

บทที่ 2

หลักและวิธีปฏิบัติงานทั่วไป

การปฏิบัติงานโครงการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย พ.ศ. 2562 นี้ พนักงานสัมภาษณ์จะต้องทำการแจกบัตรครัวเรือนในแต่ละเขตแจกนับ (EA) ตัวอย่าง ตามรายชื่อครัวเรือนที่ปรากฏในบัญชีรายชื่อครัวเรือนตัวอย่าง โดยต้องแจกบัตรครัวเรือนตัวอย่างเขตแจกนับละ 20 ครัวเรือน (30 ครัวเรือน สำหรับกรุงเทพมหานคร) ทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล และในการปฏิบัติงานให้พนักงานฯ ยึดถือเขตการปกครองตามที่ระบุในบัญชีรายชื่อเขตแจกนับตัวอย่าง

1. แบบสอบถามและเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- 1) แบบสอบถามสำหรับครัวเรือน ใช้บันทึกข้อมูลรายละเอียดของสมาชิกในครัวเรือนตัวอย่างทุกคน ตามรายชื่อครัวเรือนที่ปรากฏในบัญชีรายชื่อครัวเรือนตัวอย่าง
- 2) แบบสอบถามสำหรับผู้หญิง ใช้บันทึกข้อมูลรายละเอียดของผู้หญิงอายุ 15-49 ปีทุกคนที่เป็นสมาชิกของครัวเรือนตัวอย่าง
- 3) แบบสอบถามสำหรับผู้ชาย ใช้บันทึกข้อมูลรายละเอียดของผู้ชายอายุ 15-49 ปีทุกคนที่เป็นสมาชิกของครัวเรือนตัวอย่างที่ถูกสุ่มให้สัมภาษณ์แบบสอบถามสำหรับผู้ชาย
- 4) แบบสอบถามสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี ใช้บันทึกข้อมูลรายละเอียดของเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปีทุกคน ที่เป็นสมาชิกของครัวเรือนตัวอย่าง
- 5) แบบสอบถามสำหรับเด็กอายุ 5-14 ปี ใช้บันทึกข้อมูลรายละเอียดของเด็กอายุ 5-14 ปี ที่ถูกสุ่มมา 1 คน ต่อครัวเรือนตัวอย่าง
- 6) บัญชีรายชื่อครัวเรือนตัวอย่าง แสดงสถานที่ตั้งของครัวเรือน ชื่อของหัวหน้าครัวเรือน จำนวนสมาชิกในครัวเรือนทั้งสิ้น และจำนวนสมาชิกที่เข้าข่ายแต่ละประเภท

2. หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน

- 1) พนักงานสัมภาษณ์ต้องสัมภาษณ์ครัวเรือนส่วนบุคคล ตามรายชื่อที่ปรากฏในบัญชีรายชื่อครัวเรือนตัวอย่าง
- 2) ในกรณีที่พบว่า ครัวเรือนส่วนบุคคลที่เข้าข่ายการสำรวจกลายเป็นครัวเรือนสถาบันหรือกลุ่มบุคคล ซึ่งไม่เข้าข่าย ไม่ต้องสัมภาษณ์ครัวเรือนนั้นมา
- 3) ในกรณีที่พบว่า ครัวเรือนส่วนบุคคลที่เข้าข่ายการสำรวจกลายเป็นครัวเรือนชาวต่างประเทศที่ทำงานองค์การระหว่างประเทศและมีเอกสิทธิ์ทางการทูต ซึ่งไม่เข้าข่าย ไม่ต้องสัมภาษณ์ครัวเรือนนั้นมา
- 4) ในกรณีที่พบว่า ครัวเรือนส่วนบุคคลตามรายชื่อที่ปรากฏในบัญชีรายชื่อฯ ย้ายออก
 - 4.1 มีครัวเรือนใหม่มาอยู่แทน ให้สัมภาษณ์ครัวเรือนที่มาอยู่ใหม่
 - 4.2 ไม่มีครัวเรือนใหม่มาอยู่แทน (เป็นบ้านว่าง) ไม่ต้องสัมภาษณ์ครัวเรือนมา

3. ลักษณะการเก็บรวบรวมข้อมูล

โครงการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย มีการเก็บข้อมูลใน 3 ลักษณะ ดังนี้

- 1) การสัมภาษณ์ผู้ตอบสัมภาษณ์
- 2) การวัดและทดสอบ ได้แก่ การชั่งน้ำหนัก การวัดส่วนสูง และการทดสอบเกลือ
- 3) การสังเกต เช่น วัสดุที่ใช้ทำพื้นบ้าน สถานที่ล้างมือ

4. ลักษณะของคำถาม

1) คำถามในแต่ละตอนจะขึ้นต้นด้วยอักษรภาษาอังกฤษ 2 หรือ 3 ตัว และตามด้วยหมายเลข เช่น HH1 HL6 WB2 MCM5 เป็นต้น

2) ข้อความที่อยู่ภายในเครื่องหมายคำพูด (“.....”) เป็นคำถามที่พนักงานสัมภาษณ์ต้องสอบถามโดยการอ่านออกเสียงให้ผู้ตอบสัมภาษณ์ฟัง

3) ข้อความที่เป็นตัวเอน เป็นการอธิบายเพิ่มเติมให้กับพนักงานสัมภาษณ์ ไม่ต้องสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์

HC14. “ท่านหรือสมาชิกในครัวเรือนเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยนี้หรือไม่?”

ถ้า ‘ไม่เป็นเจ้าของ’

ให้ถามต่อ “ท่านเช่าที่อยู่อาศัยนี้จากคนอื่นที่ไม่ได้อาศัยอยู่ในครัวเรือนนี้หรือไม่?”

ถ้า ‘เช่าจากคนอื่น’ บันทึก ‘2’

สำหรับคำตอบอื่น ๆ บันทึก ‘6’

4) ข้อความที่มีพื้นหลังเป็นสีฟ้า ไม่ต้องสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ ให้พนักงานสัมภาษณ์สังเกตและ/หรือบันทึกผล

HC4. วัสดุหลักที่ใช้ทำพื้นบ้านที่อาศัย

(บันทึกสิ่งที่สังเกตเห็น)

หากไม่สามารถสังเกตเห็นให้ผู้ตอบสัมภาษณ์

5) ข้อความที่มีพื้นหลังเป็นสีเหลืองอ่อน ใช้ในการคัดกรองหรือกระโดดข้ามคำถาม ไม่ต้องสอบถามผู้ตอบสัมภาษณ์ ในโปรแกรมแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการอัตโนมัติ

WB8. ตรวจสอบ WB4: อายุของผู้ตอบสัมภาษณ์:

อายุ 15-24 ปี

อายุ 25-49 ปี

6) คำถามที่ตอบได้เพียงคำตอบเดียว จะมีตัวเลือกเป็นรหัสตัวเลข เช่น ‘11’ ‘12’ ‘13’

7) คำถามที่ตอบได้มากกว่าหนึ่งคำตอบ จะมีตัวเลือกเป็นรหัสอักษรภาษาอังกฤษ เช่น ‘A’ ‘B’ ‘C’ ‘D’ เป็นต้น

- 8) รหัสสำหรับตัวเลือก “อื่น ๆ” มีดังนี้
- ตัวเลข ได้แก่ ‘6’ ‘96’ ‘996’ ‘9996’ ...
 - ตัวอักษร ได้แก่ ‘X’
- 9) รหัสสำหรับตัวเลือก “ไม่ทราบ” มีดังนี้
- ตัวเลข ได้แก่ ‘8’ ‘98’ ‘998’ ‘9998’ ...
 - ตัวอักษร ได้แก่ ‘Z’
- 10) ตัวเลือกรหัส ‘Y’ เป็นรหัสพิเศษ หมายถึง ไม่มี ไม่มีใคร

5. หลักทั่วไปในการบันทึกแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (แท็บเล็ต)

การบันทึกแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเครื่องแท็บเล็ตมีรูปแบบในการบันทึกหลายประเภท ดังนี้

- 1) กล่องข้อความ สำหรับกรอกข้อความลงในกล่องข้อความ (Textbox) ผ่านแป้นพิมพ์เสมือน (Virtual keyboard) เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเหตุต่าง ๆ เป็นต้น
- 2) แป้นตัวเลข สำหรับคำถามที่รับข้อมูลเป็นตัวเลข เช่น อายุ จำนวนครั้งต่าง ๆ เป็นต้น
- 3) กรณีที่ให้เลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียว ให้ดูรายการคำตอบจาก List box (หลังจากเลือกคำตอบแล้ว ต้องคลิกเพื่อยืนยันคำตอบ ระบบจึงจะดำเนินการต่อไป) หรือ Radio button (หลังจากเลือกคำตอบแล้ว ระบบจะดำเนินการต่อไปทันที) ที่กำหนดให้ แล้วเลือกเพียงคำตอบเดียวที่ตรงตามผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ
- 4) กรณีที่ให้เลือกคำตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ ให้ดูรายการคำตอบจาก Check box ที่กำหนดให้ แล้วเลือกทุกคำตอบที่ผู้ตอบสัมภาษณ์ระบุ

สำหรับแนวทางการปฏิบัติโดยละเอียด สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากคู่มือการบันทึกแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์