4	Non-Municipal area
กรุงเทพมหานคร	8,276.8	3,557.2	4,719.7	8,276.8	7,061.5	1,215.3	Bangkok
ภาคกลาง	18,895.8	4,665.8	14,230.0	18,895.8	13,612.6	5,283.2	Central region
ในเขตเทศบาล	8,709.9	2,348.9	6,361.0	8,709.9	6,653.7	2,056.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	10,185.9	2,316.9	7,869.0	10,185.9	6,958.8	3,227.0	Non-municipal area
สมุทรปราการ	2,069.5	524.5	1,545.0	2,069.5	1,715.2	354.3	Samut Prakan
นนทบุรี	1,550.6	606.0	944.6	1,550.6	1,212.3	338.3	Nonthaburi
ปทุมธานี	1,472.7	462.2	1,010.5	1,472.7	1,253.1	219.6	Pathum Thani
พระนครศรีอยุธยา	816.5	205.7	610.8	816.5	652.2	164.3	Phranakhon Si Ayutthaya
อ่างทอง	245.3	48.7	196.6	245.3	135.0	110.4	Ang Thong
ลพบุรี	731.0	172.4	558.6	731.0	471.8	259.2	Lop Buri
สิงห์บุรี	195.1	41.3	153.8	195.1	113.1	82.0	Sing Buri
ชัยนาท	297.4	60.7	236.7	297.4	172.4	125.0	Chai Nat
สระบุรี	668.8	164.8	504.0	668.8	481.5	187.3	Saraburi
ชลบุรี	1,625.8	413.1	1,212.7	1,625.8	1,330.6	295.1	Chon Buri
ระยอง	851.6	207.8	643.8	851.6	658.1	193.5	Rayong
จันทบุรี	522.9	122.1	400.8	522.9	358.4	164.5	Chanthaburi
ตราด	269.1	55.7	213.4	269.1	185.9	83.3	Trat
ฉะเชิงเทรา	765.3	183.1	582.2	765.3	535.9	229.4	Chachoengsao
ปราจีนบุรี	587.8	141.5	446.4	587.8	373.6	214.2	Prachin Buri
นครนายก	268.5	50.5	218.1	268.5	177.1	91.5	Nakhon Nayok
สระแก้ว	585.1	126.9	458.2	585.1	333.2	251.9	Sa Kaeo
ราชบุรี	752.8	182.3	570.5	752.8	545.4	207.4	Ratchaburi
กาญจนบุรี	741.8	134.8	607.0	741.8	472.2	269.6	Kanchanaburi
สุพรรณบุรี	810.9	145.1	665.7	810.9	421.4	389.5	Suphan Buri
นครปฐม	1,059.0	208.8	850.2	1,059.0	660.6	398.4	Nakhon Pathom

ตาราง 31 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 31 Population aged 6 years and over classified by computer/Internet using, region, province and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using			ใช้อินเทอร์เน็ต Internet using			Region, province and area
	รวม Total	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	รวม Total	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
สมุทรสาคร	950.9	182.7	768.2	950.9	658.8	292.1	Samut Sakhon
สมุทรสงคราม	181.1	40.1	141.0	181.1	110.8	70.3	Samut Songkhram
เพชรบุรี	449.0	94.5	354.5	449.0	301.7	147.3	Phetchaburi
ประจวบคีรีขันธ์	427.2	90.3	336.9	427.2	282.3	144.9	Phachuap Khiri Khan
ภาคเหนือ	10,641.5	2,461.0	8,180.5	10,641.5	6,345.0	4,296.5	Northern region
ในเขตเทศบาล	3,711.6	1,074.9	2,636.7	3,711.6	2,442.1	1,269.6	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	6,929.9	1,386.1	5,543.9	6,929.9	3,903.0	3,027.0	Non-municipal area
เชียงใหม่	1,599.4	461.7	1,137.7	1,599.4	1,015.1	584.3	Chiang Mai
ลำพูน	386.8	77.0	309.8	386.8	227.2	159.6	Lamphun
ลำปาง	696.6	153.7	542.9	696.6	403.5	293.1	Lampang
อุตรดิตถ์	406.8	99.2	307.6	406.8	230.3	176.5	Uttaradit
แพร่	400.9	93.6	307.4	400.9	247.6	153.3	Phrae
น่าน	409.3	99.9	309.3	409.3	255.8	153.5	Nan
พะเยา	385.6	90.6	295.0	385.6	222.1	163.5	Phayao
เชียงราย	1,068.6	250.5	818.1	1,068.6	650.5	418.0	Chiang Rai
แม่ฮ่องสอน	180.7	33.7	147.1	180.7	89.0	91.7	Mae Hong Son
นครสวรรค์	912.3	200.4	712.0	912.3	582.2	330.1	Nakhon Sawan
อุทัยธานี	271.0	55.1	215.9	271.0	153.6	117.4	Uthai Thani
กำแพงเพชร	713.7	134.0	579.7	713.7	385.0	328.7	Kamphaeng Phet
ตาก	457.9	118.7	339.1	457.9	243.8	214.1	Tak
สุโขทัย	575.5	110.5	465.0	575.5	301.4	274.1	Sukhothai
พิษณุโลก	830.1	216.9	613.2	830.1	558.7	271.4	Phitsanulok
พิจิตร	502.7	100.1	402.6	502.7	287.9	214.8	Phichit
เพชรบูรณ์	843.7	165.5	678.3	843.7	491.4	352.4	Phetchabun

ตาราง 31 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 31 Population aged 6 years and over classified by computer/Internet using, region, province and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using			การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using			Region, province and area
	รวม Total	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	รวม Total	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	17,216.6	3,461.2	13,755.3	17,216.6	9,785.6	7,431.0	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	5,040.8	1,253.2	3,787.6	5,040.8	3,123.6	1,917.2	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	12,175.8	2,208.0	9,967.8	12,175.8	6,662.0	5,513.8	Non-municipal area
นครราชสีมา	2,320.8	410.5	1,910.3	2,320.8	1,394.4	926.4	Nakhon Ratchasima
บุรีรัมย์	1,143.4	205.5	937.9	1,143.4	638.7	504.7	Buri Ram
สุรินทร์	1,016.9	223.5	793.3	1,016.9	533.6	483.2	Surin
ศรีสะเกษ	946.3	194.3	752.0	946.3	415.1	531.2	Si Sa Ket
อุบลราชธานี	1,573.6	351.3	1,222.3	1,573.6	899.0	674.6	Ubon Ratchathani
ยโสธร	445.2	81.2	364.0	445.2	237.1	208.1	Yasothon
ชัยภูมิ	886.3	171.0	715.2	886.3	458.5	427.7	Chaiyaphum
อำนาจเจริญ	254.6	42.7	211.9	254.6	129.6	124.9	Am Nat Charoen
บึงกาฬ	315.9	42.8	273.1	315.9	178.7	137.2	Bueng Kan
หนองบัวลำภู	430.5	53.7	376.8	430.5	246.8	183.7	Nong Bua Lam Phu
ขอนแก่น	1,632.8	430.5	1,202.3	1,632.8	1,060.8	572.0	Khon Kaen
อุดรธานี	1,159.0	214.7	944.4	1,159.0	782.9	376.2	Udon Thani
เลย	501.0	84.2	416.9	501.0	250.4	250.7	Loei
หนองคาย	410.6	74.6	336.1	410.6	212.6	198.1	Nong Khai
มหาสารคาม	770.4	178.0	592.4	770.4	453.6	316.8	Maha Sarakham
ร้อยเอ็ด	986.3	221.6	764.6	986.3	550.5	435.8	Roi Et
กาฬสินธุ์	746.9	155.5	591.4	746.9	401.8	345.1	Kalasin
สกลนคร	841.9	149.7	692.2	841.9	456.9	385.0	Sakon Nakhon
นครพนม	516.2	112.3	403.9	516.2	297.5	218.7	Nakhon Phanom
มุกดาหาร	318.1	63.7	254.4	318.1	187.1	131.0	Mukdahan

ตาราง 31 จำนวนประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไป จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 31 Population aged 6 years and over classified by computer/Internet using, region, province and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	การใช้คอมพิวเตอร์ Computer using			การใช้อินเทอร์เน็ต Internet using			Region, province and area
	รวม Total	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	รวม Total	ใช้ Use	ไม่ใช้ Do not use	
ภาคใต้	8,607.5	1,936.8	6,670.7	8,607.5	5,611.8	2,995.8	Southern region
ในเขตเทศบาล	2,890.5	781.8	2,108.7	2,890.5	2,085.4	805.1	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	5,717.0	1,155.0	4,562.0	5,717.0	3,526.4	2,190.6	Non-municipal area
นครศรีธรรมราช	1,447.5	276.5	1,171.0	1,447.5	877.4	570.2	Nakhon Si Thammarat
กระบี่	343.7	94.8	248.9	343.7	245.4	98.3	Krabi
พังงา	250.0	43.0	206.9	250.0	154.8	95.1	Phangnga
ภูเก็ต	503.9	140.9	362.9	503.9	421.0	82.9	Phuket
สุราษฎร์ธานี	989.1	168.1	821.0	989.1	672.4	316.7	Surat Thani
ระนอง	237.5	53.2	184.3	237.5	160.1	77.3	Ranong
ชุมพร	463.4	89.6	373.9	463.4	282.3	181.1	Chumphon
สงขลา	1,444.0	385.4	1,058.6	1,444.0	1,003.9	440.1	Songkhla
สตูล	256.6	67.0	189.6	256.6	176.6	80.1	Satun
ตรัง	587.1	155.8	431.3	587.1	387.8	199.3	Trang
พัทลุง	480.2	93.3	386.9	480.2	276.7	203.4	Phatthalung
ปัตตานี	572.5	127.8	444.7	572.5	380.9	191.7	Pattani
ยะลา	404.6	119.7	285.0	404.6	273.9	130.7	Yala
นราธิวาส	627.5	121.8	505.8	627.5	298.6	328.9	Narathiwat

ตาราง 32 จำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง

Table 32 Number of households classified by having devices of information and communication technology, region, province and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	ครัวเรือน ทั้งสิ้น Total household	ครัวเรือนที่มี/ใช้อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Household by having devices of information and communication technology						Region, province and area
		โทรศัพท์พื้นฐาน Fixed Telephone		คอมพิวเตอร์ ^{1/} Computer		การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connect to Internet		
		มี Have	ไม่มี None	มี Have	ไม่มี None	เชื่อมต่อ Connect	ไม่เชื่อมต่อ None	
ทั่วราชอาณาจักร	21,884.4	1,734.8	20,149.6	3,485.3	18,399.1	16,317.5	5,566.9	Whole Kingdom
ในเขตเทศบาล	10,228.7	1,068.8	9,159.9	2,297.2	7,931.5	8,279.0	1,949.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	11,655.7	665.9	10,989.7	1,188.2	10,467.5	8,038.4	3,617.3	Non-municipal area
กรุงเทพมหานคร	2,912.4	490.6	2,421.8	1,004.4	1,908.0	2,602.6	309.8	Bangkok
ภาคกลาง	6,719.0	494.8	6,224.2	1,065.9	5,653.1	5,358.6	1,360.4	Central region
ในเขตเทศบาล	3,178.4	262.5	2,916.0	571.8	2,606.7	2,653.2	525.3	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,540.5	232.3	3,308.2	494.1	3,046.4	2,705.5	835.1	Non-municipal area
สมุทรปราการ	717.6	130.3	587.4	122.6	595.0	646.9	70.7	Samut Prakan
นนทบุรี	562.9	80.3	482.5	181.3	381.5	490.9	71.9	Nonthaburi
ปทุมธานี	486.3	26.0	460.3	123.6	362.7	442.1	44.2	Pathum Thani
พระนครศรีอยุธยา	279.5	50.1	229.4	50.4	229.2	238.6	41.0	Phranakhon Si Ayutthaya
อ่างทอง	85.6	2.0	83.6	10.9	74.7	54.8	30.7	Ang Thong
ลพบุรี	246.6	20.8	225.8	38.7	207.8	175.8	70.8	Lop Buri
สิงห์บุรี	67.9	3.3	64.6	9.4	58.5	42.7	25.2	Sing Buri
ชัยนาท	108.4	3.6	104.8	16.5	91.9	74.8	33.6	Chai Nat
สระบุรี	236.2	24.5	211.7	47.0	189.2	179.1	57.1	Saraburi
ชลบุรี	632.5	4.3	628.2	85.9	546.6	554.9	77.6	Chon Buri
ระยอง	322.3	5.1	317.2	36.1	286.2	273.3	48.9	Rayong
จันทบุรี	190.5	2.5	188.0	39.2	151.3	147.9	42.7	Chanthaburi
ตราด	100.5	8.9	91.6	7.2	93.3	80.8	19.7	Trat
ฉะเชิงเทรา	273.6	9.4	264.2	33.7	239.9	219.0	54.6	Chachoengsao
ปราจีนบุรี	228.3	34.0	194.3	14.8	213.5	164.9	63.4	Prachin Buri
นครนายก	97.2	1.9	95.3	8.9	88.4	72.8	24.4	Nakhon Nayok
สระแก้ว	201.7	4.3	197.4	23.2	178.5	138.3	63.5	Sa Kaeo
ราชบุรี	252.2	12.0	240.2	41.7	210.5	206.6	45.5	Ratchaburi
กาญจนบุรี	249.3	18.4	230.9	23.3	225.9	174.0	75.3	Kanchanaburi
สุพรรณบุรี	274.6	7.0	267.6	25.5	249.1	164.8	109.9	Suphan Buri
นครปฐม	370.5	12.6	357.9	51.3	319.3	262.8	107.7	Nakhon Pathom

หมายเหตุ : ^{1/} คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์แบบพกพา และแท็บเล็ต

Note : ^{1/} PC/Desktop, Notebook/Laptop, Netbook and Tablet

ตาราง 32 จำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 32 Number of households classified by having devices of information and communication technology , region, province and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	ครัวเรือน ทั้งสิ้น Total household	ครัวเรือนที่มี/ใช้อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Household by having devices of information and communication technology						Region, province and area
		โทรศัพท์พื้นฐาน Fixed Telephone		1/ คอมพิวเตอร์ Computer		การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connect to Internet		
		มี Have	ไม่มี None	มี Have	ไม่มี None	เชื่อมต่อ Connect	ไม่เชื่อมต่อ None	
สมุทรสาคร	366.7	21.4	345.3	30.2	336.5	273.1	93.7	Samut Sakhon
สมุทรสงคราม	61.0	2.3	58.6	8.0	53.0	45.3	15.7	Samut Songkhram
เพชรบุรี	152.7	3.8	148.9	17.2	135.5	120.0	32.7	Phetchaburi
ประจวบคีรีขันธ์	154.4	6.0	148.5	19.3	135.2	114.5	40.0	Phachuap Khiri Khan
ภาคเหนือ	3,859.4	192.6	3,666.8	542.4	3,317.1	2,567.1	1,292.4	Northern region
ในเขตเทศบาล	1,413.1	100.0	1,313.2	280.9	1,132.2	999.8	413.4	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,446.3	92.7	2,353.7	261.5	2,184.8	1,567.3	879.0	Non-municipal area
เชียงใหม่	578.4	22.8	555.6	124.0	454.3	387.0	191.4	Chiang Mai
ลำพูน	145.2	16.1	129.2	19.7	125.5	92.4	52.8	Lamphun
ลำปาง	274.8	8.5	266.3	28.0	246.8	172.4	102.4	Lampang
อุตรดิตถ์	144.2	2.4	141.8	22.3	121.9	98.3	45.9	Uttaradit
แพร่	153.8	3.7	150.1	26.3	127.6	110.8	43.0	Phrae
น่าน	149.1	1.1	148.0	17.4	131.7	106.8	42.4	Nan
พะเยา	157.3	1.9	155.4	16.8	140.5	94.3	63.1	Phayao
เชียงราย	380.8	38.5	342.3	51.4	329.5	227.1	153.7	Chiang Rai
แม่ฮ่องสอน	66.3	1.7	64.6	6.5	59.9	33.3	33.0	Mae Hong Son
นครสวรรค์	325.4	38.8	286.6	25.9	299.5	208.4	117.0	Nakhon Sawan
อุทัยธานี	99.7	4.1	95.7	7.3	92.5	66.7	33.0	Uthai Thani
กำแพงเพชร	243.8	2.2	241.7	23.8	220.0	163.3	80.5	Kamphaeng Phet
ตาก	155.1	6.7	148.4	19.6	135.5	94.1	61.1	Tak
สุโขทัย	207.3	5.9	201.4	25.8	181.5	135.3	72.0	Sukhothai
พิษณุโลก	311.6	3.0	308.6	68.7	242.9	246.7	64.9	Phitsanulok
พิจิตร	183.0	1.7	181.3	18.6	164.4	130.2	52.8	Phichit
เพชรบูรณ์	283.6	33.5	250.0	40.4	243.1	200.2	83.4	Phetchabun

หมายเหตุ : 1/ คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์แบบพกพา และแท็บเล็ต

Note : 1/ PC/Desktop, Notebook/Laptop, Netbook and Tablet

ตาราง 32 จำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 32 Number of households classified by having devices of information and communication technology , region, province and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	ครัวเรือน ทั้งสิ้น Total household	ครัวเรือนที่มี/ใช้อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Household by having devices of information and communication technology						Region, province and area
		โทรศัพท์พื้นฐาน Fixed Telephone		คอมพิวเตอร์ ^{1/} Computer		การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Connect to Internet		
		มี Have	ไม่มี None	มี Have	ไม่มี None	เชื่อมต่อ Connect	ไม่เชื่อมต่อ None	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5,589.4	411.0	5,178.4	534.3	5,055.0	3,670.9	1,918.5	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	1,729.0	139.7	1,589.3	266.9	1,462.1	1,223.3	505.7	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,860.4	271.2	3,589.1	267.5	3,592.9	2,447.6	1,412.8	Non-municipal area
นครราชสีมา	775.9	9.4	766.5	107.7	668.1	574.6	201.3	Nakhon Ratchasima
บุรีรัมย์	376.6	1.2	375.5	18.3	358.3	230.6	146.0	Buri Ram
สุรินทร์	335.8	20.7	315.1	48.2	287.6	225.5	110.3	Surin
ศรีสะเกษ	291.7	69.2	222.4	17.1	274.6	140.5	151.1	Si Sa Ket
อุบลราชธานี	493.0	2.0	491.0	50.8	442.2	331.1	161.8	Ubon Ratchathani
ยโสธร	158.7	13.1	145.5	10.2	148.5	98.7	60.0	Yasothon
ชัยภูมิ	303.0	47.3	255.6	18.8	284.2	168.2	134.8	Chaiyaphum
อำนาจเจริญ	82.2	15.8	66.4	6.9	75.3	52.9	29.3	Am Nat Charoen
บึงกาฬ	95.7	0.4	95.3	4.4	91.3	65.3	30.4	Bueng Kan
หนองบัวลำภู	136.1	23.7	112.4	14.2	121.9	104.6	31.5	Nong Bua Lam Phu
ขอนแก่น	518.9	12.3	506.6	57.4	461.5	359.9	158.9	Khon Kaen
อุดรธานี	376.0	47.8	328.2	44.0	331.9	294.9	81.1	Udon Thani
เลย	150.2	19.2	131.0	11.1	139.1	90.8	59.4	Loei
หนองคาย	132.7	16.9	115.7	13.1	119.6	88.0	44.6	Nong Khai
มหาสารคาม	254.8	20.4	234.4	35.7	219.2	172.5	82.3	Maha Sarakham
ร้อยเอ็ด	337.3	39.2	298.1	25.6	311.7	207.2	130.1	Roi Et
กาฬสินธุ์	239.3	0.2	239.1	12.0	227.3	136.3	103.1	Kalasin
สกลนคร	257.6	47.7	209.9	10.3	247.3	145.4	112.3	Sakon Nakhon
นครพนม	173.9	3.2	170.7	22.9	151.0	122.6	51.2	Nakhon Phanom
มุกดาหาร	100.3	1.4	98.9	5.6	94.6	61.3	39.0	Mukdahan

หมายเหตุ : ^{1/} คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์แบบพกพา และแท็บเล็ต

Note : ^{1/} PC/Desktop, Notebook/Laptop, Netbook and Tablet

ตาราง 32 จำนวนครัวเรือนที่มีอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 32 Number of households classified by having devices of information and communication technology , region, province and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	ครัวเรือน ทั้งสิ้น Total household	ครัวเรือนที่มี/ใช้อุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Household by having devices of information and communication technology						Region, province and area
		โทรศัพท์พื้นฐาน		คอมพิวเตอร์		การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต		
		Fixed Telephone		Computer		Connect to Internet		
		มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	เชื่อมต่อ	ไม่เชื่อมต่อ	
		Have	None	Have	None	Connect	None	
ภาคใต้	2,804.2	145.8	2,658.4	338.3	2,465.9	2,118.3	685.9	Southern region
ในเขตเทศบาล	995.7	76.1	919.7	173.2	822.5	800.1	195.6	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	1,808.5	69.7	1,738.8	165.1	1,643.4	1,318.2	490.3	Non-municipal area
นครศรีธรรมราช	479.8	28.4	451.4	56.0	423.8	350.4	129.4	Nakhon Si Thammarat
กระบี่	115.4	2.3	113.2	22.8	92.7	94.1	21.3	Krabi
พังงา	85.2	4.3	80.9	4.8	80.5	63.9	21.3	Phangnga
ภูเก็ต	161.3	3.8	157.5	36.5	124.8	151.8	9.5	Phuket
สุราษฎร์ธานี	355.8	44.6	311.2	39.7	316.1	276.4	79.4	Surat Thani
ระนอง	80.5	7.8	72.7	5.5	75.0	61.3	19.2	Ranong
ชุมพร	169.4	20.3	149.2	16.5	153.0	119.1	50.4	Chumphon
สงขลา	465.5	4.1	461.4	63.6	401.9	348.2	117.4	Songkhla
สตูล	80.7	1.6	79.1	14.0	66.7	63.8	16.9	Satun
ตรัง	194.9	3.4	191.4	26.8	168.1	150.6	44.3	Trang
พัทลุง	169.9	3.4	166.5	17.6	152.3	117.2	52.7	Phatthalung
ปัตตานี	153.5	1.7	151.7	9.7	143.8	118.9	34.6	Pattani
ยะลา	119.9	8.7	111.2	11.6	108.2	88.8	31.1	Yala
นราธิวาส	172.6	11.4	161.1	13.6	159.0	113.9	58.7	Narathiwat

หมายเหตุ : ^{1/}คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ, คอมพิวเตอร์แบบพกพา และแท็บเล็ตNote : ^{1/}PC/Desktop, Notebook/Laptop, Netbook and Tablet

ตาราง 33 จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีในครัวเรือน จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง

Table 33 Number devices of information and communication technology in household classified by region, province and area

หน่วยเป็นพัน : In Thousands

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	ครัวเรือนทั้งสิ้น Total household	จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Number of information and communication technology devices					Region, province and area
		จำนวนเครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน Number of fixed telephone	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ Number of Computer			แท็บเล็ต Tablet	
			แบบตั้งโต๊ะ		แบบพกพา		
			Personal computer	Notebook/Laptop, Netbook			
ทั่วราชอาณาจักร	21,884.4	2,551.3	2,075.9	2,844.8	1,114.9	Whole kingdom	
ในเขตเทศบาล	10,228.7	1,387.1	1,411.8	1,881.7	827.8	Municipal area	
นอกเขตเทศบาล	11,655.7	1,164.2	664.1	963.1	287.1	Non-municipal area	
กรุงเทพมหานคร	2,912.4	496.2	725.6	833.8	460.0	Bangkok	
ภาคกลาง	6,719.0	695.3	632.8	802.6	348.4	Central region	
ในเขตเทศบาล	3,178.4	339.6	315.7	445.0	199.6	Municipal area	
นอกเขตเทศบาล	3,540.5	355.7	317.1	357.6	148.8	Non-municipal area	
สมุทรปราการ	717.6	182.2	76.0	80.2	33.0	Samut Prakan	
นนทบุรี	562.9	80.6	96.2	129.9	61.2	Nonthaburi	
ปทุมธานี	486.3	26.0	87.5	118.4	45.6	Pathum Thani	
พระนครศรีอยุธยา	279.5	99.9	34.2	31.9	10.5	Phranakhon Si Ayutthaya	
อ่างทอง	85.6	2.0	6.3	6.5	2.2	Ang Thong	
ลพบุรี	246.6	43.6	22.1	25.4	9.0	Lop Buri	
สิงห์บุรี	67.9	7.3	10.3	7.3	1.0	Sing Buri	
ชัยนาท	108.4	3.8	6.1	13.1	5.2	Chai Nat	
สระบุรี	236.2	45.7	28.9	36.7	12.6	Saraburi	
ชลบุรี	632.5	4.3	51.8	81.4	53.2	Chon Buri	
ระยอง	322.3	5.1	19.0	24.4	2.6	Rayong	
จันทบุรี	190.5	2.5	18.1	29.8	9.6	Chanthaburi	
ตราด	100.5	19.1	2.6	4.4	2.9	Trat	
ฉะเชิงเทรา	273.6	9.4	19.8	19.6	11.8	Chachoengsao	
ปราจีนบุรี	228.3	52.6	8.8	9.7	3.8	Prachin Buri	
นครนายก	97.2	2.7	4.1	5.8	1.5	Nakhon Nayok	
สระแก้ว	201.7	4.3	15.9	17.2	7.4	Sa Kaeo	
ราชบุรี	252.2	12.0	19.8	39.4	12.0	Ratchaburi	
กาญจนบุรี	249.3	33.3	10.6	18.0	4.6	Kanchanaburi	
สุพรรณบุรี	274.6	7.0	16.8	14.5	3.9	Suphan Buri	
นครปฐม	370.5	18.4	30.8	37.0	24.4	Nakhon Pathom	

ตาราง 33 จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีในครัวเรือน จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 33 Number devices of information and communication technology in household classified by region, province and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands □

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	ครัวเรือนทั้งสิ้น Total household	จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Number of information and communication technology devices				Region, province and area
		จำนวนโทรศัพท์พื้นฐาน Number of fixed telephone	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ Number of Computer			
			แบบตั้งโต๊ะ Personal computer	แบบพกพา Notebook/Laptop, Netbook	แท็บเล็ต Tablet	
สมุทรสาคร	366.7	21.7	22.5	23.9	22.8	Samut Sakhon
สมุทรสงคราม	61.0	2.3	4.7	5.1	1.1	Samut Songkhram
เพชรบุรี	152.7	3.8	10.5	11.0	2.2	Phetchaburi
ประจวบคีรีขันธ์	154.4	6.0	9.4	12.4	4.2	Phachuap Khiri Khan
ภาคเหนือ	3,859.4	320.4	257.7	449.5	110.4	Northern region
ในเขตเทศบาล	1,413.1	159.4	131.6	237.8	73.0	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	2,446.3	161.1	126.1	211.6	37.5	Non-municipal area
เชียงใหม่	578.4	46.2	52.4	113.8	28.5	Chiang Mai
ลำพูน	145.2	28.2	10.7	16.1	2.4	Lamphun
ลำปาง	274.8	9.0	14.8	23.5	2.0	Lampang
อุตรดิตถ์	144.2	3.6	13.5	18.1	4.1	Uttaradit
แพร่	153.8	4.1	11.4	19.1	5.3	Phrae
น่าน	149.1	1.1	5.6	15.5	1.5	Nan
พะเยา	157.3	1.9	3.9	16.8	0.9	Phayao
เชียงราย	380.8	71.9	25.0	37.1	13.6	Chiang Rai
แม่ฮ่องสอน	66.3	1.7	1.6	6.9	1.3	Mae Hong Son
นครสวรรค์	325.4	60.4	14.5	22.0	7.8	Nokhon Sawan
อุทัยธานี	99.7	4.3	3.6	5.0	1.8	Uthai Thani
กำแพงเพชร	243.8	2.2	10.7	19.0	3.2	Kamphaeng Phet
ตาก	155.1	9.8	9.3	15.5	2.6	Tak
สุโขทัย	207.3	6.8	10.5	18.5	10.7	Sukhothai
พิษณุโลก	311.6	3.0	33.4	52.4	12.7	Phitsanulok
พิจิตร	183.0	1.7	22.3	11.9	4.4	Phichit
เพชรบูรณ์	283.6	64.5	14.7	38.5	7.8	Phetchabun

ตาราง 33 จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีในครัวเรือน จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 33 Number devices of information and communication technology in household classified by region, province and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands □

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	ครัวเรือนทั้งสิ้น Total household	จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Number of information and communication technology devices				Region, province and area
		จำนวนโทรศัพท์พื้นฐาน Number of fixed telephone	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ Number of Computer			
			แบบตั้งโต๊ะ Personal computer	แบบพกพา Notebook/Laptop, Netbook	แท็บเล็ต Tablet	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	5,589.4	784.7	256.5	485.3	115.6	Northeastern region
ในเขตเทศบาล	1,729.0	260.1	120.1	238.1	45.8	Municipal area
นอกเขตเทศบาล	3,860.4	524.6	136.4	247.2	69.7	Non-municipal area
นครราชสีมา	775.9	12.9	46.2	90.8	19.6	Nakhon Ratchasima
บุรีรัมย์	376.6	1.2	4.0	15.5	3.0	Buri Ram
สุรินทร์	335.8	40.0	17.1	44.0	12.7	Surin
ศรีสะเกษ	291.6	133.2	19.4	23.8	1.7	Si Sa Ket
อุบลราชธานี	493.0	2.0	15.1	49.8	5.0	Ubon Ratchathani
ยโสธร	158.7	31.8	2.7	9.7	1.9	Yasothon
ชัยภูมิ	303.0	103.6	23.1	11.9	17.1	Chaiyaphum
อำนาจเจริญ	82.2	29.8	1.7	5.9	3.7	Am Nat Charoen
บึงกาฬ	95.7	0.4	1.9	3.8	1.1	Bueng Kan
หนองบัวลำภู	136.0	53.6	6.3	12.1	2.4	Nong Bua Lam Phu
ขอนแก่น	518.9	19.5	15.6	54.1	6.7	Khon Kaen
อุดรธานี	376.0	81.6	20.4	42.8	7.8	Udon Thani
เลย	150.2	35.5	4.3	9.2	2.0	Loei
หนองคาย	132.7	30.1	5.5	9.7	4.2	Nong Khai
มหาสารคาม	254.8	33.7	13.8	29.8	9.8	Maha Sarakham
ร้อยเอ็ด	337.3	76.8	16.2	20.8	5.5	Roi Et
กาฬสินธุ์	239.3	0.2	3.8	12.3	0.7	Kalasin
สกลนคร	257.6	93.1	24.8	8.9	-	Sakon Nakhon
นครพนม	173.8	4.4	11.1	25.5	9.5	Nakhon Phanom
มุกดาหาร	100.3	1.4	3.5	4.7	1.3	Mukdahan

ตาราง 33 จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีในครัวเรือน จำแนกตามภาค จังหวัด และเขตการปกครอง (ต่อ)

Table 33 Number devices of information and communication technology in household classified by region, province and area (contd.)

หน่วยเป็นพัน : In Thousands □

ภาค จังหวัด และเขตการปกครอง	ครัวเรือนทั้งสิ้น Total household	จำนวนอุปกรณ์/เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Number of information and communication technology devices						Region, province and area
		จำนวนเครื่องโทรศัพท์พื้นฐาน Number of fixed telephone	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ Number of Computer			แท็บเล็ต Tablet		
			แบบตั้งโต๊ะ		แบบพกพา			
			Personal computer	Notebook/Laptop, Netbook				
ภาคใต้	2,804.2	254.6	203.3	273.7	80.6		Southern region	
ในเขตเทศบาล	995.7	131.9	118.8	127.0	49.5		Municipal area	
นอกเขตเทศบาล	1,808.5	122.8	84.5	146.7	31.1		Non-municipal area	
นครศรีธรรมราช	479.8	49.8	24.0	39.8	9.0		Nakhon Si Thammarat	
กระบี่	115.4	2.3	10.2	16.2	6.8		Krabi	
พังงา	85.2	7.4	2.2	3.3	0.4		Phangnga	
ภูเก็ต	161.3	7.5	14.5	27.9	12.3		Phuket	
สุราษฎร์ธานี	355.8	94.6	32.8	25.1	9.4		Surat Thani	
ระนอง	80.5	15.0	2.6	4.4	1.4		Ranong	
ชุมพร	169.4	37.2	8.2	9.6	5.5		Chumphon	
สงขลา	465.5	4.1	57.8	81.0	16.2		Songkhla	
สตูล	80.7	1.6	6.3	10.1	2.9		Satun	
ตรัง	194.9	3.4	10.4	18.3	3.3		Trang	
พัทลุง	169.9	3.4	8.9	11.6	2.1		Phatthalung	
ปัตตานี	153.5	1.7	3.8	8.6	3.3		Pattani	
ยะลา	119.9	8.8	10.5	9.5	5.0		Yala	
นราธิวาส	172.6	17.8	11.2	8.3	3.1		Narathiwat	

ตาราง 34 การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพศ เขตการปกครอง และภาค

Table 34 Estimate coefficient of variation (CV) of the total number of persons who used ICT classified by sex, area and region

การใช้อินเทอร์เน็ต/ อินเทอร์เน็ต และกลุ่มอายุ (ปี)	CV.%									Whole kingdom computer/Internet and age group (years)
	รวม Total			ในเขตเทศบาล Municipal area			นอกเขตเทศบาล Non-Municipal area			
	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	
	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	
การใช้อินเทอร์เน็ต	0.4	0.7	0.6	0.6	1.0	0.8	0.6	1.0	0.8	Computer using
6 - 9	1.3	1.9	1.9	1.8	2.5	2.4	2.0	2.9	2.9	6 - 9
10 - 14	0.4	0.6	0.6	0.5	0.8	0.7	0.7	0.9	0.9	10 - 14
15 - 19	0.6	0.9	0.7	0.7	1.2	0.9	0.8	1.3	1.0	15 - 19
20 - 24	1.8	3.0	2.3	1.9	3.4	2.2	3.6	5.8	4.7	20 - 24
25 - 29	1.9	3.6	2.2	2.5	4.6	2.7	3.1	5.5	3.7	25 - 29
30 - 34	1.9	3.2	2.2	2.3	3.9	2.7	3.2	5.6	3.9	30 - 34
35 - 39	1.8	3.1	2.2	2.2	3.7	2.8	3.2	5.8	3.8	35 - 39
40 - 49	1.8	2.7	2.4	2.2	3.2	3.1	3.0	5.0	3.6	40 - 49
50 - 59	2.0	2.8	3.0	2.4	3.2	3.5	4.0	5.8	5.6	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	6.3	8.8	8.1	7.5	10.7	9.1	10.0	12.4	17.0	60 years and over
การใช้อินเทอร์เน็ต	0.1	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	Internet using
6 - 9	0.9	1.2	1.3	1.2	1.7	1.6	1.3	1.7	1.9	6 - 9
10 - 14	0.4	0.5	0.5	0.4	0.6	0.6	0.5	0.7	0.8	10 - 14
15 - 19	0.2	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2	0.2	0.4	0.3	15 - 19
20 - 24	0.2	0.4	0.3	0.3	0.5	0.4	0.4	0.6	0.4	20 - 24
25 - 29	0.2	0.4	0.3	0.3	0.5	0.4	0.4	0.5	0.5	25 - 29
30 - 34	0.3	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.7	0.5	30 - 34
35 - 39	0.3	0.4	0.4	0.3	0.5	0.5	0.5	0.8	0.6	35 - 39
40 - 49	0.4	0.6	0.5	0.4	0.6	0.5	0.7	1.0	0.9	40 - 49
50 - 59	0.6	0.8	0.9	0.7	1.0	1.1	1.0	1.4	1.6	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	1.3	1.8	2.0	1.5	2.2	2.2	2.4	3.0	3.7	60 years and over

ตาราง 34 การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพศ เขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

Table 34 Estimate coefficient of variation (CV) of the total number of persons who used ICT classified by sex, area and region (contd.)

กรุงเทพมหานคร

การใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต และกลุ่มอายุ (ปี)	CV.%			Bangkok
	รวม Total			computer/Internet and age group (years)
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	
การใช้คอมพิวเตอร์	1.2	1.9	1.5	Computer using
6 - 9	3.2	4.5	4.5	6 - 9
10 - 14	0.9	1.4	1.0	10 - 14
15 - 19	1.2	2.1	1.4	15 - 19
20 - 24	2.8	5.1	2.8	20 - 24
25 - 29	4.1	7.9	4.2	25 - 29
30 - 34	3.5	5.6	4.3	30 - 34
35 - 39	3.3	5.5	4.2	35 - 39
40 - 49	3.7	4.9	5.5	40 - 49
50 - 59	3.8	5.3	5.4	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	11.8	17.4	13.3	60 years and over
ใช้อินเทอร์เน็ต	0.4	0.5	0.5	Internet using
6 - 9	2.5	3.7	3.3	6 - 9
10 - 14	0.6	0.9	0.6	10 - 14
15 - 19	0.4	0.7	0.3	15 - 19
20 - 24	0.7	1.1	0.8	20 - 24
25 - 29	0.8	1.3	1.1	25 - 29
30 - 34	0.7	0.8	1.1	30 - 34
35 - 39	0.6	0.8	0.9	35 - 39
40 - 49	0.7	1.0	1.0	40 - 49
50 - 59	1.2	1.8	1.7	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	2.9	4.4	3.9	60 years and over

ตาราง 34 การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพศ เขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

Table 34 Estimate coefficient of variation (CV) of the total number of persons who used ICT classified by sex, area and region (contd.)

การใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต และกลุ่มอายุ (ปี)	CV.%									Central region
	รวม Total			ในเขตเทศบาล Municipal area			นอกเขตเทศบาล Non-Municipal area			computer/Internet and age group (years)
	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	
	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	
การใช้คอมพิวเตอร์	0.8	1.3	1.0	1.2	1.9	1.6	1.1	1.7	1.4	Computer using
6 - 9	2.3	3.3	3.1	3.3	5.0	4.3	3.2	4.4	4.6	6 - 9
10 - 14	0.8	1.1	1.1	1.2	1.7	1.7	1.0	1.5	1.4	10 - 14
15 - 19	1.1	1.7	1.4	1.7	2.8	2.1	1.4	2.1	1.8	15 - 19
20 - 24	2.9	4.5	3.8	3.9	5.6	5.4	4.3	7.1	5.2	20 - 24
25 - 29	3.2	5.5	4.0	4.5	7.6	5.5	4.6	7.8	5.7	25 - 29
30 - 34	3.3	5.9	4.0	4.8	8.4	5.7	4.6	8.1	5.5	30 - 34
35 - 39	3.2	5.7	3.8	4.6	8.0	5.5	4.5	7.9	5.4	35 - 39
40 - 49	2.9	4.7	3.5	4.0	6.3	4.9	4.2	7.0	4.9	40 - 49
50 - 59	3.7	5.1	5.5	4.9	6.1	7.7	5.9	8.7	7.8	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	10.4	13.4	16.0	13.2	16.9	*	15.7	*	*	60 years and over
การใช้อินเทอร์เน็ต	0.2	0.3	0.3	0.3	0.4	0.4	0.3	0.4	0.5	Internet using
6 - 9	1.7	2.3	2.5	2.5	3.7	3.3	2.3	2.9	3.6	6 - 9
10 - 14	0.6	1.0	0.8	1.0	1.7	1.2	0.8	1.2	1.0	10 - 14
15 - 19	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.5	0.3	0.6	0.4	15 - 19
20 - 24	0.3	0.4	0.4	0.5	0.7	0.7	0.4	0.6	0.5	20 - 24
25 - 29	0.3	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.4	0.6	0.5	25 - 29
30 - 34	0.4	0.7	0.5	0.6	1.0	0.7	0.6	0.9	0.9	30 - 34
35 - 39	0.4	0.6	0.5	0.5	0.8	0.7	0.6	0.9	0.7	35 - 39
40 - 49	0.6	0.8	0.8	0.7	1.0	0.9	0.9	1.3	1.3	40 - 49
50 - 59	1.0	1.3	1.5	1.4	1.8	2.0	1.5	1.9	2.3	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	2.1	2.6	3.3	2.7	3.4	4.2	3.3	4.0	5.3	60 years and over

หมายเหตุ : * ค่า C.V. มากกว่า 20%

ตาราง 34 การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพศ เขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

Table 34 Estimate coefficient of variation (CV) of the total number of persons who used ICT classified by sex, area and region (contd.)

ภาคเหนือ	การใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต และกลุ่มอายุ (ปี)	CV.%									Northern region computer/Internet and age group (years)
		รวม Total			ในเขตเทศบาล Municipal area			นอกเขตเทศบาล Non-Municipal area			
		รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	
		Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	
	การใช้คอมพิวเตอร์	0.9	1.4	1.2	1.4	2.2	1.8	1.2	1.8	1.7	Computer using
	6 - 9	2.6	3.5	3.8	3.1	4.4	4.4	3.7	5.0	5.5	6 - 9
	10 - 14	0.7	0.9	1.2	0.6	1.0	0.8	1.0	1.2	1.7	10 - 14
	15 - 19	1.2	1.8	1.5	2.1	2.7	3.3	1.4	2.5	1.4	15 - 19
	20 - 24	5.0	8.9	5.6	6.9	12.2	7.4	7.3	13.0	8.5	20 - 24
	25 - 29	4.5	7.4	5.6	5.6	9.2	7.0	6.8	11.5	8.4	25 - 29
	30 - 34	4.7	7.8	6.0	4.7	8.7	5.3	8.3	13.6	10.3	30 - 34
	35 - 39	4.4	7.1	5.5	4.2	7.0	5.2	8.5	14.5	10.3	35 - 39
	40 - 49	3.7	5.6	4.9	4.2	6.6	5.5	6.5	9.5	9.0	40 - 49
	50 - 59	5.5	7.5	8.1	7.0	9.1	10.7	8.9	13.1	12.1	50 - 59
	60 ปีขึ้นไป	12.0	15.5	18.1	14.2	18.8	*	*	*	*	60 years and over
	การใช้อินเทอร์เน็ต	0.4	0.5	0.5	0.5	0.8	0.7	0.5	0.7	0.7	Internet using
	6 - 9	1.7	2.3	2.6	2.0	2.3	3.3	2.5	3.4	3.6	6 - 9
	10 - 14	0.6	0.8	0.8	0.5	0.9	0.6	0.8	1.1	1.2	10 - 14
	15 - 19	0.4	0.6	0.4	0.1	0.2	0.2	0.6	0.9	0.7	15 - 19
	20 - 24	0.7	1.1	0.8	1.3	2.5	1.1	0.7	0.9	1.0	20 - 24
	25 - 29	0.5	0.7	0.8	1.0	1.6	1.2	0.6	0.7	1.0	25 - 29
	30 - 34	0.8	1.3	1.0	0.8	1.4	0.7	1.2	1.8	1.5	30 - 34
	35 - 39	0.9	1.3	1.3	0.9	1.5	1.1	1.4	1.9	1.9	35 - 39
	40 - 49	1.0	1.5	1.3	1.2	1.8	1.6	1.5	2.2	1.9	40 - 49
	50 - 59	1.6	2.3	2.2	2.3	3.4	3.1	2.2	3.2	3.1	50 - 59
	60 ปีขึ้นไป	2.8	4.0	4.0	3.5	4.8	5.0	4.3	6.1	6.2	60 years and over

หมายเหตุ : * ค่า C.V. มากกว่า 20%

ตาราง 34 การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพศ เขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

Table 34 Estimate coefficient of variation (CV) of the total number of persons who used ICT classified by sex, area and region (contd.)

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต และกลุ่มอายุ (ปี)	CV.%									Northeastern region computer/Internet and age group (years)
	รวม Total			ในเขตเทศบาล Municipal area			นอกเขตเทศบาล Non-Municipal area			
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	
การใช้คอมพิวเตอร์	0.9	1.4	1.3	1.1	1.7	1.5	1.3	1.9	1.8	Computer using
6 - 9	4.0	5.6	5.7	5.3	7.8	7.1	5.4	7.3	7.9	6 - 9
10 - 14	1.1	1.5	1.5	1.4	1.9	2.0	1.4	2.0	2.0	10 - 14
15 - 19	1.2	1.9	1.4	1.4	2.3	1.6	1.6	2.5	2.0	15 - 19
20 - 24	5.1	8.1	6.7	4.5	8.0	5.2	8.7	13.2	11.5	20 - 24
25 - 29	4.7	8.2	5.8	5.4	8.5	7.1	7.2	13.8	8.4	25 - 29
30 - 34	4.9	8.7	5.8	5.0	9.3	5.8	7.7	14.1	9.2	30 - 34
35 - 39	4.6	7.9	5.6	4.7	7.0	6.3	7.4	13.3	8.6	35 - 39
40 - 49	4.6	7.7	5.5	4.7	7.2	6.3	8.0	14.0	9.1	40 - 49
50 - 59	4.9	6.4	7.4	5.2	7.0	7.7	8.5	11.1	12.9	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	13.6	17.6	*	17.2	*	*	*	*	*	60 years and over
การใช้อินเทอร์เน็ต	0.4	0.5	0.5	0.5	0.6	0.7	0.5	0.7	0.7	Internet using
6 - 9	1.9	2.5	2.8	2.4	3.3	3.5	2.5	3.4	3.9	6 - 9
10 - 14	0.8	1.1	1.2	0.9	1.1	1.5	1.1	1.5	1.6	10 - 14
15 - 19	0.3	0.5	0.4	0.4	0.8	0.2	0.4	0.6	0.5	15 - 19
20 - 24	0.6	0.9	0.6	0.5	0.8	0.7	0.8	1.3	0.9	20 - 24
25 - 29	0.6	0.9	0.7	0.4	0.8	0.5	0.8	1.3	1.0	25 - 29
30 - 34	0.7	1.3	0.7	0.7	1.1	0.9	1.0	1.8	0.9	30 - 34
35 - 39	0.8	1.3	1.0	0.9	1.4	1.3	1.1	1.7	1.3	35 - 39
40 - 49	1.1	1.7	1.4	1.2	1.8	1.6	1.5	2.4	1.9	40 - 49
50 - 59	1.7	2.3	2.4	2.1	2.8	3.0	2.3	3.2	3.4	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	3.7	4.7	5.9	4.2	5.4	6.5	5.7	7.0	9.1	60 years and over

หมายเหตุ : * ค่า C.V. มากกว่า 20%

ตาราง 34 การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผันของค่าประมาณยอดรวม จำแนกตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพศ เขตการปกครอง และภาค (ต่อ)

Table 34 Estimate coefficient of variation (CV) of the total number of persons who used ICT classified by sex, area and region (contd.)

ภาคใต้

การใช้คอมพิวเตอร์/ อินเทอร์เน็ต และกลุ่มอายุ (ปี)	CV.%									Southern region computer/Internet and age group (years)
	รวม Total			ในเขตเทศบาล Municipal area			นอกเขตเทศบาล Non-Municipal area			
	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	
	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	
การใช้คอมพิวเตอร์	1.0	1.6	1.3	1.5	2.5	1.7	1.3	2.0	1.8	Computer using
6 - 9	3.4	4.8	4.7	5.1	7.1	7.4	4.3	6.2	6.0	6 - 9
10 - 14	1.0	1.6	1.3	1.6	2.1	2.4	1.3	2.1	1.6	10 - 14
15 - 19	1.4	2.7	1.4	2.1	4.3	1.7	1.9	3.4	1.9	15 - 19
20 - 24	5.3	9.4	6.5	6.6	12.9	7.0	8.5	13.7	10.6	20 - 24
25 - 29	4.7	9.9	5.2	5.6	12.8	5.6	7.2	14.8	8.2	25 - 29
30 - 34	4.5	8.6	5.2	5.7	12.8	5.5	7.0	11.5	8.9	30 - 34
35 - 39	5.2	9.7	6.1	6.8	11.4	8.4	7.9	16.0	8.9	35 - 39
40 - 49	4.3	6.9	5.5	5.2	8.3	6.7	6.9	11.2	8.7	40 - 49
50 - 59	6.1	8.8	8.4	6.5	9.4	9.1	11.5	17.6	15.2	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	13.7	17.8	*	15.9	*	*	*	*	*	60 years and over
การใช้อินเทอร์เน็ต	0.4	0.6	0.5	0.5	0.8	0.7	0.5	0.8	0.7	Internet using
6 - 9	2.1	3.0	2.8	2.8	4.4	3.5	2.8	4.0	3.9	6 - 9
10 - 14	0.9	1.2	1.3	1.1	1.4	1.6	1.2	1.7	1.8	10 - 14
15 - 19	0.5	1.0	0.5	0.6	1.2	0.6	0.7	1.3	0.7	15 - 19
20 - 24	0.6	1.0	0.5	0.6	1.0	0.6	0.8	1.4	0.8	20 - 24
25 - 29	0.7	1.2	0.8	0.7	1.4	0.6	1.1	1.8	1.3	25 - 29
30 - 34	0.8	1.3	0.9	1.2	2.1	1.2	1.1	1.7	1.3	30 - 34
35 - 39	1.0	1.6	1.4	1.4	2.2	1.7	1.4	2.1	1.9	35 - 39
40 - 49	1.1	1.8	1.4	1.5	2.5	1.8	1.5	2.4	1.9	40 - 49
50 - 59	1.8	2.3	2.7	2.1	2.6	3.4	2.6	3.5	4.0	50 - 59
60 ปีขึ้นไป	3.3	4.5	4.9	4.0	5.6	5.6	5.5	7.1	8.5	60 years and over

หมายเหตุ : * ค่า C.V. มากกว่า 20%



www.nso.go.th