

ตัวชี้วัด ICT ในครัวเรือนของหน่วยงานในประเทศ

โครงการสำรวจที่นำมาพิจารณา มีดังต่อไปนี้

โครงการ	ความถี่ในการสำรวจ	คาบการเก็บรวบรวมข้อมูล	กำหนดการเผยแพร่	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. การศึกษาจัดทำดัชนีตัวชี้วัดการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย (ภาคประชาชน) ปี 2565 (เริ่มสำรวจในปี 2562)	รายปี	เมษายน - มิถุนายน 2565	สิงหาคม 2565	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.)
2. สำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2565 (เริ่มสำรวจในปี 2556)	รายปี	พฤษภาคม - กรกฎาคม 2565	กันยายน 2565	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
3. สำรวจความเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2565 (เริ่มสำรวจในปี 2565)	รายปี	เมษายน 2565	กันยายน 2565	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) และสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.)
4. สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนปี 2565 (เริ่มสำรวจในปี 2544)	รายไตรมาส	มกราคม - มีนาคม 2565 (ไตรมาส 1)	พฤษภาคม 2565	สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.)
		เมษายน - มิถุนายน 2565 (ไตรมาส 2)	สิงหาคม 2565	สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.)
		กรกฎาคม - กันยายน 2565 (ไตรมาส 3)	พฤศจิกายน 2565	สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.)
		ตุลาคม - ธันวาคม 2565 (ไตรมาส 4)	สิงหาคม 2565	สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.)

หมายเหตุ:

- ข้อถามเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลของผู้สูงอายุ สศด. เป็นหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยฝากข้อถามในการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2565 (ไตรมาส 2) เท่านั้น ซึ่ง สสช. เป็นหน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผล
- การสำรวจความเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย พ.ศ. 2565 สพธอ. เป็นหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ซึ่ง สสช. เป็นหน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผล

ตารางเปรียบเทียบข้อถามที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลในครัวเรือนของหน่วยงานในประเทศ

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
ครัวเรือน				
การมีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในครัวเรือน				
การมีคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> ครัวเรือนของท่านมีคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้หรือไม่ ☐ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) ☐ คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) ☐ คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)	(ไม่มีข้อถาม)
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในครัวเรือน	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> ครัวเรือนของท่านสามารถเข้าถึงและมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือไม่ ☐ เข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ ☐ เข้าถึงแต่ไม่เชื่อมต่อ : ☐ ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ ☐ สามารถใช้จากที่อื่นได้ ☐ ค่าอุปกรณ์แพง ☐ ค่าบริการแพง ☐ กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย ☐ มีบริการอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ตรงตามความต้องการ (เช่น คุณภาพ ความเร็ว เป็นต้น) ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ☐ ไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
ประชาชน				
การใช้อินเทอร์เน็ต				
การใช้อินเทอร์เน็ต และเหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)...เคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่ ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่ : ☐ ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ ☐ ใช้ไม่เป็น/ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้ ☐ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป เช่น ค่าบริการ เป็นต้น ☐ กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย ☐ ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ ☐ ไม่ทราบว่าอินเทอร์เน็ตคืออะไร ☐ ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้อินเทอร์เน็ต ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....	(ไม่มีคำถาม)
รูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ต	คำถาม ปัจจุบัน ท่านมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) ☐ ติดตั้งอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์แบบประจำที่ (ประเภทสำหรับการใช้งานในสถานที่เฉพาะเจาะจง เช่น อินเทอร์เน็ตบ้าน เป็นต้น) โปรดระบุประเภท:	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สคช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
	☐ ประเภทสายทองแดง xDSL เช่น ADSL, SDSL, VDSL เป็นต้น ☐ ประเภทสายเคเบิล เช่น Hybrid Fiber Coaxial และ Coaxial เป็นต้น ☐ ประเภทสายใยแก้วนำแสง FTTx ☐ ประเภทสายอื่น ๆ เช่น วงจรอินเทอร์เน็ตแบบเช่าใช้งาน เฉพาะราย (Leased Line) เป็นต้น ☐ ประเภทไร้สาย เช่น Fixed Wireless Access (ตัวอย่าง เช่น เร้าเตอร์อินเทอร์เน็ต ประเภทใส่ซิม) ☐ อินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม (ตัวอย่างเช่น WIFI, fixed WiMAX เป็นต้น) ☐ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์แบบเคลื่อนที่ เช่น อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ☐ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Narrowband ☐ ประเภทเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ (Analogue Modem, Dial-up) ☐ อินเทอร์เน็ตแบบเคลื่อนที่ที่ต่ำกว่าเทคโนโลยี 3G เช่น เทคโนโลยี 2G เทคโนโลยี GPRS เป็นต้น ☐ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ			

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
ความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่ใช้	คำถาม ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบประจำที่ ที่ระดับความเร็วดาวน์โหลดเท่าไร ☐ ใช้งานที่ความเร็วน้อยกว่า 2 Mbps ☐ ใช้งานที่ความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps แต่น้อยกว่า 10 Mbps ☐ ใช้งานที่ความเร็วตั้งแต่ 10 Mbps แต่น้อยกว่า 30 Mbps ☐ ใช้งานที่ความเร็วตั้งแต่ 30 Mbps แต่น้อยกว่า 100 Mbps ☐ ใช้งานที่ความเร็วตั้งแต่ 100 Mbps แต่น้อยกว่า 10 Gbps ☐ ใช้งานที่ความเร็วตั้งแต่ 1 Gbps ☐ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกเมื่อไม่สามารถเข้าถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้	คำถาม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ท่านรู้สึก "ไม่สบายใจ" เมื่อไม่สามารถเข้าถึงการใช้งานของอินเทอร์เน็ตได้ ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ เห็นด้วยปานกลาง ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต				
อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone)/สมาร์ทโฟน (Smart Phone) ☐ แท็บเล็ต เช่น Ipad, Samsung Galaxy Tab, Huawei Matepad ☐ แล็ปท็อป/โน้ตบุ๊ก ☐ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ☐ อุปกรณ์ควบคุมในบ้าน (Home assistant) เช่น Echo, Alexa, Google home ☐ สมาร์ททีวี ☐ นาฬิกาอัจฉริยะ/อุปกรณ์สวมใส่ เพื่อติดตามความแข็งแรงของร่างกาย (Wearable fitness tracker) เช่น Apple Watch, Samsung Galaxy Watch, GARMIN, Xiaomi Mi Band ☐ เครื่องใช้ไฟฟ้าอัจฉริยะอื่น ๆ เช่น ตู้เย็นอัจฉริยะเครื่องควบคุมอุณหภูมิอัจฉริยะ ☐ เครื่องเล่นเพลง MP3/เครื่องเล่นวีดีโอ/เกม ☐ อุปกรณ์หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book Reader) เช่น Amazon Kindle, Kobo Clara HD, Onyx Boox Note Air ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ		

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
เวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> ในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมา ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในวันทำงาน/วันเรียนหนังสือ และวันหยุด โดยเฉลี่ยต่อวันนานเท่าไร (ไม่นับรวมการเปิดอินเทอร์เน็ตทิ้งไว้โดยไม่มีการใช้งาน และตอบได้ไม่เกิน 24 ชั่วโมง) ระบุ ชั่วโมง-นาที แยกเป็นวันทำงาน/วันเรียนหนังสือ และวันหยุด	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)
ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> ความถี่ในการใช้งานต่อสัปดาห์ ในช่วงระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา ☐ น้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์ ☐ 1 วันต่อสัปดาห์ ☐ 2 วันต่อสัปดาห์ ☐ 3 วันต่อสัปดาห์ ☐ 4 วันต่อสัปดาห์ ☐ 5 วันต่อสัปดาห์ ☐ 6 วันต่อสัปดาห์ ☐ 7 วันต่อสัปดาห์	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)
ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 200 บาท ☐ 201 - 400 บาท ☐ 401 - 600 บาท ☐ 601 - 800 บาท ☐ 801 - 1,000 บาท ☐ 1,001 บาทขึ้นไป	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต	(ไม่มีคำถาม)	<u>คำถาม</u> สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ☐ ที่พักอาศัย ☐ ที่พักอาศัยผู้อื่น ☐ สถานที่ทำงาน ☐ สถานศึกษา ☐ ใช้ระหว่างเดินทาง ☐ สถานที่สาธารณะที่เป็นของเอกชน (เช่น ร้านอาหาร คาเฟ่ โรงแรม สนามบิน) ☐ ร้านอินเทอร์เน็ต / ร้านเกม ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
วัตถุประสงค์หลักในการใช้อินเทอร์เน็ต และสัดส่วน (%) ที่ใช้ต่อวัน	(ไม่มีคำถาม)	<u>คำถาม</u> ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์หลักใดบ้าง (ตอบได้มากกว่าโดยมีวัตถุประสงค์หลักใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) และสัดส่วน (%) ที่ใช้ต่อวัน คิดจากจำนวนชั่วโมงผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในการใช้งานแต่ละวัตถุประสงค์เป็นเท่าไร ☐ เพื่อติดตามข่าวสารทั่วไป เช่น อ่านหรือดาวน์โหลดหนังสือพิมพ์ออนไลน์ หรือนิตยสารออนไลน์ ฯลฯ ☐ เพื่อการติดต่อสื่อสารสนทนา เช่น รับ-ส่งอีเมล, โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ วิดีโอคอล (VDO Call) ฯลฯ ☐ เพื่อรองรับการทำงาน เช่น ประชุมออนไลน์, เชื่อมต่อ/ติดต่อกับกลุ่มทำงาน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการทำงาน ฯลฯ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ เพื่อการรับบริการออนไลน์ ทางด้านการศึกษา เช่น เรียน ออนไลน์, สืบค้นข้อมูล ฯลฯ ☐ เพื่อการรับบริการออนไลน์ ทางด้านสาธารณสุข และสุขภาพ เช่น ติดตามข่าวสาร/ค้นหาข้อมูล ด้านสุขภาพ ฯลฯ ☐ เพื่อการทำธุรกรรม ซื้อขายสินค้า บริการออนไลน์ เช่น ซื้อ-ขาย สินค้าออนไลน์, ใช้บริการขนส่ง (Delivery) ออนไลน์ ฯลฯ ☐ เพื่อทำธุรกรรม ด้านการท่องเที่ยว และการเดินทางออนไลน์ เช่น จอง/ซื้อตั๋ว ในกิจกรรมต่าง ๆ ฯลฯ ☐ เพื่อการทำธุรกรรมออนไลน์ด้าน การเงิน เช่น ชำระเงินออนไลน์, โอนเงิน ฯลฯ ☐ เพื่อกิจกรรมสันทนาการ เช่น รับฟังวิทยุ โทรทัศน์ออนไลน์, รับชมเนื้อหา/คอนเทนต์ ผ่าน YouTube ฯลฯ ☐ เพื่อการสร้างสรรค์เนื้อหาหรือ คอนเทนต์ต่าง ๆ เช่น สร้าง เว็บไซต์ หรือโฮมเพจส่วนตัว ☐ เพื่อมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ภาครัฐ เช่น ลงทะเบียนและใช้ สิทธิ์เข้าร่วมโครงการ, ใช้แอป พลิกแซนภาครัฐ ฯลฯ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....		

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
กิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	(ไม่มีข้อมูล)	ข้อมูล ช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านทำกิจกรรมออนไลน์ใดดังต่อไปนี้ ตามวัตถุประสงค์ที่เลือกบ้าง (กรุณาเลือกทุกกิจกรรมที่ท่านทำ) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) เพื่อติดตามข่าวสารทั่วไป ☐ อ่านโพสต์/ข่าว/บทความ/บล็อก/หนังสือออนไลน์ (e-Book) ☐ ใช้งานสื่อโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, Instagram, Twitter ☐ ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า หรือบริการจาก Search engine เช่น Google ☐ ค้นหาข้อมูลออนไลน์ด้วยรูป บน Search Engine ☐ ค้นหาข้อมูลออนไลน์ด้วยการพิมพ์อักษรบน Search Engine ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... เพื่อรองรับการทำงาน ☐ ประชุมออนไลน์ ☐ ค้นหาข้อมูลตำแหน่งงาน/ลงทะเบียนสมัครงานออนไลน์ ☐ ดาวน์โหลดโปรแกรม ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันเพื่อการทำงาน ☐ เชื่อมต่อ/ติดต่อกับกลุ่มทำงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ สำหรับการทำงาน เช่น LinkedIn ☐ อปเกรดโปรแกรม ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน	(ไม่มีข้อมูล)	(ไม่มีข้อมูล)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ เก็บไฟล์เอกสารบน Cloud/ e-Storage เช่น Microsoft OneDrive, Google Cloud, Microsoft SharePoint ☐ ทำงานบนแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ รองรับการทำงานร่วมกัน เช่น Microsoft Teams, Google Workspace ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... เพื่อการรับบริการออนไลน์ทางด้าน การศึกษา ☐ เรียนออนไลน์ ☐ เข้าคอร์สอบรมออนไลน์ ☐ ติดต่อ/รับคำปรึกษาด้าน การศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญทาง การศึกษา ☐ สืบค้นข้อมูลในแหล่งข้อมูลเชิง วิชาการ ☐ สมัครเรียนในโรงเรียนหรือ มหาวิทยาลัย ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ เพื่อการรับบริการออนไลน์ทางด้าน สาธารณสุขและสุขภาพ ☐ จองคิวขอรับบริการทางการแพทย์ ออนไลน์ ☐ ประเมินและใช้บริการด้านสุขภาพ ออนไลน์ เช่น การปรึกษาแพทย์ ทางไกลออนไลน์ (Telemedicine) ☐ ติดต่อ/รับคำปรึกษาด้านสุขภาพจาก ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์		

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ ติดตามข่าวสาร/ค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ ☐ ออกกำลังกาย ติดตาม ประเมินเกี่ยวกับ สุขภาพ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... เพื่อการทำธุรกรรม ซื้อขายสินค้า บริการออนไลน์ ☐ ซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ ☐ ขายสินค้าและบริการออนไลน์ ☐ ส่งอาหาร/เครื่องดื่มออนไลน์ (Food Delivery) ☐ ขายอาหาร/เครื่องดื่มออนไลน์ ☐ ใช้บริการรับ-ส่งสินค้า/พัสดุ/เอกสารออนไลน์ ☐ ใช้บริการเรียกรถโดยสารออนไลน์ ☐ จอง/ซื้อตั๋วเพื่อสนทนากาการ เช่น ตั๋วภาพยนตร์ คอนเสิร์ต และงานสัมมนา ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... เพื่อทำธุรกรรม ด้านการท่องเที่ยว และการเดินทางออนไลน์ ☐ จองที่พัก/โรงแรม/รีสอร์ทออนไลน์ ☐ ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวออนไลน์ เช่น การวางแผนเดินทาง การจองสถานที่ท่องเที่ยว ☐ จอง/ซื้อตั๋วเพื่อการเดินทาง เช่น ตั๋วเครื่องบิน ตั๋วรถโดยสาร ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....		

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
		เพื่อการทำธุรกรรมออนไลน์ด้านการเงิน ☐ ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัญชีธนาคารพาณิชย์ออนไลน์ระหว่างบุคคล เช่น โอนเงิน, เดบิตเงิน ☐ ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัญชีธนาคารพาณิชย์ออนไลน์ระหว่างร้านค้า/ร้านสะดวกซื้อ/ห้างสรรพสินค้า/อื่น ๆ เช่น โอนเงิน, เดบิตเงิน,สแกน QR Code ☐ ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัญชีธนาคารพาณิชย์ออนไลน์ระหว่างแอปพลิเคชัน เช่น สั่งอาหารออนไลน์, ซื้อสินค้า/บริการออนไลน์, เดบิตเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ☐ ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเครดิต (Debit Card/Credit Card) ระหว่างแอปพลิเคชัน เช่น สั่งอาหารออนไลน์, ซื้อสินค้า/บริการออนไลน์, เดบิตเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ☐ ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ระหว่างแอปพลิเคชัน เช่น สั่งอาหารออนไลน์, ซื้อสินค้า/บริการออนไลน์		

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ ทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ เช่น ชำระค่าสาธารณูปโภคผ่านบัญชี ธนาคาร, ชำระหนี้บัตรเครดิต, จองหุ้นสามัญ IPO ☐ ซื้อ/ขายสินทรัพย์เพื่อการลงทุน ออนไลน์ เช่น บิตคอยน์ หุ้น และ กองทุนรวม ☐ ซื้อประกันออนไลน์ เช่น ประกัน COVID -19 ประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ ☐ บริจาค/ทำบุญ เพื่อการกุศล ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... เพื่อกิจกรรมสันติภาพ ☐ ฟังเพลงออนไลน์ ☐ ฟังวิทยุออนไลน์ ☐ ฟังพอดแคสต์ (Podcast) ☐ ดูรายการโทรทัศน์สด/รายการ โทรทัศน์ย้อนหลัง ☐ ดูภาพยนตร์/ดูซีรีส์ ☐ ดูถ่ายทอดสด (Live) เพื่อซื้อ สินค้าและบริการผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ และแอปพลิเคชันอื่น ๆ เช่น Facebook, Instagram, YouTube, Tiktok		

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ ดูคลิป/คอนเทนต์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์และแอปพลิเคชันอื่น ๆ เช่น Facebook, Instagram, YouTube, Tiktok ☐ เล่นเกมออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือ/แท็บเล็ต ☐ เล่นเกมออนไลน์ผ่านคอมพิวเตอร์ ตั้งโต๊ะ/ โน้ตบุ๊ก/แล็ปท็อป ☐ ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์/เพลง/ละคร/ภาพยนตร์/เกม/ไอเทมในเกม ☐ หาข้อมูลออนไลน์ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... เพื่อการสร้างสรรค์เนื้อหาหรือคอนเทนต์ต่างๆ ☐ เขียนบทความ/คอนเทนต์/เว็บไซต์ ☐ จัดรายการวิทยุออนไลน์ ☐ จัดรายการพอดแคสต์ (Podcast) ☐ สร้างวิดีโอ/คลิป/คอนเทนต์ ☐ ใช้แอปพลิเคชันถ่ายทอดสด (Live) ☐ สตรีมมิงเกม/สตรีมมิงอื่น ๆ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ..... เพื่อการรับบริการออนไลน์ของภาครัฐ ☐ ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา/นิติบุคคล/อื่น ๆ ออนไลน์		

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ ติดตามข่าวสารจากภาครัฐ เช่น รายงานโควิด ☐ ลงทะเบียน/รับสิทธิ/ตรวจสอบสิทธิประกันสังคม ☐ ลงทะเบียน/รับสิทธิ/ตรวจสอบสิทธิโครงการภาครัฐต่าง ๆ เช่น ไทยชนะ เราชนะ ☐ ยื่นจองคิว/ขอเอกสารออนไลน์ เช่น ขออนุญาตเดินทาง ขอบัตรประชาชน ขอใบขับขี่ แจ้งเกิด ฯลฯ ☐ แจ้งเปลี่ยนที่อยู่ออนไลน์ ☐ จองคิวขอรับบริการทางการแพทย์ออนไลน์ ☐ ชำระค่าไฟ/ค่าน้ำ/ค่าโทรศัพท์/ค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ ☐ ชำระภาษี/ต่อทะเบียนรถยนต์-จักรยานยนต์ออนไลน์ ☐ ร้องเรียน/ร้องทุกข์หน่วยงานออนไลน์ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....		

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
พฤติกรรมซื้อ/ขายสินค้าและบริการออนไลน์				
วัตถุประสงค์หลักในการ สร้างสรรค์เนื้อหา หรือคอนเทนต์ ต่าง ๆ บนสื่อสังคมออนไลน์	(ไม่มีคำถาม)	<u>คำถาม</u> ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านมีการสร้างสรรค์เนื้อหา หรือคอน เทนต์ต่าง ๆ บนสื่อสังคมออนไลน์เช่น YouTube, TikTok, ฯลฯ เพื่อ วัตถุประสงค์ใด ☐ เพื่อความบันเทิงและสันทนาการ ☐ เพื่อหารายได้พิเศษ เช่น ขาย สินค้า/บริการ รีวิวสินค้า/บริการ เป็นต้น ☐ เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ หรือ เผยแพร่เนื้อหาสาระต่าง ๆ แก่ผู้ รับชม ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ:	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
ประเภทสินค้า/บริการที่ซื้อผ่าน ช่องทางออนไลน์	(ไม่มีคำถาม)	<u>คำถาม</u> หากท่านเป็นผู้ซื้อ โปรดตอบ คำถามดังต่อไปนี้ โปรดระบุประเภท ของสินค้า/บริการที่ท่านได้มีการซื้อ ผ่านช่องทางออนไลน์ (ตอบได้ มากกว่า 1 คำตอบ) ☐ หนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์ ☐ เสื้อผ้า รองเท้า อุปกรณ์กีฬา และ เครื่องประดับ ☐ อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนของเครื่อง คอมพิวเตอร์ ☐ เกมคอมพิวเตอร์ หรือเกมเครื่อง เล่นวิดีโอเกม (Video Game) ☐ โปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือแอป พลิเคชันของเครื่องคอมพิวเตอร์	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ เครื่องสำอาง ☐ ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น หุ่น ประกัน เป็นต้น ☐ อาหารแห้ง ☐ อาหารสด (ไม่นับรวมการส่ง อาหาร/เครื่องดื่มจากร้านอาหาร ผ่านบริการจัดส่งอาหาร) ☐ สินค้าอุปโภคบริโภค ☐ บุหรี่ และสุรา ☐ บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT Service) ไม่รวมการซื้อซอฟต์แวร์ ☐ ยารักษาโรค ☐ ภาพยนตร์ หนังสือ ซีรี่ย์ รูปภาพ (รวมถึง บริการการสตรีมมิ่ง) ☐ เพลง (รวมถึงบริการการสตรีมมิ่งเพลง) ☐ กล้องถ่ายภาพ เลนส์ และอุปกรณ์ ถ่ายภาพ/วิดีโอ ☐ โทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ อุปกรณ์สื่อสาร ☐ (ซื้อ/จอง)ตั๋วภาพยนตร์ ตั๋วคอนเสิร์ต ตั๋วกิจกรรมบันเทิงต่าง ๆ ตั๋วโดยสาร เช่น ตั๋วเครื่องบิน ตั๋วรถไฟ รวมถึงการเช่ารถและ ยานพาหนะต่าง ๆ ☐ ห้องพัก ☐ บริการส่งอาหาร/เครื่องดื่ม จาก ร้านอาหาร (รวมทั้งการสั่งผ่าน แอปพลิเคชัน) เช่น Grab, LINE Man, Food panda เป็นต้น		

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ บริการรับ-ส่งพัสดุ เอกสาร และ สิ่งของ ☐ บริการเรียกรถโดยสารผ่านแอป พลิเคชัน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ:		
ช่องทางในการซื้อสินค้าผ่าน ช่องทางออนไลน์	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> ท่านซื้อสินค้าผ่านช่องทาง ออนไลน์ ช่องทางใดบ้าง (ตอบได้ มากกว่า 1 คำตอบ) ☐ ระบบ e-Marketplace เช่น Lazada, Shopee, Kaidee, Lnwshop ฯลฯ ☐ ระบบออนไลน์ของห้างค้าปลีก เช่น Central online, Tesco Online " ฯลฯ ☐ ร้านออนไลน์ของเจ้าของสินค้า โดยตรง ☐ Social Media ได้แก่ ☐ Facebook/ Facebook Page/ Facebook Live ☐ LINE/ LINE Official Account ☐ Instagram ☐ Twitter ☐ TikTok ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)
เหตุผลที่ท่านซื้อสินค้า/บริการ ออนไลน์	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> เหตุผลที่ท่านซื้อสินค้า/ บริการออนไลน์(ขอปึงออนไลน์) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ มีสินค้าราคาถูก/ราคาคุ้มค่า	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ แพลตฟอร์มใช้งานง่าย ☐ ความหลากหลายของสินค้า ☐ ความเชื่อมั่นในระบบชำระเงินของแพลตฟอร์ม ☐ มีการทำโปรโมชั่น เช่น 11.11, 12.12, Flash Sale ในแพลตฟอร์ม ☐ ความหลากหลายของช่องทางการชำระเงิน ☐ การให้รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เพื่อประกอบการตัดสินใจ ☐ การจัดโปรโมชั่น ☐ ราคาถูก/คุ้มค่า ค่าจัดส่งถูก/ฟรี ☐ ความน่าเชื่อถือของร้านค้า เช่น คะแนนที่ลูกค้าให้กับร้านค้า ความคิดเห็นของลูกค้าต่อสินค้า/ร้านค้า เป็นร้านค้าใน mall ☐ คุณภาพของสินค้า ☐ ระยะเวลาในการจัดส่งรวดเร็ว ☐ มินิโบาย หรือระบบการคืน/ยกเลิก/รับประกันสินค้า ☐ ความน่าเชื่อถือของผู้ขาย ☐ รูปสินค้าดึงดูดให้อยากซื้อ ☐ จำนวนสินค้าที่ร้านค้านั้นขายได้		
วิธีการชำระเงินเพื่อซื้อสินค้า/บริการออนไลน์	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ในการชำระเงินเพื่อซื้อสินค้า/บริการออนไลน์ท่านเลือกชำระเงินด้วยวิธีการใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
		☐ Wallet ของแพลตฟอร์ม นั้น ๆ เช่น Lazada Wallet, Shopee Wallet ☐ e-Wallet เช่น Shopee Pay, BluePay, Rabbit LINE Pay, TrueWallet, PayPal ☐ บัตรเครดิต/บัตรเดบิต เช่น VISA, Mastercard, JCB ☐ Mobile Banking (ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร) ☐ Internet Banking (i-Banking) (ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร) ☐ ชำระเงินผ่าน ATM ☐ โอนเงิน หรือชำระเงินผ่านบัญชีธนาคาร ☐ การผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต ☐ ชำระเงินผ่านทาง Counter Service ☐ ชำระเงินปลายทาง (Cash on Delivery) ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)		
ช่องทางในการขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> หากท่านเป็นผู้ขาย โปรดตอบคำถามดังต่อไปนี้ ท่านขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) ☐ ระบบ e-Marketplace เช่น Lazada, Shopee, Kaidee, Lnwshop ฯลฯ	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ ระบบออนไลน์ของห้างค้าปลีก เช่น Central online, Tesco Online ฯลฯ ☐ ร้านออนไลน์ของเจ้าของสินค้าโดยตรง ☐ Social Media ได้แก่ ☐ Facebook/ Facebook Page/Facebook Live ☐ LINE/ LINE Official Account ☐ Instagram ☐ Twitter ☐ TikTok ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)		
เหตุผลในการเลือกแพลตฟอร์มที่จะขายสินค้า/บริการออนไลน์	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> เหตุผลที่ท่านใช้ในการเลือกแพลตฟอร์มที่จะขายสินค้า/บริการออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ สินค้าไม่ตรงกับที่สั่ง เช่น ผิดสี ผิดขนาดไม่ตรงปก อดอ้างสรรพคุณเกินจริง ☐ สินค้าที่ได้รับเกิดความเสียหาย/ชำรุด/แตกหัก ☐ ค่าขนส่งแพง ☐ สินค้าไม่ได้มาตรฐาน/ผ่านการรับรองจากหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแล เช่น องค์การอาหารและยา (อย.) และสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ☐ ไม่เชื่อมั่นในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในแพลตฟอร์ม	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ ได้รับสินค้าล่าช้ากว่าที่กำหนด ☐ ไม่มั่นใจว่าจะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ ☐ ชำระเงินไปแล้ว แต่ไม่ได้รับสินค้า ☐ กังวลว่าร้านค้าจะไม่มีนโยบายรับประกัน/คืนสินค้า/คืนเงิน ☐ ร้านค้า/แพลตฟอร์ม มีขั้นตอนการคืนสินค้าที่ยุ่งยาก ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)		
สิ่งที่กังวล หรือเป็นปัญหาในการขายสินค้า/บริการออนไลน์	(ไม่มีข้อถาม)	ข้อถาม สิ่งที่ท่านกังวล หรือเป็นปัญหาในการขายสินค้า/บริการออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแพ่ง เช่น ค่าธรรมเนียมการขาย/ค่าคอมมิชชั่น ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน ค่าขนส่ง ☐ การรักษาชื่อเสียง/ภาพพจน์ของร้านค้า/ผู้ขายทำได้ยาก ☐ สินค้าชำรุด/สูญหายระหว่างการขนส่ง ☐ อัตราค่าธรรมเนียมในการขายของแพลตฟอร์มค่อนข้างสูง ☐ อัตราค่าจัดส่งที่ค่อนข้างสูง ☐ ขาดความรู้ในการทำธุรกิจออนไลน์ ☐ อาจจะมีผู้ที่แอบอ้างใช้ชื่อร้านค้า/ชื่อผู้ขายเพื่อหลอกลวงผู้บริโภค ☐ มีการแข่งขันสูง	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
		☐ มีข้อจำกัดในการปรับเปลี่ยนกลยุทธทางการตลาดภายใต้แพลตฟอร์ม เช่น การออกแบบรูปแบบการจัดวางสินค้าในแพลตฟอร์มให้ร้านค้าตัวเองมีความแตกต่าง/โดดเด่นจากร้านค้าอื่น ☐ มีรูปแบบการจัดวางสินค้าภายในแพลตฟอร์มที่กำหนดไว้แล้วไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดวางให้มีความแตกต่าง โดดเด่นกว่าร้านค้าอื่นได้ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)		
การใช้ดิจิทัลในที่ทำงาน และการทำงานผ่านทางไกล				
การใช้งานคอมพิวเตอร์/แล็ปท็อป/สมาร์ทโฟน/แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์พกพาอื่น ๆ ในที่ทำงาน	คำถาม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีการใช้งานคอมพิวเตอร์/แล็ปท็อป/สมาร์ทโฟน/แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์พกพาอื่น ๆ ในที่ทำงานหรือไม่ ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
การใช้งานอุปกรณ์หรือเครื่องจักรคอมพิวเตอร์ เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในสายการผลิต (Production Lines) การขนส่งหรือบริการอื่นๆ (รวมถึง อุปกรณ์พกพา เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการควบคุมสินค้าคงคลัง) ในที่ทำงาน	คำถาม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีการใช้งานอุปกรณ์หรือเครื่องจักรคอมพิวเตอร์ เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในสายการผลิต (Production Lines) การขนส่งหรือบริการอื่นๆ (รวมถึงอุปกรณ์พกพา เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการควบคุมสินค้าคงคลัง) ในที่ทำงานหรือไม่ ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
คำอธิบายทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชันในที่ทำงาน	คำถาม ข้อความใดต่อไปนี้ อธิบายทักษะของท่านในการใช้งานคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชันในที่ทำงานได้เหมาะสมที่สุด ☐ ฉันต้องการการฝึกอบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวให้สามารถรับมือกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ☐ ฉันมีทักษะดังกล่าวสอดคล้องกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ☐ ฉันมีทักษะที่พร้อมรับมือกับหน้าที่ที่มีความซับซ้อน/ต้องใช้ความพยายามมากกว่าเดิม	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
การทำงานผ่านทางไกลกับบุคลากรในบริษัท (Work from Home/Teleworking)	คำถาม ท่านมีการทำงานผ่านทางไกลกับบุคลากรในบริษัท(Work from Home/Teleworking) บ่อยเพียงใด (เฉพาะผู้ที่ตอบ “ทำงานออนไลน์ผ่านทางไกล (Work from Home/Teleworking)” เท่านั้น) แยกถามในช่วงระยะเวลา 3/12 เดือนที่ผ่านมา ☐ ทุกวันหรือเกือบทุกวัน (5-7 สัปดาห์ต่อวัน) ☐ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 วัน แต่ไม่ทุกวัน (1-4 วันต่อสัปดาห์) ☐ น้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานผ่านทางไกล	คำถาม ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานผ่านทางไกลอย่างไร (เป็นการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน/บริษัทท่านผ่านอินเทอร์เน็ตเท่านั้น) (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
	(เฉพาะผู้ที่ตอบ “ทำงานออนไลน์ผ่านทางไกล (Work from Home/Teleworking)” เท่านั้น) แยกถามในช่วงระยะเวลา 3/12 เดือนที่ผ่านมา ☐ การเข้าถึงอีเมลของหน่วยงาน/บริษัท ☐ การเข้าถึงเอกสารในระบบปฏิบัติการของหน่วยงาน/บริษัท ☐ การใช้แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของหน่วยงาน/บริษัท ☐ การทำงานผ่านทางไกลกับบุคลากรในบริษัท (Work from Home/Teleworking) ☐ การประชุมผ่านทางไกล (VDO Conference) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ:			
การทำงานด้วยคอมพิวเตอร์นานมากกว่าครึ่งหนึ่งของเวลาทำงานทำให้รู้สึกเครียด	ข้อถาม การทำงานด้วยคอมพิวเตอร์นานมากกว่าครึ่งหนึ่งของเวลาทำงานทำให้ท่านรู้สึกเครียดบ่อยเพียงใด ☐ เป็นประจำ (Always) ☐ เกือบทุกครั้ง (Most of the time) ☐ บางครั้ง (Sometimes) ☐ ไม่รู้สึกเครียด (Never)	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)
ทักษะการใช้ดิจิทัล				
ทักษะการใช้ดิจิทัล	ข้อถาม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีการใช้งานโปรแกรม/แอปพลิเคชันต่อไปนี้ได้หรือไม่(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) ☐ ใช้งาน แอปพลิเคชัน/โปรแกรม สร้าง-แก้ไขเอกสารได้ เช่น Microsoft Word เป็นต้น	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สคช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
	☐ ใช้งานขั้นพื้นฐาน แอปพลิเคชัน/ โปรแกรมสร้าง-คำนวณในตาราง ข้อมูล เช่น Microsoft Excel เป็นต้น ☐ ใช้งานขั้นสูง แอปพลิเคชัน/ โปรแกรมสร้าง-คำนวณ ใน ตารางข้อมูล เช่น สูตรคำนวณ การสร้างแผนภูมิ แผนภาพ และ กราฟ เป็นต้น ☐ ใช้งานแอปพลิเคชัน/โปรแกรม ในการนำเสนอข้อมูล ☐ ส่งอีเมลโดยมีการแนบไฟล์ ประเภทเอกสาร รูปภาพ และ วิดีโอ ☐ ส่งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ไปยัง โทรศัพท์เคลื่อนที่/กล้องดิจิทัล/ เครื่องเล่นเพลง ☐ ค้นหา ดาวน์โหลด และติดตั้ง ซอฟต์แวร์จากอินเทอร์เน็ต ☐ ปรับเปลี่ยนและตรวจเช็ค ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน ☐ ปรับเปลี่ยนความปลอดภัยของ เว็บเบราว์เซอร์ ☐ เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดย ใช้ภาษาเฉพาะ เช่น JAVA C++ เป็นต้น ☐ สร้างเว็บไซต์หรือเว็บเพจ ☐ ติดตั้งหรือแทนที่ระบบปฏิบัติการ ☐ ไม่มีความสามารถในการใช้ โปรแกรม/แอปพลิเคชัน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ:			

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
ความเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ต				
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ☐ สะดวกสบายในการเข้าถึงข้อมูล ☐ ความง่ายในการใช้งาน ☐ ความง่ายต่อการเข้าถึงแหล่งบันเทิง ☐ ช่วยให้ประหยัดเวลา ☐ มีความจำเป็นในการใช้งาน (สถานการณ์COVID-19, มาตรการรัฐ) ☐ เพื่อความบันเทิง ผ่อนคลาย ☐ โปรโมชันของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ☐ ราคาของแพคเกจอินเทอร์เน็ต ☐ ความรู้ความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ต ☐ เพื่อหารายได้ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ☐ ความล่าช้าในการเชื่อมต่อ/ใช้งานอินเทอร์เน็ต ☐ การให้บริการอินเทอร์เน็ตยังไม่ทั่วถึง ☐ ปริมาณโฆษณาออนไลน์ที่มารบกวน ☐ ติดไวรัสคอมพิวเตอร์	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ เกิดปัญหา แต่ไม่รู้จะไปขอความช่วยเหลือจากใคร ☐ ถูกหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต ☐ เสียค่าใช้จ่ายแพง เช่น ค่าบริการ ค่าอุปกรณ์การใช้งาน ☐ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยากหรือหลุดบ่อย ☐ ถูกรบกวนด้วยอีเมลขยะ ☐ ถูกรบกวนด้วยสื่อบริการก่อนอาจารย์ ☐ ไม่มั่นใจว่าข้อมูลที่ปรากฏบนอินเทอร์เน็ตจะเชื่อถือได้ (ข่าวปลอม) ☐ ถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัวส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		
วิธีการป้องกันการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> วิธีการป้องกันการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต ☐ หลีกเลี่ยงการเข้าถึงบางเว็บไซต์ที่น่าไว้วางใจ ☐ หลีกเลี่ยงการใช้บางเว็บแอปพลิเคชันที่น่าไว้วางใจ ☐ เปลี่ยนรหัสผ่านอย่างสม่ำเสมอ ☐ ปกปิดสิ่งที่ท่านต้องการจะสื่อสารบนโลกออนไลน์ (Self-Censoring) ☐ เปลี่ยนคนที่สนทนาด้วย ☐ ปิดบัญชี Social Media เช่น บัญชี Facebook ☐ ใช้ซอฟต์แวร์ที่ช่วยป้องกันไวรัส ☐ หลีกเลี่ยงการเปิดอีเมลที่ไม่รู้จัก	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ ลดการกรอกข้อมูลส่วนตัวที่แท้จริง/ถูกต้องบนโลกออนไลน์ ☐ หลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบนโลกออนไลน์ ☐ อัปเดตซอฟต์แวร์เป็นประจำ ☐ ตั้งค่าอุปกรณ์ให้มีความเป็นส่วนตัว ☐ ใช้บริการการสื่อสารแบบเข้ารหัส (Encryptedสื่อสาร Communications Services) ซึ่งเป็นการที่จะเห็นหรือได้ยินเฉพาะผู้รับส่งสาร เช่น การประชุมใน Zoom, Microsoft Teams การแชท คุยกันผ่าน LINE ☐ ใช้ระบบการยืนยันตัวตน 2 ครั้ง (Two-Factor Authentication) เช่น การโอนเงินในแอปพลิเคชันธนาคารต้องมีการล็อกอินเข้าระบบและมีการใส่รหัสยืนยันอีกครั้งตอนจะโอนเงิน ☐ เชื่อมต่อ VPN เพื่อใช้งาน Internet ☐ หลีกเลี่ยงการคลิกลิงก์ที่ไม่รู้จัก ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....		
ระดับความเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ต	(ไม่มีคำถาม)	<u>คำถาม</u> โดยรวมแล้ว ท่านมีความเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับใด ☐ เชื่อมั่นมากที่สุด ☐ เชื่อมั่นมาก ☐ เชื่อมั่นน้อย ☐ ไม่เชื่อมั่นเลย	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
สิ่งที่ทำให้ท่านไม่เชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ต	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> สิ่งที่ทำให้ท่านไม่เชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ต ☐ ไม่มีความน่าเชื่อถือ ☐ ไม่สามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการบนอินเทอร์เน็ตได้ ☐ ไม่สามารถสื่อสารแบบเป็นส่วนตัวได้ ☐ ไม่มีความปลอดภัย ☐ อินเทอร์เน็ตถูกควบคุมโดยกลุ่มบริษัทรายใหญ่ ☐ อินเทอร์เน็ตถูกควบคุมโดยรัฐบาลในประเทศ ☐ อินเทอร์เน็ตถูกควบคุมโดยรัฐบาลต่างประเทศ ☐ อินเทอร์เน็ตส่วนมากอยู่นอกเหนือการควบคุม ☐ อาชญากรรมทางไซเบอร์ ☐ กังวลเรื่องการเปิดเผยตัวตนทัศนคติ ของตัวเองบนโลกออนไลน์ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)
ประเภทเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้และใช้จ่ายต่อเดือน	(ไม่มีข้อถาม)	<u>ข้อถาม</u> ปัจจุบันท่านใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ☐ อินเทอร์เน็ตประจำที่ (อินเทอร์เน็ตบ้าน) ระบุค่าใช้จ่ายต่อเดือน..... ☐ น้อยกว่า 201 บาท ☐ 201 - 400 บาท	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ 401 – 600 บาท ☐ 601 – 800 บาท ☐ 801 – 1,000 บาท ☐ 1,001 บาทขึ้นไป ☐ ไม่ได้จ่ายเอง ☐ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (อินเทอร์เน็ตมือถือ) ระบุค่าใช้จ่ายต่อเดือน..... ☐ น้อยกว่า 201 บาท ☐ 201 - 400 บาท ☐ 401 – 600 บาท ☐ 601 – 800 บาท ☐ 801 – 1,000 บาท ☐ 1,001 บาทขึ้นไป ☐ ไม่ได้จ่ายเอง		
เหตุใดที่เลือกใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	(ไม่มีข้อถาม)	ข้อถาม เหตุใดท่านจึงเลือกใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่คุณใช้อยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ☐ สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว ☐ สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร ☐ สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุม ☐ สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุม ☐ มีแพ็คเกจให้เลือกหลากหลาย ☐ มีโปรโมชั่นที่น่าสนใจ ☐ ความพร้อมและความครอบคลุมในการใช้งาน 4G ☐ ความพร้อมใช้งาน 5G ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
สิ่งที่ทำให้ท่านเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ต	(ไม่มีคำถาม)	<u>คำถาม</u> สิ่งที่ทำให้ท่านเชื่อมั่นในการใช้อินเทอร์เน็ต' (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) ☐ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ต ☐ สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความเสถียร ☐ สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุม ☐ เห็นถึงประโยชน์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ☐ เชื่อมั่นในความปลอดภัยของระบบที่ใช้บริการ ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
ปัญหาด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ไม่มีคำถาม)	<u>คำถาม</u> ในระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านเคยประสบปัญหาด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Incident) หรือไม่ ☐ เคย ระบุปัญหา (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ☐ อุปกรณ์ติดไวรัส (Virus) ไรโรจัน (Trojan) มัลแวร์ (Malware) จนเกิดความเสียหายต่อตัวอุปกรณ์หรือข้อมูลต่างๆ ภายในตัวอุปกรณ์ ☐ ถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัว (Privacy and Security) ☐ สูญเสียเงินจากข้อความ/ อีเมลหลอกลวง (Phishing) และถูกกับดักการโจมตีจากการเข้า เว็บไซต์ปลอม (Pharming) ☐ สูญเสียเงินจากการถูกแฮกบัตรเครดิต/ เดบิต รวมถึงแอปพลิเคชันทางการเงิน ระบบเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ☐ ไม่เคย	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
วิธีป้องกันการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม วิธีป้องกันการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber security) ที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ☐ มี ระเบียบวิธีป้องกัน (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ☐ เปลี่ยนรหัสผ่านอย่างสม่ำเสมอ ☐ ตั้งรหัสล็อคอุปกรณ์ และล็อคทุกครั้งในกรณีที่ไม่ใช้งาน ☐ ไม่มีการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในอุปกรณ์ส่วนตัว เช่น คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ ☐ ออกจากระบบ และลบข้อมูลส่วนตัวทุกครั้งที่ใช้อุปกรณ์สาธารณะ ☐ มีความสามารถในการรับรู้ และหลบเลี่ยงการใช้งานเว็บไซต์และอีเมลที่ไม่น่าเชื่อถือ ☐ ไม่บอกรหัสผ่านส่วนบุคคลให้กับบุคคลอื่น ☐ ไม่ทำการเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัว เช่น อายุ วันเกิด รวมถึงเอกสารภาพถ่ายและข้อมูล สถานที่บนช่องทางโซเชียลมีเดีย ☐ ไม่ใช้อุปกรณ์ของผู้อื่นในการทำธุรกรรมทางการเงิน ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ☐ ไม่ได้มีการป้องกันเลย	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
วิธีแก้ปัญหการถูกโจมตีทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ในระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีวิธีแก้ปัญหการถูกโจมตีทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
		☐ มีวิธีแก้ปัญหา ระบุวิธีแก้ปัญหา (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) ☐ แจ้งการถูกโจมตีต่อหน่วยงานภาครัฐเช่น สถานีตำรวจ หน่วยงานด้านการป้องกัน การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ☐ แจ้งการถูกโจมตีต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตการ เปลี่ยนผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต ☐ ติดตั้งและใช้บริการซอฟต์แวร์ เพื่อป้องกันการโจมตีทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ ☐ อ่านข้อกำหนดก่อนซื้อบริการ ดิจิทัลหรือติดตั้งโปรแกรม/ ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ☐ หยุดการแชร์ข้อมูลส่วนตัวใน Social Network ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ: ☐ ไม่มีวิธีแก้ปัญหา/ไม่ได้ทำอะไร		
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ท่านรู้จักพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล(Personal Data Protection Act: PDPA) หรือไม่ ☐ รู้จัก ☐ ไม่รู้จัก	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
ความกังวลใจในการยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีความกังวลใจในการ ยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่ ☐ มีความกังวลใจ ☐ ไม่มีความกังวลใจ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
การกรอกข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางออนไลน์	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านเคยกรอกข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางออนไลน์หรือไม่ ☐ เคย ระบุประเภทข้อมูลส่วนบุคคล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) ☐ รายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ วันเดือนปีเกิด เลขบัตรประจำตัวประชาชน ☐ รายละเอียดข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ ภูมิลำเนา หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ อีเมล ☐ รายละเอียดการชำระเงิน เช่น บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต เลขบัญชีธนาคาร ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... ☐ ไม่เคย ระบุเหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) ☐ ไม่ต้องการให้ข้อมูล ☐ ไม่ได้ทำเอง ☐ ไม่เคยทำธุรกรรมที่ขอข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ไม่มีความรู้ ☐ อุปกรณ์ไม่พร้อม ☐ อื่น (ระบุ).....	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
ความเชื่อข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ที่เข้าถึงผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียออนไลน์และแอปพลิเคชันส่งข้อความต่าง ๆ	คำถาม ท่านเชื่อข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ที่เข้าถึงผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียออนไลน์และแอปพลิเคชันส่งข้อความต่าง ๆ มากน้อยเพียงใด ☐ เชื่อมากที่สุด ☐ ค่อนข้างเชื่อ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศด.
	☐ ค่อนข้างไม่เชื่อ ☐ ไม่เชื่อข้อมูลและข่าวสารใดๆ ☐ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ			
วิธีจัดการการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลบนอินเทอร์เน็ต	ข้อถาม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีวิธีจัดการการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) ☐ จำกัดการเข้าถึงตำแหน่งที่อยู่ปัจจุบัน ☐ จำกัดการเข้าถึงโปรไฟล์ส่วนบุคคล/คอนเทนต์บนโซเชียลมีเดีย ☐ ปฏิเสธไม่ให้นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อการโฆษณา ☐ ตั้งค่าอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์เพื่อป้องกัน/จำกัดการใช้คุกกี้ ☐ ใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันการติดตาม/การทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ต ☐ ไม่ได้ทำอะไร ☐ อื่นๆ โปรดระบุ :	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)	(ไม่มีข้อถาม)
การประสบปัญหามิจฉาชีพโทรมาให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ หรือหลอกลวงให้กระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่ง	ข้อถาม ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา ท่านเคยประสบปัญหามิจฉาชีพโทรมาให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ หรือหลอกลวงให้ท่านกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น หรือไม่ ☐ เคย ☐ ไม่เคย			

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
การใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ				
การใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ปัจจุบันท่านใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถืออะไรบ้าง ☐ การยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Identification - eID) ☐ การรับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Delivery) ☐ การยืนยันตนผ่านเว็บ (Web Authentication) ☐ การลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) ☐ การเข้ารับการรักษา บริการสุขภาพทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Health) ☐ การเข้าทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ (Online Banking) ☐ การชำระภาษีออนไลน์ (Tax Online) ☐ การลงประทับเวลาเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Timestamp) ☐ การจัดทำสัญญาและลงนามออนไลน์ (Signing Contract Online (e-Contract)) ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) ☐ ไม่เคยใช้	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
เหตุผลที่เลือกใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือในปัจจุบัน	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม เหตุใดท่านจึงเลือกใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือในปัจจุบัน ☐ เชื่อมั่นในผู้ให้บริการ ☐ มีความจำเป็นต้องใช้ ☐ ไม่มีผู้ให้บริการ ☐ มีโปรโมชั่นที่น่าสนใจ ☐ ระบบมีความพร้อมในการให้บริการ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
ความถี่ในการใช้งานต่อสัปดาห์	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ความถี่ในการใช้งานต่อสัปดาห์ ☐ น้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์ ☐ 1 วันต่อสัปดาห์ ☐ 2 วันต่อสัปดาห์ ☐ 3 วันต่อสัปดาห์ ☐ 4 วันต่อสัปดาห์ ☐ 5 วันต่อสัปดาห์ ☐ 6 วันต่อสัปดาห์ ☐ 7 วันต่อสัปดาห์	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 200 บาท ☐ 201 - 400 บาท ☐ 401 - 600 บาท ☐ 601 - 800 บาท ☐ 801 - 1,000 บาท ☐ 1,001 บาทขึ้นไป	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการที่มีความน่าเชื่อถือ	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการที่มีความน่าเชื่อถือ ☐ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone)/ สมาร์ทโฟน (Smart Phone) ☐ แท็บเล็ต เช่น Ipad, Samsung Galaxy Tab, Huawei Matepad ☐ แล็ปท็อป/โน้ตบุ๊ก ☐ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
วัตถุประสงค์การใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม วัตถุประสงค์การใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ ☐ เพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน ☐ เพื่อยืนยันตัวตนเข้ารับสิทธิ์ ☐ เพื่อใช้ในการทำงาน ☐ เพื่อการทำธุรกิจ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
ระดับความเชื่อมั่นในการใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม โดยรวมแล้ว ท่านมีความเชื่อมั่นในการใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือในระดับใด ☐ เชื่อมั่นมากที่สุด ☐ เชื่อมั่นมาก ☐ เชื่อมั่นน้อย ☐ ไม่เชื่อมั่นเลย	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
สิ่งที่ทำให้เชื่อมั่นในการใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม สิ่งที่ทำให้ท่านเชื่อมั่นในการใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ ☐ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ ☐ ความเสถียรของระบบ ☐ เชื่อมั่นในผู้ให้บริการ ☐ เห็นถึงประโยชน์ในการใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
สิ่งที่ทำให้มีความกังวลในการใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม สิ่งที่ทำให้ท่านมีความกังวลในการใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ ☐ ไม่เชื่อมั่นในบริษัทที่ให้บริการ ☐ ไม่เชื่อมั่นในความปลอดภัยของระบบ ☐ อาชญากรรมทางไซเบอร์ ☐ ไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
วิธีการป้องกันการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม วิธีการป้องกันการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต ☐ เปลี่ยนรหัสผ่านอย่างสม่ำเสมอ ☐ ไม่ให้ผู้อื่นเข้าทำธุรกรรมแทน ☐ อัปเดตซอฟต์แวร์เป็นประจำ ☐ ตั้งค่าอุปกรณ์ให้มีความเป็นส่วนตัว	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
		☐ ใช้ระบบการยืนยันตัวตน 2 ครั้ง (Two-Factor Authentication) เช่น การโอนเงินในแอปพลิเคชัน ธนาคารต้องมีการล็อกอินเข้าระบบและมีการใส่รหัสยืนยันอีกครั้งตอนจะโอนเงิน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....		
การมี การใช้โทรศัพท์มือถือ				
การใช้โทรศัพท์มือถือ และเหตุผลที่ไม่ใช้โทรศัพท์มือถือ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	<u>คำถาม</u> ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)...ใช้โทรศัพท์มือถือหรือไม่ (รวมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือด้วย) ☐ ใช้ ☐ ไม่ใช้ : ☐ ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ ☐ ใช้ไม่เป็น ☐ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือสูงเกินไป เช่น ค่าบริการ ค่าเรื่อง เป็นต้น ☐ ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือในพื้นที่ ☐ สัญญาณไม่ชัดเจน ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....	(ไม่มีคำถาม)
การมีโทรศัพท์มือถือใช้ส่วนตัว และประเภทโทรศัพท์มือถือ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	<u>คำถาม</u> ...(ชื่อ)...มีโทรศัพท์มือถือใช้ส่วนตัวหรือไม่ ☐ มีใช้ส่วนตัว : ☐ โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
			☐ โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone) ☐ โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท ☐ ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้ร่วมกับคนในครัวเรือน) : ☐ โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ☐ โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone) ☐ โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท ☐ ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้จากที่อื่น) : ☐ โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ☐ โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone) ☐ โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท	
การใช้อุปกรณ์ดิจิทัลของผู้สูงอายุ				
วิธีเรียนรู้การใช้อุปกรณ์ดิจิทัล รวมถึงแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และโปรแกรมต่าง ๆ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ... (ชื่อ)...เรียนรู้การใช้ อุปกรณ์ดิจิทัล รวมถึงแอปพลิเคชันเว็บไซต์ และโปรแกรมต่าง ๆ ด้วยวิธีใด (อุปกรณ์ดิจิทัลในที่นี้ ได้แก่ โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน Tablet คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) และคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook)) ☐ เรียนรู้ด้วยการทดลองใช้งานด้วยตนเอง

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
				☐ เรียนรู้จากบุคลากร หรือ สมาชิกครอบครัว ☐ เรียนรู้จากเพื่อนหรือคนรู้จัก ☐ เรียนรู้จากสื่อต่าง ๆ ทั้ง ออนไลน์ และ ออฟไลน์ เช่น รายการทีวี คลิปออนไลน์ ดิจิตอล ยูทูบ เพชบุ๊ก เป็นต้น ☐ เรียนรู้จากการเข้าร่วมชั้นเรียน หรือกิจกรรมการสอนทักษะต่าง ๆ (หมายเหตุ: ฝากคำถามในการสำรวจ สสช.และสอบถามเฉพาะผู้มีอายุ 50 ปีขึ้นไป)
ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้ อุปกรณ์ดิจิทัล รวมถึงแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และโปรแกรมต่าง ๆ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	คำถาม ปัญหาและอุปสรรคที่... (ชื่อ)....พบในการใช้อุปกรณ์ดิจิทัล รวมถึงแอปพลิเคชัน เว็บไซต์และโปรแกรมต่าง ๆ ☐ ไม่รู้วิธีการใช้งาน ☐ ไม่มีคนให้สอบถามเมื่อมีคำถาม ☐ ไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการใช้งานและภัยออนไลน์ต่าง ๆ ☐ ไม่เข้าใจหน้าจอ คำสั่ง ที่เป็นภาษาอังกฤษ ☐ ไม่รู้ประโยชน์จากการใช้งาน ☐ ไม่รู้กฎ กติกา มารยาทในโลกออนไลน์ ☐ ใช้เวลาในโลกออนไลน์มากเกินไป

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สดช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
				☐ ค่าใช้จ่ายในการใช้งานสูงเกินไป เช่น ค่าบริการ ค่าอุปกรณ์ เป็นต้น (หมายเหตุ: ฝากคำถามในการสำรวจ สสช.และสอบถามเฉพาะผู้มีอายุ 50 ปีขึ้นไป)
ความคิดเห็นต่อการดำเนินนโยบายและมาตรการด้านดิจิทัลของภาครัฐ				
การมีจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายใต้ “โครงการเน็ตประชารัฐ”	คำถาม ในหมู่บ้าน/ชุมชนของท่าน มีจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (WIFI) ภายใต้ “โครงการเน็ตประชารัฐ” หรือไม่ ☐ มีจุดให้บริการ ☐ ไม่มีจุดให้บริการ ☐ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
การใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายใต้ “โครงการเน็ตประชารัฐ”	คำถาม ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายใต้ “โครงการเน็ตประชารัฐ” ครั้งล่าสุดเมื่อไร ☐ มีการใช้งานภายใน 3 เดือนที่ผ่านมา โปรดระบุความถี่: ☐ มีการใช้งานทุกวันหรือเกือบทุกวัน (5-7 วันต่อสัปดาห์) ☐ มีการใช้งานอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (1-4 วันต่อสัปดาห์) ☐ น้อยกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ ☐ มีการใช้งานระหว่าง 3 เดือนถึง 12 เดือนที่ผ่านมา ☐ มีการใช้งานมากกว่า 12 เดือนที่ผ่านมา ☐ ไม่เคยใช้งานเลย	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

รายการข้อมูลที่สำคัญ	สคช.	สสช.	สพธอ.	สศค.
ประโยชน์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ภายใต้ “โครงการเน็ตประชารัฐ”	คำถาม ท่านได้ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายใต้ “โครงการเน็ตประชารัฐ” เพื่อประโยชน์ในด้านใดบ้าง) (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ ☐ ใช้งานเพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ เช่น ค้นหาข้อมูล ☐ ใช้งานเพื่อสร้างธุรกิจผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ☐ ใช้บริการภาครัฐออนไลน์ ☐ ใช้ประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ☐ ใช้บริการการแพทย์ทางไกล ☐ ใช้และให้บริการการเกษตรอัจฉริยะ ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ:	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)
ความพึงพอใจต่อการดำเนินนโยบายและมาตรการด้านดิจิทัล	คำถาม ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินนโยบายและมาตรการด้านดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของภาครัฐอย่างไร โปรดให้คะแนนความพึงพอใจ (มากที่สุด/มาก/ปานกลาง/น้อย/น้อยที่สุด/ไม่แสดงความคิดเห็น) ☐ “โครงการเน็ตประชารัฐ” ☐ “ศูนย์ดิจิทัลชุมชน” ☐ แอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” ☐ ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม Anti-Fake News Center” ☐ มาตรการส่งเสริมวิสาหกิจดิจิทัลเริ่มต้น (Digital Startup) ☐ แอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” ☐ แอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ☐ โครงการ “หมอบริหาร”	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)	(ไม่มีคำถาม)

